

The CGI logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. The background of the entire page features a blurred image of a person's hands holding a pen, with a glowing white line extending from the pen tip across the frame. The background is overlaid with a network of interconnected nodes in red, orange, and grey, and a semi-transparent bar chart with a white line graph overlaid on it.

**CGI**

La force de l'engagement<sup>MD</sup>

**Une approche de la transformation  
agile fondée sur la valeur**

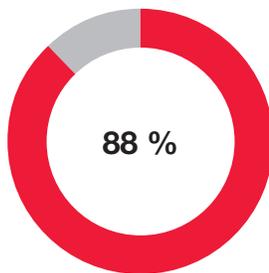


## Principaux moteurs de la transformation agile

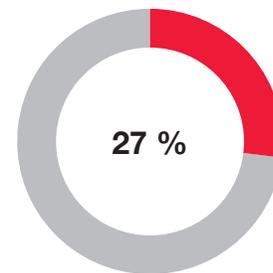
L'évolution des exigences du marché pousse les organisations à trouver de nouvelles façons d'accroître l'innovation et l'agilité afin d'offrir plus de valeur aux clients et aux citoyens et de diversifier leurs produits et services. La technologie mobile et une plus grande connectivité ont favorisé l'accès à l'information, ce qui génère un besoin d'une gratification instantanée. À mesure que les organisations s'efforcent de générer des idées et de créer de la valeur plus rapidement, la transformation numérique est devenue une priorité et l'adoption d'une approche agile, y compris les méthodes, les principes et les perspectives qui en découlent, est devenue une nécessité.

Selon le Baromètre mondial CGI, lors de nos entretiens avec des dirigeants canadiens, nous constatons un écart important entre le pourcentage de dirigeants pour qui la transformation numérique est une priorité (88 %) et ceux qui ont l'agilité suffisante pour y parvenir (27 %). Par conséquent, de nombreuses organisations doivent accélérer leur transformation agile pour accroître leur efficacité et être en mesure de répondre rapidement aux besoins changeants des utilisateurs.

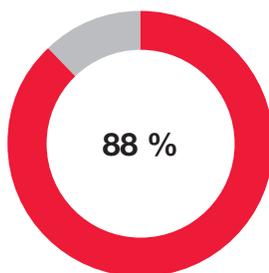
### Selon les clients dirigeants d'entreprises canadiennes lors d'entretiens en personne réalisés en 2019 :



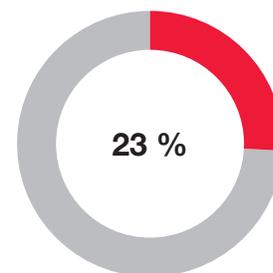
placent la **transformation numérique** au premier rang des priorités



ont l'agilité suffisante pour s'adapter au monde numérique



ont adopté des pratiques ou **méthodes agiles** pour au moins **quelques projets**



ont adopté des pratiques ou **méthodes agiles** à l'échelle de toute l'entreprise

## Stimuler le rythme et la portée dans un marché dynamique

CGI a aidé ses clients à mettre en œuvre des programmes de transformation agile à grande échelle partout au pays et dans le monde. Grâce à ces mandats, nous avons appris ce qui permet à une organisation de devenir agile, soit un système de prestation de services DevOps de bout en bout cohérent, un solide système de gouvernance qui soutient et favorise une valeur ajoutée maximale, et un leadership agile à tous les niveaux. Nous comprenons également que de simples directives à l'intention des agents de changement ne sont pas un gage de succès de la « conversion » des gens. Il leur faut plutôt une bonne orientation, une stratégie cohérente, des mesures clés et des objectifs appropriés. Par conséquent, notre **approche de transformation agile** pragmatique et axée sur la valeur repose sur des services-conseils stratégiques et l'expertise de spécialistes, de formateurs et d'accélérateurs pour concevoir et mettre en œuvre des plans de transformation réussis.

## Services complets et novateurs

Les experts en méthodologie agile de CGI aident les clients à évaluer leur état de préparation et leur maturité en matière d'agilité ainsi qu'à élaborer des stratégies et feuilles de route de transformation agile. Nous élaborons et déployons des programmes de formation personnalisés sur les approches Lean, Scrum et Kanban. Nous offrons également de l'encadrement et du soutien continu aux équipes agiles de nos clients, en plus de contribuer à l'amélioration des équipes grâce à nos spécialistes agiles certifiés et expérimentés. Dans le cadre de nos mandats stratégiques, nous collaborons avec les clients pour la planification et l'exécution à long terme des programmes de transformation agile. De plus, nous déployons plusieurs projets de développement d'applications en employant un modèle de prestation de services agile éprouvé.

 Évaluation de l'état de préparation aux méthodologies agiles	 Formation agile	 Soutien et encadrement des méthodologies agiles	 Enrichir la formation des ressources agiles	 Mise en œuvre de la transformation agile	 Modèle de prestation de services agile
Recommandations pour les prochaines étapes selon les résultats de l'évaluation de l'état de préparation	Création d'un programme de formation et de cours adaptés aux besoins de votre organisation	Élaboration d'un plan d'encadrement sur mesure par les formateurs de CGI pour parfaire les connaissances de vos équipes agiles	Enrichir la formation de vos ressources agiles avec l'aide des spécialistes certifiés de CGI (que ce soient des rôles individuels ou des équipes entières)	Partenariat à long terme (encadrement, conception d'un modèle agile, élaboration d'une feuille de route agile, indicateurs clés de performance, etc.) pour guider votre transformation	Applications critiques développées par CGI au moyen d'un modèle de prestation de services agile

# Résultats probants

## 1

### Une approche agile disciplinée pour améliorer la performance d'un important organisme gouvernemental

**Objectifs :** Le service technologique d'un important organisme provincial cherchait à adopter des méthodes agiles, à développer ses ressources et ses connaissances agiles et à évoluer vers une approche agile afin de réduire la durée du cycle de développement au profit de la productivité et de la qualité.

**Solution :** La gamme complète de services-conseils de CGI pour ce programme de transformation agile comprenait une approche de planification de la transformation stratégique évolutive avec des objectifs établis tous les quatre mois, puis révisés et adaptés en fonction de la prochaine étape critique à franchir. Nous avons mis sur pied un bureau de transformation agile doté d'un comité directeur pour orchestrer la mise en œuvre et réunir tous les gestionnaires touchés par la transformation. Nous avons aussi collaboré avec le client pour moderniser ses cadres méthodologiques de développement agile, de gestion de projets et de gouvernance, et fourni de l'encadrement aux équipes de développement et de maintenance. Nous avons utilisé des cadres de gestion agiles d'entreprise comme Scaled Agile Framework<sup>MD</sup> (SAFe<sup>MD</sup>) et avons permis une mesure continue de la maturité de l'équipe. Nous avons également mis en œuvre des pratiques modernes de génie logiciel pour permettre la mise à l'essai automatisée et l'harmonisation des systèmes d'information aux besoins organisationnels stratégiques (DevOps). De plus, nous avons orienté le développement d'un leadership agile à tous les niveaux. Nous avons pris des mesures allant de la révision de la classification des postes à l'ajout de nouveaux rôles agiles en passant par l'établissement de parcours de développement de compétences et de cours de perfectionnement. Puisque les nouvelles approches agiles nécessitaient d'apporter des changements à la culture organisationnelle, nous avons fourni des directives essentielles en matière de gestion du changement pour aider l'organisme à adopter une méthode de travail plus agile. Tout au long du mandat, nous avons cherché à maximiser le transfert des connaissances aux ressources internes de l'organisme afin de veiller à la durabilité des nouveaux gains.

#### Principaux avantages

- Réduction de 30 % du temps moyen requis pour réaliser une analyse de rentabilité
- Réduction de 40 % du temps moyen requis pour réaliser un appel d'offres
- Augmentation moyenne de 15 % de la productivité des projets
- Réduction de 57 % du temps nécessaire pour stabiliser l'environnement de production après une prestation de services importante
- Augmentation considérable de la collaboration et de la transparence à tous les niveaux
- Amélioration considérable des compétences de toutes les ressources concernées par ce changement.

## 2

## Une transformation organisationnelle agile pour aider les grandes entreprises financières à demeurer concurrentielles

**Objectifs :** Ayant obtenu des résultats positifs grâce à des expériences agiles, une société de services financiers souhaitait mettre en œuvre des approches agiles à l'échelle de l'entreprise. L'objectif était de s'assurer que les investissements fondés sur la valeur attendue pour les clients et les employés produisent cette valeur ajoutée rapidement et de façon durable, et ce, en comptant sur des équipes dynamiques et engagées afin de garantir une performance continue. Nous avons donc mis en œuvre une importante initiative de transformation visant à réduire le délai entre l'idéation et la première prestation de services, à augmenter le nombre de prestations de services annuelles, à améliorer l'efficacité des équipes de travail et à éliminer les obstacles opérationnels et informatiques.

**Solution :** L'équipe du centre d'excellence agile de CGI a participé à cet important projet en soutenant directement l'organisation à l'échelle des équipes, des programmes et des portefeuilles, et en concevant un processus d'exécution de bout en bout. Nous avons assuré la formation et l'encadrement de tous les membres des équipes et de leurs intervenants. Nous avons également fourni des services-conseils stratégiques aux dirigeants pour nous assurer que la mission de transformation s'harmonise bien à d'autres initiatives stratégiques organisationnelles, y compris la transformation culturelle dirigée par le service des ressources humaines. Au total, plus de 500 personnes ont bénéficié d'un encadrement au sein des secteurs d'affaires et des TI de l'organisation.

Les principaux éléments de notre mandat comprenaient l'évaluation de l'état de préparation, la création de la structure de gouvernance de la transformation (le bureau de la transformation agile), d'une feuille de route stratégique, de programmes de formation complets pour les rôles clés et d'un processus d'exécution, de même que la conception de mécanismes de gouvernance. Nous avons utilisé des cadres de gestion comme Scrum, Kanban, prestation de services agile disciplinée et Scaled Agile Framework (SAFe).

### Principaux avantages

- Réduction importante du délai de lancement des projets
- Responsabilisation accrue des secteurs d'activité à l'égard de leurs investissements
- Stabilisation des équipes multidisciplinaires par l'adoption d'une approche efficace et durable de « trains de prestation de services agiles »
- Augmentation du nombre de versions et réduction de leur envergure

# 3

## Promotion de la responsabilisation, de l'engagement et de la collaboration au sein du service des TI d'un grand organisme gouvernemental

**Objectifs :** Ce grand service des TI d'un organisme fédéral s'inquiétait initialement de l'attrition de son personnel de développement, qui souhaitait adopter des façons plus agiles de travailler. Toutefois, alors que CGI a commencé à travailler avec le client, il est devenu évident que sa transformation agile appuierait également ses objectifs stratégiques clés, soit accroître la responsabilisation et l'engagement, favoriser la collaboration entre les services cloisonnés et améliorer l'expérience client.

**Solution :** Dans le cadre de l'entente de services-conseils, les formateurs de CGI ont commencé par former les équipes du client aux principes d'une méthodologie de travail agile, y compris les produits et leur utilisation, de même que l'adoption d'une approche misant sur l'agilité. Nous avons ensuite travaillé à l'élaboration d'un cadre de gestion plus vaste pour répondre aux besoins particuliers du client en matière d'engagement, de responsabilisation et de collaboration. Nous avons d'abord formé une équipe de transformation responsable d'adopter des méthodes agiles dans le cadre de la mise en œuvre de la transformation elle-même. Les éléments du carnet de produit sont conçus comme des expériences visant à transformer l'organisation. On peut par exemple créer une équipe interfonctionnelle axée sur les produits ayant pour mission d'offrir plus fréquemment de la valeur et une qualité supérieure pour favoriser la satisfaction de la clientèle. CGI a également offert de l'encadrement à d'autres équipes qui ont commencé leur cheminement agile. Elles étaient encouragées à s'auto-organiser et à choisir leur façon de travailler plutôt que de se la faire dicter. Toutes nos formations sont axées sur l'apprentissage pratique et interactif par l'expérience. L'équipe de transformation en est venue à comprendre ce que signifie « lâcher prise » sans perdre le contrôle et les mesures à prendre pour habiliter les équipes qui reçoivent la formation. Nos formateurs ont également veillé à ce que les équipes ne reprennent pas leurs vieilles habitudes.

### Principaux avantages

- L'équipe de transformation a appris à remettre en question les processus actuels de financement et d'affectation des ressources qui n'étaient pas optimaux.
- L'équipe de transformation a créé des conditions propices à l'innovation et à la prise de risques.
- L'accent mis sur la chaîne de valeur a permis d'accroître la collaboration et de réduire les frictions entre les services cloisonnés.
- 240 employés ont participé à des ateliers sur l'adoption d'une approche agile.

## CGI et l'agilité

---

### **Le partenaire agile de choix pour accélérer votre transformation organisationnelle et votre processus de mise en marché**

CGI possède plus de 40 ans d'expérience en services-conseils stratégiques, en intégration de systèmes et en prestation de services en gestion déléguée pour les entreprises les plus importantes, les plus distribuées et les plus complexes au monde. Nous possédons une expérience éprouvée en transformation agile dans plusieurs secteurs d'activité au Canada. Chez CGI, nous croyons qu'il n'existe pas de solution universelle pour l'agilité opérationnelle. Les solutions agiles doivent être adaptées aux besoins uniques de chaque client. Nous plaçons les humains au premier plan pour permettre aux équipes d'adapter leur culture organisationnelle, d'adopter les bonnes solutions et de créer un environnement favorable. Nous élaborons et déployons des programmes de formation personnalisés sur les approches Lean, Scrum et Kanban. Nous offrons aussi le programme de formation complet de la certification Scaled Agile Framework (SAFe). En fait, notre entreprise compte plus de 170 formateurs SAFe certifiés et est un partenaire mondial de transformation Scaled Agile Framework.

---

© 2019 CGI inc.

Pour en savoir davantage : [cgi.com/agileaucanada](https://cgi.com/agileaucanada)

