

Burgernet, Niederlande



Burgernet bezieht Bürger in Polizeiarbeit ein.

Die Zusammenarbeit zwischen Gemeinden, Bürgern und der Polizei mithilfe der richtigen Technologie macht Burgernet und diese Art der Bürgerbeteiligung möglich. 2004 gab die niederländische Regierung ihren Wunsch bekannt, ihre Bürger stärker in die Gewährleistung der persönlichen und nachbarschaftlichen Sicherheit einzubinden. Mit Burgernet kann genau dies umgesetzt werden, um die Bürger besser zu schützen.

Burgernet ist ein Bürgernetzwerk, dessen vorrangiges Ziel die Unterstützung der Polizei ist. Mit Burgernet wird es leichter, Täter sozusagen „auf frischer Tat zu ertappen“. Zum Beispiel kann nach Eingang einer Einbruch- oder Vermisstenmeldung bei der lokalen Leitstelle der Polizei, der entgegennehmende Beamte eine Burgernet-Warnung herausgeben. Burgernet-Teilnehmer erhalten dann eine Sprach- oder Textnachricht auf ihrem (Mobil-)Telefon mit einer Personen- oder Fahrzeugbeschreibung und der Aufforderung, die Augen aufzuhalten. Wenn ein Teilnehmer das Fahrzeug oder die gesuchte Person entdeckt, ruft er die kostenlose Burgernet-Nummer an und wird automatisch mit der Leitstelle verbunden. Der zuständige Beamte leitet diese Informationen an die Einsatzkräfte weiter. Am Ende eines solchen Burgernet-Falls erhalten alle Beteiligten eine Nachricht, die sie über das Ergebnis der Aktion informiert.



Zukunft sichern

Das Ministerium für Öffentliche Sicherheit und Justiz über Burgernet.

Im November 2008 führten neun niederländische Gemeinden mit insgesamt fünf Polizeibezirken im Rahmen eines Pilotprojektes „Burgernet“ ein - und damit ein innovatives Tool, um Bürger aktiver an der Sicherheit in ihrer Nachbarschaft zu beteiligen und der Polizei neue Möglichkeiten an die Hand zu geben, Effizienz und Effektivität zu steigern.

 **BURGERNET**



DIE HERAUSFORDERUNG

2008 und 2009 wurde Burgernet in neun niederländischen Gemeinden im Rahmen eines Pilotprojekts erfolgreich getestet. Dank der Burgernet-Teilnehmer konnten Verdächtige von der Polizei auf frischer Tat ertappt, Vermisste aufgespürt und die Polizei mit wertvollen Informationen versorgt werden. In allen Regionen entwickelte sich eine starke Zusammenarbeit zwischen der Polizei, den Gemeinden und der teilnehmenden Bevölkerung. Aufgrund dieser positiven Ergebnisse, wurde dem niederländischen Innenministerium und dem Sicherheits- und Justizministerium empfohlen, Burgernet auf nationaler Ebene einzusetzen.

Burgernet wird nun landesweit eingeführt. Bisher konnten 1,5 Millionen Teilnehmer gewonnen werden, und die Zahlen steigen. Auch die Anzahl der „Burgernet-Aktionen“ nimmt zu - monatlich werden ungefähr 1700 Aktionen gemeldet.



UNSERE ANTWORT

2004 übersetzte CGI das Burgernet-Konzept in eine technische Lösung. In enger Zusammenarbeit mit der ICT-Abteilung der niederländischen Polizei und der Burgernet-Organisation wurde ein integrales System für teilnehmende Bürger, Gemeinden und die Polizei erstellt. Das System ist Teil der Leitstelle, wo Einsätze auf effiziente Art und Weise initiiert und nachverfolgt werden können. Die Technologie von Burgernet wurde nicht nur für den Polizei-Einsatz konzipiert, sondern kann auch von anderen Notfalldiensten eingesetzt werden.

Wir sorgen dafür, dass die Teilnehmer über verschiedene Kanäle partizipieren. Zunächst war die Kommunikation zwischen Bürgern und der Leitstelle nur über eine feste Telefonleitung möglich. Nun profitieren alle vom Einsatz der Multimedia-Technologie. Multimedia beschleunigt die Interaktion zwischen den Beteiligten. Das System läuft in allen Leitstellen und ist leicht bedienbar. Durch den Einsatz moderner Programmiersprachen und -methoden konnte Burgernet erfolgreich etabliert werden. Die Arbeit im Kriminalbereich erfordert Sicherheitsvorgaben, die Burgernet allesamt strikt erfüllt. Dabei stehen Sicherheit und Datenschutz der Polizei und Teilnehmer an oberster Stelle.

Das System wird von CGI betreut, befindet sich technisch aber in einem sicheren Datenzentrum der niederländischen Polizei. Wir entwickeln

Wesentliche Vorteile

- Stärkeres Vertrauen der Bürger in ihre eigene Sicherheit
- Eine effizientere Verdächtigensuche
- Schnelleres Auffinden vermisster Personen und Fahrzeuge
- Compliance mit nationalen Normen und Gesetzen
- Bürger und Technologie arbeiten lösungsorientiert zusammen

proaktiv neue Funktionen und pflegen diese. Neben der technischen Realisierung und dem Management des Systems sind wir auch eng in die Entwicklung der Bürgerbeteiligung und die Weiterentwicklung von Burgernet eingebunden. Wir sind Teil des strategischen Lenkungsausschusses und beraten Polizei, Gemeinden und Ministerium zu allem, was mit der Bürgerbeteiligung zu tun hat. Unser Einsatz im Lenkungsausschuss zeigt die enge Partnerschaft zwischen uns und der Polizei.

EINE ERFOLGSGESCHICHTE

Rund 10 Prozent der ca. 1700 monatlichen Burgernet-Aktionen führen direkt zu einer Verhaftung oder zum Fund einer vermissten Sache. Weitere 40 Prozent der Aktionen haben indirekten Charakter und liefern einen wertvollen Beitrag zu den Ermittlungen. Die Zahlen beweisen, dass mit Burgernet die Wahrscheinlichkeit, Täter auf frischer Tat zu ertappen, erheblich steigt. Burgernet ist ein großartiger Erfolg mit landesweit mehr als 1,5 Millionen Teilnehmern.

Das Burgernet-System wird jedoch nicht nur zur Kriminalitätsbekämpfung eingesetzt, sondern auch, um Bürger über sicherheitsrelevante Themen zu informieren. Burgernet ist rundum ein gutes Beispiel für die funktionierende Zusammenarbeit zwischen Bürgern, Gemeinden und der Polizei, wenn es um die allgemeine Sicherheit geht.

Hier einige Beispiele für erfolgreiche Burgernet-Aktionen:

- Kupferdieb nach klarer Personenbeschreibung über Burgernet verhaftet
- Überfall auf einen Weinladen – Täter schnell überführt dank Burgernet-Beteiligung
- Verlorengangener Dreijähriger innerhalb von fünf Minuten durch erfolgreiche Burgernet-Aktion gefunden
- Erweitertes Burgernet nach Brandstiftung implementiert.

WARUM CGI?

Zusammen beschreiten wir neue Wege zur Sicherung unserer Zukunft. Wir können viel erreichen. Öffentlich-rechtliche Herausforderungen bilden die Basis unserer Lösungen. Seit mehr als 30 Jahren profitieren führende Organisationen und Regierungen weltweit von unserer Expertise in realen oder virtuellen Sicherheitsfragen. Denn Sicherheit ist ein wichtiges Thema für uns alle, jetzt und in Zukunft. Wir sind stolz darauf, Unternehmen auf ihrem Weg zu mehr Wachstum und Innovation zu unterstützen.

Wir sind innovativ und sehen zukünftige Bedürfnisse voraus. Wir bahnen den Weg für neue branchenübergreifende Technologien. In unserer Vorstellung ist alles möglich. Mit unserer Energie, inspirieren wir unser Umfeld. Wir versetzen andere in die Lage, mehr zu erreichen. Wir knüpfen neue und unerwartete Verbindungen. Wir schaffen frische Perspektiven.

Überzeugen auch Sie sich von unserer führenden Stellung in der Sicherheitsbranche

“Unsere Erwartungen an und Vorhersagen zu Burgernet wurden allesamt übertroffen. Burgernet funktioniert!”

Ivo Opstelten,
Minister für Sicherheit und Justiz

ÜBER CGI

Insights you can act on

Wir sind ein globaler Dienstleister für IT- und Geschäftsprozesse, verfügen über 82.000 Mitarbeitende weltweit und bieten seit 1976 strategische IT- und Business-Beratung, Systemintegration, Managed IT, Business Process Services und Intellectual Property auf Top-Niveau. Unsere Teams richten sich konsequent an den Geschäftsstrategien unserer Kunden aus – dadurch finden wir optimale Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette und helfen Ihnen so, den ROI zu steigern.

Für weitere Informationen

kontaktieren Sie uns unter info.de@cgi.com oder besuchen Sie uns auf www.cgi.com/de