

Se conformer au plus récents règlement de la Federal Debt Collection Practices Act

La dernière version de la solution CACS 9.4 de CGI offre des outils pour aider les clients à se conformer aux plus récentes exigences de la FDCPA.

CGI a refactorisé ces outils en tant que microservice, ce qui a mené à la création de CGI Comply, une solution autonome qui soutient précisément la conformité au règlement F de gestion des contacts énoncé par la FDCPA. Le répertoire de contacts et le moteur de règles en temps réel de CGI Comply permettent aux fournisseurs de savoir clairement s'ils peuvent ou non communiquer avec un consommateur et assurent la conformité à l'ensemble des exigences du règlement F, telles décrites ci-dessous.

Moment inopportun

La fonctionnalité de moment inopportun de CGI Comply permet à un agent d'enregistrer plusieurs moments inopportuns grâce aux éléments suivants:

- Réseaux de communication mondiale (p. ex. courriel, message texte, appel téléphonique)
- Numéro de téléphone ciblé (message texte et appel)
- Jour(s) de la semaine (jusqu'à des intervalles de 15 minutes)

Fuseau horaire

CGI Comply permet aux consommateurs de préciser leur fuseau horaire ou de calculer un fuseau horaire en fonction de leur adresse et de leur numéro de téléphone.

Consentement

CGI Comply peut stocker les renseignements suivants:

- Consentement téléphonique avec le type de téléphone approprié (p. ex. téléphone fixe, téléphone cellulaire, voix sur IP) ou consentement par courriel avec l'adresse courriel
- Consentement stocké pour chaque consommateur et les comptes concernés
- Source du consentement (p. ex. créancier, agence externe de recouvrement, etc.)
- Type de consentement et date



Contexte

CGI Comply est la réponse de CGI au règlement F de la loi sur les pratiques de recouvrement (Fair Debt Collection Practices Act ou FDCPA) qui entrera en vigueur le 30 novembre 2021. Ce règlement impose de nouvelles exigences pour les communications relatives au recouvrement des créances, et des règlements fédéraux et régionaux devraient suivre.

CGI Comply offre tout ce dont les agents de recouvrement ont besoin pour se conformer au règlement F (et aux mandats connexes), ce qui leur permet de transformer la conformité en avantage stratégique dans le marché de recouvrement des créances hautement concurrentiel et en constante évolution d'aujourd'hui.

Historique des contacts

CGI Comply saisit l'historique des contacts pour appuyer les règles de gestion configurables propres aux domaines fédéraux, étatiques ou bancaires. Cet historique complet des contacts aide à déterminer:

- La personne contactée
- La personne qui a répondu
- Endroit contacté (p. ex. domicile, travail)
- Résultats de la démarche (p. ex. tentative, contact avec la bonne personne ou exception au dénombrement)

Moteur de règles de conformité

CGI Comply est munie d'un moteur de règles souples et facilement configurables permettant d'établir plusieurs règles pour les comptes ou les clients.

La solution tient compte des tentatives de contact concernées pour déterminer si des règles sont enfreintes. Elle permet aussi d'indiquer clairement aux fournisseurs s'ils peuvent ou non tenter un contact.

Avantages de CGI Comply

- Tire parti des actifs logiciels existants ou éprouvés pour assurer la qualité et l'accélération de la mise sur le marché
- Propose des règles de conformité préconfigurées¹ pour réduire le temps de mise en œuvre
- Simplifie l'intégration grâce à une solution modulaire soutenue par des outils à interface souple et des interfaces de programmation d'applications REST
- Offre une solution unique qui peut être utilisée pour plusieurs solutions de recouvrement
- Maximise les occasions de contact et le rendement du capital investi tout en maintenant les limites réglementaires de conformité

Une solution à contact unique pour la conformité au FD CPA

Peu importe le système de recouvrement que vous utilisez, notre solution de gestion des contacts prête à l'emploi vous permettra de respecter les nouvelles et futures règles de gestion des contacts.

Nous utilisons des interfaces de programmation d'applications REST et diverses interfaces souples pour nous connecter en temps réel ou quasi réel avec vos divers canaux de communication (téléphone, courriel ou SMS), tout en utilisant le même ensemble d'outils pour vous connecter à votre système de recouvrement pour obtenir des renseignements démographiques et l'historique des contacts.

¹ Les règles de départ préconfigurées pour les règles fédérales doivent être approuvées par l'agent de conformité de la banque.

CGI Comply et CACS sont des marques de commerce ou des marques déposées de CGI Inc. ou de ses sociétés affiliées.

À propos de CGI

Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en TI et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. À partir de centaines de bureaux à l'échelle mondiale, nous offrons des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

Pour en savoir davantage

Visitez CGI.com

Écrivez-nous à info@cgi.com