



Web Promises

La solution Web Promises de CGI aide les entreprises à transformer rapidement leurs activités de recouvrement traditionnelles en une solution de libre-service client en ligne et à toucher des paiements supplémentaires sans délai et sans augmenter les effectifs ni les frais généraux.

Le libre-service en ligne fait maintenant partie des stratégies de recouvrement qui sont axées sur l'amélioration de l'expérience client. Les clients préfèrent de plus en plus interagir selon leur propre calendrier et sans confrontation grâce à une méthode de libre-service.

La solution Web Promises est un agent Web qui propose un lien de communication et de validation entre les portails à l'image de la marque de la banque axés sur les clients ou les systèmes de réponse vocale interactifs (SRVI) et les systèmes de recouvrement. Elle permet aux organisations de gérer un nombre élevé d'activités de recouvrement et leur procure l'extensibilité nécessaire pour répondre à des besoins d'affaires changeants sans faire appel à du personnel supplémentaire.

AVANTAGES DE WEB PROMISES

Web Promises facilite la création de canaux de communication qui offrent notamment les avantages d'affaires importants suivants.

- **Expérience client personnalisée** – Les consommateurs peuvent gérer leurs comptes en souffrance à leur guise, par une méthode en libre-service et sans confrontation.
- **Accessibilité en tout temps** – Les consommateurs ont accès au libre-service en tout temps, quel que soit votre système de recouvrement.
- **Mise en œuvre simple et rapide, faible coût et courte période de récupération** – La solution Web Promises peut être fonctionnelle en moins de deux mois.
- **Possibilités accrues d'interactions avec les clients** – Ouverture d'un nouveau canal de communication permettant des interactions avec des clients auparavant inaccessibles
- **Accent sur les activités à valeur ajoutée** – Analyses pour cibler des clients susceptibles d'utiliser le libre-service en vue de libérer des agents de recouvrement afin qu'ils se concentrent sur les comptes les plus rentables
- **Traitement en temps réel** – Les clients bénéficient d'une rétroaction immédiate.
- **Intégration transparente** – La solution Web Promises peut être adaptée pour s'intégrer à la plupart des systèmes de recouvrement de base, mais elle est optimisée pour CACS Entreprise, le système de recouvrement de pointe de CGI.
- **Souplesse et extensibilité élevées** – L'architecture orientée services confère à la solution Web Promises une souplesse et une extensibilité importantes qui favorisent les gains d'efficacité et les économies de coûts.



À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. Offrant des services à partir de centaines d'emplacements à l'échelle mondiale, les professionnels de CGI aident les entreprises et gouvernements à atteindre leurs objectifs, notamment à devenir des organisations numériques axées sur le client.

Nous offrons un portefeuille complet de capacités, comprenant des services stratégiques en TI et en management, des services d'intégration de systèmes et d'impartition ainsi que des solutions de propriété intellectuelle qui aident nos clients à accélérer l'obtention de résultats.

CGI travaille avec des clients dans le monde entier et met à profit une approche unique de proximité client, conjuguée à un réseau mondial de centres d'excellence en prestation de services, afin d'aider ses clients à transformer leur organisation et à générer un avantage concurrentiel.

Pour en savoir plus, écrivez-nous à banking.solutions@cgi.com, ou visitez www.cgi.com.

Web Promises^{MD} de CGI est une marque de commerce de Groupe CGI inc.

cgi.com

© 2018 GROUPE CGI INC.