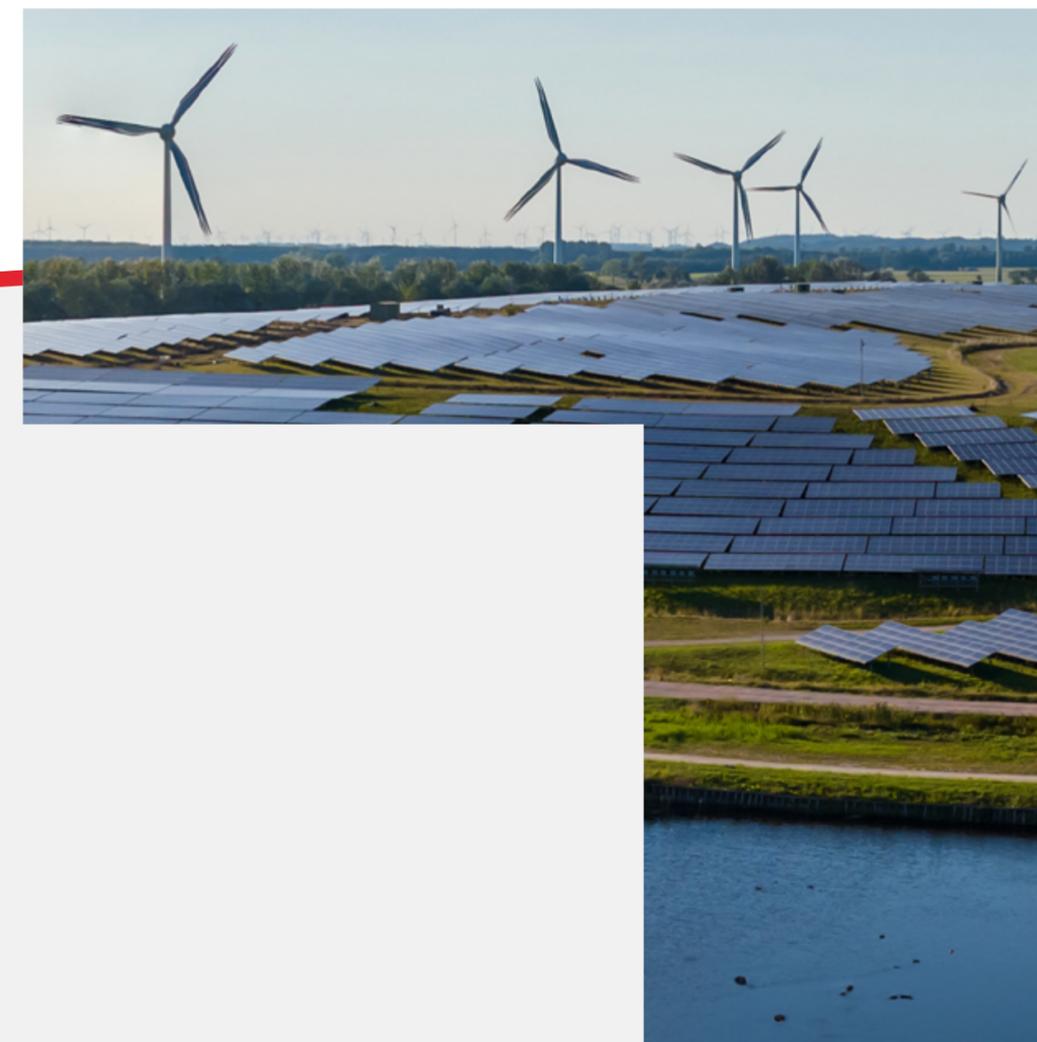


Voice of Our Clients 2023

Hallazgos de las entrevistas con nuestros ejecutivos de

Energía & Utilities



Principales tendencias y prioridades

Macrotendencias

Tendencias sectoriales

Prioridades de negocio

Prioridades de TI

1

Lucha contra el cambio climático

Protección a través de la ciberseguridad

Transición energética y cambio climático

Protección a través de la ciberseguridad

2

Cambio en el orden económico mundial

Hacia la neutralidad en carbono

Optimizar inversiones y operaciones

Impulsar la modernización TI de las aplicaciones

3

Aceleración tecnológica y digital

Optimizar inversiones y operaciones

Protección a través de la ciberseguridad

Impulsar la excelencia y eficiencia operacional

CGI

Ejecutivos entrevistados

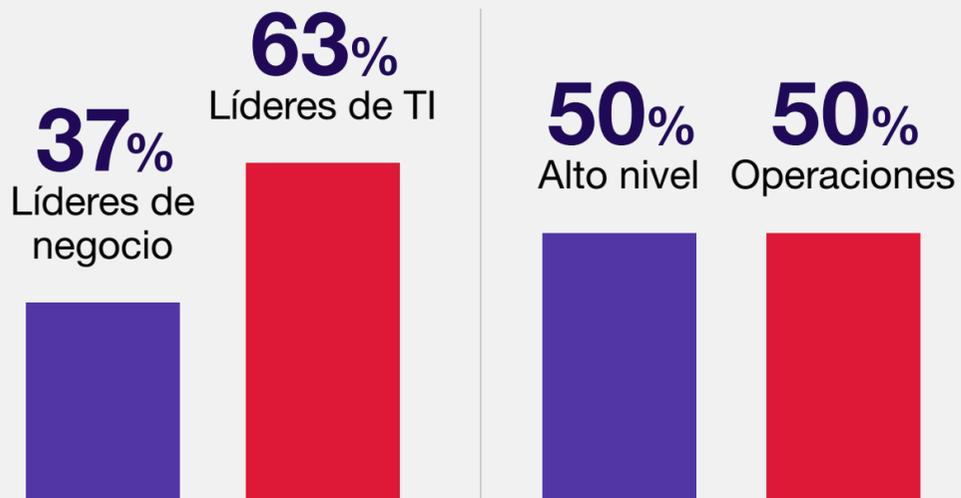
Anualmente, los líderes de CGI se reúnen con ejecutivos de sectores y geografías para recabar sus perspectivas sobre las tendencias que afectan a sus empresas:



1.764 en 21 sectores



173 en Energía & Utilities



Avance de la estrategia digital

En general, los clientes de Energía y Utilities ven un progreso significativo en la obtención de resultados de sus estrategias digitales (38%, 8 puntos porcentuales más que el año pasado). Los clientes de Petróleo y Gas que producen resultados aumentan significativamente (al 50%, frente al 21% en 2022). En el caso de utilities, el 34% está produciendo resultados, frente al 31% en 2022.



Estrategia digital en marcha



Produciendo resultados esperados

Energía & Utilites a nivel mundial

89%

38%

Produciendo resultados por sector

Petroleo & Gas

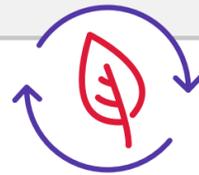
50%

Utilities

34%



Principales hallazgos en Energía & Utilities



Una revolución verde está surgiendo
el 81%

cita la acción climática como macrotendencia que da forma a sus organizaciones



Incremento del impacto de los eventos geopolíticos
aumento de 24pp

en los ejecutivos que citan un alto impacto de los cambios económicos globales vs 2022 (+40pp en Europa)



El dato continúa como prioridad principal
el 86%

afirma que la gestión y gobernanza del dato son claves para mejorar las estrategias de los datos



Aumento de la brecha digital regional
42% en Europa vs 13% en Norteamérica

ven resultados de sus estrategias digitales



La ciberseguridad madura
el 59% ve resultados de la estrategia de ciberseguridad frente al 48% en 2022

Líderes digitales en Energía & Utilities

Si se comparan las percepciones del 38% que obtiene resultados de las estrategias digitales (**líderes digitales**) con las de quienes están creando o lanzando estrategias digitales (**aspirantes digitales**), surgen atributos comunes.

Los líderes digitales en Energía y Utilities tienen una alineación más estrecha entre TI y las operaciones de negocio y son más ágiles para adaptarse. Aprovechan la automatización y la IA para acelerar resultados y la ciberseguridad para proteger la organización.

		Líderes digitales	Aspirantes digitales
	Disponen de modelos de negocio muy ágiles para abordar la digitalización, incluida integración de nuevas tecnologías	21%	9%
	Producen más resultados con su estrategia de privacidad de datos	85%	18%
	Alta alineación entre operaciones y TI para apoyar la ejecución de la estrategia	45%	30%
	Implementan una mayor automatización e IA	40%	9%
	Producen resultados de sus estrategias de ciberseguridad	79%	41%

5 recomendaciones para proteger la organización y acelerar la transición energética a través de los datos

- 1 Asegura el negocio**
desde las operaciones IoT hasta el cliente.
- 2 Prioriza a los datos fiables**
para producir acciones de confianza en todas las operaciones de energía y utilities.
- 3 Integra la divulgación de datos ESG**
para realizar un seguimiento y demostrar los objetivos de sostenibilidad.
- 4 Alinea la alta dirección**
con las líneas de negocio, operaciones y TI para acelerar la transición energética.
- 5 Libera a los expertos**
para afrontar los retos energéticos del futuro mediante la digitalización.



En CGI, ayudamos a las organizaciones de Energía y Utilities a avanzar en su transformación digital y optimizar las operaciones para navegar por la transición energética.

[Más información →](#)

Reúnete con nuestros expertos para hablar sobre estos resultados.

[Programar una reunión →](#)