

Aperçu des principales tendances



MARCHÉS DES CAPITAUX

En 2019, des leaders de CGI ont réalisé des entretiens en personne avec plus de 1 550 dirigeants des fonctions d'affaires (équipes métiers) et informatiques (TI) afin de discuter de leurs perspectives sur les tendances qui ont des répercussions sur leurs entreprises. Cette infographie propose un échantillon des perspectives. Découvrez davantage de perspectives et demandez le rapport sectoriel complet en écrivant à info@cgi.com.

Principales tendances classées par incidence

2018 et 2019

- Protection des données des clients grâce à la cybersécurité
- 2. Utilisation accrue de l'analyse avancée des données, de l'automatisation et des nouvelles technologies
- Innovation du modèle d'affaires numérique pour répondre aux attentes des clients
- 4. Réglementation de plus en plus stricte année après année
- Attentes croissantes des clients en matière de services et d'expérience numériques

Étapes de la mise en œuvre de la stratégie numérique



Stratégie définie à l'échelle de l'entreprise



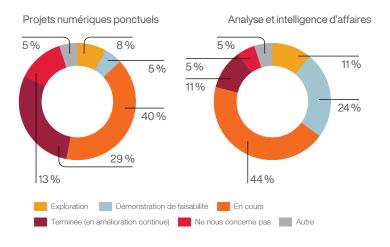
Stratégie d'entreprise et s'étendant à l'écosystème externe



Stratégie d'entreprise* et production de résultats

*y compris une stratégie d'entreprise et une stratégie d'entreprise s'étendant à l'écosystème externe

Étapes de la mise en œuvre de la technologie numérique



Cybersécurité et confidentialité des données







directeur des données en poste

Utilisation du nuage (cloud)

Pour notre organisation Nuage privé Nuage public 50% Nuage hybride

Pour les clients 73% 69% 46%

Pourcentages = réponses positives - Les dirigeants peuvent sélectionner plusieurs types d'utilisation du nuage. Réponses négatives ou autres non illustrées

Satisfaction des dirigeants des fonctions d'affaires vs satisfaction des dirigeants des fonctions informatiques

Notes de 1 à 10, 10 = très satisfait (3 des 10 attributs sont présentés)



Fournir des services en TI adaptés aux besoins propres aux catégories d'affaires

Intégrer systématiquement applicables à l'entreprise

Exploiter un environnement TI sécurisé et veiller à la protection de la vie privée

Dirigeants TI Dirigeants affaires

Apprenez-en davantage sur nos analyses comparatives de la satisfaction à l'égard des TI issues de notre « Démarche pour devenir une organisation de TI de classe mondiale »: cgi.com/fr/demarche