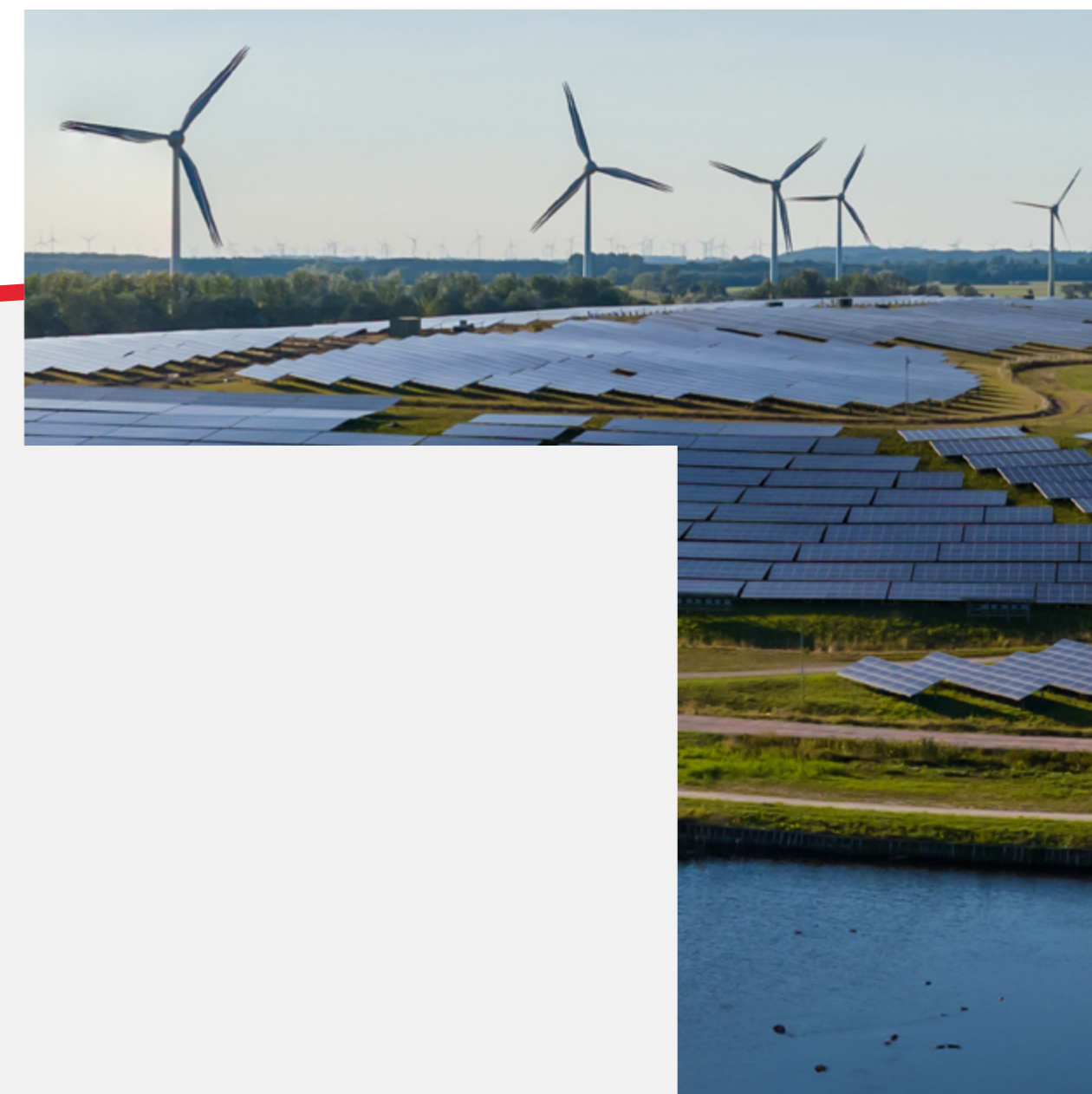


## Voice of Our Clients 2023

Hallazgos de las entrevistas con nuestros ejecutivos de

# Energía & Utilities



## Principales tendencias y prioridades

	Macrotendencias	Tendencias sectoriales	Prioridades de negocio	Prioridades de TI
1	Lucha contra el cambio climático	Protección a través de la ciberseguridad	Transición energética y cambio climático	Protección a través de la ciberseguridad
2	Cambio en el orden económico mundial	Hacia la neutralidad en carbono	Optimizar inversiones y operaciones	Impulsar la modernización TI de las aplicaciones
3	Aceleración tecnológica y digital	Optimizar inversiones y operaciones	Protección a través de la ciberseguridad	Impulsar la excelencia y eficiencia operacional

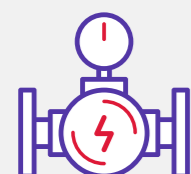


## Ejecutivos entrevistados

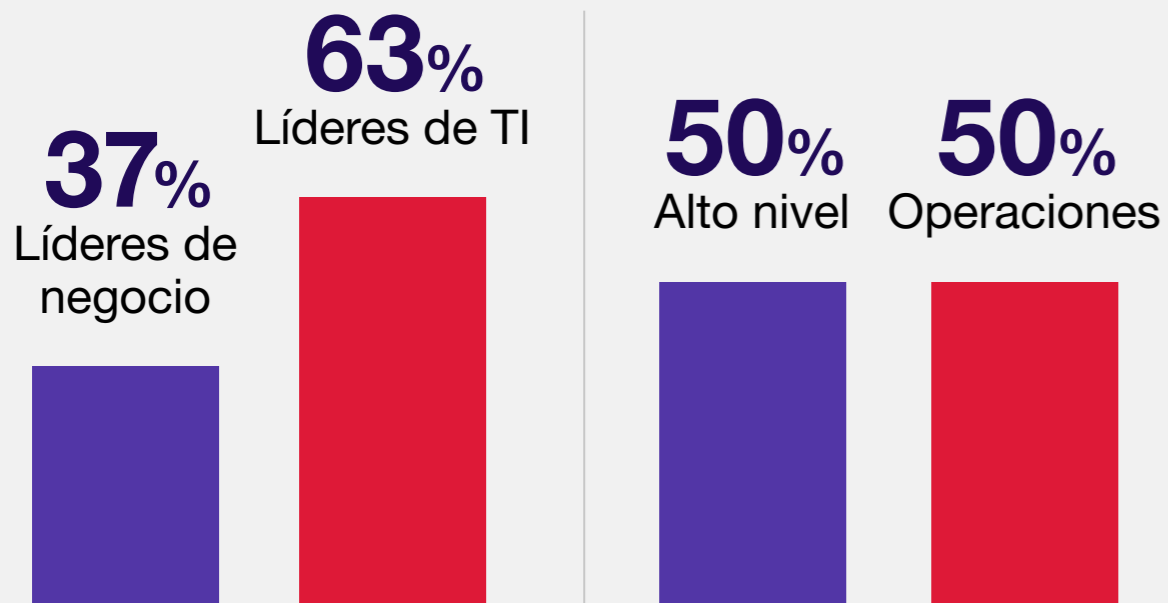
Anualmente, los líderes de CGI se reúnen con ejecutivos de sectores y geografías para recabar sus perspectivas sobre las tendencias que afectan a sus empresas:



**1.764** en 21 sectores



**173** en Energía & Utilities



## Avance de la estrategia digital

En general, los clientes de Energía y Utilities ven un progreso significativo en la obtención de resultados de sus estrategias digitales (38%, 8 puntos porcentuales más que el año pasado). Los clientes de Petróleo y Gas que producen resultados aumentan significativamente (al 50%, frente al 21% en 2022). En el caso de utilities, el 34% está produciendo resultados, frente al 31% en 2022.



Estrategia digital en marcha



Produciendo resultados esperados

Energía & Utilites a nivel mundial

**89%**

**38%**

Produciendo resultados por sector

Petroleo & Gas

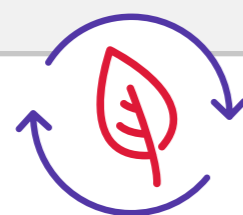
**50%**

Utilities

**34%**



## Principales hallazgos en Energía & Utilities



Una revolución verde está surgiendo  
**el 81%**

cita la acción climática como macrotendencia que da forma a sus organizaciones



Incremento del impacto de los eventos geopolíticos  
**aumento de 24pp**

en los ejecutivos que citan un alto impacto de los cambios económicos globales vs 2022 (+40pp en Europa)



El dato continúa como prioridad principal  
**el 86%**

afirma que la gestión y gobernanza del dato son claves para mejorar las estrategias de los datos



Aumento de la brecha digital regional  
**42% en Europa vs 13% en Norteamérica**

ven resultados de sus estrategias digitales


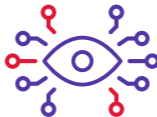





La ciberseguridad madura  
**el 59%** ve resultados de la estrategia de ciberseguridad frente al 48% en 2022

## Líderes digitales en Energía & Utilities

Si se comparan las percepciones del 38% que obtiene resultados de las estrategias digitales (**líderes digitales**) con las de quienes están creando o lanzando estrategias digitales (**aspirantes digitales**), surgen atributos comunes.

Los líderes digitales en Energía y Utilities tienen una alineación más estrecha entre TI y las operaciones de negocio y son más ágiles para adaptarse. Aprovechan la automatización y la IA para acelerar resultados y la ciberseguridad para proteger la organización.

		Líderes digitales	Aspirantes digitales
	Disponen de modelos de negocio muy ágiles para abordar la digitalización, incluida integración de nuevas tecnologías	21%	9%
	Producen más resultados con su estrategia de privacidad de datos	85%	18%
	Alta alineación entre operaciones y TI para apoyar la ejecución de la estrategia	45%	30%
	Implementan una mayor automatización e IA	40%	9%
	Producen resultados de sus estrategias de ciberseguridad	79%	41%

# 5 recomendaciones para proteger la organización y acelerar la transición energética a través de los datos

- 1 Asegura el negocio**  
desde las operaciones IoT hasta el cliente.
- 2 Prioriza a los datos fiables**  
para producir acciones de confianza en todas las operaciones de energía y utilities.
- 3 Integra la divulgación de datos ESG**  
para realizar un seguimiento y demostrar los objetivos de sostenibilidad.
- 4 Alinea la alta dirección**  
con las líneas de negocio, operaciones y TI para acelerar la transición energética.
- 5 Libera a los expertos**  
para afrontar los retos energéticos del futuro mediante la digitalización.



En CGI, ayudamos a las organizaciones de Energía y Utilities a avanzar en su transformación digital y optimizar las operaciones para navegar por la transición energética.

[Más información →](#)

Reúnete con nuestros expertos para hablar sobre estos resultados.

[Programar una reunión →](#)