

Services-conseils en modernisation des opérations de sécurité numérique

Mettre en place des opérations de sécurité
modernes et proactives pour le monde numérique

CGI



Aujourd'hui, les organisations doivent faire preuve d'agilité et d'innovation pour offrir des expériences numériques transparentes, partout et en tout temps. Pour y parvenir, les écosystèmes des clients, des employés et des fournisseurs sont devenus plus complexes, connectés et ouverts. Parallèlement, les cyberrisques et menaces gagnent en vitesse et en complexité.

La gestion des réalités numériques d'aujourd'hui exige un changement fondamental des opérations de sécurité, qu'il soit évolutif ou transformateur. La mise sur pied d'opérations de sécurité modernes et proactives dans le monde numérique est devenue un impératif d'affaires pour les entreprises de tous les secteurs d'activité.

Comment obtenir une
connaissance situationnelle en
temps réel des menaces dans
un environnement d'affaires de
plus en plus complexe, tout en
améliorant l'agilité opérationnelle?

Protéger les réalités numériques d'aujourd'hui

La stratégie des entreprises évolue constamment pour créer de la valeur pour les clients, les citoyens, les employés et les actionnaires, à un rythme qui répond à des besoins en constante mutation.

Les nouvelles technologies, sources de données et connexions, notamment les environnements à nuages multiples, l'informatique en périphérie, l'automatisation, l'intelligence artificielle (IA), l'Internet des objets (IoT), la 5G, les microservices, les appareils et les interfaces de programmation d'applications (API), sont les moteurs de cette évolution. Or, les auteurs de cybermenaces exploitent ces mêmes avancées technologiques pour créer un paysage de risques de plus en plus sophistiqué et évolutif. La course aux armements en matière de cybersécurité s'intensifie.

Les entreprises élargissent également leurs écosystèmes de fournisseurs et leurs bassins de clients. Bon nombre d'entre eux se lancent dans des fusions, des acquisitions, des cessions et

des réorganisations et ont des effectifs de plus en plus hybrides (humains et non humains) qui exercent leurs activités de presque partout.

Parallèlement, il est plus facile d'accéder à de plus grands volumes et types de données, notamment grâce à l'informatique en nuage et l'informatique en périphérie. Les entreprises font des progrès phénoménaux en utilisant ces données pour « entraîner » les solutions d'intelligence artificielle, automatiser les décisions, contrôler les robots et les robots collaboratifs (ou cobots) et optimiser les expériences humaines. Des réglementations plus strictes en matière de protection des données et de confidentialité se multiplient partout dans le monde. Une non-conformité ou une infraction peut avoir des effets dévastateurs sur la réputation et les finances d'une entreprise.

À mesure que les données et les technologies sont de plus en plus répandues et connectées, les périmètres de sécurité physique éprouvés disparaissent et les entreprises font la transition vers d'autres modèles de sécurité. En outre, la tendance des « produits offerts en tant que service » force les organisations à modifier leur façon d'acheter, d'exploiter, de surveiller, de contrôler et de mettre hors service leurs TI.

Sur les quelque 1 700 dirigeants des fonctions d'affaires (équipes métiers) et informatiques (TI) interrogés dans le cadre du programme La voix de nos clients 2021 de CGI.

La cybersécurité

est la priorité d'entreprise la plus souvent mentionnée.

75%

affirment que la mise à l'essai et la vérification des capacités d'intervention de leur organisation est l'élément de cybersécurité le plus important; 23 % affirment que l'acquisition de connaissances numériques et de capacités en gestion des données est importante.

20%

sont en train de mettre en œuvre ou ont terminé la mise en œuvre de solutions d'automatisation algorithmique (basée sur des analyses avancées, y compris l'apprentissage automatique).

Source : La voix de nos clients de CGI 2021

Moderniser les opérations de sécurité au moyen d'une approche axée sur les renseignements

Sensibles à la complexité de la sécurisation des opérations dans un monde numérique, nous sommes conscients de ce qui est en jeu – la réputation, la compétitivité et les résultats de votre entreprise. Notre promesse est simple : vous aider à mettre en place des opérations de sécurité modernes qui répondent aux exigences numériques en constante évolution.

- **Innover et collaborer à votre rythme** – Les opérations de sécurité d'aujourd'hui doivent dépasser les frontières traditionnelles de l'entreprise pour s'étendre aux écosystèmes externes. Une approche moderne au continuum des opérations de sécurité permet la création, l'exploitation et l'évolution sécuritaires d'écosystèmes souples, efficaces et collaboratifs.
- **Adopter une attitude proactive grâce à une connaissance de la situation en temps réel** – Pour moderniser les opérations de sécurité, il est essentiel d'avoir les bonnes méthodologies, compétences et technologies. Ces technologies comprennent l'analyse avancée, l'intelligence artificielle, l'apprentissage automatique, l'automatisation et l'orchestration des flux de travaux de cybersécurité, ainsi que la visualisation en temps réel de votre vulnérabilité et de vos menaces.
- **Réagir efficacement en cas de crise** – À mesure que le volume et la complexité des cybermenaces et des risques augmentent, les opérations modernes et sécurisées permettent à l'entreprise de réagir efficacement, tout en tenant compte des leçons apprises.



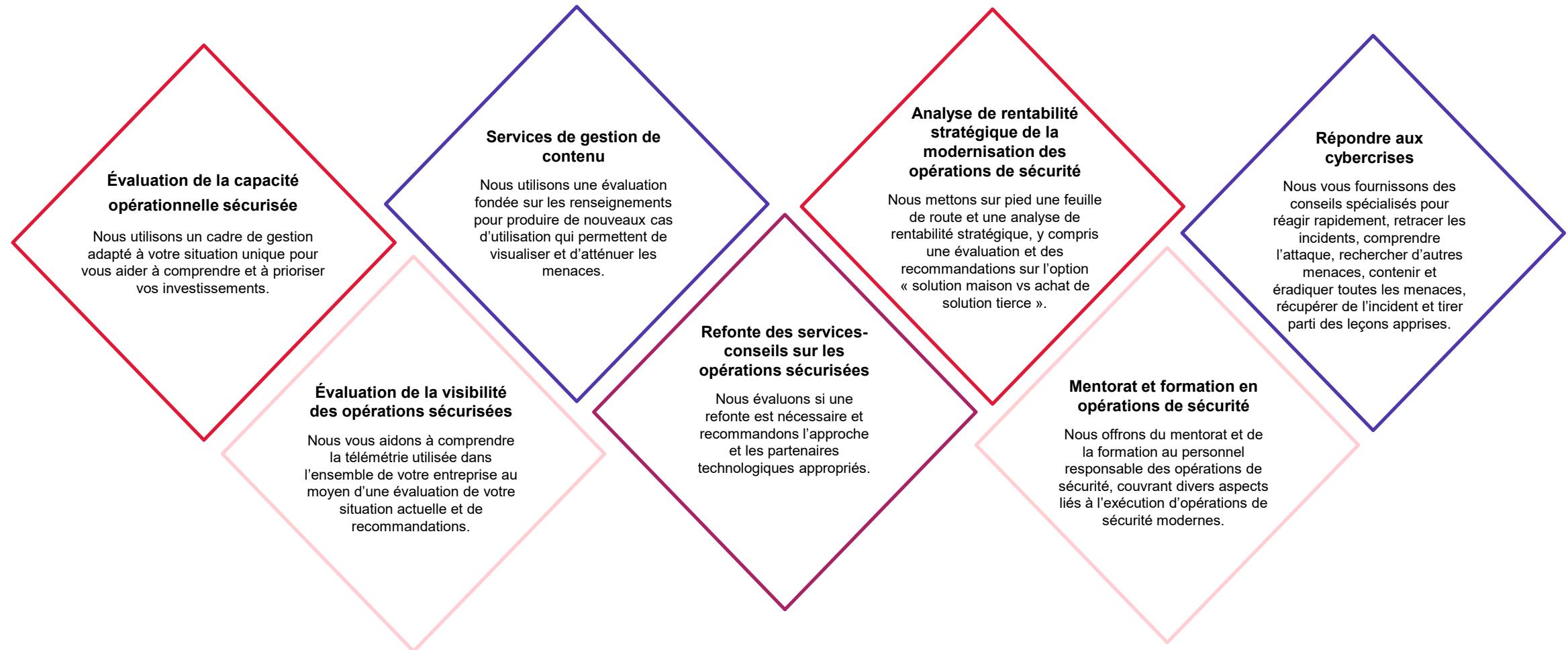
Grâce aux services-conseils en modernisation des opérations de sécurité de CGI, vous pouvez moderniser votre posture de sécurité au moyen d'opérations dynamiques utilisant des capacités avancées et une approche proactive.



Le visage de la réussite

- **Avoir une visibilité en temps réel** – Vous avez une visibilité sur l'ensemble de vos activités, notamment sur les écosystèmes, et vous pouvez saisir et gérer des ensembles de données riches et volumineux et fournir des renseignements en temps réel grâce à l'analyse avancée et à l'intelligence artificielle.
- **Adopter une attitude proactive** – Alors que les acteurs malveillants et les attaques parrainées par l'État continuent d'évoluer, vos opérations de sécurité modernes (p. ex. plateformes, outils, visualisations, personnel formé, etc.) anticipent, surveillent et réagissent de façon proactive au moyen de la télémétrie en temps réel.
- **Utiliser les renseignements partagés sur les menaces** – Vous partagez des renseignements sur les menaces avec d'autres groupes, vous aidant à réduire le temps de réponse aux événements et à mettre en œuvre des mesures préventives.
- **Tirer parti d'opérations efficaces et efficaces** – Les automatisations et les orchestrations assurent une efficacité opérationnelle accrue et une réduction des coûts d'exploitation.
- **Se préparer aux interventions en cas de crise** – En cas de crise, vous êtes prêt à réagir de façon appropriée et en temps opportun parce que votre entreprise s'est exercée à utiliser des scénarios de simulation.

Services-conseils en gestion des risques de cybersécurité de CGI



01

Capacité des opérations sécurisées

Les approches en matière d'opérations de sécurité utilisées au cours de la dernière décennie, voire des cinq dernières années (c.-à-d. avant l'informatique en nuage, les téléphones intelligents, l'intelligence artificielle, les robots, et l'IoT ou la technologie opérationnelle) ne sont plus viables. Les besoins numériques actuels exigent un changement fondamental, qu'il soit évolutif ou transformateur. Grâce à l'évaluation de vos capacités, nous pouvons vous aider à gérer un large éventail d'activités sécurisées dans le monde numérique. Nous évaluons vos capacités de bout en bout : processus, plans stratégiques, mandats, politiques, compétences, livrables liés au niveau de service, personnel et taille de l'effectif, outils et technologies. En utilisant le cadre de gestion adapté à votre situation, nous vous aidons à comprendre vos forces, vos faiblesses et vos lacunes en matière de capacités, mesurées par rapport à une base de référence définie, en vue d'établir la priorité de vos investissements futurs.

02

Visibilité des opérations sécurisées

Dans un environnement à la fois vaste et convergent, allant de l'intérieur de l'entreprise (technologies de l'information et des opérations) aux écosystèmes clients, fournisseurs et partenaires, l'entreprise doit s'assurer de disposer d'une version incontestable de la vérité et d'une connaissance de la situation en temps réel. Nos experts vous aident à comprendre toute l'étendue de vos activités et de vos écosystèmes, y compris les dispositifs, les données, les identités numériques et les contrôles. Nous évaluons votre situation actuelle en cernant les forces, les faiblesses et les lacunes, et nous formulons des recommandations claires. En outre, une visibilité supplémentaire ou des mécanismes de consolidation des données réparties à l'échelle de l'entreprise et intégrées aux écosystèmes pourraient être nécessaires.

03

Services de gestion du contenu

Grâce à notre expérience en matière de sécurité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour des centaines de clients dans le monde, nous comprenons les menaces modernes et les renseignements sur les menaces. Cela comprend les règles relatives aux alertes et aux déclencheurs pour les outils, les tableaux de bord et les visualisations relativement aux opérations de sécurité, ainsi que les rapports pour voir les résultats périodiques (p. ex. les résultats d'audits automatisés).

Grâce au volet conseil de ce service, nous effectuons une évaluation à l'aide de nos renseignements mondiaux sur les menaces et de l'évolution des meilleures pratiques en matière d'opérations de sécurité. Nous proposons ensuite de nouveaux cas d'utilisation pour s'attaquer aux menaces émergentes, réaliser des gains d'efficacité opérationnelle, expérimenter et innover au moyen de défenses et d'automatisation fondées sur l'intelligence artificielle, visualiser les menaces en évolution et fournir des conseils sur la configuration des outils. Nous collaborons également au volet DevOps du service pour élaborer, mettre à l'essai et opérationnaliser le nouveau contenu.

04

Refonte des opérations sécurisées

Des opérations de sécurité modernes exigent un arsenal d'outils moderne. Souvent, les opérations traditionnelles reposent sur des outils qui se chevauchent et vieillissent. Nous travaillons avec vous pour évaluer et rationaliser votre éventail d'outils actuel et vous recommander la meilleure voie à suivre pour vous doter de technologies de pointe à l'épreuve du temps. Nous appliquons notre propre expérience des opérations de sécurité et les modernisons en permanence pour nos clients et nous-mêmes. Nous utilisons nos plans directeurs de référence, nos architectures et nos taxinomies pour déterminer l'approche et la feuille de route appropriées pour votre organisation. Nous formulons également des recommandations à l'intention des technologies, des partenaires et des fournisseurs, ainsi que des modèles « solution maison vs achat de solution tierce ».

05

Analyse de rentabilité stratégique de la modernisation des opérations de sécurité

Que votre objectif d'opérations de sécurité nécessite une refonte complète, une rationalisation des outils ainsi que des mises à niveau progressives, des mises à jour des processus et de la gouvernance, le perfectionnement des compétences des employés, de nouvelles technologies (p. ex. SOAR, intelligence artificielle) ou toutes ces améliorations, chacune d'entre elles exige une analyse de rentabilité claire et concluante. Cela comprend un justificatif explicite de la décision « solution maison vs achat de solution tierce ». En tant que véritable partenaire neutre des fournisseurs possédant des décennies d'expérience en gestion d'opérations de sécurité, nous sommes idéalement positionnés pour vous aider à mettre sur pied une analyse de rentabilité stratégique visant la modernisation de vos opérations de sécurité.

06

Mentorat et formation en opérations de sécurité

Outre un arsenal d'outils modernes, il est tout aussi essentiel pour les opérations de sécurité modernes de disposer des compétences, du personnel et de l'esprit d'initiative appropriés. Nous offrons des services de mentorat et de formation à vos employés sur divers aspects de l'exécution d'opérations de sécurité modernes. Ainsi, vous êtes assuré de toujours disposer de la bonne équipe et de faire évoluer ses compétences et son état d'esprit en fonction de l'évolution des technologies et du marché. Nos architectes et gestionnaires des opérations de sécurité les plus expérimentés fournissent ce service, apportant des décennies d'expérience et de connaissances à vos opérations.

07

Répondre aux cybercrises

En situation de crise, nous vous fournissons des conseils spécialisés pour réagir rapidement, retracer les incidents, comprendre l'attaque, rechercher d'autres menaces, contenir et éradiquer toutes les menaces, récupérer de l'incident et tirer parti des leçons apprises. En plus de vous préparer à une crise, nous pouvons être à vos côtés pour vous conseiller pendant et après la crise. Vous pouvez profiter des décennies d'expérience, des leçons apprises et des meilleures pratiques de CGI pour exploiter un réseau mondial comptant huit centres de gestion de la sécurité grâce auxquels nous surveillons et détectons les menaces à la sécurité de nos clients et y répondons en tout temps.

Forts de plus de 40 ans d'expérience en évaluation et en gestion des risques de nos clients et en protection de leurs entreprises, nous appliquons une approche intégrée à la conception et à l'ingénierie des opérations de sécurité modernes d'aujourd'hui leur permettant d'exercer leurs activités en toute confiance.

Expérience éprouvée en prestation d'opérations de sécurité

Nous exploitons un réseau de huit centres de gestion de la sécurité dans le monde entier à partir desquels nous assurons la protection, la détection et la réponse aux menaces et la sécurité de nos clients 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous mettons à profit les enseignements et le savoir-faire tirés de la protection des systèmes critiques dans des domaines d'activité complexes, des services financiers aux opérations militaires.

Nos services-conseils reflètent notre expérience en matière de création, d'exploitation et de modernisation de nos propres opérations de sécurité, ainsi que notre expérience client mondiale dans divers secteurs d'activité. Nous fournissons des conseils pour développer les capacités, la synergie des talents, la gouvernance, les processus, les technologies, les outils et les méthodes appropriés pour permettre une connaissance situationnelle en temps réel des vulnérabilités et des menaces dans l'ensemble de l'entreprise. Il s'agit de surveiller, de rechercher, de détecter et de réagir rapidement et en permanence pour contenir les menaces.

Nous demeurons à l'affût de l'évolution constante des technologies, des écosystèmes sectoriels et des scénarios de menace. Nous concilions le besoin de connectivité et de réactivité de votre entreprise avec le besoin de sécurité, de confidentialité, d'éthique et de confiance.



Services-conseils en cybersécurité de CGI

Les services-conseils en modernisation des opérations de sécurité numérique de CGI font partie de notre gamme de services-conseils en cybersécurité conçus pour vous aider à atteindre vos objectifs d'affaires grâce à une approche de sécurité globale et équilibrée. En plus de contribuer à moderniser vos opérations de sécurité, nous offrons des services-conseils sur la gestion des identités et des accès, la protection de l'entreprise dans un environnement à nuages multiples et la protection des activités pendant l'automatisation axée sur l'intelligence artificielle.

Notre équipe est prête à vous aider à moderniser vos opérations de sécurité en prévision de l'avenir.

Communiquez avec nous à info@cgi.com ou apprenez-en davantage au www.cgi.com/fr/cybersecurite.

À propos de CGI

Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises indépendantes de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. Pour nos 21 secteurs d'activité cibles et à partir de plus de 400 sites à l'échelle mondiale, nos 77 000 professionnels offrent des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale. Pour obtenir davantage d'informations

Visitez [cgi.com](https://www.cgi.com).

Écrivez-nous à info@cgi.com.



CGI