

La voix de nos clients 2023

Ce que font les leaders en numérique pour accélérer leurs résultats



Perspectives de La voix de nos clients 2023

[La voix de nos clients CGI](#) (VOC) présente les résultats des entretiens que nous avons réalisés avec 1 764 hauts dirigeants de l'ensemble des secteurs et marchés géographiques où nous exerçons nos activités. Ces conversations stratégiques proposent un point de vue unique sur la façon dont les organisations perçoivent l'impact des tendances macroéconomiques, des tendances et des priorités sectorielles, des investissements en innovation, et plus encore.



92 %

ont en place une
stratégie numérique



30 %

obtiennent les résultats
escomptés de ces stratégies

Alors que la vaste majorité des leaders interrogés mentionnent avoir des stratégies numériques en place (92 %), seulement 30 % indiquent en obtenir les résultats escomptés, comparativement à 1 sur 4 en 2022.

Quelles mesures les organisations peuvent-elles prendre pour accélérer le rendement de leur investissement dans le numérique ?

Si l'on examine les perspectives des 30 % des hauts dirigeants qui obtiennent les résultats attendus, nous constatons que ces leaders en numérique ont en commun certains attributs. Nous mettons de l'avant certains de ces attributs aux pages suivantes.

CGI

Attributs des leaders en numérique

Leaders en numérique




Ceux qui obtiennent des résultats de leurs stratégies numériques



Aspirants au numérique

Ceux qui élaborent ou lancent des stratégies numériques

Leaders en numérique Aspirants au numérique

		Leaders en numérique	Aspirants au numérique
 Alignement stratégique	Voient la culture comme un défi pour réaliser les priorités	52%	62%
	Alignent* étroitement les fonctions d'affaires et des TI pour soutenir leur stratégie	59%	34%
	Intègrent* étroitement les fonctions d'affaires et des TI pour exécuter leur stratégie	54%	29%
 Transformation numérique et agilité	Affirment que la transformation numérique a une grande incidence* sur leur modèle d'affaires	77%	61%
	Ont un modèle d'affaires hautement agile* pour répondre aux besoins liés à la transformation numérique et intégrer de nouvelles technologies	31%	11%
	Étendent leur stratégie numérique à l'écosystème externe	42%	27%
 Modernisation et infonuagique	Voient les systèmes existants comme un grand défi pour la mise en œuvre du numérique	35%	45%
	Modernisent plus de 20% de leur portefeuille d'applications	48%	36%
	Gèrent de façon globale des solutions à nuages multiples	42%	26%

* note de 8 et + sur 10

Attributs des leaders en numérique

Leaders en numérique




Ceux qui obtiennent des résultats de leurs stratégies numériques



Aspirants au numérique

Ceux qui élaborent ou lancent des stratégies numériques

Leaders en numérique Aspirants au numérique

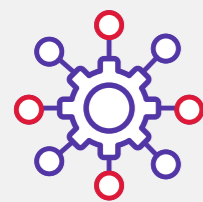
		Leaders en numérique	Aspirants au numérique
 <p>Cybersécurité et protection des données personnelles</p>	Tirent des résultats des stratégies de cybersécurité	64%	30%
	Tirent des résultats de leur stratégie de protection des données personnelles	63%	27%
	Étendent leur stratégie de cybersécurité à l'écosystème externe	50%	35%
 <p>Automatisation et intelligence artificielle*</p>	Mise en œuvre en cours ou terminée :		
	Automatisation robotique des processus	72%	45%
	Automatisation algorithmique	42%	19%
	Intelligence artificielle	28%	9%
 <p>Développement durable</p>	Soulignent le grand impact* de la lutte contre les changements climatiques	53%	44%
	Considèrent le développement durable comme essentiel* à la création de valeur	59%	53%

* note de 8 et + sur 10

À propos de nous



Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. Nous offrons une gamme complète de services de conseil, adaptables et durables en management et en stratégie TI. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.



21 secteurs
d'activité



400+ bureaux à
l'échelle mondiale

Découvrez plus de perspectives.

Pour en apprendre davantage →

Consultez un expert de CGI.

Planifier une discussion →