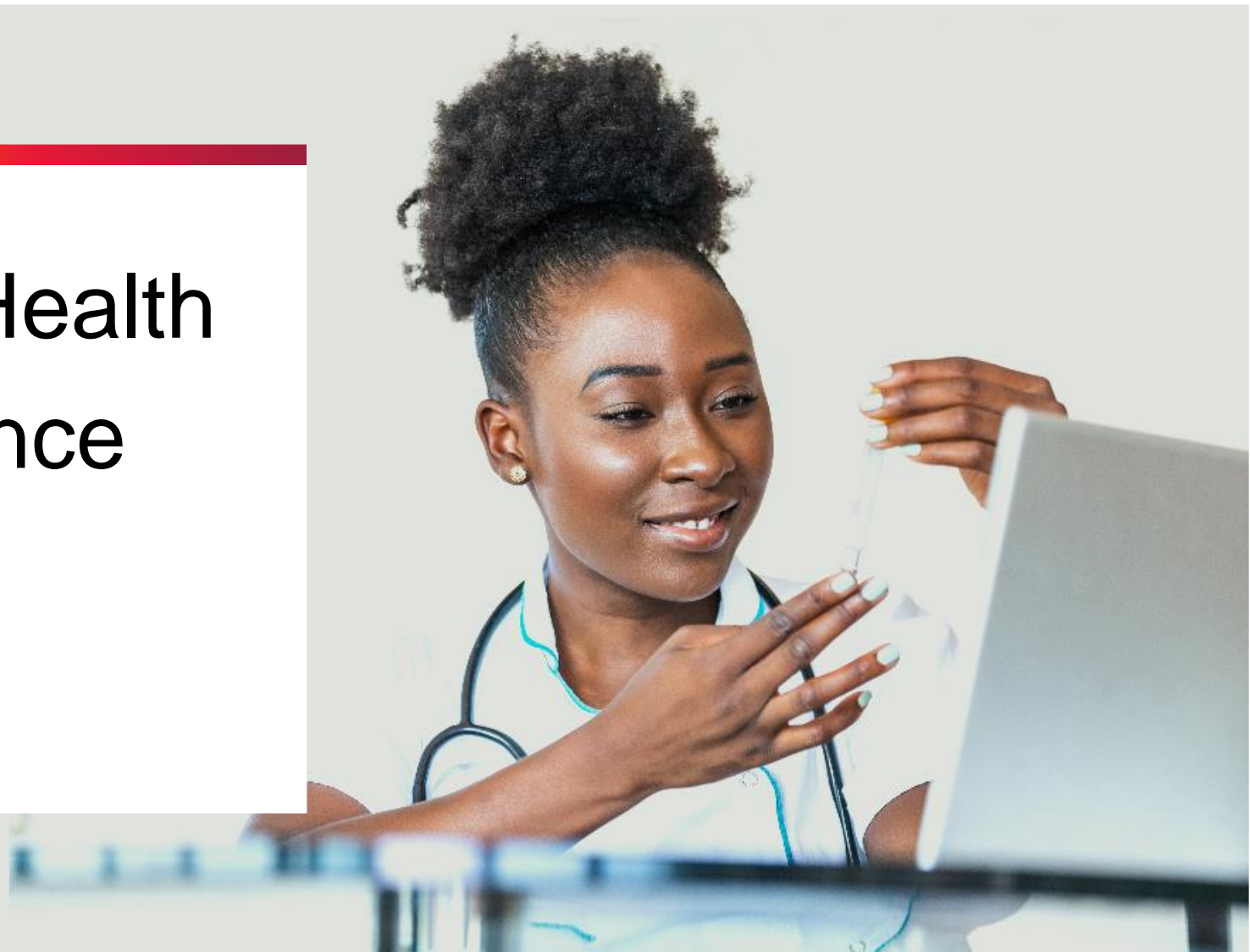


CGI inom Health & Life Science



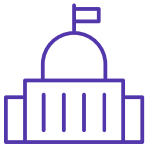
CGI inom Health & Life Sciences



Life Sciences



Vårdgivare



Statliga
myndigheter



Regionala
myndigheter

6,5% av CGI:s intäkter.

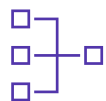
~6000 konsulter inom Health & Life Sciences bland annat med klinisk kompetens för samverkan tillsammans med andra experter.

I Sverige har vi ett dedikerat e-hälsoteam som består av 50 personer med kompetens inom områden som expert- och rådgivningstjänster, verksamhetsutveckling, arkitektur, projekt-/program-/förändringsledning, hälsoinformatik, datadriven vård, digitala vårdlösningar, läkare och sjuksköterskor.

Vi stödjer Sveriges samtliga **21 regioner** i deras verksamhetsutveckling för att bidra till en bättre vård och hälsa för invånarna.

Vi har ett utvecklat partner ekosystem med kliniska lösningar för medicinsk bild, kardiologi, kapacitets- och produktionsstyrning, realtidspositionering med flera.

Vad är det vi gör som gör oss kända hos våra kunder?



Systemintegration



Lokal närvaro och relationer



Strategisk IT konsulting



CGI agila utvecklingsmodeller



Managerade tjänster




Verksamhetskonsulting



Globala leveranscenter/ "centers of excellence"



Kliniska lösningar (IP)

A photograph of three business professionals in a meeting. A man with a beard in a striped shirt and tie is on the left, looking towards a woman on the right who is smiling and holding a pen. A third person is partially visible in the foreground. The scene is set in a modern office environment.

2023 Voice of Our Clients

Health and Life Science

Voice of Our Clients: Insikter som du kan agera på

Studiens omfattning 2023

1,764
Samtal

1,454
CXOs

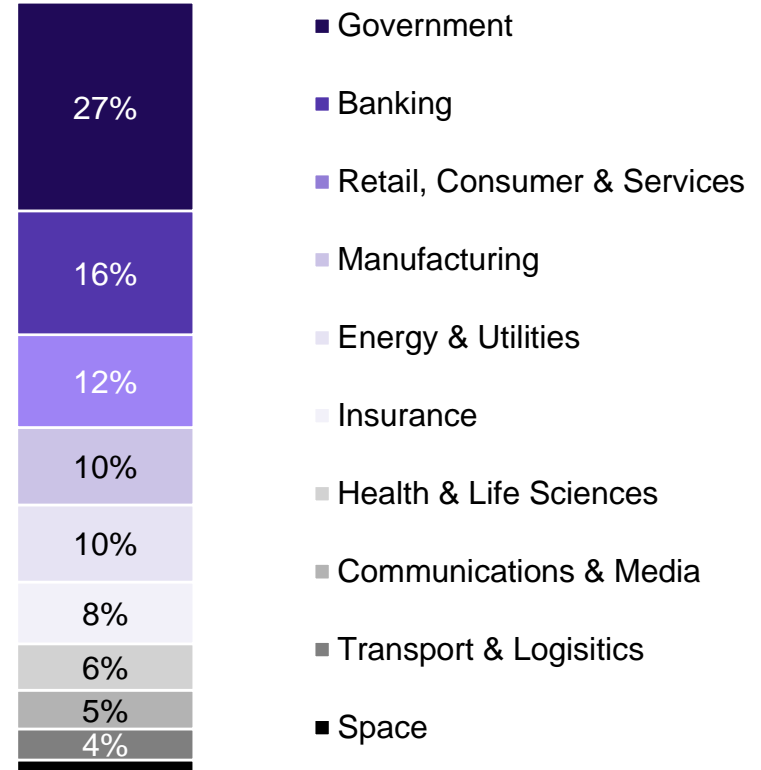
38%
VD/GD

62%
IT-chefer

8
Marknadsregioner

14%
Nya kunder

\$43B årliga IT-kostnader (USD)



Under de senaste 5 åren har 1M datapunkter samlats in för trendanalys

Definition av "digitala ledare"

Vi hänvisar till "digitala ledare" och "digitala aspiranter" genom hela presentationen. Så här definierar vi begreppen

Digitala ledare

Chefer vars organisationer producerar förväntade resultat från sin digitala strategi

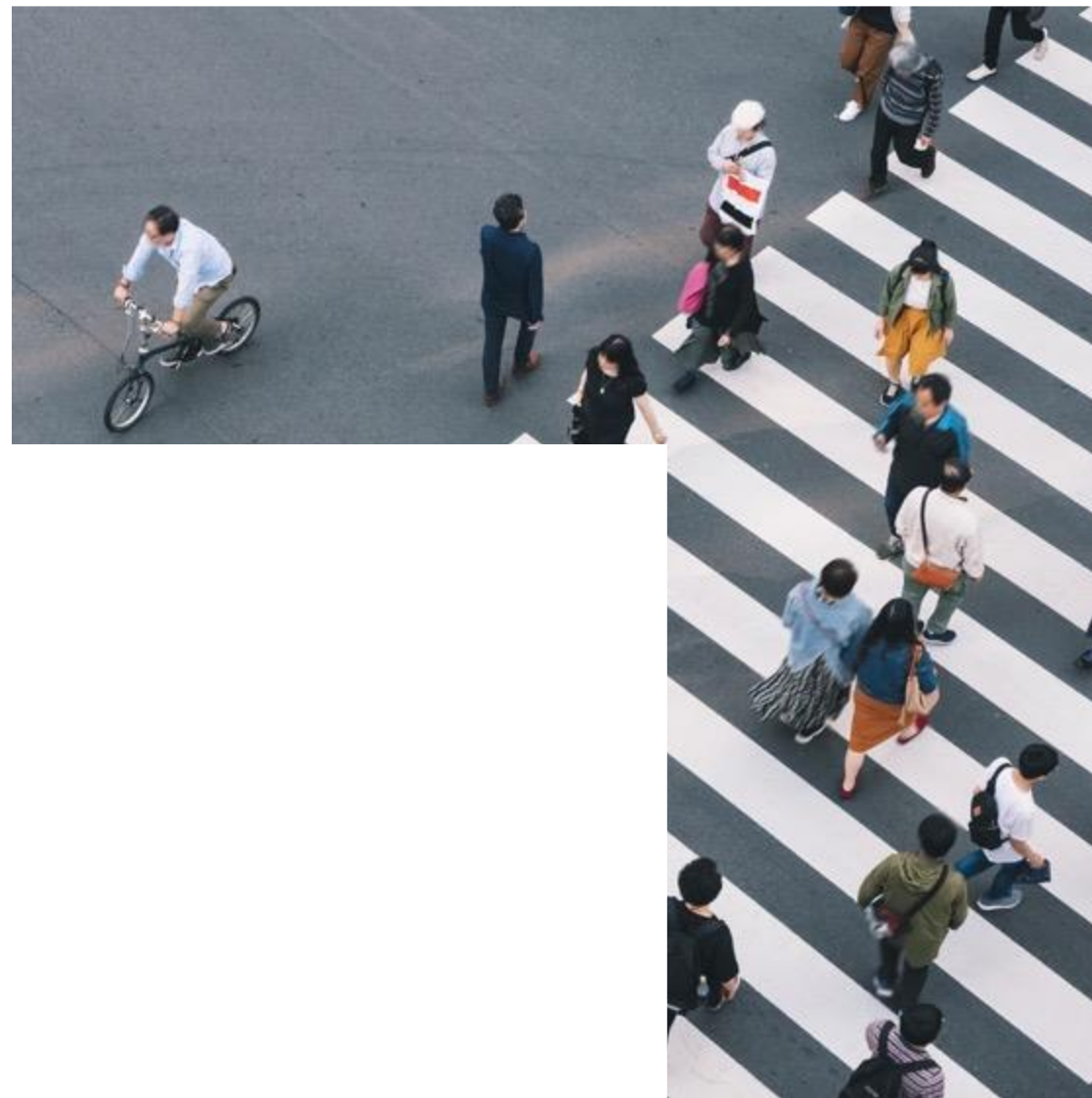
Digitala aspiranter

Chefer vars organisationer bygger eller lanserar sin digitala strategi*

*Omfattar inte "operativ" tillämpning

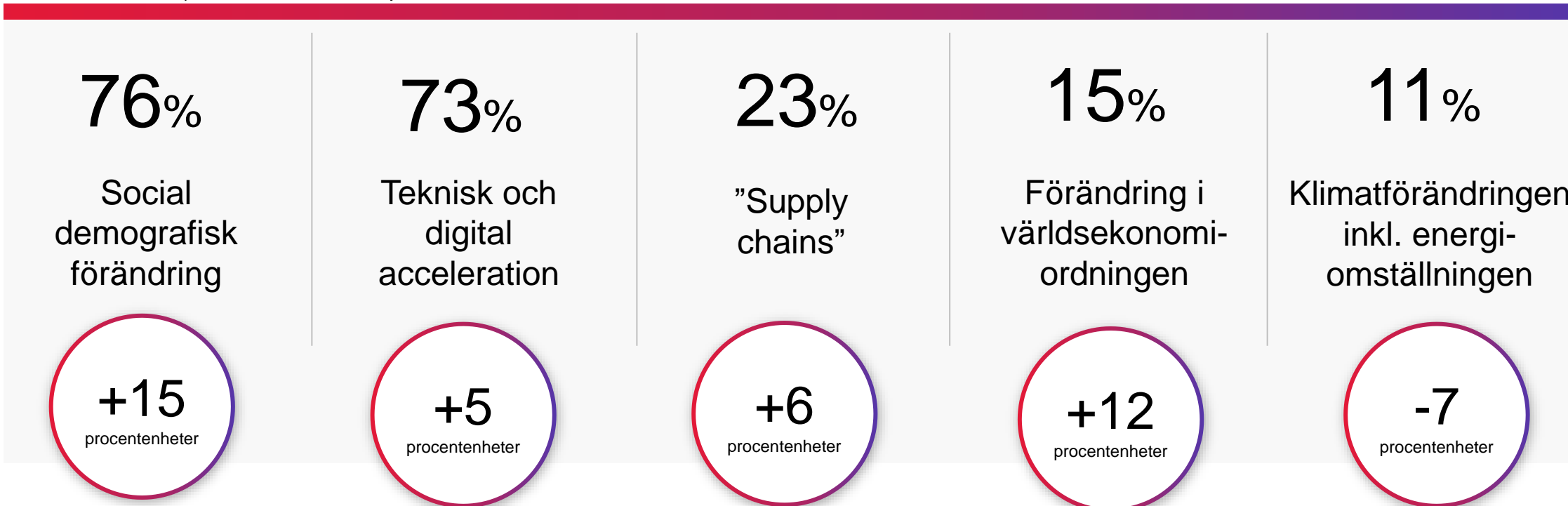


Trender och prioriteringar Översikt



Makrotrenders påverkan på organisationer inom hälso- och sjukvård

Områden med starkast påverkan inom hälso- och sjukvårdssektorn



Inom branschen hanteras ökande tryck (t.ex. åldrande befolkning) på hälso- och sjukvårdssystemen med digitala lösningar. Medborgarna förväntar sig fler tekniska och digitala tjänster vilket ytterligare förstärker den digitala accelerationen.

Ytterligare trender som kommer att förändra vården

- ✓ **Attrahera, rekrytera och behålla nyckel medarbetare/talanger** eftersom hälsosektorn är starkt beroende av personal för att leverera verksamhetsnytta/patientvård.
- ✓ **Artificiell intelligens / maskininlärning** som kan hjälpa hälsoorganisationer att fatta bättre beslut och förbättra patientnyttan.
- ✓ **Utnyttja digitala insikter / förbättrad datahantering** för att hjälpa hälsoorganisationer och system att bli mer effektiva och hållbara.



Sammanfattning av trender och prioriteringar inom hälso- & sjukvård

▲ Ökad ▼ Minskad — Ingen förändring + Ny

Branschtrender	Verksamhetsprioriteringar	IT-prioriteringar
▲ Budgettryck på grund av åldrande befolkning	▼ Förbättra patientens upplevelse av stöd vid behandling i hemmet	▼ Förbättra patientupplevelsen och minska kostnaderna genom att digitalisera och automatisera vården
— Ökad digitalisering för att möta medarbetares, patienters / medborgarnas förväntningar	— Optimera befintlig verksamhet	▲ Genomföra IT-modernisering och införa nya IT-leveransmodeller
▼ Skydda data och utrustning genom cybersäkerhet	▲ Tillämpa dataanalys för ökad verksamhets- och patientnytta samt minska kostnaderna	▲ Digitalisera och automatisera vård-/verksamhetsprocesser i hela värdekedjan
▼ Hälsoreformer som ställer nya krav på regelefterlevnad	— Samarbeta mellan vårdaktörer, även utanför den egna organisation, för att uppnå interoperabilitet	▼ Skydda data och utrustning genom cybersäkerhet
▼ Interoperabilitet och standarder	▼ Skydda organisationen för cyberrisker och fortsätta skydda känslig information som används för att leverera tjänster	▼ Leverera kliniska och affärsmässiga beslutsstöd genom nästa generations hälsoanalyser

Digitala ledare ser behovet av mer förändringsledning och effekttrealisering

66% — Ja
Fortfarande det största hindret

34% — Nej
Inte det största hindret

79% — Digitala ledare

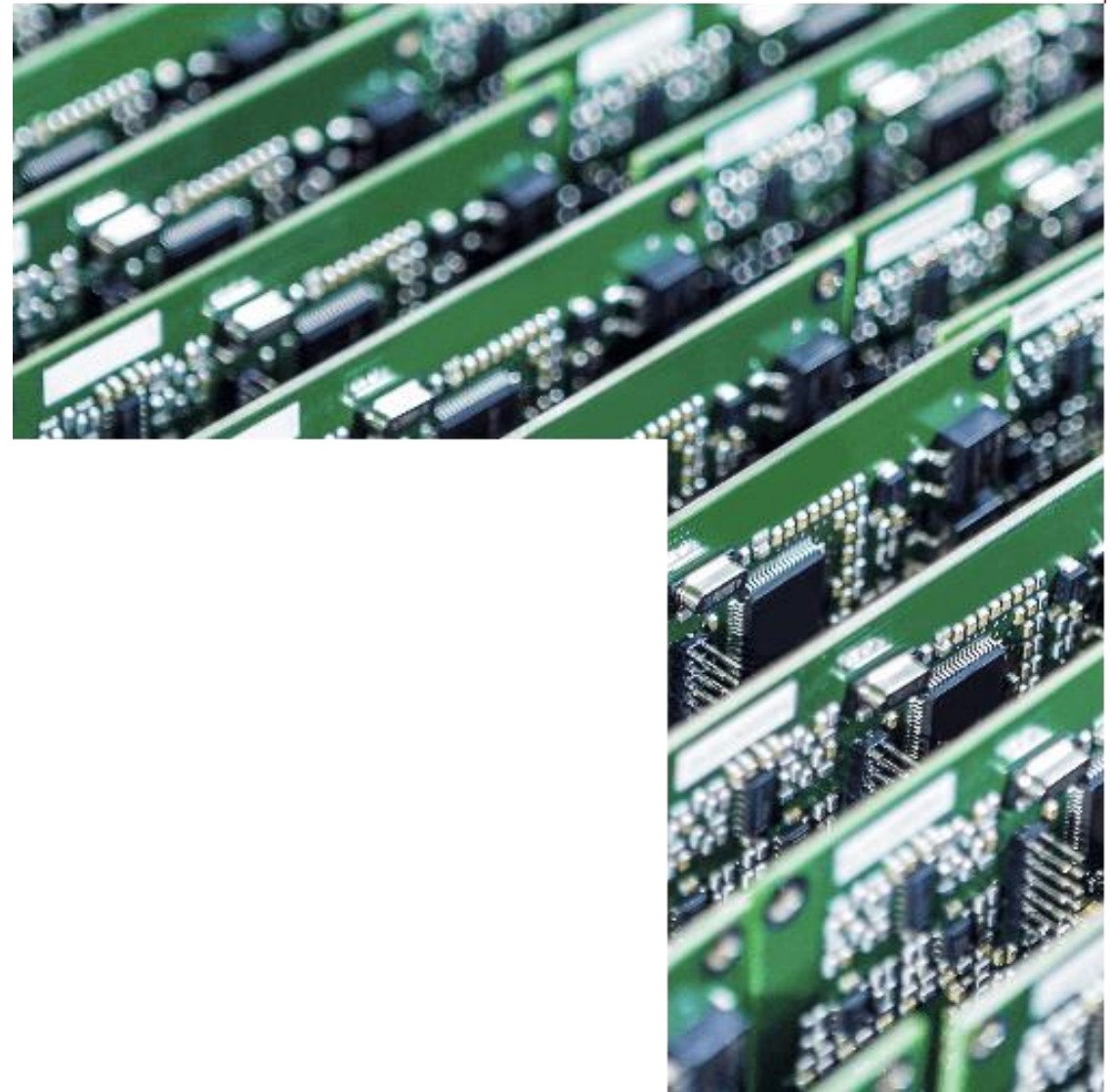
Steg för att ta itu med kultur och förändringsledning

Kommunikation inom ramen för förändringsledning
Agil transformation

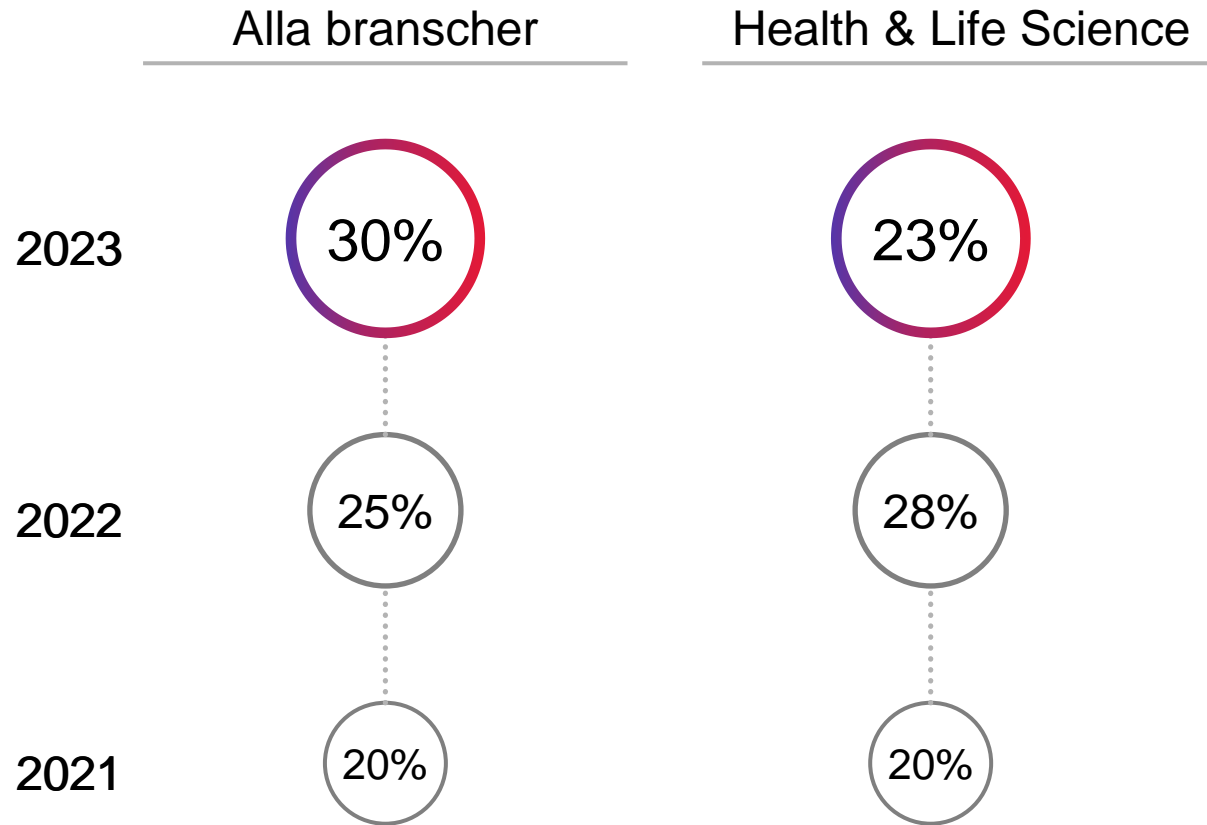
Begränsningar som hindrar organisationens prioriteringar

Personalledning / expert-/talangutveckling
Budgetbegränsningar

Teknisk och digital acceleration



Avtagande resultat för digitaliseringsstrategier som producerar resultat inom Health & Life Science i år



92% av CGI:s kunder inom Health & Life Science har en digital strategi på plats.

Medan endast 22% har en organisationsövergripande strategi som inkluderar ekosystem/partners (-3 procentenheter).

Ekosystemets cybersäkerhetsstrategi ses alltmer som kritisk

Har ni en organisationsomfattande cybersäkerhetsstrategi?

62% — Ja
för hela företaget

35% — Ja
för hela företaget och
omfattar även det externa
ekosystemet

Cybersäkerhetsstrategierna omfattar alltmer även för det externa ekosystemet, en ökning från 28% 2022.

Färre säger att IT och verksamhet tydligt stödjer strategierna

Kunder anser att det är allt mer utmanande att genomföra beslutade strategier.

33%

IT och verksamheten
är mycket anpassade*
för att stödja vår
strategi
(-13 procentenheter)

38%

IT och verksamheten
är djupt
medskapande* i
genomförandet av vår
strategi
(-4 procentenheter)

Vi ser en betydande minskning bland kunder som säger att IT och verksamheten är mycket anpassade för att stödja strategin, och en liten minskning av dem som säger att IT och verksamhet är "djupt integrerade" för att genomföra strategin.

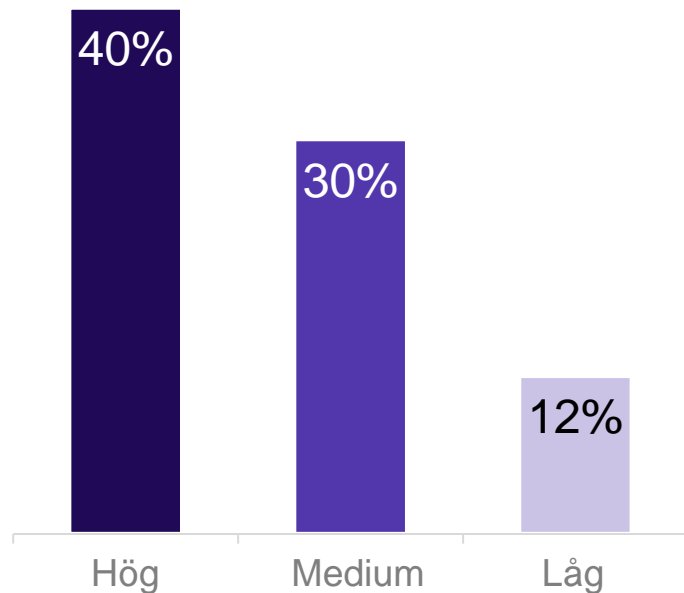
Affärs- (31%) och IT-ledare (41%) har olika syn på mognadsgraden för sin strategi, en skillnad på 10 procentenheter.

Planera för resiliens



Omkonfigurering av värdekedjor/vårdflöden har en betydande inverkan på hälsoorganisationer

Grad av inverkan på din organisation av att omkonfigurera värdekedjor



Toppåtgärder för att utveckla organisations värdekedjor

Samarbeten och ekosystem

Automation och robotar

Verksamhetens agility

Omkonfigurering av värdekedjor

Automation av verksamhetsprocesser

Få hänvisar till en mycket mogen organisationsstrategi för att uppnå resiliens

Kunder betygsätter strategiernas mognad och den agila förmåga lägre än tidigare samtidigt som utvecklingsbehoven ökar.

18%

Organisationsstrategin är **mycket mogen*** för att utnyttja data och digitalisering för att **uppnå resiliens**

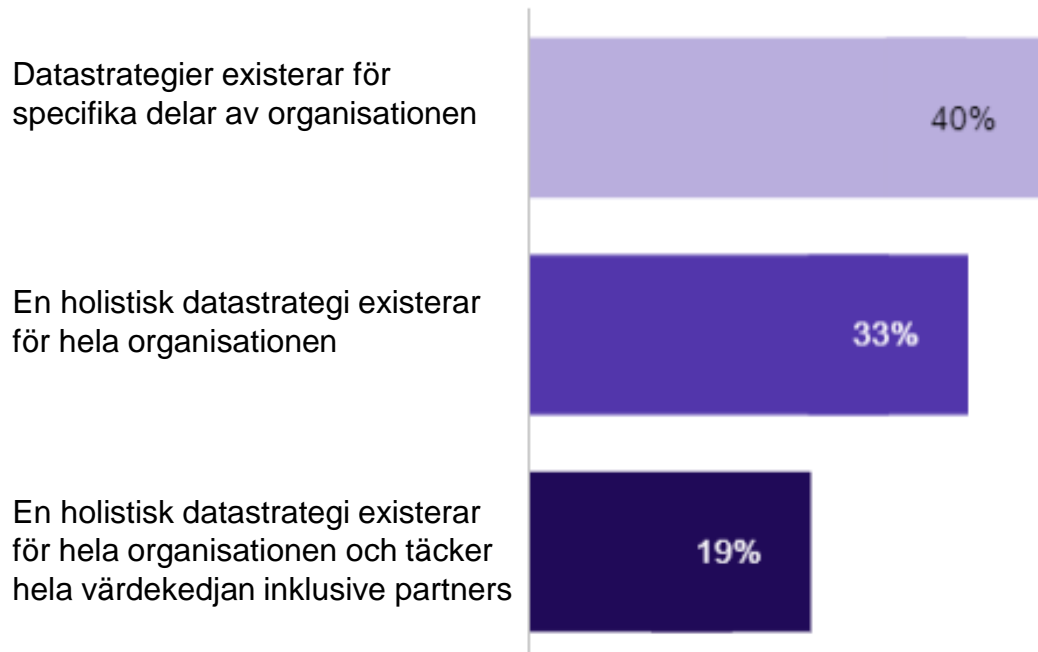
18%

Mycket agil* verksamhetsmodell för att **hantera digitalisering** och integration av ny teknik

(*) Procentandelarna inom Health & Life Science är de samma som genomsnittet för alla branscher (18%) för mycket mogen organisationsstrategi, en minskning med 12 procentenheter jämfört med 2022.

Majoriteten saknar holistiska datastrategier för den egna organisationen

Hur omfattande är din datastrategi?

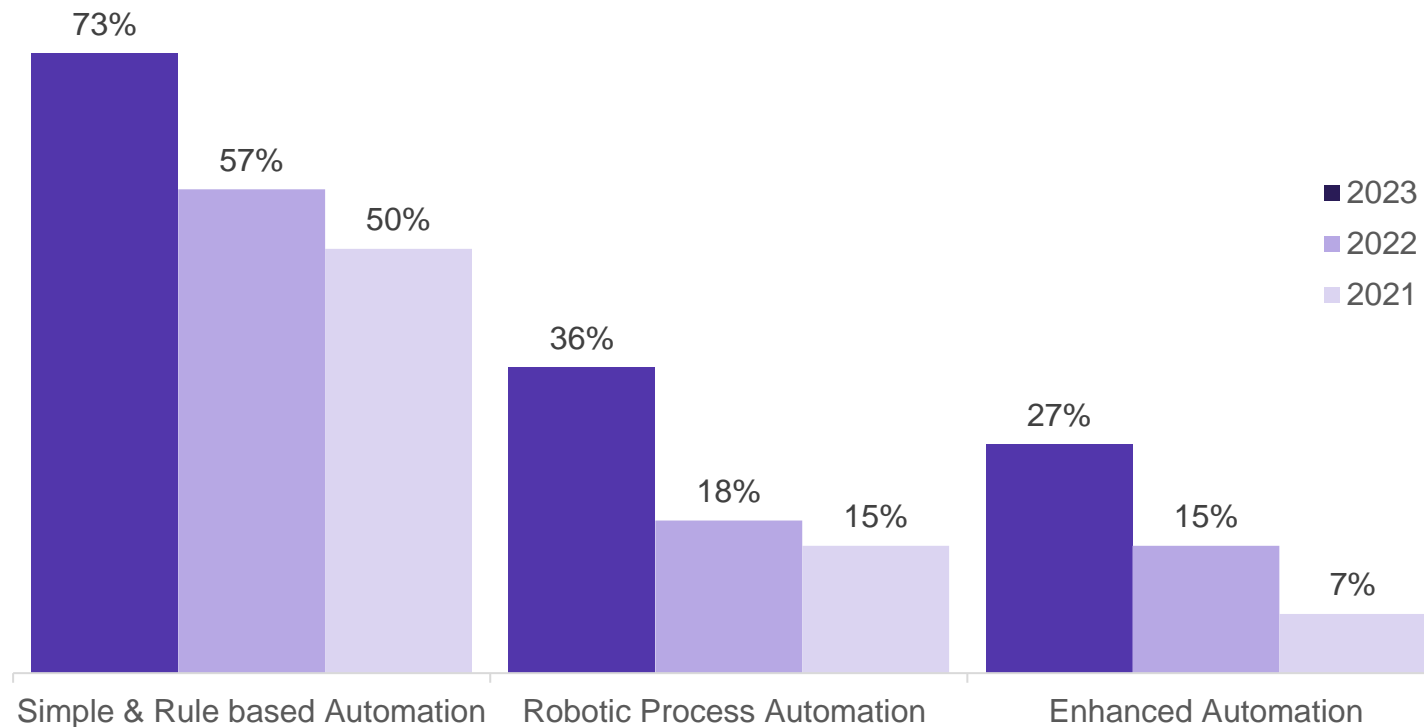


Vad är det primära målet med din datastrategi?



Automationslösningar fortsätter att öka i alla områden

Kunder som befinner sig i implementationsfas eller som redan har infört automationslösningar

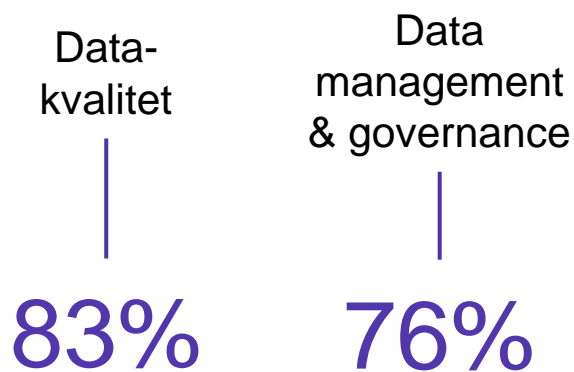


Vårdgivare implementerar allt mer automatiseringslösningar, men majoriteten har bara uppnått **grundläggande automatisering**. Noterbart är att digitala ledare har nått en mycket **högre grad** av automatisering och 67 % implementerar nu **nästa steg av automatisering** (Algorithmic Automation).

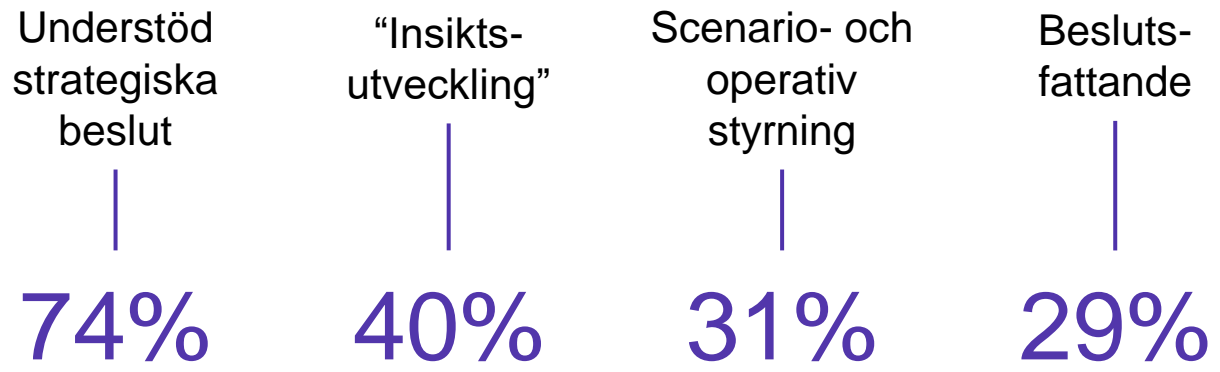
Förbättrad datakvalitet, datahantering och viktigt beslutsfattande är de viktigaste initiativen som planeras under de kommande tre åren

Viktiga förbättringsinitiativ planeras för datastrategi under de kommande 3 åren

Tillgång till data

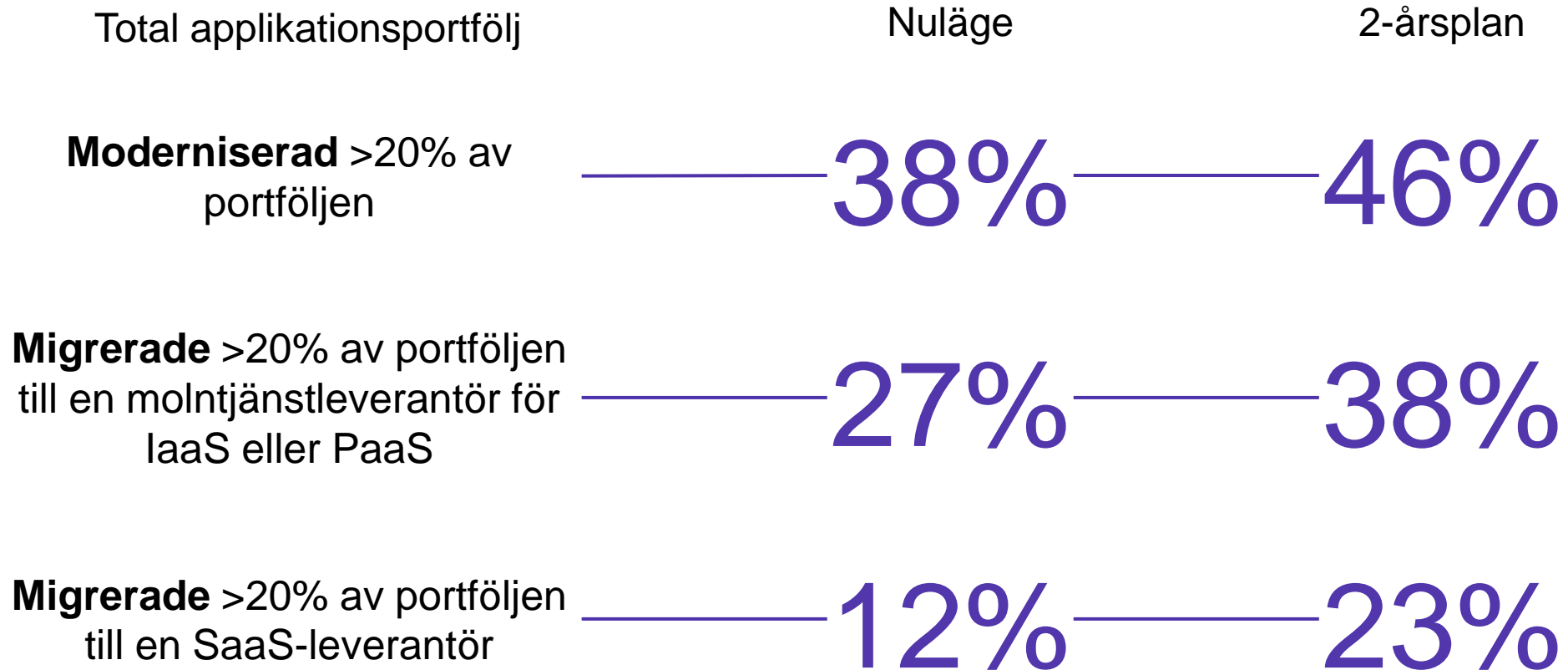


Beslutsfattande



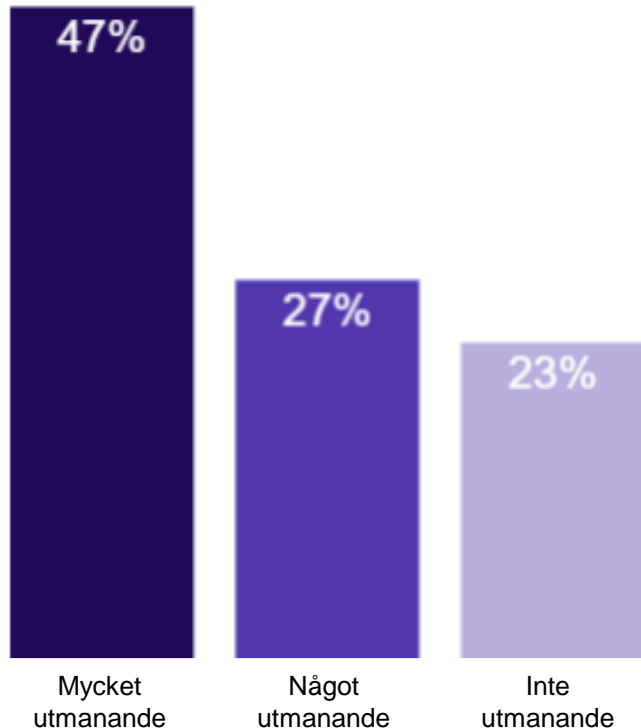
Data med hög kvalitet är extremt viktigt för framgångsrik behandling av patienten. Att investera i datahantering är viktigt för att hälso- och sjukvårdsorganisationer ska kunna fatta viktiga affärs- och patientbeslut.

IT-modernisering förväntas öka väsentligt under de kommande två åren



Nästan 50 % står inför betydande utmaningar med äldre system

Kunder med stor utmaning med äldre system för en framgångsrik implementering av sin digitaliseringsstrategi



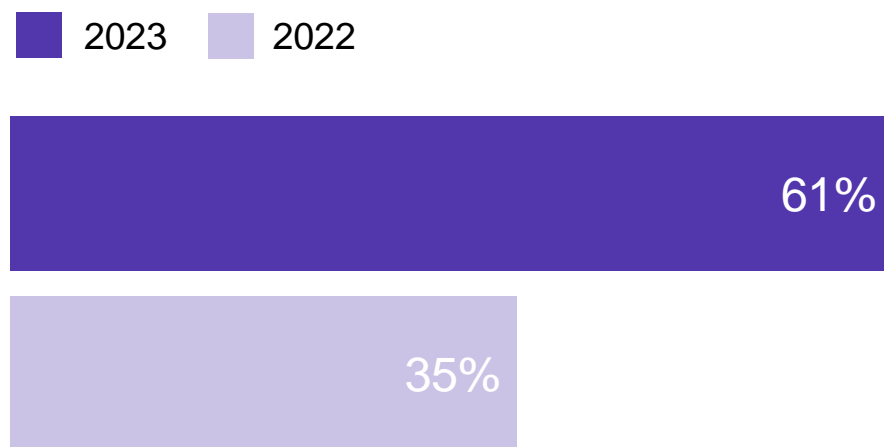
Kunder anger i allt högre grad äldre system som mycket utmanande och har ökat stadigt under de senaste 3 åren (2023, 47%; 2022, 31%; och 2021, 28%).

Nordamerikanska kunder anger mycket utmanande äldre system i högre grad i år (55%) än sina europeiska kollegor (41%).

Äldre system hindrar alltmer införandet av digitaliseringsstrategier och integrationer, särskilt för vårdgivare som vill förbättra patientupplevelsen.

Användningen av molnbaserade lösningar inom Health & Life Science växer avsevärt och överträffar genomsnittet i olika branscher

Använder du molnbaserade lösningar för att i första hand lagra data från dina organisationer och/eller dina kunder?



Användningen av molnbaserade lösningar för både hälsoorganisationer och deras kunders data har ökat betydligt under de senaste 2 åren, till och med **överträffat genomsnittet i alla branscher (44%)**.

Identifiering och kontroll av nyckeldata är högsta IT-prioritet inom hälsa

01

Topp IT prioriteter

02

Identifiera/hantera eller konsolidera olika datakällor som innehåller känsliga uppgifter.

Investera i informationsplattformar för att förbättra kontrollen av vårddata.

Sjukvårdsorganisationer är fortfarande i ett tidigt skede när det gäller att uppnå tillräcklig kontroll över sina uppgifter. De fokuserar på identifiering och konsolidering av data och börjar nu investera i ledningssystem.

Attribut för digitala ledare



Digitala ledare fokuserar på cyber, hälsoreformer och på att möta invånarnas behov

Topp 3 verksamhetsprioriteringar 2023 för digital ledare och aspiranter

Digitala ledare

- 1 Skydda data och utrustning genom cyber privacy och cyber säkerhet
- 2 Hälsa- och sjukvårdsreformer driver regulatorisk efterlevnad
- 3 Bli en digital organisation för att möta patienters och invånares förväntningar

Digitala aspiranter

- 1 Bli en digital organisation för att möta patienters och invånares förväntningar
- 2 Skydda data och utrustning genom cyber privacy och cyber säkerhet
- 3 Budgetutmaningar på grund av åldrande invånare

Vad beslutsfattare inom Health & Life Science säger

*"**Åldrande befolkningar och nya behandlingsmöjligheter** betyder fler inskrivna patienter och större förväntningar på behandlingar."*

*"En makrotrend som påverkar vårdverksamheten är **digitaliseringens möjligheter** tillsammans med utmaningar med att **realisera beslutade effekter.**"*

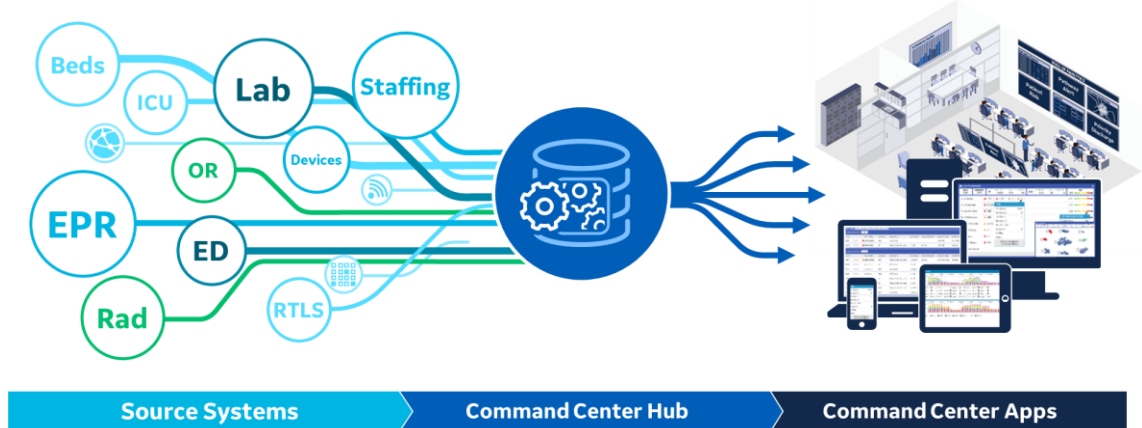
Rekommendationer

Rekommendationer för chefer att prioritera rätt

- 1 **Behåll och attrahera medarbetare** de är viktiga för att klara den ökade efterfrågan på vård och behovet av medicinsk kapacitet.
- 2 **Se till att verksamhet och IT följer din strategi** och dina prioriteringar för att öka effektiviteten inom Health & Life Science.
- 3 **Omvärdera din digitaliseringsstrategi** för att uppdatera eller modernisera äldre system så de är redo för framtida utmaningar.
- 4 **Utöka omfattningen av din strategi** till att omfatta externa ekosystem, värdekedjor och patientresor.
- 5 **Förbättra kvaliteten på din verksamhetsdata** för att möjliggöra automatisering och medicinskt beslutsstöd.
- 6 **Mer avancerad automatisering** för att underlätta vård- och läkemedelsutveckling, processförbättring och kapacitet.

Smartcare - Hantering av kritiska resurser i realtid med Command center från GE Healthcare


- Enkel och direkt användningsbar realtidsinformation
- Center för informationsflöden där data kombineras för nya insikter och förbättringsmöjligheter
- Sätter information i sammanhang för situationskännetdom, åtgärdsförslag och förutsägelse av flaskhalsar





Smartcare - Patientstöd med NaviProCare

- **Bokningshantering**, bästa förslag på tidslucka
- **Informationshantering**, information om vårdtillfälle, vårdavdelningsinformation samt aviseringar i rätt tid
- **Navigering**, kollektivtrafik, parkeringsplatser, "Augmented reality", inomhusnavigering, interaktiva instruktioner
- **Rapportering**, belastning för avdelningar, var samlas människor, spårning av kontakter



 Minskad/eliminerad väntetid

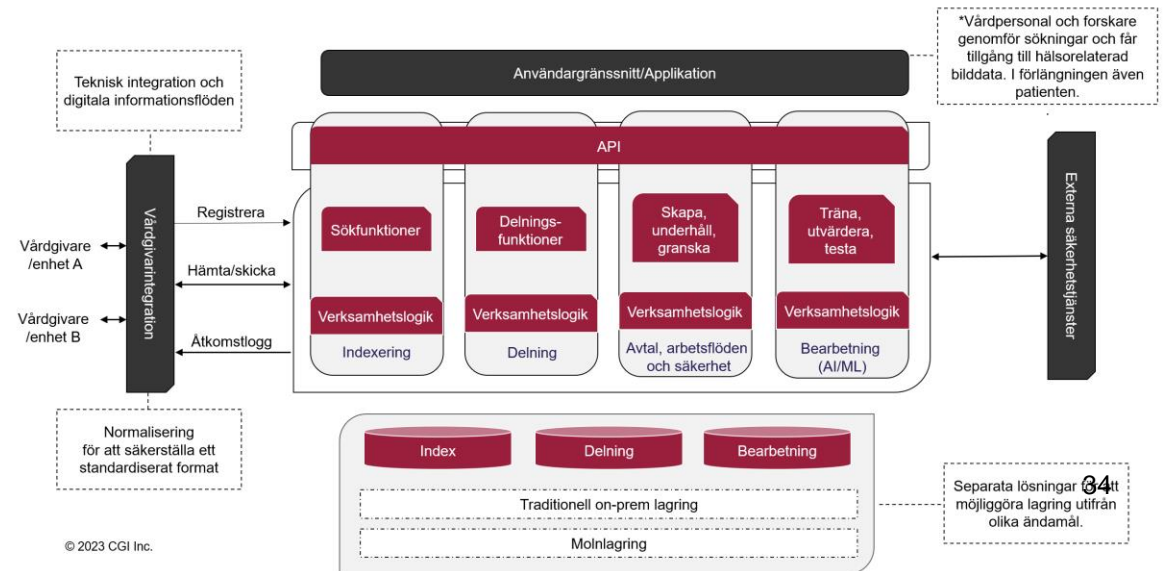
 Bjud in/informera anhöriga

 Ta bort digitala uppdateringar

Connected Medical Image med bilddelningstjänst från GE Healthcare

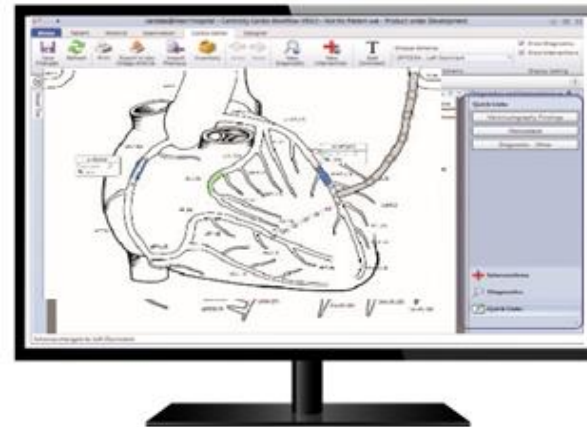


- Främjar jämlik hälso- och sjukvård
- Förbättrad patientsäkerhet (AI)
- Enklare åtkomst till medicinska bilder
- Ökad diagnostisk träffsäkerhet
- Förbättrad interoperabilitet mellan system



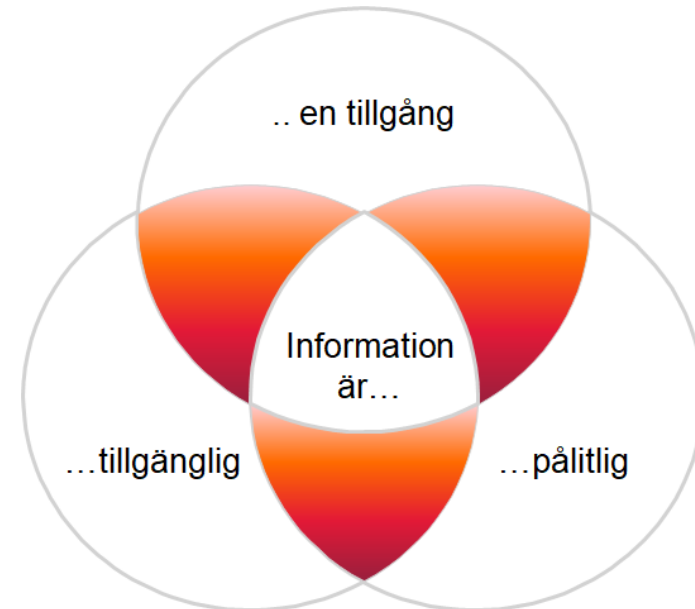
Smart Kardiologi med Centricity Cardio Enterprise från GE Healthcare

- Effektiva arbetsformer inom den kardiovaskulära vården
- Förenklad och strukturerad rapportering
- Verktyg för bildanalyser och smart rapportering
- Komplement till journalsystem
- Utvecklat underlag för handlingsbara insikter



Hälsoinformatik - leverera nytta, hantera information som en tillgång, med kunskap och ett gemensamt synsätt

- Öka kunskap om värdet och nyttan med en god informationshantering
- Främja jämlik hälso- och sjukvård
- Rätt indata för rätt och tillförlitlig utdata
- Möjliggör smartare arbetssätt och informationsdriven vård
- Höja beställarkompetens inför framtida upphandlingar



94%

av svenskarna använder e-
frikort

Det av CGI utvecklade digitala eFrikortet* har minskat den manuella hanteringen av ersättningar för både patienter och personal i 19 av 21 regioner.

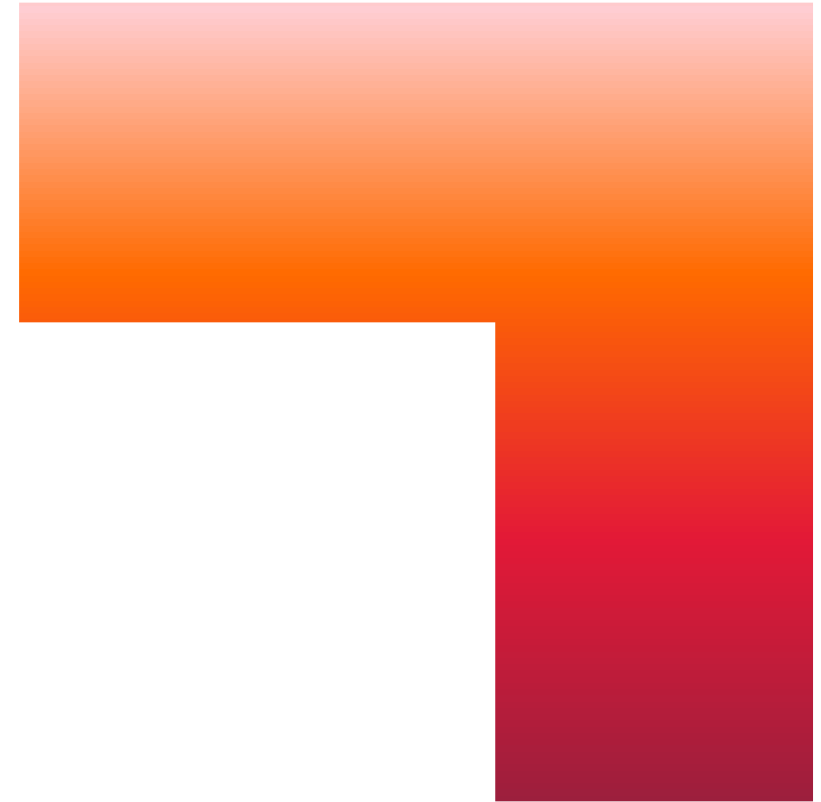


Insights you can act on

Founded in 1976, CGI is among the largest IT and business consulting services firms in the world.

We are insights-driven and outcomes-based to help accelerate returns on your investments. Across hundreds of locations worldwide, we provide comprehensive, scalable and sustainable IT and business consulting services that are informed globally and delivered locally.

cgi.com



CGI