



2020 BAROMÈTRE
MONDIAL CGI

Résumé des perspectives Gouvernements d'États, provinciaux et locaux

Chaque année, nous rencontrons des dirigeants d'entreprises clientes pour connaître leur point de vue sur les tendances qui ont une incidence sur leur organisation et leur secteur d'activité. Par l'entremise d'un rapport, nous analysons ces conclusions afin de proposer un précieux baromètre mondial par secteur d'activité — fondé sur des faits, et non sur des impressions — pour évaluer les meilleures pratiques. Ce résumé présente des exemples de perspectives, recueillies auprès de dirigeants des gouvernements d'États, provinciaux et locaux.

La transformation numérique pour répondre aux attentes des citoyens demeure une tendance et une priorité majeures.

Devenir une organisation numérique pour répondre aux attentes des citoyens est la tendance qui a le plus d'incidence, une fois de plus en 2020. Les plus importantes priorités d'entreprise et en TI visent toujours l'amélioration des services offerts aux citoyens.

> Principale tendance classée par incidence

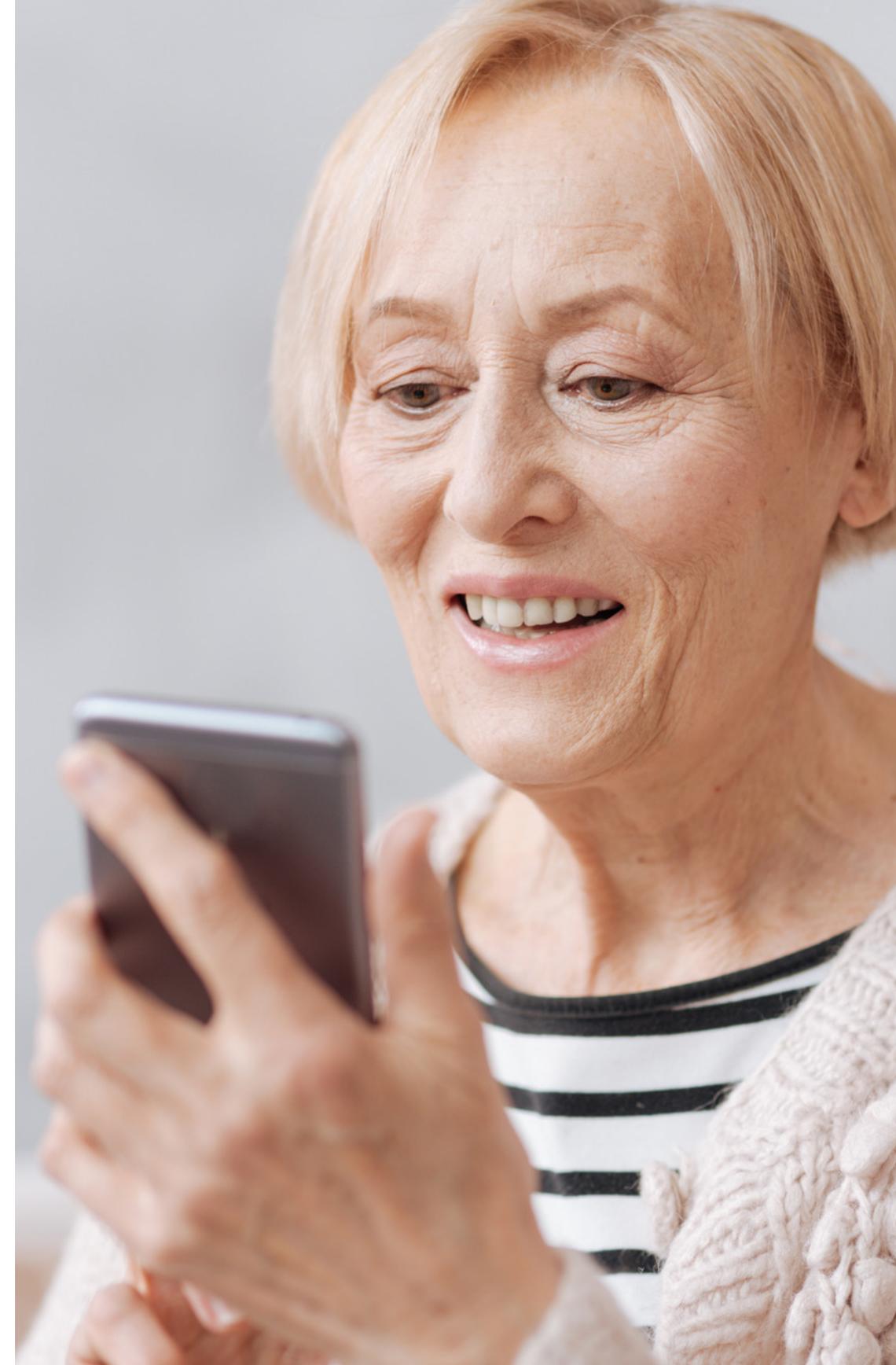
Répondre aux attentes des citoyens en devenant une organisation numérique

> Principale priorité d'entreprise par ordre d'importance

Améliorer l'expérience et les services offerts aux citoyens

> Principale priorité en TI par ordre d'importance

Numériser et automatiser les processus métiers afin de proposer aux citoyens une gamme de services étendue



> **Les tendances énoncées après la déclaration de la pandémie affichent une hausse de la transformation numérique de l'organisation.**

Si l'on compare les entretiens avant et après la déclaration de la pandémie par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) le 11 mars 2020, la transformation numérique est une tendance en hausse (+24 %) tout comme la gestion du vieillissement de la main-d'œuvre (+4 %), comparativement aux entretiens réalisés avant l'annonce.

> **L'impact positif des stratégies numériques est encore faible.**

8 % des dirigeants disent que leurs stratégies numériques d'entreprise ont un impact positif, taux inchangé par rapport à 2019. 86 % des dirigeants indiquent avoir une stratégie numérique en place, par rapport à 80 % l'an dernier.

> **Les investissements en innovation prévus mettent l'accent sur les données.**

85 % citent les données et l'analyse prédictive comme principal domaine d'investissements en innovation au cours des 3 prochaines années, juste devant l'amélioration des processus d'affaires et les services axés sur les citoyens.

> **Le changement culturel et les contraintes liées aux systèmes existants continuent de freiner la transformation.**

86 % citent le changement culturel et la gestion du changement comme obstacles à la transformation numérique, suivis par les contraintes liées à la technologie, aux systèmes existants et à l'agilité (85 %).

> **Plus de la moitié des dirigeants interrogés après la déclaration de la pandémie prévoient toujours des augmentations de leur budget.**

52 % des dirigeants interrogés après la déclaration de la pandémie indiquent prévoir une hausse des budgets pour de nouvelles applications et infrastructure, comparativement à 57 % avant l'annonce. (Des données sur les budgets ont été recueillies avant la déclaration de la pandémie, donc sujettes à changement.)

> **La modernisation des TI constitue la principale dépense en TI.**

90 % indiquent que la principale tendance en matière de budgets TI est la modernisation des TI, suivie par la cybersécurité (80 %) et l'analyse de données (72 %).

Pour en savoir davantage, consultez [cgi.com/fr/barometre-mondial](https://www.cgi.com/fr/barometre-mondial). Pour obtenir un ensemble complet des perspectives sectorielles ou consulter l'un de nos experts, communiquez avec nous : info@cgi.com.

À propos des perspectives

En 2020, nous avons rencontré 1 447 dirigeants des fonctions d'affaires et informatiques (TI). Ce résumé présente des exemples de perspectives, recueillies auprès de 129 dirigeants des gouvernements d'États, provinciaux et locaux.

Les entretiens ont été réalisés avant et après la déclaration de la pandémie et fournissent de l'information importante sur la façon dont les priorités évoluent.

Entretiens – Données démographiques

Avant le 11 mars*	Après
58 %	42 %
Dirigeants des fonctions d'affaires	Dirigeants des fonctions TI
47 %	53 %
Europe	Amérique du Nord
55 %	45 %
Haute direction	Opérations
63 %	37 %