

# Bättre överblick med HR Basic

Foto: Lärande | Sverige

Tillväxten i friskolekoncernen Lärande i Sverige skapade ett behov av ett system för att hantera både HR och lön. Valet föll på HR Basic tillsammans med lönesystemet POL, båda från CGI.

Lärande i Sverige, eller Lärande i dagligt tal, är en värdedriven koncern med både grundskolor och gymnasieskolor. Koncernens mål är att vara en stilbildande skola som genom att kombinera pedagogik, digitalisering och partnerskap med det omgivande samhället skapar de bästa förutsättningarna för barn och ungdomar att utvecklas och lyckas, såväl under skoltiden, som i framtiden.

- Vi tror på ett samarbete med olika branscher för att eleverna ska vara anställningsbara direkt från gymnasiet, berättar Ole Lidegran, CIO på Lärande.

Skolkoncernen hade ett lönesystem, men inget HR-system. Med total 630 personer på lönelistan utspridda på 14 olika arbetsplatser, blev situationen ohållbar.

- Det var mycket manuell hantering och alldeles för mycket tid gick åt till att bråka med systemet, förklarar Ole Lidegran.

För att komma tillrätta med situationen bjöd Lärande in flera leverantörer som fick presentera sina lösningar utifrån Lärandes kravbild.

- Det var många som kom och presenterade sina lösningar. Men HR-avdelningen ansåg att CGI kunde presentera den bästa kombinationen av pris, funktion och teknik.

Det system som Lärande köpt från CGI är en Cloud-lösning som består av HR Basic i kombination med lönesystemet POL. I systemet finns funktioner för lönehantering, självservice, tidsredovisning och lönerapportering. Till det finns ett HR stöd för tex anställningsadministration, medarbetarsamtal samt utbildningsadministration.

- Systemet ger chefer och ledare en bättre överblick och lägger grunden för ett bättre helhetstänk. På sikt hoppas vi också kunna utveckla det med en kompetensdel där vi skapat anpassade kurspaket, säger Ole Lidegran.



Foto: Ole Lidegran,  
CIO Lärande i Sverige

## Nödvändiga anpassningar

Lärande har själva varit med och verifierat HR Basic. Systemet innehåller grundfunktioner, men behöver anpassas efter verksamheten. Även om det i grunden är ett standardsystem, är det ändå nödvändigt att göra vissa anpassningar efter processer och rutiner hos den organisation som ska använda systemet. Lärande gjorde ett grundligt förarbete genom att gå igenom och kartlägga verksamhetens processer kopplade till HR och lön.

- Vi rensade ut sådant som borde rensats för länge sedan. Därefter gällde det att identifiera de lönesättande chefernas behov.

Det är viktigt att ta höjd för att göra förändringar. Det blir mer jobb, men skapar goda möjligheter att få det som man vill ha det. Som jag ser det, bör man hellre ta detta i början, än att göra förändringarna i efterhand. Att satsa mer tid på att göra rätt i början av projektet har man igen senare, även om det blir tvunget att revidera införandeplanen, klagör Ole Lidegran.

I oktober kördes lönerna för första gången i det nya systemet. De andra delarna av systemet har varit igång sedan i maj. Kan man redan nu dra några slutsatser?

- Vår HR-chef sade häromdagen att bytet har varit jobbigt, men att det redan märks att situationen kommer att bli så mycket bättre för HR-verksamheten, berättar Ole Lidegran.

Nästa steg för Lärande blir att utvärdera processen kring medarbetarsamtal som gjorts första gången med HR Basic som grund. På sikt är planen att lönesättningsprocessen också ska hanteras i det nya systemet.

- Känslan just nu är 'Nu kör vi'. Det är dags att skörda frukterna av det vi gjort. Vi ser fram emot att få en bättre översikt över lönestrukturen och att kunna skapa rätt tjänster, liksom att få möjlighet att se till att vi följer upp rätt saker.

Totalt kommer systemet att ha 630 användare som har åtkomst till själva servicedelen när de behöver. Här finns funktioner för tid- och avvikelserapportering och semesteransökan.

- Vi hoppas att systemet ska leva upp till användarnas förväntningar. Men självklart kommer de att behöva hjälp och stöd i början. För dem som vill finns det också möjlighet att använda systemet via smartphone, men det är ingenting vi kräver. Men det är smidigt att möjligheten finns, fortsätter Ole Lidegran.

Projektet kommer att ha pågått ett år när allt är avslutat och klart. Ole upplever att samarbetet med CGI gått smidigt. Det har funnits en bra, öppen och ärlig relation mellan projektledaren och styrgruppen. CGI har alltid funnits tillgängliga när de behövts.

## Några ord på vägen

Idag återstår att verifiera de sista rapporterna. Det förekom några avvikelser i samband med de senaste lönekörningarna som behöver åtgärdas. Men i allt väsentligt har implementeringen gått smidigt.

Men Ole Lidegran vill ändå skicka med ett gott råd till andra företag och organisationer som behöver implementera nya lösningar för att hantera HR-verksamheten:

- Det är viktigt att bemanna den här typen av projekt ordentligt. Att tro att "detta klarar vi av inom befintlig linjeorganisation" är ingen framgångsfaktor. Börja tidigt att fördela resurser och frigör tid för de som ska delta i projektet. Ingen klarar av ett sådant här projekt vid sida av sina ordinarie arbetsuppgifter. Då blir det en alltför stor börda för de anställda.



### Om POL

POL är ett system som ger stöd för både löne- och personalhanteringen. Med POL kan integrationen och gränssytorna mellan affärssystem och ekonomisystem från exempelvis SAP, Oracle och Microsoft fungera med full automatik och bästa möjliga tillförlitlighet. Som en integrerad del i tjänsteutbudet kring POL ingår omfattande kundsupport och olika leveransalternativ, exempelvis abonnerade molntjänster. POL används av cirka 100 kunder främst inom industri, bygg, handel, teknik och tjänstesektorn i Sverige.

### Om HR Basic

HR Basic och Professional är en molnbaserad SaaS-lösning (Software as a Service) integrerad med CGI:s egenutvecklade lönesystem POL – i kombination med funktionaliteten och innovationskraften hos marknadens mest moderna HR-plattform från en av världens största leverantörer – SuccessFactors/SAP. Nyutvecklade funktioner i HR-plattformen blir tillgängliga för samtliga kunder och kan tas i bruk vid lämplig tidpunkt. Denna leveransform ger er fördelen av total skalbarhet i takt med att behoven förändras.

**cgi.com**

© 2019 CGI GROUP INC.

Founded in 1976, CGI is one of the largest IT and business consulting services firms in the world. Operating in hundreds of locations across the globe, CGI professionals help clients to achieve their goals, including becoming customer-centric digital organizations. We deliver an end-to-end portfolio of capabilities, from high-end IT and business consulting to systems integration, outsourcing services and intellectual property solutions that help accelerate clients' results. CGI works with clients around the world through a unique client proximity model complemented by a global delivery center of excellence network to help clients accelerate results, transform their organizations and drive competitive advantage.