

LES GRANDS DÉFIS 2019 DE L'ENTREPRISE

SECTEUR PUBLIC

CONTRAINTES BUDGÉTAIRES
GESTION DES RISQUES :
CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE,
CYBERMENACES
RECRUTEMENT ET RÉTENTION
DES TALENTS

POUR RÉPONDRE
AUX CITOYENS EN ATTENTE DE
**NOUVEAUX
SERVICES
NUMÉRIQUES**

4
DÉFIS
DES ACTEURS
DU SECTEUR PUBLIC

1
AMÉLIORER
L'EXPÉRIENCE
CITOYEN

AMÉLIORER
L'EXPÉRIENCE ET LES SERVICES
OFFERTS AUX CITOYENS

95% **79%**
des collectivités des administrations

**AUTOMATISER
LES PROCESSUS MÉTIERS
POUR PROPOSER PLUS DE SERVICES**

PRIORITÉ MÉTIER

93% **84%**
des collectivités des administrations

PRIORITÉ IT

81%

**1ÈRE PRIORITÉ
D'INVESTISSEMENT
À 3 ANS**

**SOLUTIONS D'INTERACTIONS
ET SERVICES MULTICANAUX
AUX CITOYENS**

**MODERNISER
L'IT,
accroître
l'efficacité**

2
ACCÉLÉRATION
DE LA TRANSFORMATION

PRIORITÉ IT

92%
des collectivités

PRIORITÉ MÉTIER

85%
des collectivités

**OPTIMISER
les activités et
mieux s'appuyer
sur les
ressources**

**1ER INVESTISSEMENT
AUJOURD'HUI**

**AMÉLIORATION
DES PROCESSUS
D'AFFAIRES**

77%

3
EXPLOITATION
DE LA DATA

**EXPLOITER
les données
pour créer de
la valeur**

PRIORITÉ MÉTIER

80%
des collectivités

**TIRER PROFIT
DU BIG DATA**

PRIORITÉ IT

79%
des administrations

4
SÉCURITÉ ET
PROTECTION
DES DONNÉES

**SE PROTÉGER
GRÂCE À LA
CYBERSÉCURITÉ**

PRIORITÉ IT

88%
des collectivités

**PROTÉGER
L'ORGANISATION**

PRIORITÉ MÉTIER

87%
des collectivités

PRIORITÉ IT

84%
des administrations

PRIORITÉ IT

84%
des administrations

78% **2ÈME INVESTISSEMENT
À 3 ANS DES COLLECTIVITÉS
LA CYBERSÉCURITÉ**



BAROMÈTRE MONDIAL
RÉALISÉ PAR CGI
AUPRÈS DE

1400
DIRIGEANTS



transformer
accélérer
performer

Retrouvez l'intégralité des résultats
sur cgi.fr/voice-of-innovation