

UX-kompetenser och tjänster i produkt- eller tjänsteutveckling



Hjärtat av UX ligger hos människans användning av produkter och tjänster.

I våra uppdrag arbetar vi med strategisk affärsnytta, kvalitetssäkrar leveranser och tar hänsyn till användarens olika förmågor.



Vår kultur

Vi drivs tillsammans av ett socialt ansvar genom att upplysa om tillgängliga, digitala, hållbara lösningar för både offentliga- och privata sektorn.

UX-designers skapar lösningar som kan användas av alla genom att uppfylla kriterierna för riktlinjerna inom WCAG ^[i], EN 301 549 ^[ii] och bortanför tillsammans med familjära designprinciper. Vår kunskap ligger i vårt vardagliga arbete, kompetenshöjande utbildningar samt samarbete med kollegor i branschen för att hålla oss uppdaterade.

Användarcentrerad och inkluderande design

CGI Sverige är en helhetsleverantör och med UX-designers och omkringliggande kompetenser i tätt samarbete i hela förändringsresan stödjer vi verksamheten i att definiera utmaningar, förbättringsområden och förstå hur design kan lösa affärsproblem, med användarcentrerad design och inkludering i vår ryggrad.

“Leva tillsammans, på lika villkor.”

För att leverera högkvalitativa lösningar krävs kunskap om verksamheten och dess erbjudande, användarens behov och syfte av produktanvändningen samt användarbeteenden. Vi kartlägger därför användningens resa genom förstudier, analyser och rådgivning inom det breda området av UX-design.

Vår kompetensnod

UX och UI-kompetensen samarbetar tätt med team inom teknisk utveckling med kunskap om tillgängliga och användbara lösningar för mobila enheter, mjukvaruutveckling, webbaserade lösningar och applikationer genom agila verktyg ^[iii], Lean UX ^[iv], modern teknik och Design Thinking ^[v].

Kompetensnoden

För kunna uppnå visioner och mål i våra uppdrag besitter vi en rad olika erfarenheter och certifierade kunskaper inom kompetensnoden som kompletterar varandras intressen.

Kunskap

- UX / UI Design Diploma Certification
- Interaction Design Certification
- IAAP; CPACC / WAS Certification
- UX Writing
- Lead / Strategi
- Coach / mentorskap
- Kodutveckling och programmering
- Design Handoffs / Developer Handovers
- Agile, Scrum

Erfarenhet

- Webb- & mobila lösningar
- Produkt- & mjukvaruutveckling
- Tillgänglighetsgranskningar & anpassningar
- Design Thinking, Lean UX
- Agila arbetsmetodiker

Övergripande UX-tjänster

Verksamhetsbehovet kan till exempel vara att sprida information och kunskap, konsumera produkter, bo och leva tillsammans, vara delaktig i samhällsviktiga frågor och driva logistik- eller personalsystem.

Människans sinne lever på intryck och känslor och är format på flertalet olika vis, med olika förutsättningar och bakgrunder. Så för att uppnå en återkommande god spridning på användningen, behöver lösningarna vara lätta att förstå och använda.

Kompetens för hela eller delar av förändringsarbetet

UX-designers är lösningsorienterade och är till för att lära känna och förstå problembilden, samt gå i användarens skor för att kunna driva rätt linje framåt. Uppdragen vi tar oss an för verksamheten kan vara delar av ett visst område eller hela resan från start till mål, och bortanför, och vi gör det med planering, guidning och innovation.

- **UX Research** – Användarcentrerad design
- **UI Design** – Digital formgivning och designdokumentation
- **Tillgänglighet** – Inkluderad design
- **UX Lead & strategi** – (Operativ) Ledning och kravhantering

Referenser (för tjänster)

Tjänst/uppdrag	Referens dokument [pdf]
UX Resan (process)	CGI-SE_UX-design_24-001
UX Research	CGI-SE_UX-research_24-001
<i>UI Design</i>	<i>Detta dokument</i>
Tillgänglighetsanpassning	CGI-SE_UX-accessibility-adaptation_24-001
Tillgänglighetsgranskning	CGI-SE_UX-accessibility-audit_24-001
UX Användningstester	CGI-SE_UX-usabilitytesting_24-001
UX Effektkartläggning	CGI-SE_UX-effectmapping_24-001
UX Informationsarkitektur	CGI-SE_UX-information architecture_24-001
UX Writing	CGI-SE_UX-writing_24-001
UX Lead Strategy	CGI-SE_UX-lead- strategist_24-001

”Användarcentrerad och inkluderad design för alla.”

Kompetensnoden

Genom att ha förståelse och lärdom inom många områden med olika inriktningar och intressen som kompletterar varandra i de olika uppdragen har vi kunnat expandera till unik storlek av UX resurser och roller.

- UX Designer
- UX Researcher
- UX Writing
- UI Designer
- Frontend Developer
- Tillgänglighetsgranskare
- Tillgänglighetsexpert
- UX Lead / UX Strateg

Tjänst: UI-Design och Designsystem

Tjänsterna och arbetsmetodikerna som erbjuds är användarcentrerade och inkluderande och utgår alltid från användarens behov inom ramarna för verksamhetens syfte och mål. I våra projekt tar vi alltid in krav, regelverk samt kvalitetssäkrar för att uppnå en god användarupplevelse där alla förstår och intuitivt kan använda produkten. Inom UI-design arbetar vi bland annat med följande:

- Heuristiska designprinciper
- Familjära designmönster
- Tillgängliga designlösningar

Beställaren får, tillsammans med framtagna skisser för produkten, även en designdokumentation som anpassas till varumärkets profilering. I designdokumentationen samlar vi riktlinjer för olika typer av kommunikation, grafiska element, riktlinjer för tillgänglighet med mera.

UI-erbjudande

För oss är basen i UI-Design en kombination av att applicera varumärkets profilering på genomtänkta element samt att konsekvent använda vanliga designprinciper. Det ger den visuella lösningen en trygghet och ökar trovärdigheten hos användaren. Tidseffektiva, hållbara och moderna arbetsmetodiker ger teamet möjligheter att bygga upp varumärkets digitala grafiska identitet för alla olika förgreningar som kan finnas.

Syfte och mål med tjänsten

Vi arbetar med varumärkesuppbyggnad för det digitala formatet där målet är att skapa en grafisk, digital identitet som går hand i hand med er profil för det tryckta formatet. Med lång erfarenhet och bred kompetens arbetar vi nära er och tillsammans med det tekniska utvecklingsteamet samt tillgänglighetsexperter. Som helhetsleverantör ansvarar vi för hela resan och hela kompetensområdet, vilket innefattar den digitala, visuella, användarupplevelsen som ska andas verksamhetens identitet.

- Vi studerar tidigare material och tar med det in i den digitala formgivningen för att skapa tillgängliga lösningar.
- Vi dokumenterar och sammanflätar eventuella spridda lösningar till gemensamma riktlinjer och principer.
- Vi säkrar funktioner och design mot användbarhet och inkluderande design.

Värde och effekt

Effekten av att använda UI-metoden blir att designprinciper samlas i ett gemensamt bibliotek där beslutsfattare och producenter kan mötas och samarbeta under utvecklingen av digitala produkter och tjänster.

“Insights you can act on.”

Om CGI

CGI grundades 1976 och är ett av de största IT- och affärskonsultföretagen i världen.

Vi är insiktsdrivna och resultatbaserade. I 21 industrisektorer på 400 platser över hela världen tillhandahåller våra 90 500 yrkesverksamma omfattande, skalbara och hållbara IT- och affärskonsulttjänster som är informerade globalt och levereras lokalt.

För mer information

Besök cgi.com/sverige

Kontakta oss [CGI Sverige](https://cgi.com/sverige)

Denna välinvesterade arbetsmetod ger tidseffektiva designbeslut och utvecklingsmoment vid varje förvaltning eller nyproduktion.

Värdet av att använda UI-design som en del av vår helhetslösning blir affärsnytta till verksamheten, ökad användning av slutprodukten samt tideffektiv producering, förvaltning och vidareutveckling genom:

- Varumärkesuppbyggnad
- Interaktionsdesign och koncept
- Validering i användningstester
- Innovation via Lean Agile UX och Design Thinking
- Designdokumentation; Styleguide / Designsystem
- Design Handoffs till teknisk utveckling
- Tillgängliga designlösningar
- Användarcentrerade designprinciper
- Användbarhetsheuristik för design av användargränssnitt
- Språk och text för användarflöden

Utförande

Arbetsmetoderna som kan användas i UI-design är olika beroende på vad syftet är med förändringsarbetet och vilket verksamhetsbehov som finns i en beställning. UI-kompetensen arbetar med varumärkesuppbyggnad i delar av en UX-resa och kravhanteringen.

1. VARUMÄRKESFÖRSTÅELSE OCH KONCEPT

- UX Research på befintlig grafisk identitet
- Benchmark om likvärdiga digitala lösningar och kommunikation
- Nulägesanalys på befintliga lösningar
- Användningstesta konceptskisser och validera iterativt

2. DESIGNDOKUMENTATION

- Interaktiva prototyper för Design handoffs till Teknisk utveckling
- Applicera flöden med metoder som wire-flows
- Applicera kodnamn och värden på UI-element
- Designriktlinjer och designprinciper
- Tillgänglighetskriterier på UI-funktioner

Kompetens och kunskap

För att utföra uppdraget behövs kompetens inom UX och UI-Design-området, men behovet kan förgrena sig mellan olika nivåer av kunskap och specifika roller. Dessa kan antas av en konsult, likväl som fördelas mellan flera i ett samarbete. Exempel på kompetensbehov:

UI/UX Designer Senior

- Ledning, strategi, dokumentation
- Varumärkesuppbyggnad
- Designdokumentation

UI/UX Designer Junior

- Koncept och validering
- Designdokumentation
- Interactions Designer

Tillgänglighetsexpert

- UX/UI Designer
- Front-end utveckling

-
- i **WCAG** (Web Content Accessibility Guidelines) är en standard för tillgänglighet inom området informations- och kommunikationsteknik (IKT)
 - ii **EN 301 549** är en europeisk standard specifikt för tillgänglighet och inkluderande design i Europeiska unionen (EU).
 - iii **Agila** arbetsmetoder bygger på iterativa och utforskande arbetssätt för problemlösning och nyutveckling.
 - iv **Lean UX** används med principer för att skapa en snabb och iterativ designprocess.
 - v **Design Thinking** är ett begrepp vilket hänvisar till ett sätt att lösa problem som tar avstamp i användarens behov,