



# CGI Connect

**A**ujourd'hui, les organisations réalisent de plus en plus les avantages de l'utilisation de l'intelligence d'affaires pour optimiser la répartition des canaux. CGI Connect propose une solution intégrée multicanale qui comprend des capacités décisionnelles évoluées et la dernière technologie de canaux de recouvrement. Cette solution permet aux clients d'améliorer l'expérience des consommateurs grâce à une gestion efficace des canaux et à une réduction des coûts de recouvrement.

CGI Connect, qui fait partie de la suite CGI Collections360, tient compte des besoins en réponse vocale interactive (RVI), compositeur, message texte, courriel et portail Web en mettant à profit les partenariats de CGI. Elle offre également une variété de solutions technologiques qui répondent aux divers besoins des clients en matière de gestion des canaux.

Grâce à CGI Connect, les organisations peuvent offrir un service à la clientèle multicanal en tout temps au moyen de canaux choisis par le client de façon à améliorer l'expérience client globale tout en réduisant les coûts opérationnels.

## SOLUTION COMPLÈTE DE GESTION DES CANAUX

Les principales caractéristiques de CGI Connect sont les suivantes.

- **RVI et compositeur** – Fournissent des solutions technologiques unifiées des centres d'assistance, y compris une technologie de composition évoluée et des solutions de RVI intégrées.
- **Communications multicanales** – Permettent de communiquer avec un client par l'entremise de différents canaux, tels que le SMS bidirectionnel (cellulaire) et le courriel unidirectionnel. Grâce à ces canaux interactifs, les communications peuvent guider le client vers un portail Web pour qu'il y effectue un paiement ou une promesse de paiement.
- **Web Promises** – Lorsqu'elle est intégrée à CGI Connect, cette solution de CGI offre une communication et un lien de validation entre les sites Web à l'image de la marque de la banque ou les RVI et les systèmes de recouvrement, ce qui facilite le recouvrement sans agent. Les consommateurs peuvent utiliser cet outil pour réaliser des paiements en ligne, régler des promesses de paiement, mettre à jour des renseignements personnels et demander de l'information.

Grâce à CGI Connect, les organisations profitent d'une solution complète et novatrice qui optimise la répartition des canaux au moyen d'analyses avancées fondées sur les préférences des clients, les comportements observés par le passé, les considérations relatives aux coûts et la valeur ajoutée pour le client. Il en résulte une amélioration de l'expérience client et des résultats financiers.



## À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. Offrant des services à partir de centaines d'emplacements à l'échelle mondiale, les professionnels de CGI aident les entreprises et gouvernements à atteindre leurs objectifs, notamment à devenir des organisations numériques axées sur le client.

Nous offrons un portefeuille complet de capacités, comprenant des services stratégiques en TI et en management, des services d'intégration de systèmes et d'impartition ainsi que des solutions de propriété intellectuelle qui aident nos clients à accélérer l'obtention de résultats.

CGI travaille avec des clients dans le monde entier et met à profit une approche unique de proximité client, conjuguée à un réseau mondial de centres d'excellence en prestation de services, afin d'aider ses clients à transformer leur organisation et à générer un avantage concurrentiel.

Pour en savoir plus, écrivez-nous à [banking.solutions@cgi.com](mailto:banking.solutions@cgi.com) ou visitez le [www.cgi.com](http://www.cgi.com).