

# Perspectives sur les impacts des tendances macroéconomiques



2022 CGI LA VOIX  
DE NOS CLIENTS

CGI

# Perspectives issues de La voix de nos clients 2022

La voix de nos clients CGI 2022 présente les résultats des entretiens que nous avons réalisés avec 1 675 hauts dirigeants de l'ensemble des secteurs et marchés géographiques où nous exerçons nos activités. Ces conversations stratégiques proposent un point de vue unique sur la façon dont les organisations perçoivent l'impact des macro-tendances, des tendances et des priorités sectorielles, des investissements en innovation, et plus encore.

Dans cette publication, nous examinons les macro-tendances les plus marquées pour nos clients en 2022

Nous présentons à la [page suivante](#) des perspectives supplémentaires La voix de nos clients liées à ces macro-tendances, y compris une comparaison entre les réponses des hauts dirigeants européens et nord-américains.

## Hauts dirigeants citant un impact majeur\* des macro-tendances sur leur organisation

Accélération de la technologie et du numérique



66 %

Évolution de la démographie sociale



49 %

Changements climatiques



39 %

Reconfiguration de la chaîne d'approvisionnement



30 %

Démondialisation



12 %

\*note de 8 ou plus sur une échelle de 1 à 10

## Comparaison des réponses européennes et nord-américaines

### Accélération de la technologie et du numérique

Hausse notable des attentes des consommateurs et des citoyens



L'accélération du numérique offre de nombreuses opportunités de croissance et d'innovation. En effet, les organisations cherchent à se transformer, tout en reconfigurant leur écosystème pour répondre aux attentes croissantes des consommateurs et des citoyens.

#### Perspectives supplémentaires

Alors que 91 % des hauts dirigeants indiquent avoir mis en place une certaine forme de stratégie numérique, seulement 25 % mentionnent obtenir les résultats attendus de telles stratégies. L'analyse de ces 25 %, que nous considérons comme des leaders du numérique, révèle plusieurs attributs communs. Lisez nos perspectives sur les leaders du numérique.

### Changements sociaux et démographiques

Y compris les populations vieillissantes et la pénurie de talents



Les changements démographiques dans les pays de l'OCDE mettent en évidence la nécessité d'aborder les pénuries de main-d'œuvre. Celles-ci incitent les organisations à repenser la formation et l'intégration de leurs effectifs, actuels et futurs.

#### Perspectives supplémentaires

86 % des hauts dirigeants indiquent qu'ils sont aux prises avec une rareté de talents en TI.

### Changements climatiques

Y compris la transition énergétique et l'accélération vers la décarbonation



La lutte contre les changements climatiques exerce désormais des pressions sur l'ensemble des secteurs économiques. Ils doivent innover et se transformer pour respecter les cibles de décarbonation.

#### Perspectives supplémentaires

48 % des hauts dirigeants considèrent que la durabilité environnementale est essentielle pour créer de la valeur pour leurs groupes de partenaires. Remarque – Nous avons constaté une baisse de 10 % des hauts dirigeants accordant à cette réponse une note de 8 ou plus à la suite de l'invasion de la Russie en Ukraine, des sanctions qui en résultent et des répercussions sur la chaîne d'approvisionnement.

## Comparaison des réponses européennes et nord-américaines

### Reconfiguration de la chaîne d'approvisionnement Pour réduire les risques et accroître la résilience



Les chaînes d'approvisionnement s'adaptent et deviennent plus résilientes en se tournant vers des options locales d'approvisionnement et de distribution qui mettent à profit des principes de développement durable et des technologies d'automatisation avancées.

#### Perspectives supplémentaires

38 % des hauts dirigeants soulignent que la reconfiguration de leur chaîne d'approvisionnement (y compris l'évolution du modèle d'affaires et du modèle opérationnel) est essentielle à leurs activités.

### Démondialisation Rapatriement au sein de la région d'une partie de la production de biens et services



La pandémie a mis en évidence la vulnérabilité des chaînes d'approvisionnement mondiales développées pour optimiser les coûts. La guerre en Ukraine a exacerbé les ruptures au sein du commerce mondial. Plusieurs pays multiplient leurs efforts et cherchent à acquérir une plus grande indépendance pour la production de biens et services.



Alors que tous les secteurs d'activité se voient concernés à des degrés divers par ces grandes tendances macroéconomiques, chacun d'entre eux doit formuler sa propre réponse. Apprenez-en davantage sur ces macro-tendances dans notre étude [Les tendances qui façonneront notre avenir: un prélude à la planification stratégique](#).

Télécharger le PDF

## Allier savoir et faire



Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements en TI et en management. Notre savoir représente notre connaissance approfondie de vos tendances sectorielles et de vos priorités d'entreprise et en TI.

Pour obtenir un ensemble complet des perspectives sectorielles [La voix de nos clients CGI](#) et consulter l'un de nos experts, [communiqués avec nous](#).