

# KI in sicheren Infrastrukturen nutzen: CGI AIOps Director



Informationen schnell analysieren und weiterverarbeiten zu können, ist häufig entscheidend; künstliche Intelligenz (KI) eröffnet hier ganz neue Optionen. Mit CGI AIOps Director haben wir eine Plattform entwickelt für die skalierbare Nutzung von KI-Diensten und den Einsatz von Cloud-Technologien – auch innerhalb sicherer (air-gapped) Infrastrukturen.

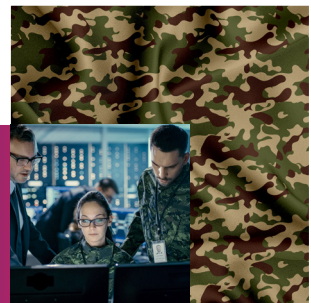
## Schlanke Prozesse und präzise Ergebnisse

Informationen aus verschiedenen Quellen extrahieren, Texte zusammenfassen und Schlagworte im Text generieren: Künstliche Intelligenz beschleunigt erheblich Prozesse wie die Analyse, Klassifizierung und Weiterverarbeitung von Dokumenten. Gleichzeitig vereinfacht sie den Zugriff auf wichtige Informationen.

Dass die KI direkt in den Geschäftsprozessen wirkt, ist dabei elementar für den erfolgreichen Einsatz. Nur so kann ein messbarer Mehrwert für die Organisation geschaffen werden. Mit CGI AIOps Director stellen wir unseren Kunden eine Plattform zur zentralisierten Orchestrierung von KI-Diensten zur Verfügung, die hochadaptiv und um spezifische Use Cases erweiterbar ist.

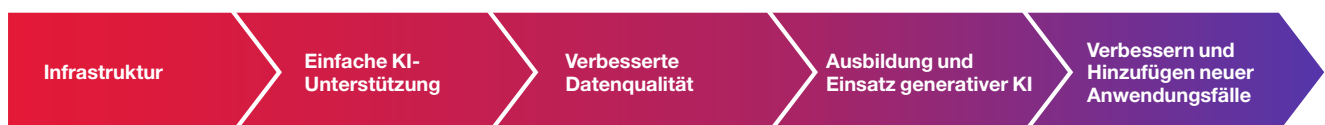
## Der Weg zur erfolgreichen KI-Unterstützung von Geschäftsprozessen

Mit CGI AIOps Director erhalten unsere Kunden eine Plattform mit der notwendigen Infrastruktur, um KI effizient und skalierbar zu betreiben. Um schnelle Erfolge zu erzielen, fangen sie mit den ersten KI-Modellen an und entwickeln sich kontinuierlich weiter. Folgende Übersicht verdeutlicht dies:



## CGI AIOps Director auf einen Blick

- Zentralisierte Orchestrierung von KI-Diensten innerhalb gesicherter Infrastrukturen
- Vollständig skalierbare Plattform als Service (PaaS)
- Keine Internetverbindung erforderlich
- Verwendet Cloud-Technologien
- Automatisierte ML-Funktionalitäten
- Kundenspezifische Adapter- und Erweiterbarkeit
- Low-Code-/No-Code-Prozessmodellierung in der Informationsverarbeitung
- Nutzbar auch für Nicht-KI-Services



• Aufbau einer skalierbaren logischen und physischen Infrastruktur

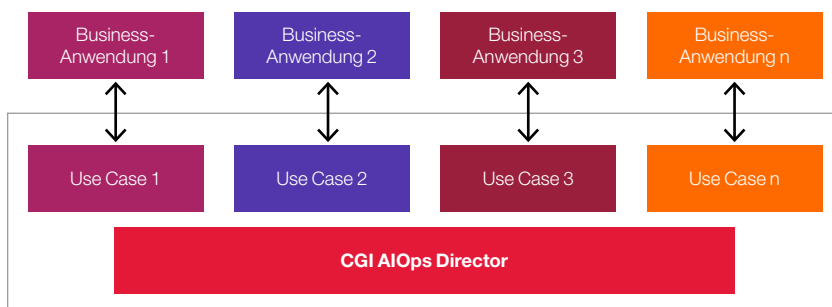
• Verwendung von KI in Unterprozessen  
• Verwendung von spezifischen KI-Modellen für (kleine) Aufgaben

• Verbesserung der Datenqualität durch den Einsatz kleiner und spezifischer KI-Modelle

• Integration von LLM  
• Aufbau von Ausbildungsinfrastrukturen  
• Unterstützung von Geschäftsprozessen durch KI

• Kontinuierliche Überprüfung, ob die verwendete Technologie auf dem neuesten Stand ist

CGI AIOps Director bietet durch seine Basisdienste eine Vielzahl KI-basierter Funktionen, die direkt in die Service-Infrastruktur unserer Kunden integrierbar sind und so ihre Geschäftsprozesse effektiv unterstützen. Die Kernfunktionalitäten können dabei an beliebige Anwendungsfälle und Daten angepasst werden.



CGI AIOps Director zur Unterstützung von Use Cases

## Geeignet für sichere Infrastrukturen

Eine der großen Herausforderungen bei der Implementierung und Nutzung von KI sind sichere Infrastrukturen – losgelöst vom Internet. Hier bietet CGI AIOps Director entscheidende Vorteile:

- CGI AIOps Director ist so aufgebaut, dass keine externe Verbindung erforderlich ist, um die gewünschten KI-Funktionen bereitzustellen.
- Über die Log-Infrastruktur von CGI AIOps Director kann genau festgestellt werden, welches System welche User mit welchen Informationen bedient und wann die Ergebnisse bereitgestellt werden.
- Alle Dienste lassen sich hochverfügbar gestalten.
- Durch CGI AIOps Director haben unsere Kunden volle Kontrolle über die eingesetzten KI-Modelle.

## Weitere Vorteile von CGI AIOps Director

CGI AIOps Director kann den Aufbau eigener KI-Lebenszyklen verwalten, da die Plattform eine moderne und automatische Trainingsinfrastruktur für neuronale Netze bereitstellt.

Es besteht keine Abhängigkeit von einem bestimmten Modell oder Anbieter. Jedes verwendete Modell ist austauschbar, auch 3rd-Party-Lösungen lassen sich als Dienstleistung integrieren. Dies beschleunigt die Innovation in den Organisationen erheblich und erspart unnötige Investitionen in die Softwareentwicklung.

Außerdem kann jeder einzelne Microservice der Plattform ausgetauscht oder verändert werden – so lassen sich spezielle Anforderungen mit vergleichsweise geringem Aufwand umsetzen.

**Wenn Sie mehr über CGI AIOps Director erfahren wollen, sprechen Sie uns gern an.**

## Über CGI

### Insights you can act on

Wir sind ein globales Dienstleistungsunternehmen für IT- und Geschäftsprozesse mit insgesamt 90.000 Mitarbeitenden. An 400 Standorten bieten wir für mehr als 20 Branchen ganzheitliche, skalierbare und nachhaltige Services – global unterstützt und lokal umgesetzt. Unsere flexiblen End-to-End-Services umfassen strategische IT- und Business-Beratung, Systemintegration, Managed IT, Intellectual Property und gemeinsam entwickelte Lösungen wie KI auf Topniveau.

Unsere langjährige Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Auftraggebern aus den Bereichen Militär und BOS ist der Garant für höchste Qualität, Innovation und Einsatzorientiertheit unseres Portfolios an marktverfügbaren Produkten und Dienstleistungen.

### Weitere Informationen:

Frank Rudolf  
Director Consulting Services  
[frank.rudolf@cgi.com](mailto:frank.rudolf@cgi.com)

<https://www.cgi.com/de/defence>