

Services-conseils en gestion des risques numériques

Gérer efficacement les cyberrisques –
tant aujourd'hui qu'à l'avenir

CGI



Aujourd'hui, les organisations doivent faire preuve d'agilité et d'innovation pour offrir des expériences numériques transparentes, partout et en tout temps. Pour y parvenir, les écosystèmes des clients, des employés et des fournisseurs sont devenus plus complexes, connectés et ouverts. Parallèlement, les cyberrisques gagnent en vitesse et en complexité.

La gestion des risques de sécurité dans un monde des affaires de plus en plus connecté et ouvert exige une approche de sécurité intégrée et axée sur les renseignements qui s'étend à l'échelle de l'entreprise.

Comment favoriser l'innovation et l'agilité tout en gérant les cyberrisques de bout en bout?

Protéger les réalités numériques d'aujourd'hui

La stratégie des entreprises évolue constamment pour créer de la valeur pour les clients, les citoyens, les employés et les actionnaires, à un rythme qui répond à des besoins en constante mutation.

Les nouvelles technologies, sources de données et connexions, notamment les environnements à nuages multiples, l'informatique en périphérie, l'automatisation, l'intelligence artificielle (IA), l'Internet des objets (IoT), la 5G, les microservices, les appareils et les interfaces de programmation d'applications (API), sont les moteurs de cette évolution. Or, les auteurs de cybermenaces exploitent ces mêmes avancées technologiques pour créer un paysage de risques de plus en plus sophistiqué et évolutif. La course aux armements en matière de cybersécurité s'intensifie.

Les entreprises élargissent également leurs écosystèmes de fournisseurs et leurs bassins de clients. Bon nombre d'entre eux se lancent dans des fusions, des acquisitions, des cessions et

des réorganisations et ont des effectifs de plus en plus hybrides (humains et non humains) qui exercent leurs activités de presque partout.

Parallèlement, il est plus facile d'accéder à de plus grands volumes et types de données, notamment grâce à l'informatique en nuage et l'informatique en périphérie. Les entreprises font des progrès phénoménaux en utilisant ces données pour « entraîner » les solutions d'intelligence artificielle, automatiser les décisions, contrôler les robots et les robots collaboratifs (ou cobots) et optimiser les expériences humaines. Des réglementations plus strictes en matière de protection des données et de confidentialité se multiplient partout dans le monde. Une non-conformité ou une infraction peut avoir des effets dévastateurs sur la réputation et les finances d'une entreprise.

À mesure que les données et les technologies sont de plus en plus répandues et connectées, les périmètres de sécurité physique éprouvés disparaissent et les entreprises font la transition vers d'autres modèles de sécurité. En outre, la tendance des « produits offerts en tant que service » force les organisations à modifier leur façon d'acheter, d'exploiter, de surveiller, de contrôler et de mettre hors service leurs TI.

Sur les quelques 1 700 dirigeants des fonctions d'affaires (équipes métiers) et informatiques (TI) interrogés dans le cadre du programme La voix de nos clients 2021 de CGI —

La cybersécurité

est la priorité opérationnelle la plus souvent mentionnée. Cet enjeu prend de l'importance en raison de l'augmentation des besoins en matière de numérisation, de modernisation des TI et de collaboration.

65%

affirment qu'ils connaissent très bien les lois et règlements sur la protection des données personnelles des consommateurs et des citoyens dans le principal pays d'exploitation de leur organisation, tandis que 43 % mentionnent un niveau élevé de connaissance dans tous les autres pays d'exploitation.

25%

disent ne pas savoir s'ils ont des mécanismes en place pour localiser l'emplacement de traitement et de stockage de leurs données essentielles.

Source : La voix de nos clients de CGI 2021

Gérer les risques grâce à une approche axée sur les renseignements

Nous sommes conscients de l'incroyable potentiel d'affaires que représentent les technologies numériques. Nous saisissons également la complexité de vos opérations et votre besoin d'agilité et d'expériences utilisateur attrayantes. En l'absence d'une approche de la gestion des risques axée sur les renseignements, et avec une innovation et une collaboration trop lentes pour un monde en évolution rapide, la croissance accrue des menaces et des risques peut perturber la continuité de vos affaires ou – pire encore – paralyser vos activités.

Nos experts sont prêts à vous aider à exploiter ces technologies pour que vous puissiez offrir de la valeur à vos clients rapidement et en toute sécurité. Nos services-conseils en gestion des cyberrisques offrent notamment les avantages suivants.

- **Innover et collaborer à votre rythme** – En protégeant vos activités de façon proactive, programmée et efficace contre les menaces et risques grandissants, vous pouvez vous concentrer davantage sur l'innovation et la collaboration pour renforcer la performance, l'agilité et la valeur de votre entreprise.
- **Réduire l'exposition au risque** – Une approche de gestion des risques axée sur les renseignements utilise des données riches pour cerner et gérer les risques de manière uniforme à l'échelle de l'entreprise en temps quasi réel, ce qui permet une atténuation totale des risques en amont ainsi qu'une réponse rapide aux menaces.
- **Améliorer la confidentialité des données et la conformité réglementaire** – L'adoption de la bonne approche vous assure également de respecter les exigences réglementaires les plus rigoureuses. Lorsque vous faites votre entrée dans un nouveau marché par exemple, vous êtes assuré de votre conformité aux réglementations locales en matière de confidentialité des données.



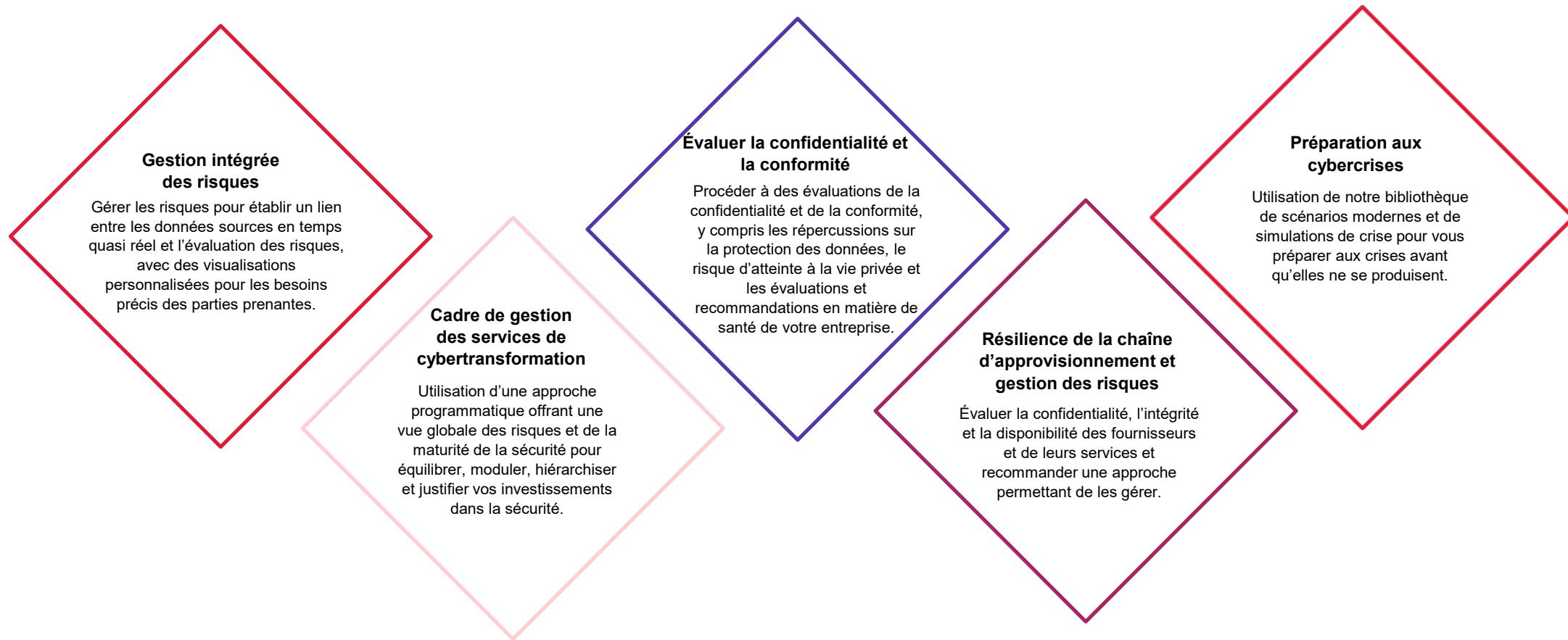
Grâce aux services-conseils en gestion des risques numériques de CGI, vous pouvez gérer les cyberrisques et y réagir de bout en bout, sans sacrifier l'agilité et l'innovation de votre entreprise.



Le visage de la réussite

- **Source unique d'information en temps réel** – Lorsque votre chef de la direction, votre chef de la sécurité informatique ou même un responsable de produit a besoin d'un aperçu des risques de l'entreprise, ils peuvent accéder à une visualisation exacte en temps quasi réel à partir d'une source unique d'information.
- **Solution progressive et collaborative** – Lorsque vous développez de nouvelles solutions technologiques à l'aide de méthodologies modernes de type DevOps et agiles, vous pouvez faire en sorte que la gestion des risques soit étroitement coordonnée avec vos calendriers de développement et de mise en œuvre.
- **Approche conforme et programmatique** – Votre chef de la direction, votre chef de la direction financière ou votre chef de la sécurité de l'information est assuré de votre conformité aux réglementations en constante évolution. Et pour atteindre une posture de risque souhaitée, vous disposez d'un cadre pour évaluer les investissements requis et établir un ordre de priorité.
- **Écosystème résilient des partenaires** – L'écosystème de vos fournisseurs tiers et la chaîne d'approvisionnement de votre entreprise sont résilients, et vous pouvez évaluer votre dépendance à l'égard de chacun d'eux de manière agile.
- **Préparation aux crises** – Vous êtes prêt à faire face à n'importe quelle crise et pouvez réagir rapidement et efficacement; l'utilisation de jeux de scénarios et de simulations vous ayant permis de vous entraîner au préalable.

Services-conseils en gestion des cyberrisques de CGI



01

Gestion intégrée des risques

De nos jours, les grandes entreprises ont un écosystème complexe de services, un développement agile, utilisent une technologie de plus en plus diversifiée et exploitent un plus grand volume de données que jamais. Nous travaillons avec vous pour mieux protéger vos systèmes dans cette nouvelle réalité et opérer des changements progressifs plus rapides. Notre approche surpasse les approches traditionnelles, qui comprennent habituellement des évaluations et des documentations périodiques, ainsi qu'un suivi manuel. Nos processus de gestion intégrée des risques permettent de gérer les risques tout au long du cycle de vie de vos systèmes et solutions. En outre, notre approche de gestion de l'information permet de relier en temps quasi réel les données sources à l'évaluation des risques. Nous offrons également des visualisations personnalisées pour répondre aux besoins uniques des différentes parties prenantes – chacune fondée sur une source unique d'information.

02

Cadre de gestion des services de cybertransformation

En raison de la nature générale de la cybersécurité, il est difficile d'avoir une vision globale des risques et de la maturité qui permettrait d'investir dans la cybersécurité de manière équilibrée et appropriée, avec des priorités et des justifications. Grâce à notre approche globale et programmatique, nous fournissons un cadre pour évaluer et hiérarchiser les investissements requis pour atteindre la posture de risque souhaitée. Nous fournissons également des évaluations de sécurité équilibrées par rapport à des cadres établis tels que la norme ISO 27000/NIST, combinés à des exigences réglementaires nationales et locales, ainsi qu'à des services-conseils sur les meilleures pratiques pour le secteur d'affaires analysé. Pour évaluer vos risques et votre maturité, nous créons des aperçus de votre posture de sécurité telle qu'elle est actuellement et telle qu'elle sera, en travaillant en étroite collaboration avec les responsables d'affaires. L'analyse des écarts qui en résulte vous permet d'élaborer un portefeuille d'améliorations prioritaires qui sera le fondement de votre stratégie et de votre feuille de route en matière de sécurité.

03

Évaluer la confidentialité et la conformité

Nos évaluations de la conformité et de la confidentialité, conçues pour une conformité régionale et internationale, offrent une analyse approfondie des risques numériques dans votre secteur d'activité. Fidèles à notre méthodologie, nous mettons au point une analyse de base, nous définissons et classons vos vulnérabilités, et nous formulons des recommandations claires pour combler rapidement les lacunes les plus importantes. De plus, nous travaillons avec vous pour créer un programme de gestion des risques liés à la protection des données personnelles qui vous confère un pouvoir de décision ferme.

04

Résilience de la chaîne d'approvisionnement et gestion des risques

Votre chaîne d'approvisionnement est un volet essentiel de vos écosystèmes et devrait idéalement faire partie d'un programme de gestion intégrée des risques. L'analyse de votre chaîne d'approvisionnement, adaptée à votre secteur d'activité, à vos fournisseurs tiers et aux risques géopolitiques, vous aidera à comprendre les dépendances de votre chaîne d'approvisionnement. Fidèles à notre méthodologie, nous mettons au point une analyse de base, nous définissons et classons vos vulnérabilités, et nous formulons des recommandations claires pour combler rapidement les lacunes les plus importantes. Nous vous aidons également à créer un programme de gestion des risques liés à la chaîne d'approvisionnement qui assure la continuité et la résilience de vos activités.

05

Préparation aux cybercrises

Malgré les meilleures défenses, votre organisation sera inévitablement confrontée à des menaces de sécurité. Il ne s'agit donc pas de savoir si cela vous arrivera, mais quand et comment cela se produira. La préparation aux crises est essentielle pour intervenir rapidement, atténuer et limiter les risques et assurer la continuité des activités. Nous utilisons notre catalogue à jour de scénarios de menaces et d'intervention modernes pour élaborer des simulations de crise ponctuelles, multidisciplinaires et conjointes qui vous permettent de vous préparer à toute crise.

Cas probant

Permettre à une entreprise pharmaceutique d'adopter une posture équilibrée en matière de cybersécurité

Une société pharmaceutique nord-américaine spécialisée dans les biosciences, dont le rayonnement est mondial, connaissait d'importants problèmes opérationnels, notamment dans le domaine de la cybersécurité. Il n'avait ni stratégie, ni plan, ni politique de sécurité. Par conséquent, sa posture de sécurité était inadaptée et présentait des lacunes importantes.

Nous avons effectué une analyse de la cybersécurité qui a révélé de graves lacunes dans un certain nombre de secteurs, notamment la gouvernance, et la mise en œuvre des politiques et de la sécurité opérationnelle. Pour y remédier, nous avons aidé l'entreprise à mettre en place un programme de cybersécurité plus efficace, adapté à ses besoins spécifiques, et à se conformer aux réglementations du secteur.

Le programme de cybersécurité comprend notamment ce qui suit.

- Stratégie en matière de cybersécurité
- Cadre de gouvernance, cartographie de l'imputabilité et de la responsabilité
- Politiques détaillées de cybersécurité pour l'ensemble de la conception technique et des processus d'affaires connexes
- Cadre de gestion pour l'assurance de la conformité et la gestion des risques
- Mise en œuvre rapide des services de sécurité gérés par CGI pour fournir une cyberprotection

Grâce à nos conseils et à nos services, l'entreprise est en bonne voie d'atteindre une posture équilibrée et intégrée de cybersécurité qui est plus sûre et résiliente.

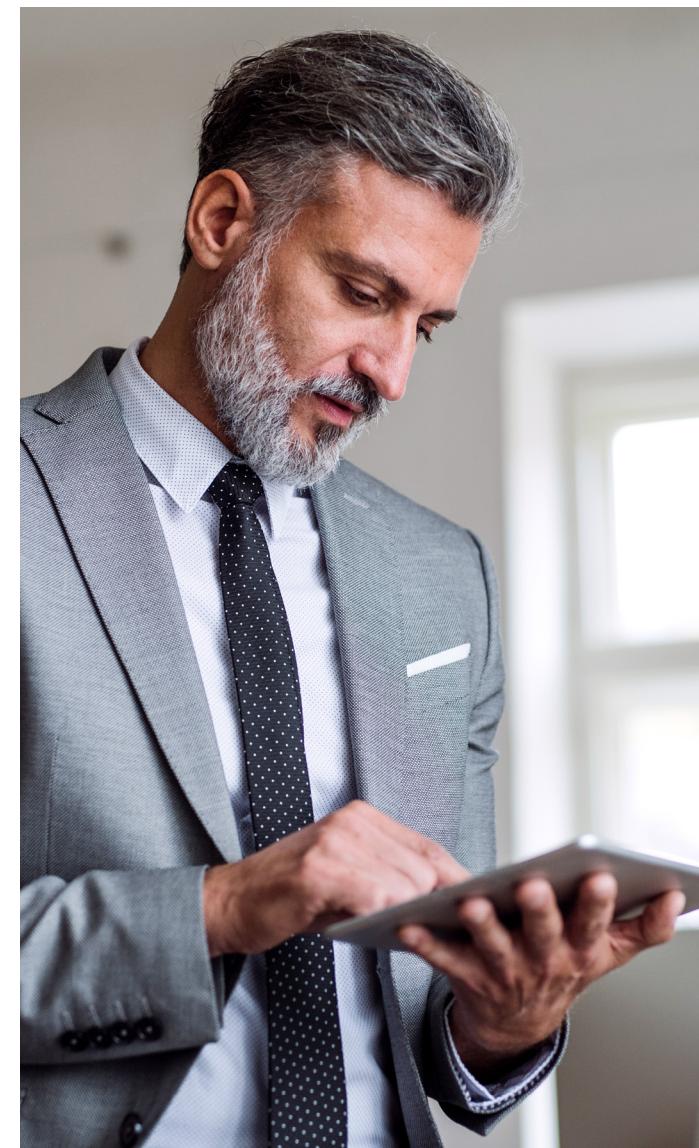


Cas probant

Aider un grand assureur européen à gérer de manière globale ses risques de cybersécurité.

Compte tenu du nombre croissant de cyberattaques, de menaces et de risques associés à la transformation numérique, cet assureur voulait atteindre le bon niveau de sécurité. CGI a fourni à cet assureur des services-conseils de haut niveau pour la gestion intégrée des risques, qui comprennent les éléments suivants.

- Cartographie des risques pour l'ensemble de sa base d'applications et pour un nombre important de ses principaux partenaires externes.
- Création d'un centre de services de cybersécurité qui intègre les exigences de sécurité et les meilleures pratiques à chaque nouveau projet.
- Évaluation des risques sur un grand nombre de systèmes d'application et de fournisseurs de services d'informatique en nuage sur une période de trois ans.
- Élaboration d'un plan de redressement avec les équipes d'affaires et définition d'exigences de cybersécurité pour les contrats de services d'informatique en nuage.



Forte de plus de 40 ans d'expérience dans la prestation d'un vaste éventail de services de cybersécurité, CGI offre des capacités et des solutions qui nous démarquent. Nous adoptons une approche équilibrée, structurée et globale de la sécurité et de la gestion des risques dans des environnements de travail numériques et ouverts.

Ce qui nous distingue, c'est notre expérience en matière de gestion des cyberrisques

Nous demeurons à l'affût de l'évolution rapide de l'environnement technologique, des écosystèmes des secteurs d'activités et des scénarios de menace partout dans le monde. Nous établissons un équilibre entre la connectivité et d'autres exigences opérationnelles et les considérations appropriées en matière de sécurité et de protection des renseignements personnels.

Grâce à notre expertise sectorielle et en cybersécurité à l'échelle mondiale, nous travaillons avec nos clients pour évaluer et gérer les risques, protéger leur transformation et leur permettre d'exercer leurs activités en toute sécurité, avec agilité et rapidité.

Nous offrons des services complets, allant des services-conseils stratégiques en cybersécurité à la conception, au développement et à la mise en œuvre de solutions, en passant par la protection mondiale 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour des secteurs complexes d'affaires et gouvernementaux. Nous harmonisons également nos services-conseils avec nos services de mise en œuvre et de gestion.

Nos quelque 1 700 spécialistes de la sécurité, expérimentés et accrédités, combinent leur maîtrise des outils les plus performants et des concepts reconnus par l'industrie avec nos accélérateurs d'affaires uniques afin de fournir des conseils pertinents pour répondre à vos besoins uniques. Ces accélérateurs comprennent des modèles de maturité et de classification, des plans détaillés et des architectures de référence, des modèles d'intégration et des modèles opérationnels et de gouvernance.

Nous ne sommes pas liés à un fournisseur; nous sommes plutôt axés sur les résultats et farouchement dévoués à nos clients.



Services-conseils en cybersécurité de CGI

Les services-conseils en gestion des cyberrisques de CGI font partie de notre vaste gamme de services-conseils en cybersécurité conçus pour vous permettre d'atteindre vos objectifs d'affaires grâce à une approche globale et équilibrée de cybersécurité. En plus de contribuer à l'atténuation des risques, nous offrons des services-conseils pour la gestion des identités et des accès, la protection de l'entreprise dans un environnement de nuages multiples et la protection des activités pendant l'automatisation axée sur l'intelligence artificielle.

Notre équipe est prête à vous aider à tirer profit d'une approche intégrée, globale et novatrice à la gestion des risques de sécurité.

Communiquez avec nous à info@cgi.com ou apprenez-en davantage au www.cgi.com/fr/cybersecurite.

À propos de CGI

Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises indépendantes de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. Pour nos 21 secteurs d'activité cibles et à partir de plus de 400 sites à l'échelle mondiale, nos 77 000 professionnels offrent des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale. Pour obtenir davantage d'informations

Visitez cgi.com.

Écrivez-nous à info@cgi.com.



CGI