



2020 BAROMÈTRE  
MONDIAL CGI

## Résumé des perspectives Pétrole et gaz

Chaque année, nous rencontrons des dirigeants d'entreprises clientes pour connaître leur point de vue sur les tendances qui ont une incidence sur leur organisation et leur secteur d'activité. Par l'entremise d'un rapport, nous analysons ces conclusions afin de proposer un précieux baromètre mondial par secteur d'activité — fondé sur des faits, et non sur des impressions — pour évaluer les meilleures pratiques. Ce résumé présente des exemples de perspectives, recueillies auprès de dirigeants du secteur pétrolier et gazier.

### **Les priorités d'entreprise et en TI gagnent en importance par rapport à l'an dernier.**

Réagir à la pression exercée sur les revenus par le faible prix du pétrole se positionne en 1<sup>re</sup> place en 2020, devançant la transformation numérique des organisations. La principale priorité d'entreprise est à nouveau l'optimisation des activités alors que le grand défi pour y parvenir est la complexité organisationnelle et commerciale. L'efficacité et l'excellence opérationnelles demeurent la principale priorité en TI.

#### > **Principale tendance classée par incidence**

**Réagir à la pression exercée sur les revenus par le faible prix du pétrole**

#### > **Principale priorité d'entreprise par ordre d'importance**

**Optimiser les opérations**

#### > **Principale priorité en TI par ordre d'importance**

**Améliorer l'efficacité et l'excellence opérationnelles**



> **Les tendances post-pandémiques affichent une augmentation de l'importance de l'efficacité et de l'excellence opérationnelles en tant que priorité en TI.**  
 Pour les entretiens réalisés après la déclaration de la pandémie par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) le 11 mars 2020, l'efficacité et l'excellence opérationnelles gagnent en importance en tant que priorité en TI (+33 %) alors que l'adoption de nouveaux modèles de prestation de services en TI (agiles et en nuage) est en baisse (-53 %), comparativement aux entretiens réalisés avant l'annonce. La réduction des coûts et l'amélioration de la performance affichent une hausse en tant que priorité d'entreprise (+19 %).

> **L'impact positif des stratégies numériques est encore faible, le changement de culture étant cité comme le principal défi.**

**11** % des dirigeants disent que leurs stratégies numériques d'entreprise ont un impact positif, comparativement à 15 % en 2019. 97 % des dirigeants indiquent avoir une stratégie numérique en place, par rapport à 94 % l'an dernier. Cette année, 90 % des dirigeants soulignent que le changement de culture est le principal obstacle à la mise en œuvre de leur stratégie.

> **Peu de dirigeants indiquent avoir des modèles d'affaires hautement agiles pour mettre en œuvre leur transformation numérique.**

**10** % indiquent que leur modèle d'affaires est hautement agile (note de 8 ou plus\*) en ce qui a trait à la transformation numérique, une chute de 8 points par rapport à 2019.

> **Les données et leur analyse sont la principale priorité d'investissement au cours des 3 prochaines années.**

**97** % des dirigeants citent l'analyse de données et l'analyse prédictive comme principal domaine d'investissement en innovation au cours des 3 prochaines années.

> **La transition énergétique et la lutte contre le changement climatique se positionnent toujours comme une priorité d'entreprise cruciale.**

**90** % des dirigeants citent la transition énergétique et la lutte contre le changement climatique comme principale priorité d'entreprise (au 3<sup>e</sup> rang). Pour les dirigeants de l'Amérique du Nord, elle est passée du 7<sup>e</sup> au 3<sup>e</sup> rang par rapport à 2019. Pour les dirigeants européens, elle passe de la 2<sup>e</sup> à la 4<sup>e</sup> position par rapport à l'an dernier.

> **La plupart des dirigeants mesurent le rendement de leurs investissements en innovation. Leur satisfaction est toutefois modérée.**

**92** % des dirigeants des fonctions d'affaires mesurent le rendement du capital investi en innovation, comparativement à 58 % pour l'ensemble des secteurs d'activité. Toutefois, uniquement 33 % se disent très satisfaits (note de 8 ou plus\*) du rendement des investissements consacrés à l'innovation.

> **L'analyse de données constitue la principale dépense en TI.**

**93** % des dirigeants citent l'analyse de données comme principale tendance en matière de budgets TI, suivie par la cybersécurité (86 %) et la réduction des coûts opérationnels (75 %).

Pour en savoir davantage, consultez [cgi.com/fr/barometre-mondial](http://cgi.com/fr/barometre-mondial). Pour obtenir un ensemble complet des perspectives sectorielles ou consulter l'un de nos experts, communiquez avec nous : [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).

## À propos des perspectives

En 2020, nous avons rencontré 1 447 dirigeants des fonctions d'affaires et informatiques (TI). Ce résumé présente des exemples de perspectives, recueillies auprès de 29 dirigeants du secteur pétrolier et gazier dans 10 pays.

Les entretiens ont été réalisés avant et après la déclaration de la pandémie et fournissent de l'information importante sur la façon dont les priorités évoluent.

### Entretiens – Données démographiques

Avant le 11 mars**		Après	
55 %		45 %	
Dirigeants des fonctions d'affaires		Dirigeants des fonctions TI	
45 %		55 %	
EEurope		Amérique du Nord	
69 %		31 %	
Haute direction		Opérations	
62 %		38 %	

\*Échelle de 1 à 10, 10 = note la plus élevée

\*\*Déclaration de la pandémie par l'OMS