



2020 BAROMÈTRE  
MONDIAL CGI

# Résumé des perspectives Transport, services postaux et logistique

Chaque année, nous rencontrons des dirigeants d'entreprises clientes pour connaître leur point de vue sur les tendances qui ont une incidence sur leur organisation et leur secteur d'activité. Par l'entremise d'un rapport, nous analysons ces conclusions afin de proposer un précieux baromètre mondial par secteur d'activité — fondé sur des faits, et non sur des impressions — pour évaluer les meilleures pratiques. Ce résumé présente des exemples de perspectives, recueillies auprès de dirigeants du secteur du transport, des services postaux et de la logistique.

## Répondre aux attentes numériques des clients figure toujours en tête de liste.

Devenir une organisation numérique pour répondre aux attentes des clients est la tendance qui a le plus d'incidence, une fois de plus en 2020. Les principales priorités d'entreprise et en TI demeurent respectivement l'optimisation des activités, et la numérisation et l'automatisation des processus d'affaires.

> Principale tendance classée par incidence

## Devenir une organisation numérique

> Principale priorité d'entreprise par ordre d'importance

## Optimiser les opérations

> Principale priorité en TI par ordre d'importance

## Numériser et automatiser les processus d'affaires



> **Les tendances énoncées après la déclaration de la pandémie affichent une hausse de la transformation numérique.**

Pour les entretiens réalisés après la déclaration de la pandémie par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) le 11 mars 2020, se protéger grâce à la cybersécurité affiche une baisse (-24 %) alors que devenir des organisations numériques est une tendance en hausse (+22 %), comparativement aux entretiens réalisés avant l'annonce.

> **L'impact positif des stratégies numériques est encore faible.**

**18** % des dirigeants disent que leurs stratégies numériques d'entreprise ont un impact positif, comparativement à 15 % en 2019. 88 % des dirigeants indiquent avoir une stratégie numérique en place, par rapport à 79 % l'an dernier.

> **Quelques dirigeants citent des modèles d'affaires hautement agiles pour mettre en œuvre leur transformation numérique.**

**15** % indiquent que leur modèle d'affaires est hautement agile lorsqu'il est question de transformation numérique (note de 8 ou plus\*), une hausse de 2 points par rapport à 2019.

> **La modernisation des TI constitue la principale dépense en TI.**

**88** % indiquent que la principale tendance en matière de budgets TI est la modernisation des TI, suivie étroitement par la cybersécurité (87 %).

> **L'agilité opérationnelle stimule de nouveaux services en mode délégué pour les applications TI.**

**36** % des dirigeants mentionnent que l'agilité opérationnelle est le principal moteur des changements prévus pour la gestion des applications TI. 61 % prévoient d'utiliser des services TI en mode délégué, considérablement ou entièrement, d'ici 3 ans, comparativement à 48 % qui les utilisent actuellement.

> **Les données et leur analyse sont la principale priorité d'investissement au cours des 3 prochaines années.**

**83** % des dirigeants soulignent que l'analyse de données et l'analyse prédictive sont les domaines d'innovation prévus au cours des 3 prochaines années. La cybersécurité chute à 37 % pour de tels investissements, alors qu'elle se chiffrait à 75 % en 2019.

> **Très peu de dirigeants indiquent un indice de satisfaction élevé quant au RCI dans l'innovation.**

**11** % des dirigeants des fonctions d'affaires évaluent leur niveau de satisfaction du rendement des investissements en innovation à 8 ou plus\*.

Pour en savoir davantage, consultez [cgi.com/fr/barometre-mondial](http://cgi.com/fr/barometre-mondial). Pour obtenir un ensemble complet des perspectives sectorielles ou consulter l'un de nos experts, communiquez avec nous : [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).

## À propos des perspectives

En 2020, nous avons rencontré 1 447 dirigeants des fonctions d'affaires et informatiques (TI). Ce résumé présente des exemples de perspectives recueillies auprès de 61 dirigeants des sous-secteurs du transport de passagers (36 %), du transport de marchandises (18 %) et de la gestion de l'infrastructure (46 %).

Les entretiens ont été réalisés avant et après la déclaration de la pandémie et fournissent de l'information importante sur la façon dont les priorités évoluent.

### Entretiens – Données démographiques

Avant le 11 mars**	Après
66 %	34 %
Dirigeants des fonctions d'affaires	Dirigeants des fonctions TI
43 %	57 %
Europe	Amérique du Nord
89 %	11 %
Haute direction	Opérations
56 %	44 %

\*Échelle de 1 à 10, 10 = note la plus élevée

\*\*Déclaration de la pandémie par l'OMS