

# CGI

## KI meets 5G

Der Weg zu zuverlässigen Netzwerken  
und zufriedener Kundschaft





Um attraktive neue Services zu verwirklichen und damit nachhaltige Wettbewerbsvorteile zu gewinnen, müssen Mobilfunkanbieter die volle Leistungsfähigkeit von 5G nutzen können. Die Schlüssel hierzu sind moderne Datenanalyse und künstliche Intelligenz.

# Inhalt

Mit 5G in die Zukunft	<b>04</b>
UX im Zentrum	<b>06</b>
KI-Power für 5G-Netze	<b>07</b>
Eine 5G-Erfolgsstory	<b>09</b>
Datenpower für mehr 5G-Performance	<b>10</b>
Gestalten Sie Ihre 5G-Zukunft mit uns	<b>11</b>
Über CGI	<b>12</b>

# Mit 5G in die Zukunft

Der 5G-Ausbau eröffnet Mobilfunkanbietern eine Vielzahl neuer Möglichkeiten: von ultraschnellen Datendiensten bis hin zu innovativen IoT-Anwendungen. Doch um diese Potenziale voll auszuschöpfen und die wachsenden Kundenerwartungen zu erfüllen, gilt es große Herausforderungen zu meistern.

Die Anforderungen an Netzverfügbarkeit, Latenz und Zuverlässigkeit erreichen derzeit ein neues Niveau; gleichzeitig wächst die Komplexität der Netzwerkarchitekturen rasant. Die 5G-Infrastrukturen umfassen unzählige Komponenten, Schnittstellen und Konfigurationen, die perfekt zusammenspielen müssen. Hinzu kommt, dass der Datenverkehr und die verbundenen Endgeräte explosionsartig zunehmen.



In diesem Umfeld ist ein manuelles Netzwerkmanagement nicht mehr praktikabel – die Zukunft liegt stattdessen im automatisierten 5G-Betrieb. Datenanalysen in Echtzeit und künstliche Intelligenz (KI) erweisen sich als unverzichtbare Werkzeuge, um die Netzwerkperformance zu optimieren, Störungen aktiv zu erkennen und die User Experience (UX) zu perfektionieren.

**Unser datengesteuerter Ansatz hilft Providern, die Zuverlässigkeit und Kosteneffizienz zu steigern – und sich so im 5G-Markt zu behaupten. Als erfahrener Partner unterstützen wir Sie dabei, Ihre gesamte Wertschöpfung neu zu gestalten.**



# UX im Zentrum

Im heutigen Mobilfunkmarkt haben die Kundinnen und Kunden eine riesige Auswahl – und entsprechend hohe Ansprüche. Um sie zu überzeugen und dauerhaft an sich zu binden, müssen Mobilfunkanbieter innovative und zuverlässige Services bieten.

Wer im 5G-Zeitalter erfolgreich sein will, stellt die User Experience (UX) in den Mittelpunkt. Das bedeutet, dass Mobilfunkanbieter Netzwerkprobleme erkennen und beheben müssen, bevor sich diese auf ihre Servicequalität auswirken und zu negativen Erfahrungen führen.

Ein reaktiver Ansatz, bei dem die Provider erst tätig werden, wenn sich die Beschwerden häufen, ist nicht mehr ausreichend. Gefragt sind vielmehr Lösungen, die Störungen antizipieren und automatisch Gegenmaßnahmen einleiten. Und genau hier kommen die moderne Datenanalyse und KI ins Spiel.

**5G stellt Mobilfunkanbieter vor enorme Herausforderungen. Wer jetzt nicht auf Datenanalyse und KI setzt, wird den Anschluss verlieren.**



# KI-Power für 5G-Netze

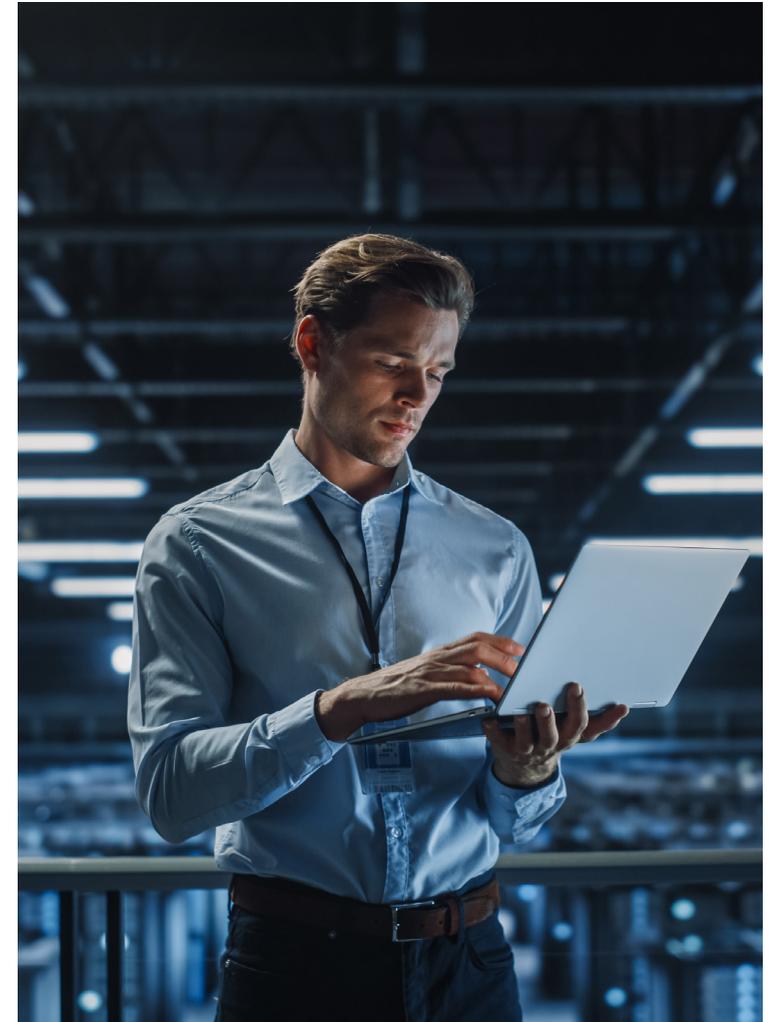
Unser Lösungsansatz versetzt Mobilfunkanbieter in die Lage, ihr 5G-Netz in Echtzeit zu überwachen und zu optimieren – und das weitgehend automatisiert. Im Kern steht dabei eine KI-gestützte Datenanalyse, die kontinuierlich enorme Mengen an Netzwerkinformationen auswertet und Erkenntnisse aus Mustern und Anomalien zieht.

Das System korreliert Daten aus unterschiedlichen Quellen wie Netzwerkelementen, Performance-Metriken, Geolokalisierung und Endgeräten. Durch den Abgleich mit historischen Daten und bekannten Fehlermustern kann die Lösung Auffälligkeiten erkennen, die auf potenzielle Störungen oder Kapazitätsengpässe hindeuten – und das lange bevor sich die Auswirkungen für Kundinnen und Kunden bemerkbar machen.



Gleichzeitig lernt die KI mit jeder Anwendung dazu, verfeinert ihre Prognosemodelle und deckt zuvor unbekannte Zusammenhänge auf. So lässt sich die Netzwerk-Performance immer präziser vorhersagen und bei Bedarf gezielt anpassen – etwa durch Lastverteilung oder die Zuweisung zusätzlicher Ressourcen. Auch Empfehlungen für Optimierungsmaßnahmen, vorbeugende Wartung oder Kapazitätsausbau generiert das System eigenständig.

**Auf diese Weise trägt unsere Lösung dazu bei, die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit des 5G-Netzes zu erhöhen und gleichzeitig die Betriebskosten zu senken. Provider können Störungen minimieren, die Kundenzufriedenheit und -loyalität steigern und ihre Marktposition stärken.**





## Ein Anwendungsfall

# Eine 5G-Erfolgsstory

Wie unser datengesteuerter Ansatz Mobilfunkbetreiber voranbringt, zeigt das Beispiel eines führenden europäischen Providers. Trotz dynamischen Marktumfelds und eines schnellen 5G-Rollouts gelang es dem Unternehmen mit unserer intelligenten Netzoptimierungslösung, die Netzqualität signifikant zu steigern und gleichzeitig seine Kosten zu senken.

### **Konkret erzielte der Anbieter mit uns folgende Verbesserungen:**

- vollständige Echtzeit-Transparenz über Performance und Verfügbarkeit
- 30 % kürzere Störungsdauer und Reparaturzeiten
- 20 % weniger 5G-bedingte Kundenbeschwerden
- um 15 Punkte erhöhter Net Promoter Score
- effizientere Investitions- und Netzausbauplanung durch präzise Bedarfsprognosen

In unserer Lösung kombinieren wir menschliche Expertise mit KI-gestützter Analytik. So war unser Kunde in der Lage, Schwachstellen frühzeitig zu erkennen, Eingriffe zu priorisieren und die Behebung von Problemen zu beschleunigen. Gleichzeitig lieferte unsere Lösung Daten für eine optimierte Netzwerkplanung und Kapazitätsanpassung. Der Mobilfunkbetreiber konnte seine Wettbewerbsfähigkeit stärken und sich als 5G-Innovationsführer positionieren.



# Datenpower für mehr 5G-Performance

Unsere bewährte KI-Lösung zur 5G-Netzwerkoptimierung bietet Mobilfunkanbietern eine Vielzahl von Vorteilen.



## Proaktives 5G-Netzwerkmanagement

- Frühzeitiges Erkennen und Beheben von Problemen
- Reduzierte Ausfallzeiten und Wartungskosten



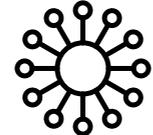
## Boost für Kundenzufriedenheit und -bindung

- Höhere NPS-Werte durch zuverlässige 5G-Services
- Geringere Abwanderungsraten



## Optimierter 5G-Betrieb

- Senkung von OPEX durch effiziente Prozesse
- Größtmögliche Sicherheit durch Einsatz bewährter Analyse-Frameworks



## Gesteigerte 5G-Expertise und Innovationskraft

- Zugriff auf fundiertes Branchen-Know-how
- Positionierung als agiler, kundenzentrierter 5G-Provider

# Gestalten Sie Ihre 5G-Zukunft mit uns

Im 5G-Zeitalter entscheiden Agilität, Konstanz und Kundenzentrierung über den Markterfolg. Mit unserem erprobten, KI-basierten Lösungsansatz helfen wir Ihnen, diese Ziele zu erreichen.

## **Profitieren Sie in der Zusammenarbeit von handfesten Vorteilen wie:**

- einer erheblich verbesserten Netzstabilität und Servicequalität
- deutlich weniger Störungen, Ausfallzeiten und Kundenabwanderungen
- steigender Kundenzufriedenheit und einem verbesserten Markenimage
- niedrigeren Betriebskosten und höheren Profiten
- einer beschleunigten Innovation und gestärkten Wettbewerbsfähigkeit

**Sprechen Sie uns einfach an – unsere Expertinnen und Experten freuen sich auf Sie.**



# Über CGI

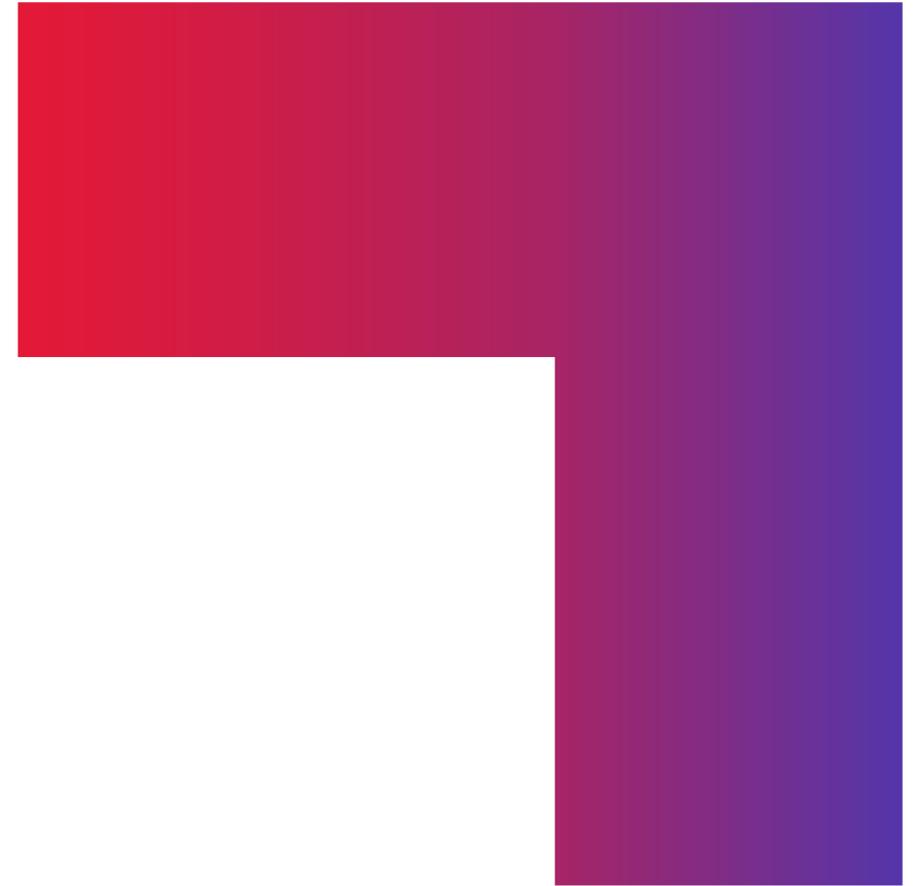
## Insights you can act on

Als globaler Dienstleister für IT- und Geschäftsprozesse sind wir auf Nachhaltigkeit ausgerichtet und bieten unseren Kunden mit weltweit über 91.000 Mitarbeitenden strategische IT- und Business-Beratung, Systemintegration, Managed IT, Business Process Services und Intellectual Property auf Topniveau.

Unsere Teams orientieren sich konsequent an den Geschäftsstrategien unserer Kunden, entwickeln innovative Lösungen wie KI entlang der gesamten Wertschöpfungskette und werden im Hinblick auf Zeit- und Budgettreue regelmäßig mit Bestnoten bewertet.

### **Mehr Informationen:**

<https://www.cgi.com/de>



# CGI