



Public Sector Network Tournée 2024 sur les soins de santé



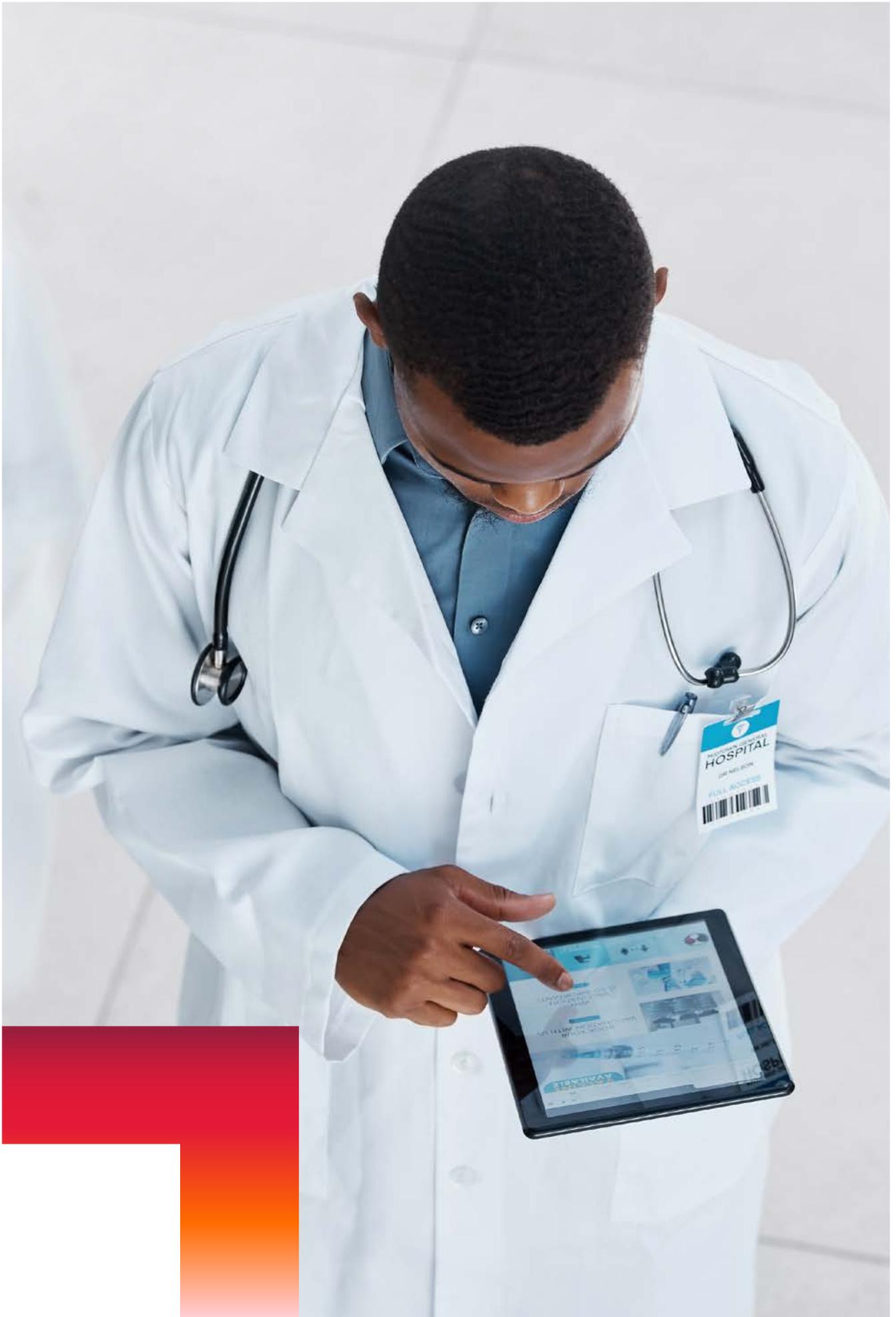


Table des matières

Perspectives stratégiques et vision pour des soins axés sur le patient	4
Le pouvoir de transformation de l'IA dans les soins de santé	6
Les données et l'interopérabilité	7
L'évolution démographique et le vieillissement de la population	8
La cybersécurité dans les soins de santé	9
Les défis en matière de ressources et de main-d'œuvre	10
En conclusion	11

Perspectives stratégiques et vision pour des soins axés sur le patient

La Tournée 2024 du Public Sector Network sur les soins de santé qui s'est tenue dans cinq grandes villes canadiennes a une fois de plus servi de plateforme incontournable pour les dirigeants et les experts du secteur des soins de santé afin de discuter des défis pressants et des occasions intéressantes qui façonnent l'industrie. En collaboration avec CGI, la tournée a permis d'avoir des conversations approfondies sur la transformation numérique, sur l'intégration de l'IA, sur les besoins de la population vieillissante, ainsi que sur la gestion des données et l'optimisation des ressources.

La résistance systémique au changement, un thème qui est revenu constamment tout au long de la tournée, est reconnue comme un obstacle majeur à la réalisation de soins personnalisés et axés sur le patient. L'efficacité opérationnelle, l'intégration de la santé numérique et l'utilisation efficace de l'IA dans l'analyse prédictive et dans l'automatisation ont été reconnues comme des domaines clés qui doivent être améliorés.



Ce rapport se penche sur cinq thèmes essentiels qui se sont dégagés de la Tournée 2024 sur les soins de santé, et offre un résumé de leur incidence sur l'avenir des soins de santé au Canada :

1

Le pouvoir de transformation de l'IA dans les soins de santé :

Explorer le potentiel de l'IA pour révolutionner les diagnostics, les traitements et les soins aux patients.

2

Les données et l'interopérabilité :

Analyser les défis et les possibilités d'exploiter efficacement les données tout en garantissant un échange d'informations transparent entre les systèmes de soins de santé.

3

L'évolution démographique et le vieillissement de la population :

Examiner les besoins uniques en matière de soins de santé de la population vieillissante du Canada et leur incidence sur la prestation de services.

4

La cybersécurité dans les soins de santé :

Étudier les menaces croissantes et l'importance d'adopter des mesures de cybersécurité robustes pour protéger les données sensibles des patients et les infrastructures essentielles.

5

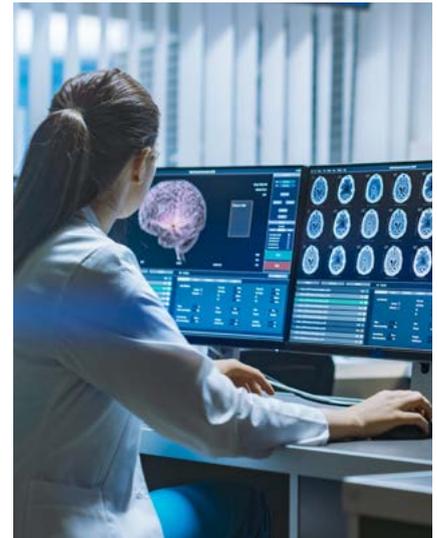
Les défis en matière de ressources et de main-d'œuvre :

Se renseigner sur les stratégies permettant de remédier à la pénurie de main-d'œuvre, d'optimiser l'affectation des ressources et de garantir la prestation de soins de qualité.

En examinant ces thèmes en détail, ce rapport vise à donner un aperçu de l'état actuel des soins de santé au Canada et du potentiel de transformation des technologies et des stratégies émergentes.

Le pouvoir de transformation de l'IA dans les soins de santé

L'IA est largement reconnue comme un outil de transformation qui a le potentiel de révolutionner les diagnostics, l'analyse prédictive et l'optimisation des services dans le secteur des soins de santé. Toutefois, pour profiter pleinement des avantages de l'IA, il est essentiel de répondre aux préoccupations éthiques entourant son utilisation, d'assurer une mise en œuvre responsable et de garantir un accès équitable à toutes les populations. L'instauration de la confiance grâce à une solide gouvernance des données, la prise en compte des biais dans les algorithmes et la concentration sur les applications de l'IA axées sur le patient seront des éléments essentiels pour une adoption réussie.



Le potentiel

Diane Gutiw, vice-présidente et responsable mondiale de la recherche sur l'IA chez CGI, a souligné le potentiel de l'IA en matière d'analyse prédictive et de diagnostic, ce qui s'inscrit dans la tendance mondiale croissante de l'IA à s'intégrer aux systèmes d'aide à la décision clinique. Elle a déclaré : **« GenAI est mis à la disposition des cliniciens, ainsi qu'aux opérations et aux administrations des soins de santé. C'est un nouvel outil dans la boîte à outils technologiques pour résoudre des problèmes complexes de santé et de société qui étaient auparavant trop coûteux, et qui exigeaient d'innombrables efforts pour collecter les informations nécessaires, les analyser et trouver des solutions. »**

Les défis

À Toronto, des inquiétudes ont été soulevées quant à la possibilité que l'IA exacerbe les disparités raciales et marginalise les populations sous-desservies, ce qui fait écho à des préoccupations plus générales concernant les biais algorithmiques et la nécessité de disposer d'ensembles de données diversifiés. Les participants d'Edmonton ont fait état d'un manque de compréhension quant à l'ampleur de l'innovation nécessaire à l'intégration des données, un obstacle courant à l'adoption de solutions basées sur l'IA.

Les solutions

La mise en œuvre d'une solide gouvernance des données et la garantie d'un accès équitable à l'IA ont été soulignées comme des étapes cruciales, reflétant l'importance croissante des cadres conceptuels éthiques de l'IA dans les soins de santé. À Ottawa, le rôle des conseillers en TI dans l'orientation de la mise en œuvre de l'IA, tenant compte de l'évolution de la législation et la gestion des données, a été souligné, ce qui met en évidence la demande croissante d'expertise spécialisée dans ce domaine.

Les données et l'interopérabilité

Les systèmes de données intégrés offrent la possibilité d'obtenir des informations précieuses, d'améliorer la coordination des soins et de favoriser l'innovation dans la prestation des soins de santé. Cependant, le paysage actuel est entravé par des données cloisonnées, un manque de normalisation et des obstacles réglementaires qui entravent les efforts d'interopérabilité. Pour relever ces défis, il est nécessaire d'adopter des modèles de collaboration pour le partage des données, d'investir dans l'infrastructure d'interopérabilité et de modifier la législation pour l'adapter au paysage technologique en constante évolution.



Le potentiel

Brinda Narayan, vice-présidente, services-conseils chez CGI, a souligné à Edmonton la nécessité de **« d'exploiter dès maintenant la prolifération des données sur les soins de santé afin de réaliser des progrès tangibles vers des soins de santé véritablement modernes et centrés sur le patient »**. Cette démarche s'inscrit dans le cadre de l'effort mondial en faveur de l'interopérabilité afin de permettre un échange de données sans faille et d'améliorer la coordination des soins.

Les défis

En Ontario, les hôpitaux dirigent les efforts de gouvernance des données en raison d'un manque d'orientation centrale, un problème courant dans les systèmes de soins de santé fragmentés.

Les solutions

Santé Canada a discuté du repositionnement de la législation de la garde des données à l'intendance des données pour améliorer l'interopérabilité, exprimant une tendance plus large vers des données de santé contrôlées par le patient. À Ottawa, un modèle de collaboration pour le partage des données a été proposé, dans lequel un hôpital principal serait responsable des fournisseurs, au profit des organisations plus petites. Cette piste de solution possible pourrait répondre aux ressources limitées dans la gestion des données, auxquelles sont souvent confrontés les plus petits fournisseurs de soins de santé. Selon **Joy Ardanaz**, experte en matière de soins de santé : **« cette approche collaborative est essentielle pour accélérer le changement transformateur afin de fournir des soins personnalisés et axés sur le patient »**.

L'évolution démographique et le vieillissement de la population

Le vieillissement de la population au Canada fait peser des exigences accrues sur le système de santé, nécessitant des solutions innovantes pour répondre aux besoins de soins complexes et aux pénuries de main-d'œuvre. L'optimisation de la technologie, comme l'intelligence artificielle et la télésanté, pour étendre la portée des soins, l'investissement dans des mesures de soins préventifs et l'optimisation de l'allocation des ressources, seront essentiels pour répondre aux besoins de cette population croissante.



Le défi

Dans toutes les villes, l'impact du vieillissement de la population sur les soins de santé était une préoccupation centrale, faisant écho à la tendance mondiale d'augmentation des coûts des soins de santé et à la nécessité de mettre en place des modèles de soins adaptés aux personnes âgées. L'accent mis sur la pénurie de main-d'œuvre correspond à la pénurie généralisée d'infirmières qui touche de nombreux pays.

Les solutions

À Vancouver et à Edmonton, l'IA est considérée comme une solution potentielle pour pallier les pénuries de personnel et améliorer les soins aux personnes âgées, ce qui reflète l'intérêt croissant pour les outils alimentés par l'IA pour les soins aux personnes âgées, tels que les assistants virtuels et les systèmes de suivi à distance.

La cybersécurité dans les soins de santé

Le secteur de la santé est de plus en plus menacé par les cyberattaques, qui représentent un risque important pour les données des patients et les infrastructures cruciales. Pour protéger l'écosystème des soins de santé, il est essentiel de moderniser les outils de cybersécurité, d'investir dans des programmes de formation et de sensibilisation du personnel et d'adopter des stratégies de défense proactives capables de détecter et d'atténuer les menaces avant qu'elles ne causent des dommages.



Les défis

Ben Goldberg, directeur et responsable mondial, Santé et sciences de la vie chez CGI, a souligné l'escalade des cybermenaces ciblant les données de santé, une préoccupation mondiale exacerbée par la numérisation croissante des dossiers de santé et des dispositifs médicaux connectés. Il a déclaré : « **Les données de santé sont désormais une cible de choix, mais de nombreux organismes de santé adoptent souvent des pratiques et des capacités inadéquates en matière de cybersécurité.** »

Les solutions

La modernisation des outils de cybersécurité, l'investissement dans la formation et l'adoption de stratégies de défense proactives ont été abordés dans plusieurs villes comme des mesures essentielles, s'alignant sur les meilleures pratiques de l'industrie pour atténuer les cyberrisques dans le secteur des soins de santé.

Les défis en matière de ressources et de main-d'œuvre

La pénurie de main-d'œuvre, l'épuisement des professionnels de la santé et les contraintes financières entravent la prestation de soins de qualité au Canada. Pour relever ces défis, il est essentiel de promouvoir la collaboration interprofessionnelle, de simplifier les tâches administratives grâce à l'automatisation et de plaider en faveur de ressources et de financement adéquats pour soutenir le personnel des soins de santé.



Les défis

Les pénuries de personnel, l'épuisement professionnel des médecins et les restrictions financières ont été des préoccupations majeures à Toronto et à Edmonton, des défis auxquels sont confrontés les systèmes de soins de santé à l'échelle mondiale. À Halifax, l'accent a été mis sur la nécessité de mettre en place des services de télésanté pour pallier le manque d'accès aux soins dans les zones reculées, ce qui témoigne de l'adoption croissante de la télémédecine comme solution à l'accessibilité des soins de santé.

Les solutions

L'utilisation de la technologie pour l'optimisation des services, comme les outils administratifs et de planification alimentés par l'IA, a été abordée comme une solution potentielle pour alléger le fardeau de la main-d'œuvre. La promotion de la collaboration interprofessionnelle et le plaidoyer en faveur d'un financement adéquat ont également été soulignés, s'alignant sur les efforts plus vastes visant à remédier aux pénuries de main-d'œuvre et à améliorer l'efficacité du système de soins de santé. **Robyn Stewart**, directrice services-conseils, Soins de santé et sciences de la vie (région de l'Atlantique), a souligné que « **l'intégration des solutions de santé numériques améliorera les soins aux patients et augmentera la capacité de prestation de services, tout en réduisant les listes d'attente chroniques et en fournissant aux citoyens des services de soins de santé modernes** ».

En conclusion

La Tournée 2024 du Public Sector Network sur les soins de santé a mis en évidence à la fois l'immense potentiel et les défis importants auxquels est confronté le système de santé canadien. L'adoption de la transformation numérique, la priorité accordée aux soins axés sur le patient et la promotion de la collaboration entre les secteurs seront essentielles pour naviguer dans ce secteur en pleine évolution. Si l'optimisme est de mise et le temps semble bien choisi, le chemin à parcourir exige des actions décisives et un engagement soutenu pour concrétiser la vision d'un système de santé moderne, équitable et accessible à tous les Canadiens.

La Tournée 2024 a favorisé un dialogue à l'échelle nationale sur le besoin urgent de transformation du système de santé canadien, adapté aux tendances et aux défis mondiaux dans l'industrie. Bien que les défis soient nombreux, les idées et les collaborations mises de l'avant durant la tournée démontrent un élan croissant vers un avenir de soins axés sur le patient et renforcés par la technologie et la collaboration, conformément aux efforts internationaux visant à moderniser et à améliorer la prestation des soins de santé.

CGI, grâce à son expertise approfondie en IA, en gestion des données, en cybersécurité et en solutions de santé numériques, est en bonne position pour aider les clients du secteur des soins de santé à relever ces défis complexes. Notre expérience démontrée dans la mise en œuvre de technologies novatrices et l'optimisation des activités de soins de santé nous positionne comme un partenaire de choix dans un parcours menant à un système de soins de santé plus efficace, équitable et axé sur le patient pour tous les Canadiens.



Les experts de CGI :

Toronto – Ben Goldberg, directeur et responsable mondial, Santé et sciences de la vie

Halifax – Robyn Stewart, directrice services-conseils, Soins de santé et sciences de la vie (région de l'Atlantique)

Vancouver – Dre Diane Gutiv, vice-présidente et responsable mondiale de la recherche en intelligence artificielle

Edmonton – Brinda Narayan, vice-présidente, services-conseils

Ottawa – Joy Ardanaz, experte en matière de soins de santé



À propos de CGI

Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. À partir de centaines de bureaux à l'échelle mondiale, nous offrons des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

cgi.com/canada/health

© 2024 CGI inc.

