

eSign SaaS-palvelun ehdot

1. Palvelut ja lisenssin myöntäminen

1.1 Käyttäjä saa määräaikaisen, ei-yksinomaisen ja siirtokelvottoman käyttöoikeuden sopimuksen mukaisiin palveluihin. Käyttäjän asiakkailta on oikeus hyödyntää palvelua tässä kuvatuin ehdoin.

1.2 CGI pidättää oikeuden tehdä muutoksia palveluiden muotoiluun, sen toiminnallisiin ratkaisuihin, teknisiin yksityiskohtiin, järjestelmiin sekä muihin vastaaviin toimintoihin milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta.

1.3 Palvelut ovat pääsääntöisesti käytettävissä internetissä vuorokauden ympäri. CGI:llä on kuitenkin oikeus rajoittaa palveluiden saatavuutta, kun tämän katsotaan olevan palveluiden päivittämisen, teknisen ylläpidon taikka turvallisuussyiden vuoksi tarpeellista. Käyttäjällä tulee olla käytössään oma toimiva internet-yhteys tai sen vaatima laitteisto. Tukipalveluiden saatavuudesta säädetään erikseen.

1.4 CGI:llä on oikeus käyttää alihankkijoita tämän sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämiseksi. CGI vastaa alihankkijoiden toteuttamista palveluista ja suorituksista samalla tavalla ja samassa laajuudessa kuin omistaan.

2. Käyttäjän ja käyttäjän asiakkaiden velvollisuudet

2.1 Käyttäjä vastaa palvelun kautta tapahtuvasta toiminnasta, jota palvelua hyödyntävien asiakkaiden toimesta tapahtuu. Käyttäjän tulee sopimusehdoin varmistaa, että tämän asiakkaiden toiminta on soveltuvien kansallisten lakien mukaista. Käyttäjän tulee sopimusehdoin sitouttaa palvelua hyödyntävät asiakkaansa siihen, että nämä vastaavat kaikesta sisällöstä, jotka asiakkaiden toimesta ladataan, siirretään, julkaistaan taikka käsitellään palvelua käyttäen.

2.2 Käyttäjä vastaa asiakkaidensa palveluun lataamastaan aineistosta ja vastaa CGI:lle siitä, että kaikki palvelun piirissä käsitelty tai siirretty sisältö, jota käyttäjän asiakkaat ja/tai tämän kutsusta muut yksilöt käsittelevät, ei loukkaa myöskään kenenkään kolmannen osapuolen oikeutta. Käyttäjän tulee sitouttaa asiakkaansa vastaamaan myös siitä, että asiakkaalla on tarvittavat em. kolmannen osapuolen myöntämät lisenssit taikka muut käyttöoikeudet sisällön käsittelemiseksi palvelussa ja näin palvelun käyttämiseksi.

2.3 Käyttäjän tulee sitouttaa asiakkaansa olemaan käyttämättä palveluita siten, että käyttö estää tai häiritsee muita tietokone- tai teleyhteyksiä taikka estää tai häiritsee sen laitteiston toimintaa, jota käytetään palvelun käyttämiseen ja jakeluun. Käyttäjän asiakkaiden tulee tiedostaa, ettei palvelua saa käyttää siinä tarkoituksessa, että hankitaan lain vastaista taikka millään tavalla yleisesti hyväksytyjen käytäntöjen vastaista materiaalia. Myös käyttäjän itse tulee toimia tällä tavoin.

2.6 Käyttäjän asiakkaat tulee sopimusehdoin sitouttaa ilmoittamaan epäilyistään koskien näiden ehtojen rikkeitä. Käyttäjän tulee välittömästi välittää tällainen ilmoitus CGI:n tiedoksi.

3. Omistus

3.1 CGI on lisensoinut tarvittavat oikeudet hyödyntää palveluihin sekä teknisiin ratkaisuihin liittyviä immateriaalioikeuksia. Sopimuksella ei siirretä mitään palveluihin liittyviä tavaramerkki- tai muita immateriaalioikeuksia tai oikeuksia palveluissa käytettyihin ohjelmistoihin.

4. Turvallisuus

4.1 CGI ei vastaa palveluiden avulla sähköisesti välitetyn sisällön menetyksistä tai muuntumisista, jotka eivät johdu CGI:n törkeästä laiminlyönnistä tai tahallisista toimista.

4.2 Käyttäjän on varmistettava, että käyttäjän palveluun rekisteröitäessä saamat käyttäjätunnukset, salasanat sekä vastaavat tiedot säilytetään varmasti ja turvallisesti ja ettei niihin voi kolmas osapuoli päästä käsiksi. Käyttäjä kantaa vastuun kaikesta palvelun luvattomasta käytöstä. CGI:llä ei ole mitään vastuuta menetyksistä tai vahingosta, jotka johtuvat siitä, ettei käyttäjä ole noudattanut näitä vaatimuksia.

4.3 Jos epäillään, että muu kuin palvelun käyttöön oikeutettu henkilö on saanut tietää palvelun käyttäjätunnuksen ja/tai salasanan, käyttäjän tulee välittömästi ilmoittaa asiasta.

4.4 Käyttäjä vastaa menetyksistä ja vahingoista, jotka palvelun käytöstä aiheutuvat tilanteissa, joissa käyttäjä on tahallisesti tai huolimattomuudesta paljastanut käyttäjätunnuksen tai salasanan kolmannelle osapuolelle taikka joissa käyttäjätunnus tai salasana muutoin ovat tulleet muun kuin käyttöön oikeutetun henkilön tietoon, ellei käyttäjä välittömästi tällaisen tapahtumista epäilyään ilmoita CGI:lle asiasta.

4.5 CGI ottaa käyttöönsä kohtuudella edellytettävät keinot varmistaa, että palveluiden turvallisuus vastaa relevantteja

alan standardeja. CGI:n turvallisuustaso vastaa kunakin ajankohtana voimassaolevia CGI:n turvallisuutta koskevia linjauksia.

5. Ei takuuta

5.1 Sikäli kuin voimassaoleva lainsäädäntö sallii ja sikäli kuin kyse on muun ohessa soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen, tai palvelulla saatujen tulosten tarkkuudesta tai luotettavuudesta, CGI ei anna nimenomaisia tai välillisiä, palveluita koskevia takuita palveluiden katkeamattomasta toiminnasta, aukottomasta tietoturvasta, ohjelmistojen virheettömyydestä tai siitä, että kaikki puutteellisuudet palveluissa korjataan.

6. Vastuunrajoitus

6.1 Käyttäjällä ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen tai muuhun hyvitykseen, jos kyseessä on toiminnan keskeytyminen tai muut virheet, jotka ovat estäneet viestinnän internetin välityksellä.

6.3 CGI ei ole vastuussa käyttäjälle tiedon katoamisesta tai muuntumisesta tai muista vioista tai puutteista tuottamissaan palveluissa. Käyttäjän on ilmoitettava virheistä palvelun tukikäytäntöjen kulloinkin voimassaolevien ohjeiden mukaisesti.

6.4 CGI:n tämän sopimuksen mukainen vastuu on kaikissa tilanteissa rajoitettu käyttäjän vuoden käyttömaksujen suuruuteen. CGI ei missään tapauksessa vastaa välittömistä tai välillisistä menetyksistä, ansionmenetyksistä tai muusta tulonmenetyksestä, menetetyistä datasta taikka kolmansien osapuolien käyttäjälle esittämistä korvausvaatimuksista.

7. Force majeure

7.1 CGI:llä ei ole vastuuta vahingoista tai muista seuraamuksista silloin, kun palvelun saatavuus on estynyt taikka häiriintynyt CGI:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista syistä, joita ei kohtuudella ole voitu ennakoida. Tällaisiin Force Majeure-tilanteisiin kuuluu muun ohessa työtaistelutoimenpiteet, ukkosilma, tulipalot, viranomaisten päätökset sekä muu julkinen sääntely, virheet operaattoreiden palveluissa, alihankkijoiden viivästykset, jotka johtuvat tässä mainituista syistä, liikenteen, hyödykkeiden, energian taikka muiden vastaavien tekijöiden yleinen vähäisyys.

8. Käytön rajoitukset ja sopimuksen purkaminen

8.1 CGI:llä on oikeus estää käyttäjää käyttämästä palvelua taikka purkaa sopimus, jos (a) käyttäjä käyttää palveluita rikosta tarkoittavalla tavalla; (b) käyttäjä käyttää palveluita siten, että käyttö aiheuttaa vahinkoa tai vahingon riskin CGI:lle tai kolmannelle osapuolelle; (c) käyttäjä käyttää palveluita tavalla, joka rikkoo CGI:n turvallisuus- tai hallinnollisia määräyksiä; (d) voidaan kohtuudella olettaa, että materiaalin jatkuva välittäminen rikkoo asiaan soveltuvaa lainsäädäntöä; (e) käyttäjä käyttää palveluita siten, että hän yrittää käyttää sellaisia resursseja tai päästä sellaisiin CGI:n järjestelmiin, joihin käyttäjällä ei ole oikeutta; (f) käyttäjä muulla tavalla ei noudata edellä mainittua siten, että tämä merkitsee sopimuksen olennaista rikkomista.