

CGI DiSGover

Government Digital Services Platform



Snel, eenvoudig, veilig en 24/7 de toegang hebben tot overheidsdienstverlening. Het is de verwachting van burgers en bedrijven – en daarmee ook de ambitie van de overheid. Om deze ambitie in de praktijk waar te maken heeft CGI een uniek en innovatief Government Digital Services Platform, kortweg DiSGover, ontwikkeld. DiSGover kan als totaaloplossing of als deeloplossing ingezet worden: de gestandaardiseerde componenten van het platform zijn in te passen in bestaande IT-landschappen. De kracht van het platform: u kunt direct aan de slag met het inrichten van uw processen en burgers en bedrijven nu al de dienstverlening van morgen bieden!

Toegankelijke dienstverlening voor burgers en bedrijven vraagt om eenvoudige en intuïtieve diensten die de behoeften en levensgebeurtenissen van uw klanten efficiënt ondersteunen. Diensten afnemen, gegevens bijwerken, een betaling verrichten: het kan met DiSGover. Het platform biedt standaard bouwstenen met veelvoorkomende functies die in de gemeenschappelijke behoeften rondom het digitaliseren van overheidsinstellingen voorzien en het mogelijk maken uw dienstverlening end-to-end te digitaliseren.

Herbruikbare en bewezen bouwstenen

De ontwikkeling van het platform startte in 2015 met [Dynamic Case Management](#) en [Identity & Access Management](#), toepassingen die inmiddels veel uitvoeringsinstanties en inspecties omarmen. Daarna volgden er meerdere oplossingen, eveneens gericht op overheidsdiensten, die uiteindelijk bijeengebracht zijn op het DiSGover platform.

Het platform bestaat uit een set aan geïntegreerde componenten die zich zowel in samenhang als afzonderlijk hebben bewezen binnen de overheid. Deze componenten zijn gekoppeld door middel van open standaarden en API's. Op deze wijze biedt het platform herbruikbare bouwstenen, die uw dienstverlening op kostenefficiënte wijze, snel en veilig ondersteunen, ook in uw reeds bestaande IT-landschap. Dubbel werk wordt voorkomen, omdat uw organisatie deze functionaliteit niet langer meer zelf hoeft te realiseren, te integreren en te exploiteren.



Belangrijkste voordelen

- *Verbetering en vereenvoudiging van overheidsdienstverlening* aan burgers en bedrijven doordat gemakkelijk toegankelijke, veilige, betrouwbare en op maat gemaakte diensten via meerdere kanalen aangeboden kunnen worden.
- *Wendbaarheid en snellere time to market* door een modulair, interoperabel en flexibel platform dat eenvoudig kan worden aangepast aan veranderende verwachtingen, behoeften, beleid en wet- en regelgeving.
- *Verbetering van de effectiviteit en efficiëntie* van de overheidsdienstverlening door de mogelijkheid zowel digitale als niet-digitale kanalen en interacties te ondersteunen.
- *Ontzorging op het gebied van compliance*: dienstverleningsprocessen voldoen aan alle eisen ten aanzien van security, privacy en toegankelijkheid zoals AVG, BIO, Wdo en WCAG.

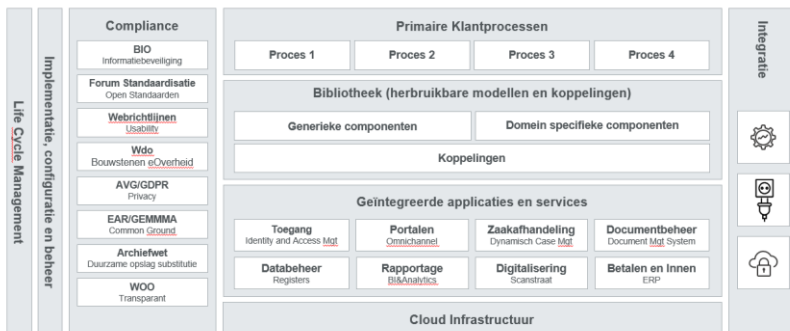
Belangrijke kenmerken en drivers



Hostingstrategie

DiSGover maakt gebruik van breed binnen de overheid toegepaste cloud-gebaseerde SaaS-componenten voor onder andere toegangsverlening, digitaal berichtenverkeer en verrichten van betalingen. De overige componenten worden geleverd via hostingoplossingen van de overheidsorganisatie zelf dan wel vanuit een overheidsdatacenter. Ook kan DiSGover aangeboden worden via een (BIO compliant) public cloud-oplossing.

Government Digital Services Platform



DiSGover ontzorgt, ook op het gebied van compliancy. Het is een van de eerste platform-oplossingen in Nederland waarbij privacygevoelige gegevens in de public cloud staan en daar optimaal beveiligd worden. Uw overheidsorganisatie heeft hier geen omkijken naar, zodat de focus volledig kan liggen op het inrichten van de dienstverleningsprocessen. Of het nu gaat om de burger de regie geven of het verzorgen van veilige toegang: DiSGover heeft alle componenten om de ambities van digitale overheidsdienstverlening te verzilveren.

DiSGover toepassingen

WagwEU Meldloket

Sinds 1 maart 2020 zijn buitenlandse werkgevers en zelfstandigen met een tijdelijke opdracht in Nederland verplicht zich te melden bij het WagwEU Meldloket. CGI ontwikkelt en exploiteert dit loket gebaseerd op haar DiSGover platform. Zo is inloggen mogelijk op diverse betrouwbaarheidsniveaus en kan gebruik gemaakt worden van een identity provider naar keuze (eIDAS, eHerkenning, MyOwnID). Het geïntegreerde Dynamic Case Management platform ondersteunt de registratie van de verschillende type meldingen en de controle daarop door de Nederlands opdrachtgevers.

CAK digitaal klantportaal

Voor het CAK heeft CGI de transformatie van de informatieve website vormgegeven naar een interactieve klantomgeving op basis van een omnichannelstrategie. De miljoenen klanten van het CAK kunnen nu ook via mijnca.nl hun persoonlijke gegevens inzien en ruim 20 diensten digitaal afnemen. Voor toegangsverlening is CGI's Bring Your Own ID (BYOID) oplossing geïmplementeerd.

Voor meer informatie,

ga naar cgi.com/nl of stuur een mail naar info.nl@cgi.com.