



# Det kræver mod at sikre fremtidens sundhedsvæsen

Vi skal blive meget bedre til at bruge digitalisering og kunstig intelligens, hvis vi vil sikre lige behandling for alle i det danske sundhedsvæsen, siger Henrik Mejlgaard, Vice President Consulting Services, Healthcare i CGI Danmark.

AF JAKOB ROHDE-BRØNDUM

Det danske sundhedsvæsen står overfor enorme udfordringer i de kommende år. Mangel på sundhedspersonale og et stigende antal ældre, som kræver behandling, er en bombe under ligheden i behandlingen og dermed den danske sundhed.

Allerede i dag mangler der læger og sygeplejersker. Og analyser peger på, at især gruppen af borgere med en kronisk lidelse, der allerede i dag tegner sig for 75% af de samlede udgifter til sundhedsvæsenet, forventes at blive større.

Den danske velfærdsmodel med lighed i sundhed er presset, og løsningen er ikke at tilføre flere ressourcer til sektoren. Derimod kan nytænkning og en mere entreprenant tilgang være med til at løse store dele af problemerne. Digitalisering og brug af kunstig intelligens kan nemlig være med til at sikre lighed i sundhed for danskerne.

»Vi har teknologierne i dag, der sikrer, at sundhedsdata kan deles sikkert på tværs af alle«

Men ifølge Henrik Mejlgaard, Vice President Consulting Services, Healthcare, og leder af den afdeling i CGI Danmark, som leverer løsninger til den danske sundhedssektor, mangler mange beslutningstagere mod, når det kommer til brugen af kunstig intelligens og digitale løsninger i sundhedssektoren.



Henrik Mejlgaard understreger, at AI og digitalisering ikke handler om besparelser. Det handler om at få tingene til at hænge sammen og få ryddet op i bunkerne, så personalet kan bruge tiden på de væsentlige opgaver. Foto: CGI

"Hvis vi skal lykkes med det her, så er der nogle ting, vi skal gøre anderledes og nogle barrierer, der skal brydes ned. Men det kræver mod fra beslutningstagerens side," understreger Henrik Mejlgaard.

## Tungt system

Det danske sundhedsvæsen har ifølge Henrik Mejlgaard gennem årtier været god til at udvikle teknologiske løsninger. Det startede med entreprenante løsninger ude på de enkelte afdelinger til i dag, hvor der bliver lavet store nationale udbud til regionale problemstillinger.

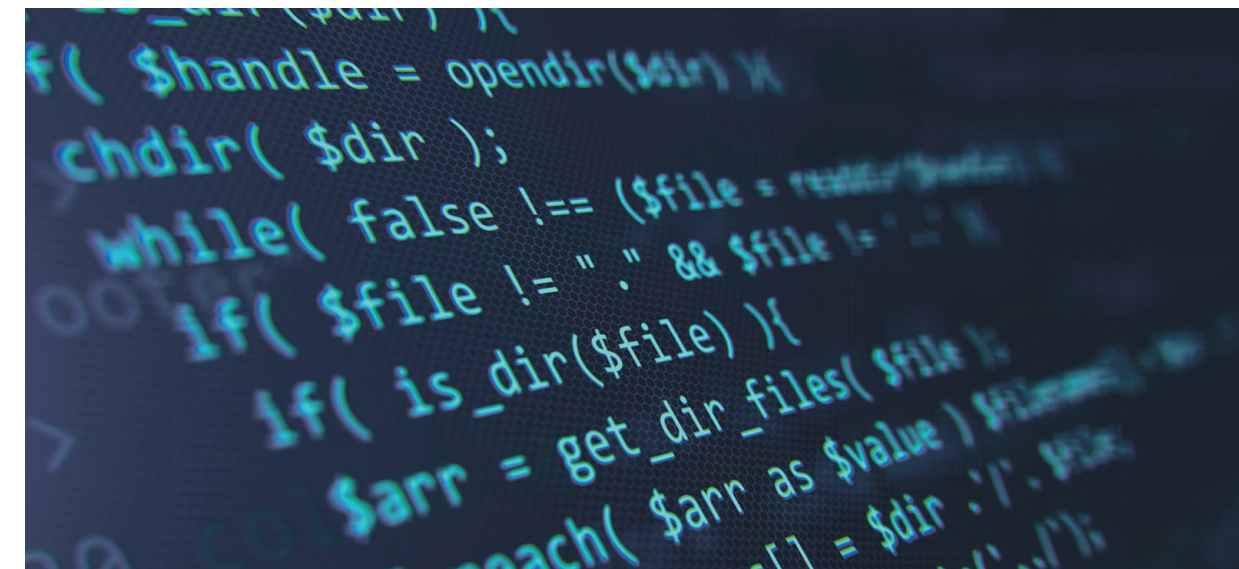
"Udviklingen har et langt stykke hen ad vejen været supergod ift. teknologiske løsninger i sundhedsvæsenet. Det betyder, at det er et modent system, men det er også et meget tungt system. Og det giver nogle udfordringer, når vi står overfor en krise med mangel på varme hænder og et stigende antal behandlingskrævende ældre," siger Henrik Mejlgaard og peger på, at de digitale løsninger netop kan være med til at gøre det gap mindre.

"Vi skal på en eller anden måde finde det bedste frem i de to modeller, så det både er entreprenant, men også sikrer, at det bevæger sig i en fornuftig retning."

## Vi kan udvikle hurtige løsninger

Digitaliseringen af hele det danske samfund har også bidraget til, at mængden af de digitale sundhedsdata, som danskerne og sundhedsvæsenet råder over, er helt enestående internationalt. Data, der hvis de udnyttes optimalt, kan spille en afgørende rolle i udviklingen af bedre behandlinger og dermed den enkelte borgers sundhed.

"Vi har teknologierne i dag, der sikrer, at sundhedsdata kan deles sikkert på tværs af alle sektorer - og også anonymt anvendes til forskning. Bedre adgang og sikker brug af sundhedsdata vil også give forskningen



AI-algoritmer og digitalisering kan være med til at løse store dele af de udfordringer, som sundhedsvæsenet står overfor. Foto: CGI

et kolossalt rygstød," siger Henrik Mejlgaard og tilføjer, at håndteringen af Covid 19 også viste, at det godt kan lade sig gøre at løse et stort problem hurtigt.

"Jeg mener sagtens, at de to problemstillinger kan sammenlignes. Under Covid 19 kunne vi som verdenssamfund løse problemet hurtigt. Og en af grundene til det var, at man var enige om det fælles mål, og så havde man en mere pragmatisk tilgang til hele det regelsæt, der ligger i EU omkring GDPR og AI."

»Det handler simpelthen om, at AI skal overtage de rutineprægede opgaver, så personalet kan frigives til mere specialiserede opgaver«

## Nej for hurtigt

Henrik Mejlgaard understreger, at det er nødvendigt med love og regler på området, men han oplever, at der nogle gange bliver sagt nej lidt for hurtigt, når virksomheder gerne vil implementere kunstig intelligens og digitale løsninger.

"Mange er måske i tvivl om, hvordan man skal agere på de her områder. Lovgivningen og reglerne er der af en årsag, og det er rigtig godt, men det kan nogle gange være lettere at sige nej end ja, hvis man er i tvivl. Og det er en kæmpe barriere," siger Henrik Mejlgaard og tilføjer, at det formentlig skyldes, at det er kompliceret stof.

"Lovmæssigt kan det fortolkes på forskellig vis. Hvad må man, og hvad må man ikke ift. GDPR. Og det kommer jo i spil, når man skal bruge AI-algoritmer og dele data, og det er alt sammen noget, vi skal være opmærksomme på og påpasselige med, men inden man når ned ad den række med ting, der måske kan gå galt, er der allerede én i systemet, der har sagt nej, fordi det bliver for kompliceret, og der er det bare, at

jeg siger, at det går ikke. Der bliver vi nødt til at komme ud over stepperne, og så må vi tage problemstillingerne, når de kommer. Men det kræver mod fra det offentlige."

## Nødvendigt med fælles regler

Ifølge Henrik Mejlgaard handler det om at få lavet nogle fælles retningslinjer, som gælder i alle regioner.

"I dag er det jo sådan, at hvis man bliver enige om at lave noget i Region Syddanmark, så er de måske ikke enige i retningen i Region Nordjylland. Det gør det rigtig svært at navigere i. Og det har vi ikke tid til. Vi har ikke tid til den slags papirusseri i forhold til den situation, vi står overfor," siger Henrik Mejlgaard, som håber, at strukturkommissionen og robusthedskommissionen kan være med til at udstikke en fælles retning.

"Det bliver kun værre, hvis vi begynder at ændre på de eksisterende strukturer vi har, for så går vi ind i en eller anden tilstand, hvor vi ikke ved, hvem der bestemmer hvad. Der skal træffes en fælles national beslutning, som sætter rammen, så det bliver flyttet væk fra den enkelte region, og vi dermed får klarhed over, hvad der kan lade sig gøre og ikke lade sig gøre. På den måde kommer alle regioner til at spille på den samme bane. Det er ikke tilfældet i dag."

## AI og digitalisering handler ikke om besparelser

Henrik Mejlgaard påpeger, at AI og digitalisering ikke kan løse alle problemer, men understreger, at det kan gøre en stor forskel.

"Det handler simpelthen om, at AI skal overtage de rutineprægede opgaver, så personalet kan frigives til mere specialiserede opgaver, hvor deres kompetencer bliver brugt bedst muligt. Det kan f.eks. være opgaver, hvor der i dag sidder en person og kigger i et mikroskop ifm. en undersøgelse af vævsprøver. Her kan AI skille de mest åbenlyse raske prøver fra, så patologer kan koncentrere sig om en langt mindre mængde prøver. Det samme gælder indenfor radiologien, hvor AI også kan være med til at frigøre ressourcerne. For det er vigtigt at understrege, at AI og digitalisering ikke handler om besparelser. Det handler om at få tingene til at hænge sammen og få ryddet op i bunkerne, så personalet kan bruge tiden på de væsentlige opgaver," siger Henrik Mejlgaard. •

CGI har gennem flere årtier været en af de førende leverandører af it-løsninger til Danmarks sundhedsvæsen.

Virksomheden er en af verdens største it-virksomheder med 90.000 medarbejdere på 400 kontorer i 40 lande.

CGI står blandt meget andet bag det landsdækkende patologisystem, bio- og patologidatabanker og dedikerede løsninger til sygehuse.

Læs mere om CGI's digitale løsninger på [www.cgi.dk](http://www.cgi.dk)



Ifølge Henrik Mejlgaard, Vice President Consulting Services, Healthcare, og leder af den afdeling i CGI Danmark, som leverer løsninger til den danske sundhedssektor, mangler mange beslutningstagere mod, når det kommer til brugen af kunstig intelligens og digitale løsninger i sundhedssektoren. Foto: CGI