

Aux prêteurs qui souffrent des tensions et du stress générés par la numérisation des systèmes obsolètes de crédit, CGI offre une plateforme de crédit novatrice et flexible pour pérenniser vos opérations et vous permettre d'évoluer en fonction des attentes des clients.

## Qu'est-ce que CGI Credit Studio?

CGI réinvente le cycle de vie du crédit avec CGI Credit Studio : de son octroi à sa gestion en passant par l'allègement de la dette et son recouvrement. Il s'agit d'une plateforme fondée sur le nuage propulsée par l'automatisation intelligente et l'apprentissage machine qui combine un logiciel, des processus d'affaires et des TI sous-jacentes dans un ensemble unique et cohérent.

Cette plateforme est le fruit des demandes des clients pour des solutions qui endigueront la montée des débiteurs défaillants, résoudront la pénurie de main-d'œuvre et offriront une interaction en temps réel à leur clientèle à l'aide de canaux privilégiés. Les premières mises en œuvre de cette plateforme chez les clients comprenaient le logiciel CGI Collections360, dont les modules pour l'octroi et la gestion de prêts seront bientôt offerts.

En choisissant CGI Credit Studio, vous allez réduire vos délais de rentabilité sans les perturbations qui accompagnent les mises à niveau. Notre plateforme modulaire, fondée sur les événements et le nuage est propulsée par l'apprentissage machine et des renseignements optimisés par l'intelligence artificielle pour offrir une expérience client hyperpersonnalisée. D'ailleurs, ses fonctionnalités sont toujours à jour et conformes.

## Avantages clés

Fondamentalement basée sur les événements, la plateforme modulaire permet un déploiement simple et rapide des services d'affaires discrets. Paramétrable à l'aide d'outils visuels de cartographie des processus, la plateforme donne le coup d'envoi à votre transformation numérique, réduit le coût total de propriété et



## CGI Credit Studio offre :

- une solution de crédit complète et robuste;
- des flux de travaux préconfigurés;
- un moteur de décision, des algorithmes d'apprentissage machine, un portail libre-service, des agents virtuels et un magasin de données d'intelligence d'affaires en recouvrement;
- une solution fondée sur les événements, accessible en tout temps et conçue pour le nuage;
- une approche de mise en œuvre modulaire qui offre rapidement de la valeur;
- une architecture ouverte, dont les normes sont compatibles avec le cadre de gestion de développement de votre choix;
- un ensemble d'API robuste;
- des communications omnicanales pour les clients.

permet aux organisations d'accroître leur valeur en aussi peu que deux à trois mois. De plus, CGI Credit Studio :

- **Allège le fardeau des systèmes obsolètes** en simplifiant et en modernisant l'infrastructure pour permettre la numérisation tout en s'adaptant aux demandes du marché et au volume toujours croissant;
- **Répond aux attentes des clients** en offrant une expérience hyperpersonnalisée par l'entremise d'interactions en direct à l'aide de canaux privilégiés;
- **S'occupe des changements réglementaires croissants** en s'assurant de la conformité vis-à-vis des mesures toujours changeantes du Bureau américain de protection des consommateurs et de celles des gouvernements d'États;
- **Réduit considérablement les coûts d'exploitation** en offrant un portail libre-service complet et des agents virtuels pour gérer l'attrition et promouvoir un environnement omnicanal.

Conçue afin d'être la dernière mise à niveau d'envergure que vous aurez besoin, CGI Credit Studio demeure constamment à jour. CGI Credit Studio s'intègre en toute transparence, à l'aide d'outils de pointe ouverts, aux systèmes externes et aide les clients à pleinement exploiter leurs données afin de prendre des décisions plus éclairées sur leurs clients, leurs opérations et leur entreprise.

## Pourquoi choisir CGI?

CGI est un chef de file mondial en solutions technologiques novatrices et en management. Nous apportons des capacités complètes uniques qui combinent une plateforme et des applications de pointe à l'intégration de systèmes et de services de soutien pour des partenariats durables avec nos clients de crédit et de recouvrement.

- Plus de 1 milliard \$ en créances recouvrées tous les jours pour les plus grandes institutions financières au monde
- 10 à 25 % d'économies sur les coûts de recouvrement et hausse de 5 à 20 % des créances recouvrées
- Solution mise en œuvre par plus de 370 des plus importantes organisations au monde
- 100 % de réussite de la prestation de services grâce à une pratique spécialisée en recouvrement et en gestion des défauts de paiement

Nous renouvelons et réinventons notre solution de crédit pour mettre sur le marché une plateforme moderne et novatrice. CGI Credit Studio ne ressemble en rien à ce que nous ou la compétition avons fait jusqu'à présent, sans toutefois délaissier l'ingéniosité et l'innovation caractéristiques de CGI auxquelles les clients s'attendent. Nous sommes votre conseiller de confiance, et nous demeurons le chef de file en innovation du crédit.

**Notre solution modulaire est optimisée pour réduire les délais de mise en œuvre et le coût total de propriété, tout en produisant des résultats d'affaires éclair.**

## À propos de CGI

### Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. À partir de centaines de bureaux à l'échelle mondiale, nous offrons des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

### Pour plus d'information

Visitez <https://www.cgi.com/fr/credit>

Écrivez-nous à

[CGI.Credit.us@cgi.com](mailto:CGI.Credit.us@cgi.com)