

Automation och effektivisering med CGI som partner



Robotic Process Automation (RPA), den digitala medarbetaren som frigör tid till mer värdeskapande aktiviteter

RPA är inte enbart en mjukvara

Vi brukar ofta likna RPA vid den digitala medarbetaren. Det är en mjukvara som agerar precis som en medarbetare (förutom att den digitala medarbetaren inte behöver någon ledighet, semester eller skönhetssömn utan finns till förfogande 24/7), som utför arbetet till punkt och pricka och som säger till när den behöver hjälp. Oftast passar den digitala medarbetaren som bäst när det handlar om repetitiva, enformiga arbetsuppgifter. Den behöver onboarding precis som en fysisk medarbetare med en plats att arbeta på, arbetsinstruktioner och regler för arbetet som ska utföras.

Automation med hjälp av en digital medarbetare är en resa där förändring kommer att ske av såväl verktyg som arbetssätt.

Effektivisering via automation

CGI har sett stor potential för digitala medarbetare inom stödfunktioner som exempelvis HR eller finans. Detta beror på förekomsten av återkommande repetitiva manuella arbetsuppgifter. Automatisering av dessa sparar verksamheten resurser både i form av pengar, högre datakvalité (risken av den mänskliga faktorn minskar) samt i tid som medarbetarna istället kan lägga på mer värdegivande arbetsuppgifter.

I ett nära samarbete med CGIs egna verksamhetsnära system, som POL och Heroma för HR och lön, Raintance för ekonomi samt Treserva för hälso och sjukvård, så skapar vi mervärde för CGIs kunder. Genom RPA, eller den digitala medarbetaren, nyttjar vi verktygen för automation för att möjliggöra insikter kring verksamhetsnära processer samt för att effektivisera våra plattformar.

Exempel på processer vi automatiserat i våra Lönesystem:

- Slutlön, hantering slutlön och avvikelser
- Semesterutbetalning vid avslut
- Klassificering av ärenden
- Förskottsemester, Föräldralön och föräldraledighet
- Inläsning av semesterdagar för nyanställda
- Bolagsbyte
- Registrering och kontrol av läkarintyg
- Kontrolluppgift
- Anställningsprocessen (Skapa och ändra anställning och anst. avtal)
- Tjänstgöringsintyg



Ett framgångsrikt automationsinitiativ

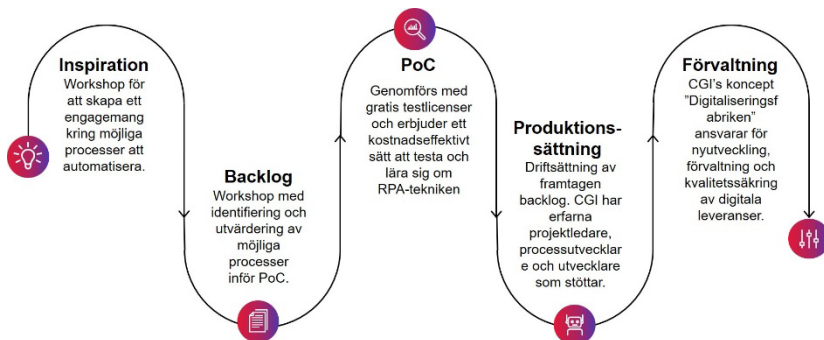
Utifrån våra erfarenheter tillsammans med våra kunder så kännetecknas ett framgångsrikt automationsinitiativ av följande:

- Engagemang från hela verksamheten
- Börja smått och skala upp
- Initiera mentorskap, kompetensöverföring och styrmodell tidigt i initiativet
- Inta en agil approach med löpande värdeleverans
- Starkt samarbete

Framgångsstrategier med CGI för RPA

Digitaliseringsfabriken hos CGI är er partner genom hela digitaliserings- och automationsresan. Vi erbjuder en helhetslösning där leverans av automationsinitiativ sker med väletablerat strukturkapital och arbetsmetodik. Vi involverar kunden genom hela resan med kontinuerlig kompetensöverföring och ett starkt mentorskap.

Styrkan i att automatisera med CGI som partner ligger i att vi har verksamhetsnära konsulter som förstår processerna och de utmaningar en verksamhet står inför samtidigt som vi innehar förmågan att hantera ny teknologi och utveckla lösningar baserade på våra kunders behov. Vi har en samlad nationell och global kompetens och erfarenhet av olika stora kunder inom olika branscher.



Leveransmodellen via Digitaliseringsfabriken säkerställer en stabil och värdeskapande automationsresa. Vi arbetar ofta med och optimerar nyttjandet av befintligt IT-landskap och verktyg som redan finns hos våra kunder.

Vänta inte, rekrytera er digitala medarbetare idag!

Robotic Process Automation (RPA)

"Gillar du tydliga, monotona och enformiga arbetsuppgifter där du inte ges utrymme till egna initiativ? Då har vi jobbet för dig!"

Kontakta oss:

Johan Elsner

Practice Lead Automation & Analytics
+46 76 8581710

johan.elsner@cgi.com

Susanne Thunman

Competence Lead Automation
+46 76 101 64 78

susanne.thunman@cgi.com

Insights you can act on

CGI grundades 1976 och är ett av världens största IT- och affärstjänsteföretag. Vi drivs av insikter och är fokuserade på att hjälpa företag och organisationer att öka avkastningen på sina investeringar.

For more information

Visit [cgi.com](https://www.cgi.com)

Email us at info@cgi.com