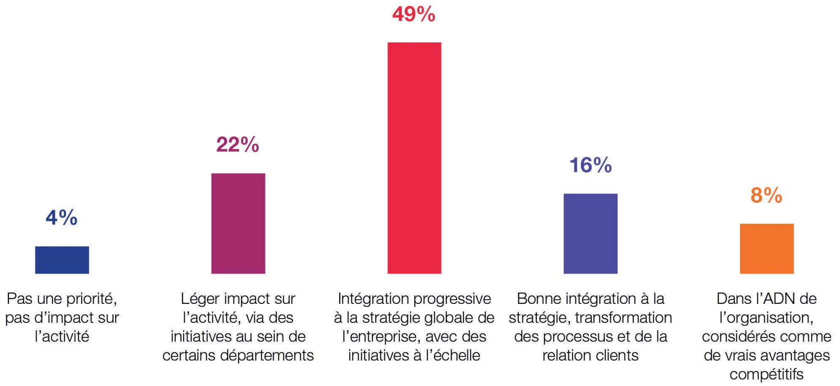
RSE et numérique responsable : les organisations françaises passent à l’action

La plupart des organisations françaises ont lancé leur stratégie RSE et l’ont déclinée au travers de premières actions. Mais la maturité des organisations est disparate, tant dans l’usage de la technologie pour limiter l’impact environnemental de leurs activités que dans la mise en œuvre d’un numérique plus responsable.
Zoom sur les principaux résultats du premier Observatoire d’IDC France sur ces sujets.

1 Stratégies RSE : les fondations sont posées

3 organisations françaises sur 4 intègrent la RSE et le développement durable à leur stratégie globale.

Positionnement de la RSE dans la stratégie des organisations



Source : IDC France, Observatoire de la RSE, 2022, N=215

Dans 58% des cas, la RSE est **poussée par la direction générale**

Mais 3 organisations sur 4 ne possède **pas de budget dédié** pour les initiatives sociales ou environnementales

Les actions prioritaires

En matière d'**environnement**

Les actions les plus déployées :

1. Le suivi de la consommation énergétique
2. La réduction des déchets liées à l'activité
3. Le suivi de la consommation d'eau

Les projets les plus fréquents :

1. Le suivi des émissions carbone et de gaz à effet de serre
2. L'évaluation régulière des actions RSE
3. La mise en œuvre de référentiels dédiés (comme ISO 26000)

En matière d'**innovation sociale**

Les actions les plus déployées :

1. Un programme dédié au bien-être des collaborateurs
2. L'intégration des personnes en situation de handicap
3. La parité homme / femme

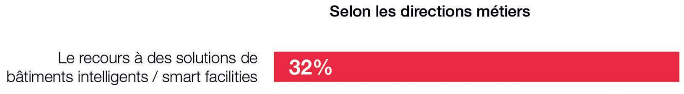
Les critères relatifs à la parité et à l'inclusion figurent également en bonne place dans les **appels d'offres**

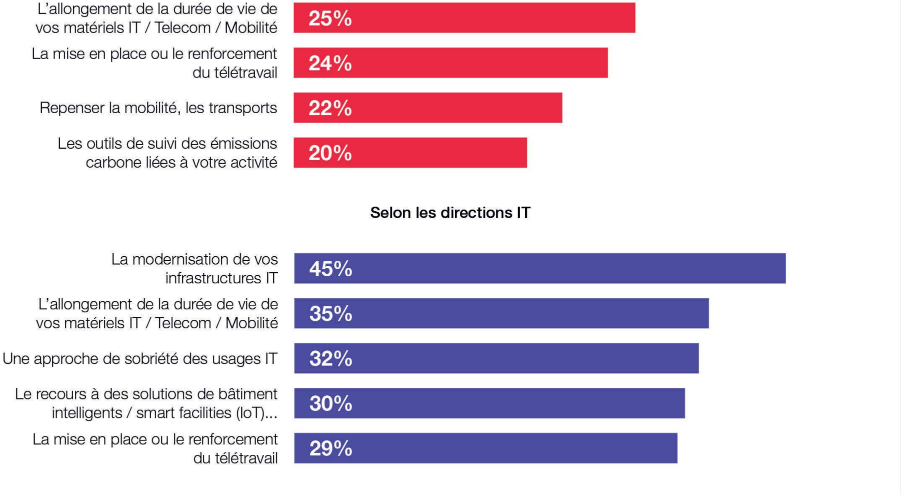
2

IT for Green et Green IT : l'apport environnemental des technologies est largement reconnu

Succès des actions RSE : plus de 50% des décideurs IT et métiers sont convaincus du rôle majeur de la technologie

Les 5 actions prioritaires, selon les métiers et selon l'IT





Source : IDC France, Observatoire de la RSE, 2022, N=105 directions métiers et 110 directions IT

En complément, 77% des entreprises ou administrations intègrent des **critères RSE dans leurs appels d'offres**

Les critères les plus demandés :

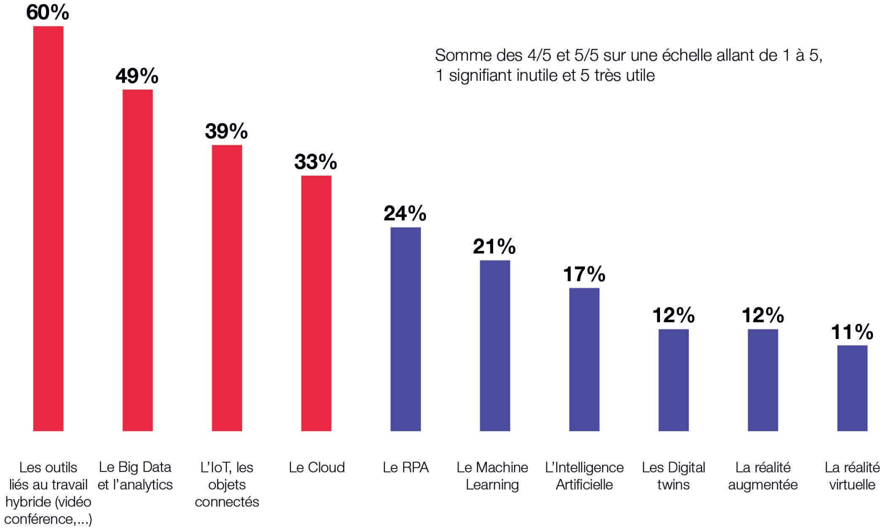
1. Le suivi de la gestion des ressources par les fournisseurs
2. Le suivi des émissions carbone
3. La transparence sur les approvisionnements

3

La data : un levier au service de la RSE

Mesurer pour optimiser :
Aux côtés des outils de travail hybride, **la production de données (via l'IoT) et leur analyse (via le Big Data et l'analytics)** sont vus comme les leviers technologiques principaux

Top 10 des technologies les plus utiles
pour atteindre les objectifs environnementaux



Somme des 4/5 et 5/5 sur une échelle allant de 1 à 5,
1 signifiant inutile et 5 très utile

Source : IDC France, Observatoire de la RSE, 2022, N=110 (décideurs IT)

Les décideurs attendent toutefois un accompagnement du marché pour :

- **identifier les solutions les plus pertinentes** pour atteindre leurs objectifs RSE ;
- **mettre en place l'organisation la plus adaptée**.

Ne pas négliger l'impact de l'IT !

Le numérique = 4% des émissions de GES globales...
... Un poids relatif **multiplié par 3** entre 2010 et 2025

72% des DSI ont lancé une initiative pour **allonger la durée de vie du parc de mobiles ou de PC**

53% d'entre eux utilisent déjà du **matériel IT reconditionné**