

# Ketenmonitoring en ketenbesturing binnen transport en logistiek

**CGI**

Experience the commitment®



Inzicht in end-to-end ketens is belangrijk voor transport en logistiek. Door ketenmonitoring en -sturing kunnen kosten verlaagd en opbrengsten verhoogd worden.

CGI helpt haar klanten door slimme technologie in te zetten die de operationele procesuitvoering monitort, bewaakt en waar nodig bijstuurt. U krijgt real-time inzicht in vraag en aanbod, in de primaire procesuitvoering, en grijpt tijdig in wanneer dat nodig is.

## HERKENBARE PROBLEMATIEK

Consumentengedrag stuurt de operatie. In een ideale wereld zouden vraag en aanbod elkaar flexibel volgen maar in de praktijk is het aanbod vaak vast en varieert de vraag. Ondertussen verwachten consumenten steeds meer kwaliteit tegen zo laag mogelijke kosten. Dit zorgt voor grote uitdagingen in de dag-dagelijkse procesuitvoering. Verstoringen in de uitvoering kosten geld en zorgen voor een lagere kwaliteit. Het is daarom cruciaal om fouten en verstoringen in de operatie zo snel mogelijk inzichtelijk te hebben, in een oogopslag te kunnen zien welke consequenties daarbij horen, en de bijsturinginstrumenten paraat te hebben.

## BESTAANDE COMPLEXITEIT

De realiteit bij veel organisaties is dat operaties en bijbehorende procesbesturing en systemen nooit vanuit een integrale procesbewakingsoptiek ontworpen en ingericht zijn. Vaak zijn bestaande processen over tijd geëvolueerd, systemen ingericht en puntoplossingen ingeregeld. Met doorgaans prima resultaat, maar onvoldoende om een tien te scoren op ketenkwaliteit.

## VERHOGEN VAN DE KETENKWALITEIT

Om tot een hogere ketenkwaliteit te komen is het zaak de keten, met haar deelprocessen en systemen, integraal te gaan monitoren. Bovenop die monitoring is vervolgens signalering te realiseren, wat weer een basis is voor beslissingsondersteuning. Voor organisaties die een radertje zijn in een grotere waardeketen, zal de keten hierbij organisatie-overschrijdend zijn. Wat weer nieuwe uitdagingen, maar juist ook kansen biedt. Op de langere termijn vormt dit de basis voor autonome besturing van de keten – niet alleen op operationeel, maar ook op tactisch en zelfs strategisch niveau – zoals de volgende figuur laat zien.

## VERHOOG BUSINESS WAARDE DOOR VERBETEREN KETENKWALITEIT

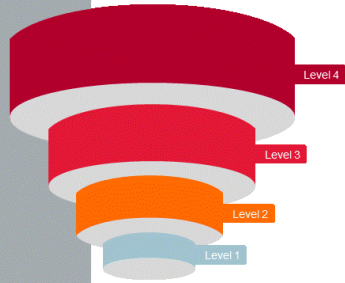
Door het toepassen van CGI's unieke domein-, proces- en techniekkennis kunnen wij in korte tijd uw business waarde verhogen door uitgewerkte:

- Blauwdruk
- Roadmap
- Implementatie

“Opbrengst verbetering en kosten verlaging door CGI's slimme ketenbesturing”



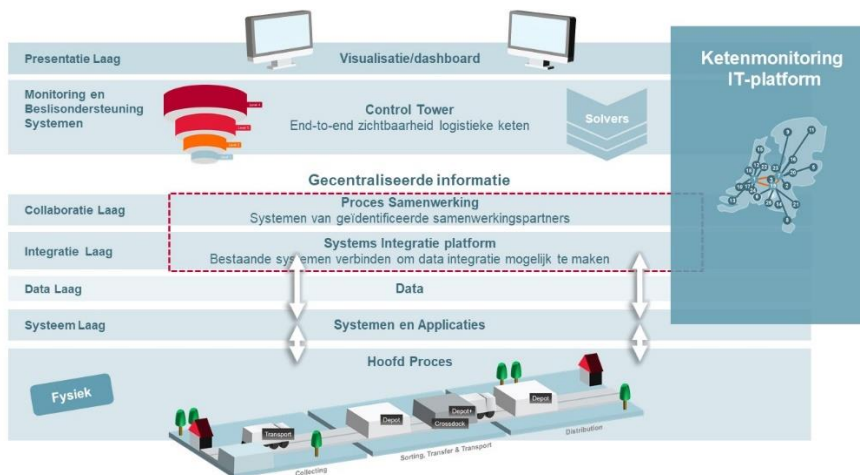
VAN MONITORING NAAR BESTURING



- AUTONOOM**  
De logistieke keten wordt bestuurd zonder menselijke tussenkomst.
- BESLISSINGSONDERSTEUNING**  
Uitvoeren van proces interventies op basis van intelligente beslisbomen (solvers en decision support systemen).
- ALERTS**  
Waarschuwingen op basis van een set van business grenswaarden.
- INZICHT**  
Zicht op verloop van de proces voortgang (vaak op basis van incidentrapportage).

## TECHNIEK IN DIENST VAN DE BUSINESS

Om daadwerkelijk een keten te kunnen besturen is samenwerking tussen verschillende technologieën noodzakelijk, zoals in het onderstaande voorbeeld. We maken vaak eerst een “digital twin” van de fysieke wereld die we koppelen aan de IT-omgeving van de klant.



## CGI'S ERVARING EN AANPAK

CGI realiseert in toenemende mate ketenmonitoringtrajecten voor haar klanten; nationaal en internationaal. Door een combinatie van domein-, proces- en techniekkennis weten onze mensen in korte tijd waarde toe te voegen. In een gezamenlijk traject met de klant wordt een eerste blauwdruk gemaakt voor ketenmonitoring en -besturing, waarbij een roadmap van initiatieven wordt uitgewerkt. Vervolgens realiseren we kort cyclisch technische oplossingen die directe business waarde creëren. De ervaring laat zien dat niet alleen de terugverdientijd voor klanten aantrekkelijk is, maar ook dat de organisatie klaar is voor de toekomst en mee kan blijven doen in de digitaliserende wereld.

## WILT U MEER WETEN OVER ONZE OPLOSSING EN AANPAK?

Neem dan contact op met Hans Moonen ([h.moonen@cgi.com](mailto:h.moonen@cgi.com)) of Ron Müller ([ron.muller@cgi.com](mailto:ron.muller@cgi.com)).

## OVER CGI

CGI, opgericht in 1976, is een van de grootste IT- en business consultancy bedrijven ter wereld. CGI is actief op honderden locaties over de hele wereld en levert end-to-end dienstverlening, van strategisch IT- en business consultancy tot systeemintegratie, managed IT en business process services en IP producten. CGI werkt met klanten via een lokaal relatiemodel aangevuld met een wereldwijd leveringsnetwerk om klanten te helpen hun doelen te bereiken, waaronder het worden van een klantgerichte digitale onderneming.

Voor meer informatie over CGI, bezoek [cginederland.nl](http://cginederland.nl), of stuur een mail naar [info.nl@cgi.com](mailto:info.nl@cgi.com).