



Baromètre mondial CGI

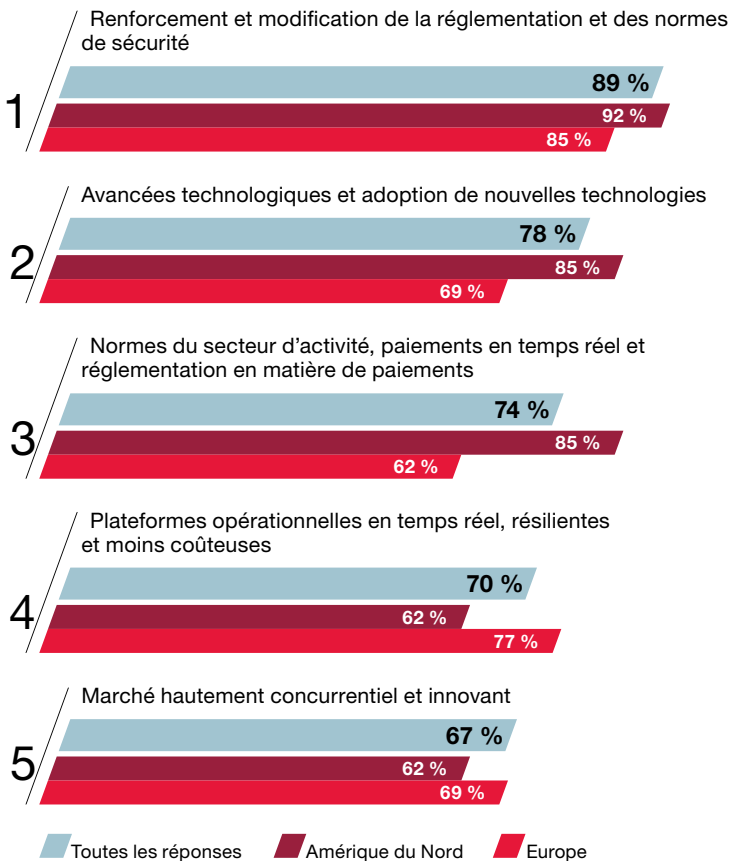
# Aperçu des tendances pour 2018

**CGI**  
La force de l'engagement<sup>TM</sup>

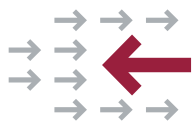
## BANQUES DE SERVICES AUX ENTREPRISES ET TRANSACTIONS

### PRINCIPALES TENDANCES

% des dirigeants des banques de services aux entreprises et transactions citant les principales tendances



### Principaux obstacles à la transformation numérique

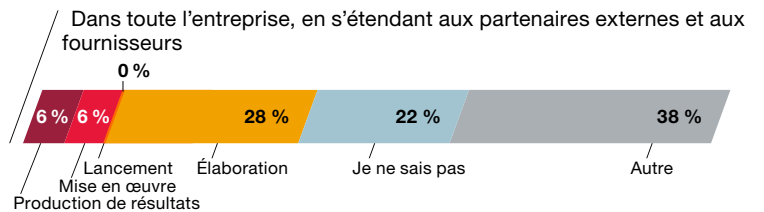


Cette année, la **cybersécurité**, suivie de près par la **conformité réglementaire**, sont citées comme les principaux obstacles à la transformation numérique.

Découvrez davantage de perspectives sur les banques de services aux entreprises et transactions et demandez l'accès à d'autres rapports sectoriels en écrivant à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).

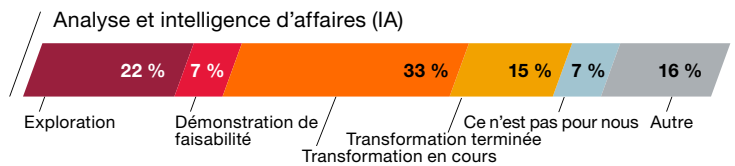
### ÉTAPES DE LA TRANSFORMATION

#### Mise en œuvre de la stratégie numérique



Parmi les dirigeants ayant en place une stratégie numérique définie, 40 % en sont aux étapes d'élaboration, de mise en œuvre ou de production de résultats grâce à une stratégie qui s'étend aux partenaires de leur écosystème.

#### Mise en œuvre de la technologie



Les dirigeants des banques de services aux entreprises et transactions indiquent que l'analyse et l'intelligence d'affaires sont les initiatives de transformation dominantes cette année.

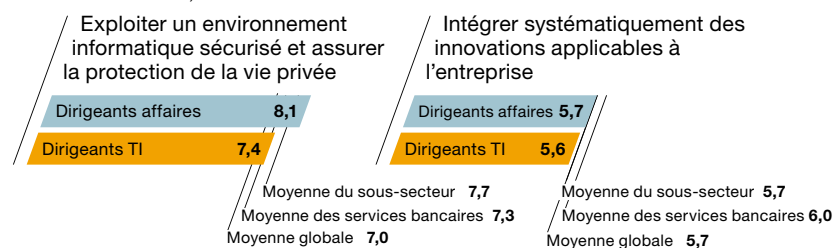
### ANALYSE COMPARATIVE



Nous avons demandé aux dirigeants des fonctions d'affaires (équipes métiers) et informatiques (TI) d'évaluer leur satisfaction au sein de leur propre organisation TI en fonction des 10 principaux attributs d'une organisation de TI de classe mondiale. Les notes de satisfaction des banques de services aux entreprises sont égales ou supérieures à la moyenne globale.

#### Satisfaction des dirigeants des fonctions d'affaires par rapport à la satisfaction des dirigeants des fonctions informatiques (TI)

Notes de 1 à 10, 10 = très satisfait



CGI peut prévoir avec les clients une discussion sur l'ensemble des analyses comparatives, y compris le positionnement de chaque client, et aborder des sujets tels que la satisfaction quant aux TI, les budgets informatiques, les investissements en innovation, la maturité en matière de transformation numérique, et plus encore.