

Plate-forme collaborative d'assistance et d'expertise vidéo-assistée

CGI MaEVA[®]

Accélérez la résolution de vos problématiques
terrain et améliorez la collaboration à distance
de vos équipes



CGI

La force de l'engagement^{MD}

MaEVA : mobilisez et partagez votre expertise du bout des doigts

Dotée d'un panel complet d'outils collaboratifs, MaEVA accroît la disponibilité et la réactivité de vos équipes au quotidien avec un haut niveau de sécurité. Accessible depuis n'importe quel terminal, la plate-forme offre, par sa simplicité d'utilisation, une prise en main rapide et efficace.

MaEVA Collaboration

Support et expertise à distance

MaEVA Mobilité

Procédures de contrôle et
d'inspection en situation mobile

MaEVA Réalité augmentée

Partage d'instructions et
d'information en réalité augmentée

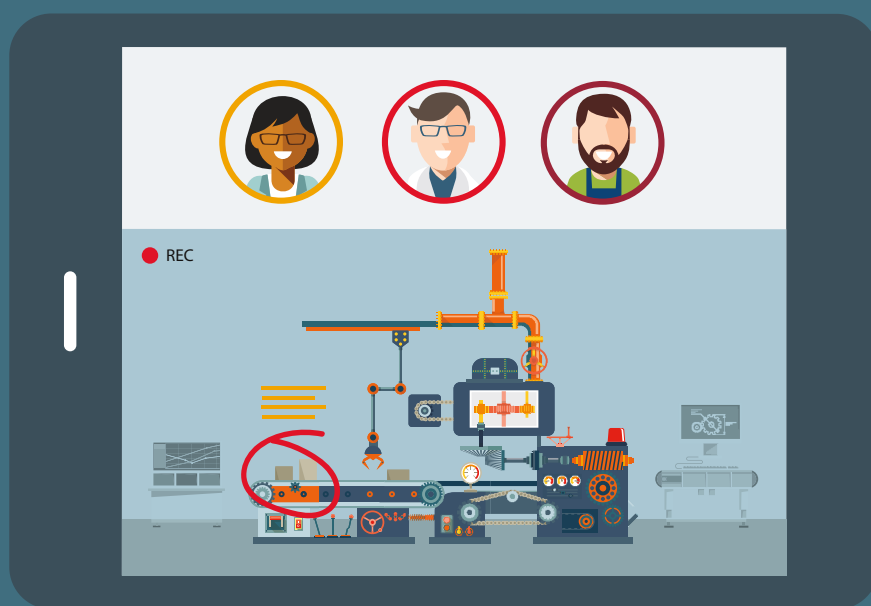


Les fonctionnalités clés de la solution

- Salle de réunion virtuelle
- Visio conférence
- Partage de tout type de contenu (picto, audio, vidéo, écrit)
- Connexion aux applications métiers
- Partage, enregistrement et lecture de flux vidéo HD en temps réel
- Optimisation de la bande passante
- Connexion aux dispositifs de réalité augmentée
- Intégration de données issues d'objets connectés
- Sauvegarde, traçabilité des opérations et déroulé des réunions
- Disponibilité sur tous les terminaux depuis une application ou un portail web

Simplifier les opérations d'inspection et de maintenance terrain

Contrôle de qualité, inspection d'un chantier, maintenance opérationnelle d'un équipement... Vos experts sont régulièrement sollicités pour aider vos équipes opérationnelles ? MaEVA leur permet d'accélérer le diagnostic et la résolution des incidents sur le terrain, grâce à une vidéo-assistance en temps réel.



Bénéfices



Réduction des délais de diagnostic et des coûts d'intervention



Autonomie renforcée des équipes sur le terrain



Disponibilité et réactivité accrue des experts

Faciliter le pilotage des opérations en situation de crise

Vous êtes confronté à des situations de crise impliquant de multiples corps d'intervention ? MaEVA facilite la collecte et la remontée des informations terrain de vos équipes de secours, en temps réel, jusqu'au centre de commandement des opérations. Compatible avec vos données (géographiques, vues aériennes, etc.) et vos outils (drones, caméras, objets connectés, etc.), MaEVA vous permet de mettre en relation et de coordonner toutes vos unités de secours mobilisées sur le terrain.



Bénéfices



Prise de décision accélérée avec une vision 360° du terrain



Exécution accompagnée et sécurisée des opérations terrain



Sécurisation et surveillance de zones sensibles étendues

Renforcer la relation client au quotidien

La satisfaction de vos clients est pour vous une priorité ? MaEVA facilite le traitement des demandes adressées à votre service client. Pour répondre à un dépannage, un besoin d'assistance à distance ou encore une déclaration de sinistre, MaEVA connecte vos équipes de support à vos clients pour améliorer la qualité de service et la relation client.



Bénéfices



Amélioration de l'expérience utilisateur



Meilleure satisfaction client



Dématérialisation et fluidification des processus clients

Améliorer la collaboration de vos équipes à distance

Vos équipes collaborent à distance sur des projets communs nécessitant une relation de proximité ? Via MaEVA, vous échangez et collaborez sur vos documents et applications métier en direct, de manière interactive et flexible. Comité de pilotage, réunion de suivi, workshop interactif... la plate-forme vous offre un espace de travail digital performant pour mieux avancer dans vos projets.



Benefits



Collaboration accrue entre équipes distantes



Espace de travail unique et en temps réel



Digitalisation des méthodes et outils de management visuel

Digitaliser vos formations et renforcer les compétences de vos équipes

Vous formez régulièrement vos équipes disséminées sur différents sites ? Avec MaEVA, mutualisez vos formations en formant simultanément vos collaborateurs issus de sites différents, partagez simplement vos formats de cours interactifs, et exposez des cas concrets du terrain en temps réel ou via une vidéothèque. Vous répondez également en direct aux demandes post-formation afin de poursuivre l'acquisition des compétences.



Benefits



Disposer à tout moment du contenu dispensé au cours des formations



Optimiser l'organisation et le coût des formations



Faciliter le partage des savoir-faire au sein des équipes

CGI

La force de l'engagement^{MD}



77,000
consultants

+ de **194** Business Solutions
qui représentent 22% du chiffre d'affaires

9/10 Indice moyen
de satisfaction
des clients

40 pays

7,5Md€
de chiffre d'affaires en 2017

95%
des projets respectent les
échéances et les budgets



À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. Présente dans des centaines d'emplacements partout dans le monde, CGI offre un portefeuille complet de services et de solutions : des services-conseils en TI et en management, des services d'intégration de systèmes et d'impartition ainsi que des solutions de propriété intellectuelle. La collaboration de CGI avec ses clients repose sur un modèle axé sur les relations locales, conjuguées à un réseau mondial de prestation de services, qui leur permet d'atteindre leurs objectifs, notamment de devenir des entreprises numériques axées sur le client.

For more information, contact info@cgi.com