

Un levier clé  
pour gagner  
en efficacité,  
réduire les coûts  
et améliorer la  
profitabilité

# Optimisez vos Coûts IT

# Réussir dans ce nouvel ordre économique

La crise sanitaire confronte les entreprises à des défis sans précédent. Pour nombre d'entre elles, une perte de revenus significative a accentué la pression pour réduire les coûts, optimiser les budgets et choisir judicieusement les projets à poursuivre. Alors que de nombreuses initiatives visant à rationaliser se concentrent sur l'infrastructure, l'optimisation des processus IT peut permettre de réaliser des économies substantielles tout en générant une valeur business considérable.



Avec cette nouvelle donne, les entreprises mettent tout en œuvre pour anticiper le changement et agir le plus rapidement possible. Une concurrence accrue, l'incertitude, des transformations disruptives ainsi qu'une complexité organisationnelle croissante, les forcent à repenser leurs stratégies et leurs manières d'opérer.

Évaluer vos coûts IT constitue la première étape d'une transformation plus vaste de vos processus financiers. Cette étape cruciale permettra à votre organisation de traverser la récession et d'être prêt pour le monde d'après.

Les coûts IT sont les plus difficiles à cartographier dans un environnement qui évolue rapidement. Néanmoins, une évaluation minutieuse permettra à vos équipes de répondre aux nouvelles exigences business avec efficacité et agilité.

# Les principaux défis en matière de réduction des coûts IT

Selon notre baromètre 2020 Client Global Insights, la digitalisation demeure la priorité absolue pour les entreprises, mais la contrainte budgétaire gagne du terrain. Les Directeurs des systèmes d'information (DSI) font face à une pression croissante pour réduire les coûts, alors que dans le même temps, on attend d'eux qu'ils décuplent leurs capacités et qu'ils apportent toujours plus de valeur pour aider l'organisation à s'adapter aux mutations économiques du marché et du business.

1

## Tendance#1

Réussir sa transformation digitale pour répondre aux attentes des clients/citoyens reste la tendance la plus marquée cette année.

2

## Priorité business #1

L'expérience client et citoyen apparaît comme la priorité absolue des organisations.

3

## Priorité IT #1

Les priorités IT ont évolué pour se tourner encore davantage vers les besoins business, l'amélioration des processus devenant la priorité absolue des organisations, devant la modernisation IT qui était pourtant en tête des priorités de notre Baromètre l'année dernière.

Les DSI confirment devoir faire face aux défis de réduction des coûts IT suivants :

- Réduire de 20 à 40 % les coûts de fonctionnement
- Réduire les investissements des nouveaux projets
- Démontrer leur maîtrise globale des dépenses
- Améliorer la qualité et la prévisibilité des développements, de l'intégration et des opérations
- Standardiser les processus et les ressources



Dans le même temps, les DSI doivent améliorer les services et développer de nouvelles capacités. Cela comprend les éléments suivants :

- Renforcer la sécurité et assurer la continuité des activités
- Moderniser les infrastructures
- Contribuer à l'alignement stratégique de l'organisation et à la création de valeur
- Soutenir les nouvelles initiatives en matière de produits et services
- Encourager et valoriser l'innovation technologique

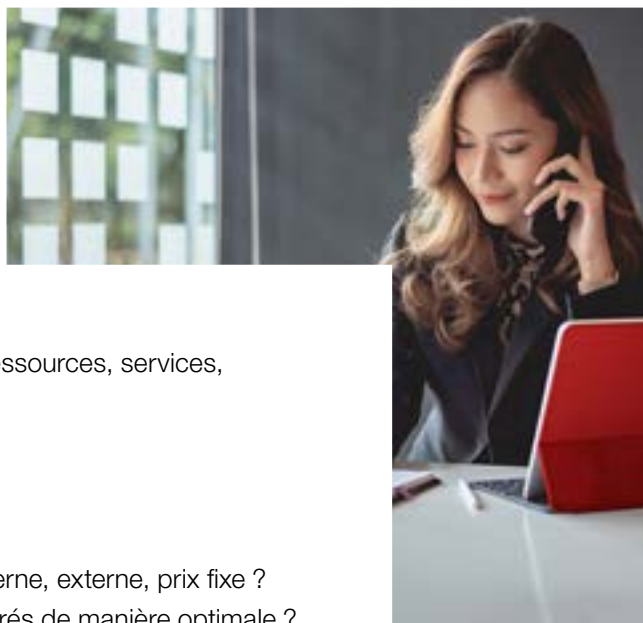
Enfin, pour réaliser tout cela, ils doivent mettre en place une organisation et des équipes capables de collaborer, d'innover et d'apporter de la valeur.

# 5 dimensions pour optimiser les coûts IT

Aux organisations qui poursuivent un objectif d'excellence de leurs processus pour gagner en efficacité, réduire leurs coûts et améliorer leur rentabilité, nous recommandons de se concentrer sur les cinq dimensions clés suivantes.

## NOTRE APPROCHE : LES AXES D'ANALYSE

Soit une analyse rapide des coûts du département IT en prenant en compte 5 dimensions clés, afin de répondre aux questions suivantes :



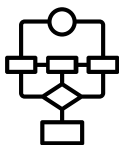
### **Budget**

- Quels sont les postes de dépenses : ressources, services, hardware, software, OPEX, CAPEX ?
- Quels sont les coûts des services IT ?
- Comment évolue le budget IT ?



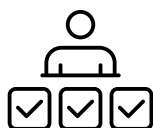
### **Sourcing**

- D'où proviennent les dépenses IT – interne, externe, prix fixe ?
- Les principaux contrats sont-ils structurés de manière optimale ?



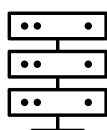
### **Organisation et processus**

- L'organisation est-elle optimale (rôles et responsabilités, complémentarité des profils, ancienneté) ?
- La gouvernance est-elle adaptée ?
- Les processus sont-ils suffisamment matures ?



### **Services**

- Quels sont les principaux services IT ?
- Assurent-ils le bon fonctionnement de l'IT conformément à vos SLA ?
- Sont-ils au bon niveau au regard de la qualité attendue ?



### **Infrastructure**

- Quels sont les coûts de mon infrastructure (postes utilisateurs, réseau, serveurs) ?
- Le TCO de mes actifs IT et le coût de mes data centers sont-ils optimisés ?

# Quels bénéfices pouvez-vous tirer d'une collaboration avec CGI ?

Chez CGI, nous comprenons les défis, objectifs et priorités de nos clients. Nous réalisons une évaluation rigoureuse de leurs applications et processus IT, qui permet généralement d'identifier des économies de l'ordre de 30 à 60 % par rapport à d'autres méthodes.

## Répondre

Nous vous aidons à évaluer vos coûts IT et formulons des recommandations pour favoriser votre résilience :

- o Accroître l'alignement entre la DSI, la direction financière et les autres directions métiers grâce à un langage commun et des indicateurs sur les coûts IT
- o Améliorer les performances IT grâce au partage de bonnes pratiques, à l'analyse concurrentielle et à des benchmarks de coûts
- o Évaluer la maturité, la valeur, le risque et formaliser la cartographie des coûts de la DSI
- o Identifier des leviers d'optimisation, de standardisation et d'automatisation des processus IT à court terme
- o Engager des actions immédiates pour réduire les coûts
- o Réduire les risques en matière de délais et de budget, grâce à la mise en place de contingence
- o Partager les diagnostics, recommandations ainsi que la vision avec la DSI et les entités opérationnelles

## Rebondir

Nous vous accompagnons dans le pilotage de vos processus IT et réalisons vos ressources :

- o Réduire le risque lié aux nouveaux investissements IT et améliorer le retour sur investissement, les KPIs, les bénéfices et les économies de coûts
- o Imaginer des solutions pour réduire les coûts opérationnels tout en augmentant le retour sur investissement et l'agilité
- o Assurer le redressement des projets critiques afin de réduire les dépenses excessives et améliorer les résultats
- o Identifier les leviers d'optimisation, de standardisation et d'automatisation de l'IT à moyen terme
- o Réduire les coûts tout en préservant la qualité en matière de SLAs, de contrats, de sécurité, de résilience et de service aux utilisateurs

## Réinventer

Nous vous aidons à repenser votre activité IT dans une optique de croissance durable :

- o Affecter les dépenses d'investissement à la transformation du modèle IT, afin de le rendre plus intelligent et agile
- o Soutenir votre chaîne IT de bout-en-bout (plan/build/run) afin de générer de la valeur et un retour sur investissement
- o Identifier des leviers d'optimisation, de standardisation et d'automatisation IT sur le long terme
- o Co-investir avec CGI dans des initiatives de transformation, comme le cloud, l'outsourcing/ la fourniture de processus métier et trouver le juste équilibre entre onshore, nearshore et offshore
- o Innover et améliorer vos processus IT grâce aux méthodes agiles, au RPA, à l'Intelligence artificielle et la cybersécurité

# Osez expérimenter !

La transformation de vos activités de pilotage des coûts IT vise à fournir des processus et outils capables d'apporter davantage de valeur à votre organisation, en permettant une meilleure exploitation de votre patrimoine informationnel. Cette approche crée également un environnement IT collaboratif, simple, rapide, automatisé et centré sur les données.

Grâce à notre méthodologie d'optimisation des coûts IT, nous proposons une évaluation holistique de vos coûts permettant d'atteindre vos objectifs globaux en matière de transformation financière et IT, pendant et après la récession.



## A propos de CGI

### **Insights you can act on**

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services numériques et de conseil au monde. Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements.

[cgi.fr](http://cgi.fr)

**CGI**