



FREMTIDENS FIELD SERVICE: ER FORBUNDET MED IOT

Microsoft Dynamics 365 og Internet of Things (IoT) kan løfte din virksomheds field service til et nyt niveau. CGI's unikke Connected Field Service-løsning optimerer ressourcerne, øger effektiviteten og skaber endnu bedre kundeoplevelser

Med Connected Field Service fra CGI kan din serviceorganisation hurtigt og nøjagtigt imødekomme kundernes behov - og endda reagere proaktivt før kunden er klar over, at der er et problem. Din virksomhed får fordel af optimerede, interne arbejdsgange med tidsbesparende funktioner til automatisk oprettelse af arbejdsordrer, planlægning og fakturering.

Fordele

- Optimer dine ressourcer og øg effektiviteten med automatiserede processer
- Sænk omkostningerne og hæv dit serviceniveau
- Engager dine kunder med portal til selvbetjening
- Skab endnu bedre kundeoplevelser med forebyggende vedligeholdelse
- Styrk kundeloyaliteten yderligere
- Spar tid med automatisk fakturering

SÅDAN VIRKER DET

Sensorerne er nemme at installere i dit miljø og understøtter et stort antal "use cases" og målinger som fx vibrationer, temperatur, tryk, fugtighed og mange flere.



1

2



Med "Schedule Board" har du mulighed for at se, hvor dine teknikere er såvel som status på, hvad de arbejder med. Det giver et godt overblik over ledige ressourcer, aktuelle bookinger, ledige tidspunkter og meget mere.

Fordele for teknikerne: En optimeret ruteplanlægning, assistance fra back office blandt andet ved hjælp af "mixed reality", et 360 graders overblik over kunden og aktiverne herunder, vigtig dokumentation via en mobil enhed, lager- og reservedeleoversigt i bilen.



3

4



Automatiseret fakturering af kunden, når en serviceopgave er udført.

EN STÆRK KOMBINATION

CGI's Connected Field Service er en unik løsning, fordi den kombinerer styrkerne ved Microsoft Dynamics 365, IoT og det nye field service-modul til Microsoft Dynamics CE (Customer Engagement.)

Field service-modulet har indbyggede, automatiske arbejdsgange og direkte integration til standard ERP-funktioner i Microsoft Dynamics.

IoT forbinder den fysiske verden med forretningsapplikationer og giver organisationer ny indsigt, strømlinede processer og mulighed for at træffe bedre beslutninger hurtigere.

Når vi kobler field service-modulet og IoT sammen med et ERP-system og Dynamics 365 CE/CRM- funktionalitet, får vi en løsning, som sætter en ny standard for field service.



LAD OS TÆNKE ANDERLEDES

Hos CGI er vi specialister i innovation og digital omstilling. Vores dygtige konsulenter leverer højt kvalificeret rådgivning i en klasse for sig. Det gør de med en stærk kombination af forretningsforståelse, teknisk ekspertise og solid erfaring fra adskillige velgennemførte IoT- og Microsoft Dynamics 365-projekter.

Takket være CGI's lokale tilstedeværelse og globale styrke leverer vi projekter af højeste kvalitet til tilfredse kunder over hele verden. Vi leverer til tiden og til den aftalte pris - og vi anstrenger os ud over det sædvanlige for altid at hjælpe vores kunder til succes.

Vi kalder det "Operational Excellence."



IoT i produktion

Vi hjalp en international produktionsvirksomhed med at implementere Internet of Things i produktionen. Målet var at opsamle nye typer data fra produktionsmiljøet, som ikke før var tilgængelige. Med IoT og big data-analyse får virksomheden ny indsigt, der gør det muligt at optimere produktion, processer og kvalitet.



Dynamics 365 i ejendomsadministration

I tæt samarbejde med en international koncern inden for ejendomsadministration, hjalp vi med at definere systemkravene. Vi tog også det fulde ansvar for en samlet løsning til udlejning. Løsningen er bygget på tre dele af Microsoft Dynamics 365-plattformen: Microsoft Dynamics 365 CE for Sales, Microsoft Dynamics 365 CE for Field Service og Microsoft Dynamics 365 FO.



Field service i produktion

CGI har hjulpet en international virksomhed med hurtig implementering af en løsning til field service. Løsningen har givet virksomhedens ingeniører hurtig adgang til vigtig information og hjælper dem til effektiv reparation og vedligeholdelse af deres kunders produkter. Løsningen er integreret med Dynamics AX og Dynamics NAV.

Skal vi tale sammen?

Ring eller send en e-mail og hør hvordan CGI's Connected Field Service til MS Dynamics 365 CE kan løfte din virksomheds serviceniveau.

E: cgi.dk@cgi.com
T: 44 78 40 00

CGI er grundlagt i 1976 og er en global udbyder af it og forretningsprocesser. Vores 77.000 medarbejdere over hele verden leverer forretningsrådgivning, systemintegration og outsourcing services af høj kvalitet. Vi tager udgangspunkt i kundens forretningsstrategi for at opnå de bedste resultater, og vi leverer til tiden og inden for budget. Derfor er vi blandt branchens bedste.