

Améliorer les activités des services alimentaires grâce à CGI Aromi



CGI Aromi aide un service de restauration à rationaliser ses processus et à améliorer son service à la clientèle pour plus de 10 000 clients.

Les services de restauration de la ville de Rovaniemi en Finlande offrent des services alimentaires quotidiens à plus de 10 000 personnes, notamment à des enfants dans des garderies et des écoles, à des particuliers dans des foyers de soins à domicile et des centres de soins infirmiers ainsi qu'à des patients et du personnel de divers hôpitaux. Ces services de restauration disposent de deux cuisines de production centrales en Finlande et emploient environ 70 employés qui préparent des repas pour le déjeuner, le dîner et le souper.

Lorsqu'ils conçoivent les menus et préparent les repas, les services de restauration doivent tenir compte des produits saisonniers et régionaux, des semaines thématiques, des célébrations nationales et des besoins alimentaires particuliers des clients.

Prestation transparente des services alimentaires

Les services de restauration utilisent la solution CGI Aromi pour la gestion des ressources d'entreprise depuis deux décennies. CGI Aromi soutient tous les processus des services alimentaires, de la conception des produits et l'approvisionnement alimentaire à la production alimentaire et aux ventes.

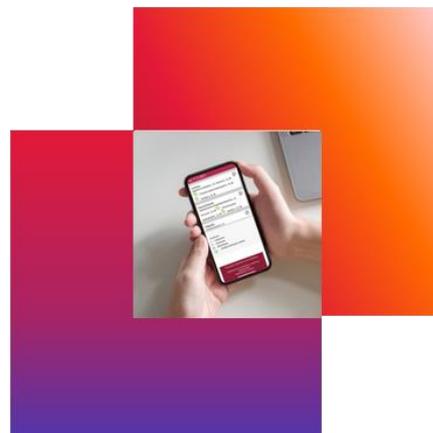
Les services de restauration tirent parti des modules de CGI Aromi pour soutenir leurs activités quotidiennes, notamment les suivantes.

- Planification des services alimentaires
- Commande d'ingrédients en ligne
- Publication de menus en ligne
- Fonctionnalités de production de rapports

« Nous avons décidé de commencer la production même s'il restait encore quelques problèmes à résoudre, explique la coordonnatrice du service, Meeri Ylinampa. C'était une bonne décision. En commençant avec un produit pas encore tout à fait achevé, nous avons pu recevoir du soutien pour les problèmes rencontrés de la part de notre formateur CGI Aromi. Dans un projet comme celui-ci, il est toujours conseillé d'examiner tous les aspects des processus existants des services alimentaires avec un regard critique et de cerner les goulots d'étranglement et les possibilités d'amélioration. Cela permet de régler les principaux problèmes des clients et de démontrer comment le produit peut être utilisé à son plein potentiel. »

Offres personnalisées en fonction des besoins alimentaires

Les services de restauration s'intéressaient particulièrement à la nouvelle conception de menu de CGI Aromi, en particulier sa liste de production, son calendrier saisonnier des produits et ses fonctionnalités de gestion des déchets.



Contexte

CGI Aromi est une solution intelligente qui perfectionne la prestation de services alimentaires dans les secteurs de la restauration, de la santé et du commerce au détail, en rationalisant les activités et en tirant parti des données en temps réel.

Caractéristiques

- Élaboration des recettes et gestion des menus
- Commande de repas et de produits
- Achat des ingrédients
- Préparation des aliments
- Livraison et consommation
- Gestion des déchets alimentaires

« La fonction de liste de production de CGI Aromi facilite grandement le travail de nos chefs cuisiniers et montre aux employés leurs tâches quotidiennes de manière concrète », précise Meeri Ylinampa.

10 % des clients des services de restauration ont des besoins alimentaires particuliers et entre 10 et 20 clients doivent suivre un régime alimentaire très strict; les services de restauration doivent donc préparer les repas avec attention et soin. CGI Aromi conçoit et gère individuellement les régimes alimentaires spéciaux et les repas à la texture modifiée grâce à des mises à jour automatiques des banques de données de recettes.

« La gestion des produits n'a jamais été aussi simple, déclare Meeri Ylinampa. Une fois que nous avons élaboré une liste de produits, il est facile et rapide de préparer des listes de production quotidienne et hebdomadaire pour huit groupes de clients différents. Nous n'avons eu aucune difficulté à utiliser le système. Grâce à la polyvalence du logiciel et au processus d'achat automatisé de la solution, l'exécution des tâches quotidiennes est plus facile que jamais. »

Manger équilibré grâce à des menus informatifs

L'un des avantages les plus tangibles de CGI Aromi est la création de menus informatifs auxquels les clients peuvent accéder sur des appareils mobiles. Ces menus fournissent aux clients les renseignements suivants.

- Caractère approprié des aliments aux régimes alimentaires spéciaux
- Valeurs nutritives
- Origine des aliments
- Données sur les produits saisonniers

« Dans la conception de nos menus, on retrouve des icônes qui indiquent à l'utilisateur d'un seul coup d'œil si le menu sera plus ou moins modulable, explique Meeri Ylinampa. Les écoliers, en particulier, aiment utiliser la version mobile; même les personnes âgées trouvent peu à peu cette fonctionnalité utile. Nous n'avons reçu aucun commentaire négatif. C'est signe que nos utilisateurs sont satisfaits de nos services! »

Efficacité améliorée au moyen de mises à jour automatiques en nuage

En tant que logiciel service (SaaS) sur navigateur, CGI Aromi permet de réduire le temps et les efforts des services de restauration. « Auparavant, les mises à jour des versions étaient effectuées en une seule fois pour tous les serveurs et outils, indique Meeri Ylinampa. Maintenant, nous recevons simplement un avis, et les mises à jour sont installées sans effort supplémentaire de notre part. »

Dans l'ensemble, grâce à la réduction des tâches manuelles qu'offre CGI Aromi, les services de restauration peuvent se concentrer davantage sur le développement des services alimentaires et les relations avec la clientèle.

« En adoptant CGI Aromi, les clients ont pu accroître leur efficacité et leur productivité, rationaliser leurs activités et améliorer leurs services tout en réalisant d'importantes économies. »

Annakaisa Panula, chargée de projet, CGI

À propos de CGI

Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. Pour nos 21 secteurs d'activité cibles et à partir de plus de 400 sites à l'échelle mondiale, nos 76 000 professionnels offrent des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

Pour davantage de renseignements

Visitez cgi.com/aromi

Écrivez-nous à info@cgi.com.