

# Plateforme Participation Next – Rapprocher les citoyens

CGI

La force de l'engagement<sup>MD</sup>

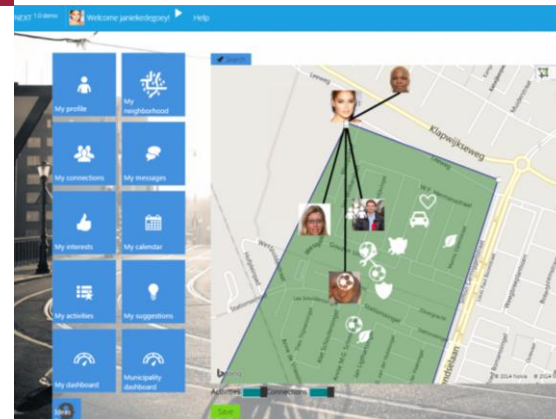
La plateforme Participation Next vise à concrétiser le concept de participation citoyenne. Cette plateforme novatrice aide les municipalités à créer des liens entre les citoyens, les organisations et les programmes d'initiatives locales en fonction de leurs domaines d'intérêt, de leurs contacts et de leur localisation afin de rendre la participation citoyenne facile et amusante.

La participation citoyenne, l'autonomisation et la démocratie soutenue par les citoyens sont toutes des idées valables, mais leur application pratique présente plusieurs défis. Les municipalités jouent un rôle central dans la promotion de la participation active et de l'interaction des résidents et des organisations au sein de leur collectivité. La plateforme unique et socialement intelligente Participation Next permet aux résidents de tisser des liens avec leurs pairs de façon amusante et facile.

## FONCTIONNEMENT

Participation Next est similaire aux plateformes de médias sociaux telles que Facebook, mais est spécialement conçue pour encourager et accroître la participation citoyenne. Cette plateforme conviviale permet aux utilisateurs de créer un profil et de dresser une liste des domaines d'intérêt au sein desquels ils sont actifs ou auxquels ils souhaitent contribuer. Le système crée ensuite des liens entre les utilisateurs, les organisations et les programmes d'initiatives locales en fonction de ces renseignements. Voici les principales caractéristiques de cette plateforme.

- **Profil personnel** – Les résidents, les organisations, les programmes d'initiatives locales et les associations peuvent créer un profil sur la plateforme (ou ouvrir une session sur Facebook afin de synchroniser les données de leur profil existant). En plus de fournir de l'information générale à leur sujet, leur profil comprend trois sections favorisant la participation.
  - **Domaines d'intérêt** – Domaines dans lesquels l'utilisateur souhaite agir au sein de son quartier (enjeux sociaux, sports, durabilité, santé, sécurité, etc.)
  - **Localisation** – Endroit ou région où l'utilisateur souhaite être actif, que ce soit dans son propre quartier ou ailleurs. Les paramètres peuvent s'adapter à chaque utilisateur et comprendre une seule rue ou une ville entière.
  - **Contacts** – Personnes qui connaissent l'utilisateur dans l'environnement de Participation Next
- **Activités connexes** – Tous les utilisateurs peuvent créer des activités et leur attribuer une date, un endroit ou un domaine d'intérêt.



## APERÇU DE LA PLATEFORME PARTICIPATION NEXT

- Amélioration de la qualité de vie des citoyens et de la sûreté des quartiers en favorisant et en encourageant la participation citoyenne
- Convivialité
- Association intelligente des utilisateurs et des activités pertinentes
- Endroit où poser des questions sur les activités et obtenir de l'aide
- Aspect ludique où l'on peut récolter des points virtuels en participant à des jeux
- Source de données détaillées sur la participation des citoyens pour les municipalités

cgi.com

© 2014 GROUPE CGI INC.

**Association des utilisateurs et des activités** – La plateforme utilise une technologie d'analyse des données massives afin de repérer des similarités entre les utilisateurs et les activités et de leur suggérer des activités pertinentes.

### LUDIFICATION ET POINTS DE PARTICIPATION

La plateforme Participation Next comprend un aspect ludique qui rend la participation citoyenne amusante. Les utilisateurs peuvent accumuler des points de participation virtuels qu'ils peuvent ensuite échanger contre des récompenses, notamment des services offerts par la municipalité. Une municipalité peut également choisir d'accorder des points virtuels supplémentaires afin de stimuler la participation à une activité particulière.

### AVANTAGES POUR LA MUNICIPALITÉ

Les quartiers habités par des citoyens qui participent à des activités communautaires ou qui ont la volonté de le faire offrent souvent une qualité de vie et une sûreté supérieures. Grâce à Participation Next, les municipalités sont en mesure de favoriser la création de tels environnements. La plateforme peut également les aider à encourager les citoyens hésitants à passer à l'action. En leur fournissant une liste claire et personnalisée des activités organisées dans leur quartier ou leur ville, la plateforme facilite grandement la participation des citoyens. La municipalité peut également obtenir de l'information pertinente sur les taux de participation aux activités et déterminer lesquelles ont besoin d'attention et de mesures incitatives supplémentaires.

### LA PLANIFICATION, ESSENTIELLE À UN DÉPLOIEMENT RÉUSSI

Bien que la technologie favorise la participation citoyenne, elle n'est pas suffisante. CGI propose donc une feuille de route de sensibilisation ainsi qu'une approche et des conseils personnalisés afin d'assurer le bon déroulement du déploiement.

Le processus de **sensibilisation** débute au sein de l'organisation municipale. À l'aide d'un *jeu de participation* sur mesure, nous organisons des séances d'information et des ateliers destinés aux directeurs, aux gestionnaires et aux employés de la municipalité.

Afin de définir l'**approche la mieux adaptée à une municipalité**, nous utilisons également notre *modèle d'analyse Participation Next* afin de planifier une mise en œuvre réussie. Cette analyse fournit des renseignements sur les revenus, les coûts, les conséquences sociales et les approches les mieux adaptées aux activités et aux quartiers visés.

### POUR EN SAVOIR D'AVANTAGE

Participation Next est une plateforme Web qui permet aux municipalités d'accomplir des tâches de façon instantanée. Elle peut être employée de façon autonome ou intégrée à des sites Web ou à des applications existantes. Les activités peuvent être classées par district, quartier ou association.

Pour discuter de cette plateforme et obtenir une démonstration, veuillez communiquer avec nous.

Visitez [www.cgi.com/solutions-villes-avenir-citoyens](http://www.cgi.com/solutions-villes-avenir-citoyens)  
ou écrivez-nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).

### À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est un fournisseur mondial de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires qui offre des services-conseils en management ainsi que des services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée de grande qualité. Grâce à ses 68 000 membres présents dans 40 pays, CGI affiche un bilan inégalé de 95 % de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos équipes s'arriment aux stratégies d'affaires des clients afin d'obtenir des résultats probants sur toute la ligne.