

# Unified Commerce



## Vad krävs för att Retailers ska vara med i matchen när konsumenternas krav på tillgänglighet, kundupplevelse, leveransprecision och service ökar?

*Konsumenten förväntar sig inte längre bara en enhetlig shoppingupplevelse, utan en exceptionell kundupplevelse i varje kanal. För att leverera mot våra kunders förväntan måste vi ständigt bli bättre på att förstå och agera på data om kundernas beteenden.*

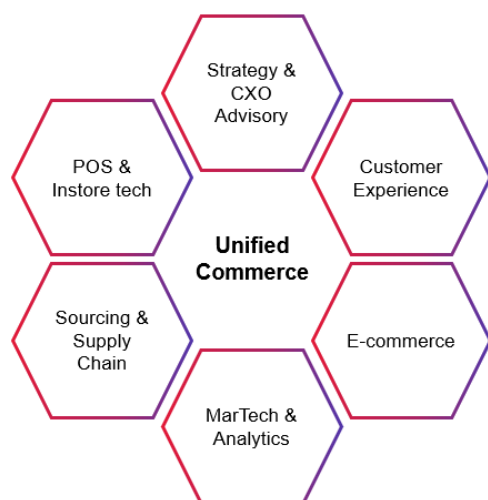
*Ett datadrivet arbetssätt och en strategi som tar sikte mot Unified Commerce är lösningen. Unified Commerce är mer än att koppla ihop kundinriktade kanaler. Det innebär att kunden är i fokus och att alla datakällor om produkt-, lager-, order- och kunddata är sammankopplade i en gemensam plattform och kan nyttjas i realtid.*

### Vi hjälper dig som kund att definiera och realisera er Unified Commerce-vision!

Med djup erfarenhet av detaljhandeln där vi i mer än 20 års tid hjälpt Retailers över hela världen genom olika transformationer, har CGI en unik leveranskapacitet med förmågan att erbjuda kompletta end-to-end lösningar för Unified Commerce - på riktigt.

Från att sätta vision och strategi för såväl kundupplevelse som arkitektur eller varuhantering, via design och implementation av e-handel, marknadsplats eller kassalösning - hela vägen till realiserat värde av en transformation.

Vi finns där för dig som rådgivare och säkerställer att helheten optimeras, även när vi hjälper er med något av delarna i vårt erbjudande – såsom:



### EXEMPEL PÅ HUR VI HJÄLPT VÅRA KUNDER

- Vi hjälper kunder inom dagligvaruhandeln att optimera sina logistiklösningar genom *last mile* logistik och click-and-collect lösningar
- Vi driver utveckling av e-handel och arbetssätt med Sveriges ledande varumärken
- Vi tar ett multinationellt möbelföretag in i en mer hållbar framtid genom innovationsarbete inom cirkulär ekonomi

*Genom full transparens kan kunderna få en enhetlig upplevelse under hela köpresan och få den mest relevanta, konsekventa och personliga upplevelsen!*

För mer information:

[kristina.buren@cgi.com](mailto:kristina.buren@cgi.com)

[mette.pettersen@cgi.com](mailto:mette.pettersen@cgi.com)

## Strategy & CXO advisory

Vi ser till att du som kund navigerar rätt i den ständigt föränderliga Retailarenan och kan hjälpa er med att definiera och realisera strategier på alla nivåer. Allt från att hitta rätt affärsstrategier, försäljnings- och marknadsföringsstrategier, partnerskapsstrategier eller styrmodeller till att bryta ned mål, sätta hållbara planer och realisera strategin.

## Customer Experience

CGI ser till hela kundupplevelsen och inte bara till upplevelsen i en specifik kanal. Tillsammans med dig som kund skapar vi friktionsfria kundupplevelser för konsumenten i alla kanaler, genom hela köpresan - på ett träffsäkert sätt.

## E-commerce

CGI kan erbjuda hela paketet och leverera attraktiva, moderna och innovativa e-handelslösningar i världsklass till B2C och B2B.

## Market Place

Tillsammans med våra partners levererar vi SaaS-lösningen (software-as-a-service) som valts av ledande företag över hela världen för att hantera sin tredjepartsmarknadsplats och dropship-verksamhet.

## MarTech & Analytics

Vi levererar, integrerar och implementerar PIM- och DAM lösningar antingen separat eller som en del av större projekt.

## Sourcing & Supply chain

CGI tillhandahåller expertis, metoder och ramverk för utveckling av sourcing och leveranskedja från analys, design och planering till implementering. Med starka konsulter för hantering av sourcing och Supply Chain har vi förmågan att ta itu med våra kunders nyckelutmaningar och erbjuda professionella och hållbara lösningar.

## POS & Instore tech

Tillsammans med våra partners gör vi allt från att integrera befintliga lösningar till och från POS såväl som att implementera POS-lösningar som LS Retail och MS Commerce. Vi hjälper även våra kunder att hitta lösningar, appar och ny teknik som tillför värde till butiken.

.....

I varje transformation är vi redo att ta på oss rollen att leda och vägleda teamet och verksamheten genom alla projektfaser: Förstudie, uppstart, implementering, förändringsledning till att implementera och säkra att vi uppnått önskat värde – CGI vet hur man bygger effektiva team!

Vi leder allt från fullskaliga åtagandeprojekt till att vara nyckelresurser i våra kunders interna projekt.

## Om CGI

CGI är ett av världens största konsultföretag inom IT- och affärsverksamhet med över 90,000 medlemmar. Vi drivs av insikter och arbetar inom 21 branscher och från över 400 platser runt om i världen, där vi levererar kompletta, skalbara och hållbara IT- och affärstjänster som utformas globalt och levereras lokalt.

ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 27001

### För mer info

Besök [cgi.com/se](https://cgi.com/se)

Skriv till [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com)