



CGI liefert real-time Fraud Detection System für tschechische Retail Bank

Der Kunde sah sich mit zahlreichen Herausforderungen bei der Betrugserkennung konfrontiert, darunter mangelnde Echtzeit-Validierung, PSD2-Compliance, isolierte Informationen und eine komplexe Regelverwaltung.

CGI Lösung

- Implementierung eines real-time Fraud Detection Systems
- Lieferung umfassender Erkennungsregeln jenseits statischer Standardregeln
- Möglichkeit der internen Regelverwaltung ohne Herstellerabhängigkeit
- Datenanreicherung mit Geräteinformationen, Verhaltensdaten und Segmentierung

Business Outcomes

- Durch eine ganzheitliche Betrachtung der Kund*innen und die gemeinsame Nutzung von Informationen durch verschiedene Teams wurden Informationssilos aufgebrochen
- Sofortige Reaktion auf Krisensituationen (z. B. Phishing Angriffe, gestohlene Anmeldedaten, usw.) dank real-time Fähigkeit
- Flexible und unkomplizierte Regelverwaltung