

# Rapport sur l'utilisation responsable de l'IA

**CGI**



# Pourquoi l'utilisation responsable de l'IA est-elle essentielle à l'atteinte de résultats fiables ?

Rapport sur l'utilisation responsable de l'IA

**Pourquoi l'utilisation responsable de l'IA est-elle essentielle à l'atteinte de résultats fiables ?**

Utilisation responsable de l'IA – Cadre de valeur de CGI

Impact environnemental de l'IA

Impact social de l'IA

Appliquer les meilleures pratiques de gouvernance en matière d'utilisation responsable de l'IA pour nos clients

Engagement de CGI à utiliser l'IA pour l'intérêt général

CGI estime que l'application universelle et cohérente du cadre d'[utilisation responsable de l'intelligence artificielle \(IA\)](#) n'est pas seulement une nécessité éthique, mais aussi un impératif d'affaires. À mesure que l'accessibilité accrue au pouvoir de transformation de l'IA fait progresser les entreprises, les gouvernements et les sociétés, nous reconnaissons que les possibilités offertes par l'IA, et en particulier par l'IA générative, doivent être envisagées de manière responsable pour offrir de la valeur et des résultats fiables.

Compte tenu de l'évolution et de l'adoption rapides de l'IA, son potentiel d'impact sur la vie humaine et sur notre monde augmente exponentiellement, et les risques associés doivent donc être gérés de façon proactive. Ainsi, les personnes et les organisations remettent de plus en plus en question la façon dont leurs données sont utilisées par l'IA, soulevant des préoccupations relatives à la protection des données personnelles, à la sécurité, au respect du droit d'auteur. La préoccupation relative à l'implication de l'humain dans les interactions avec l'IA, notamment par sa supervision, est également croissante.

Dans le même temps, les organismes de réglementation et les décideurs politiques accélèrent la mise en place de garde-fous, et cela aussi bien à l'échelle régionale que mondiale. CGI croit fermement que la collaboration entre les gouvernements, le secteur commercial, le milieu universitaire et autres institutions est essentielle pour assurer le respect des normes les plus exigeantes en matière de développement, d'utilisation et de pérennisation de ces technologies.

## La science derrière l'utilisation responsable de l'IA

Les technologies d'IA et d'apprentissage machine ont évolué au cours des 70 dernières années, avec une diversification des modèles et des domaines d'application. Cependant, les fondements de l'exploration de l'IA ont très peu changé. L'IA exploite les données à grande échelle pour entraîner des modèles imitant le raisonnement humain, ce qui aide à tirer des conclusions à partir de probabilités, à appliquer des modèles et à en générer de nouveaux, à prédire des tendances ou motifs et à produire des analyses.

L'apprentissage machine, un sous-ensemble de l'IA, est en mesure d'affiner son enseignement de façon autonome et continue, au fur et à mesure qu'il assimile de nouvelles connaissances et se forme à partir de requêtes et de renforcements. Des outils comme l'aide à la prise de décisions, les modèles prédictifs et prescriptifs, les systèmes experts, les réseaux de neurones, les agrégations et la régression linéaire font tous partie intégrante du spectre de l'IA.

L'augmentation de l'attention portée à l'IA au cours des deux dernières années est principalement imputable à une accessibilité croissante des outils d'IA qui utilisent des modèles préentraînés réduisant les efforts de développement. La configuration et l'affinage (*fine-tuning*) de ces modèles requièrent moins d'expertise que les solutions traditionnelles d'IA et d'apprentissage machine.

La combinaison d'une plus grande accessibilité, de l'extension des capacités de l'IA, d'ensembles de données vastes et diversifiés ainsi que de la puissance informatique adaptative de l'infrastructure en nuage a suscité un intérêt accru pour l'IA et a favorisé son adoption.

Les préoccupations en matière de protection des données personnelles et de sécurité, liées aux outils d'IA générative accessibles au public, proviennent d'un manque de transparence sur la façon dont les modèles ont été entraînés et sur la manière dont le contenu généré lors des interactions est recueilli et réutilisé pour produire des résultats fiables et suscitant la confiance. Les risques associés à un manque de transparence relatif aux fonctionnalités et sources d'information sont exacerbés par le rythme accéléré de l'innovation dans ce domaine.

L'IA générative peut également produire des « hallucinations », c'est-à-dire des situations dans lesquelles les résultats d'un modèle tirés de réponses fondées sur l'IA peuvent s'écarter du sujet et présenter des inexactitudes potentielles. Ces erreurs ne sont pas toujours faciles à repérer pour les utilisateurs. Pour garantir un déterminisme des réponses, il est nécessaire d'employer des requêtes claires et précises afin d'obtenir une réponse ciblée et pertinente. Autrement dit, il faut mieux poser ses questions pour obtenir de meilleures réponses.

Même si les solutions d'IA génératives sont attrayantes par l'étendue de leurs connaissances, l'utilisation des versions publiques à des fins commerciales présente des risques en matière de fiabilité. De plus, des informations sensibles liées aux sources de données de ces modèles publics peuvent être exposées lors des entrées des utilisateurs.

# Pourquoi l'utilisation responsable de l'IA est-elle essentielle à l'atteinte de résultats fiables ?

Rapport sur l'utilisation responsable de l'IA

**Pourquoi l'utilisation responsable de l'IA est-elle essentielle à l'atteinte de résultats fiables ?**

Utilisation responsable de l'IA – Cadre de valeur de CGI

Impact environnemental de l'IA

Impact social de l'IA

Appliquer les meilleures pratiques de gouvernance en matière d'utilisation responsable de l'IA pour nos clients

Engagement de CGI à utiliser l'IA pour l'intérêt général

## Participation à des initiatives de gouvernance de l'IA

Conscient de la nécessité de mettre en place des règles de protection et de faire preuve de transparence, CGI s'engage à promouvoir l'innovation et l'IA pour contribuer à l'intérêt général. Nous participons activement à des initiatives de gouvernance de l'IA et à des discussions avec des décideurs politiques, des universités et des groupes de réflexion afin de favoriser la sensibilisation et l'action.

Voici des exemples de notre participation :

- [Code de conduite volontaire concernant l'intelligence artificielle \(IA\) au Canada](#) – CGI est devenue signataire en 2023.
- [Loi de la Commission européenne sur l'intelligence artificielle](#) – Nous sommes parmi [les premiers signataires des engagements du pacte sur l'IA](#), qui fait partie de l'ensemble élargi d'innovation en matière d'IA de l'Union européenne (UE). Par l'entremise de ce cadre novateur, un réseau d'experts en IA, d'entreprises, d'organismes à but non lucratif et d'universitaires collabore avec la Commission européenne et le Bureau européen de l'IA à l'élaboration de meilleures pratiques et de mesures de mise en œuvre. CGI participe également à la séance plénière de la Commission européenne sur l'IA, où se rassemble un groupe consultatif dont la mission est d'encadrer la gestion des risques et le code de pratique afin d'assurer la pérennité des exigences de la loi sur l'IA.
- [Global Sourcing Association \(GSA\)](#) – CGI et la GSA [se sont associées pour explorer l'IA](#) et déterminer si les fournisseurs de services et les acheteurs du Royaume-Uni utilisent les bons cadres de gestion pour les programmes fondés sur l'IA.
- [Université de Karlstad](#) – En collaboration avec cette université suédoise, nous avons mis sur pied une équipe de recherche pour trouver de meilleures méthodes d'évaluation de la qualité des données synthétiques et avons [publié conjointement un rapport de recherche](#). CGI a également contribué au [projet AI-4Energy](#) de Karlstad afin d'explorer la façon dont l'IA, l'apprentissage machine, l'informatique en nuage et les technologies de pointe transforment les systèmes d'énergie renouvelable.
- [Centre de recherche sur l'électricité solaire](#) – Nous aidons les chercheurs de ce consortium à utiliser l'IA pour accélérer l'expansion de l'énergie solaire dans le réseau suédois et avons [corédigé un rapport de recherche](#).
- [État de la Géorgie](#) – CGI conseille cet État américain en matière d'IA et de conformité.



# Utilisation responsable de l'IA — Cadre de valeur de CGI

Rapport sur l'utilisation responsable de l'IA

Pourquoi l'utilisation responsable de l'IA est-elle essentielle à l'atteinte de résultats fiables ?

Utilisation responsable de l'IA — Cadre de valeur de CGI

Impact environnemental de l'IA

Impact social de l'IA

Appliquer les meilleures pratiques de gouvernance en matière d'utilisation responsable de l'IA pour nos clients

Engagement de CGI à utiliser l'IA pour l'intérêt général

**Nous appliquons les principes d'utilisation responsable de l'IA lorsque nous élaborons des solutions pour nos clients et pour notre propre organisation.**

L'approche d'utilisation responsable de l'IA de CGI, appliquée à l'élaboration de décisions fondées sur les données et à l'accélération des résultats d'affaires, repose sur plusieurs éléments : nos cadres de gouvernance responsable de l'IA, des données et des technologies infonuagiques, notre matrice pragmatique d'évaluation des risques liés à l'IA, des lignes directrices claires et applicables, ainsi que des principes éthiques inspirés de la recherche scientifique.

Nous accompagnons nos clients dans l'adoption d'une approche responsable et centrée sur l'humain en matière d'IA, essentielle pour générer de la valeur commerciale tangible dans tout investissement technologique en IA. Nous leur offrons notamment des conseils dans les domaines suivants :

- Définir et comprendre les objectifs, la vision et l'état futur de l'IA, et cibler les résultats souhaités pour chaque organisation.
- Déterminer le niveau de risque des solutions d'IA et mettre en place les niveaux appropriés de surveillance, de contrôle continu et de gouvernance pour garantir l'utilisation d'une IA sûre et fiable qui produit des résultats éthiques, favorisant la confiance et robustes.
- Comprendre les risques particuliers liés à l'application des modèles d'IA.
- Mettre en place des mesures de protection des données personnelles et de sécurité pour assurer la fiabilité de l'information et le caractère sécuritaire des interactions.
- Sélectionner la bonne combinaison de modèles d'IA.

CGI aide également ses clients à traduire le potentiel de l'IA en résultats concrets et fiables. Nos modèles d'IA et nos capacités d'ingénierie technologique associés à nos principes de conception centrée sur l'humain, à notre expertise sectorielle approfondie et à notre expérience en exécution de projets de transformation à grande échelle, nous positionnent comme un partenaire de confiance en matière d'utilisation responsable de l'IA. Pour en savoir plus sur nos activités et notre façon de faire, visitez [cgi.com/fr/intelligence-artificielle](https://cgi.com/fr/intelligence-artificielle).

Nous nous engageons à favoriser l'innovation tout en respectant les principes d'utilisation responsable — un engagement qui s'appuie sur notre travail dans les domaines de l'IA et de l'apprentissage machine avant la venue de l'IA générative, et qui est continuellement adaptée avec l'évolution des technologies.

## Cadre d'utilisation responsable de l'IA de CGI

L'avènement de l'IA générative a mis en évidence la nécessité d'élaborer un cadre, un processus et des politiques d'utilisation responsable de l'IA pour répondre aux exigences de conformité les plus strictes. L'utilisation responsable de l'IA est essentielle, car elle garantit que les systèmes d'IA sont élaborés et déployés de façon éthique, transparente et sécurisée. C'est un impératif pour une entreprise de services professionnels comme CGI : nos clients comptent sur nos services de conseil en TI et en management.

Nous avons à cœur que notre cadre d'utilisation responsable de l'IA soit intuitif, facile à comprendre, acceptable pour tous et favorable à un environnement d'innovation sécurisé. L'éthique de la recherche et les meilleures pratiques constituent le fondement de notre cadre, qui traite des risques liés à l'IA, comme les biais, la discrimination et les violations de la protection des données personnelles, en intégrant l'équité, la responsabilisation et la gouvernance aux pratiques d'IA. Notre cadre encourage également les équipes à tenir compte de l'impact environnemental des solutions d'IA dans l'atténuation des risques.



La mise en place d'un cadre solide renforce la confiance des utilisateurs, favorise l'inclusivité et prévient les conséquences inattendues qui pourraient nuire aux individus ou à la société. Étant donné que l'IA est de plus en plus utilisée dans l'ensemble des secteurs pour soutenir l'humain dans les processus décisionnels, il est essentiel d'assurer l'utilisation responsable de l'IA pour protéger les droits humains, améliorer le bien-être sociétal, maintenir la confiance du public à l'égard des technologies d'IA et garantir une valeur commerciale claire.



Rapport sur l'utilisation responsable de l'IA

Pourquoi l'utilisation responsable de l'IA est-elle essentielle à l'atteinte de résultats fiables ?

Utilisation responsable de l'IA — Cadre de valeur de CGI

Impact environnemental de l'IA

Impact social de l'IA

Appliquer les meilleures pratiques de gouvernance en matière d'utilisation responsable de l'IA pour nos clients

Engagement de CGI à utiliser l'IA pour l'intérêt général

### Modèle organisationnel et de gouvernance de l'IA de CGI

Afin d'atténuer les risques liés à l'IA, CGI a mis sur pied un comité directeur exécutif interne en matière d'IA qui travaille avec les présidents des unités d'affaires stratégiques, le chef de la direction, les chefs des opérations et la cheffe de la direction informatique sur une orientation et des décisions communes liées à l'IA. Cette équipe s'appuie sur un centre mondial et centralisé d'excellence en intelligence artificielle, un groupe consultatif composé d'experts qui adoptent une approche commune pour sélectionner et mettre en œuvre des solutions d'utilisation responsable de l'IA.

Le centre d'excellence a les responsabilités suivantes :

- Collaborer avec des experts sectoriels et régionaux par l'entremise d'un cabinet mondial en matière d'IA, formé d'experts et de spécialistes en IA.
- Soutenir la collaboration avec les équipes des Affaires juridiques, de la protection des données personnelles et de la sécurité de CGI pour appuyer la surveillance continue de l'IA.
- Se tenir au courant des exigences mondiales en matière de conformité et des capacités technologiques pour assurer la pérennité de notre utilisation de l'IA et de nos approches de déploiement de solutions.

Mis en œuvre à l'échelle de l'entreprise, le cadre d'utilisation responsable de l'IA de CGI présente des politiques et des processus pour protéger les renseignements internes et ceux des clients lors de l'utilisation de technologies d'IA, de l'idéation à l'exploitation. Par exemple, nous interdisons le partage de données sensibles dans les forums publics. Nous appliquons les mêmes restrictions pour l'utilisation des outils publics d'IA générative afin d'éviter le risque que des données sensibles soient accessibles au public, ou utilisées pour l'entraînement de modèles.

L'élaboration et l'évolution continue de ce cadre d'utilisation responsable de l'IA sont le fruit d'une collaboration avec nos équipes de la protection des données personnelles, de la sécurité et des Affaires juridiques. Nous voulons nous assurer que notre approche en matière de risques liés à l'IA est rationalisée et appuyée par les approches existantes de [gestion des risques liés aux données et à la sécurité](#).

Les principes d'utilisation responsable de l'IA de CGI s'ajoutent aux protocoles de sécurité élaborés par les fournisseurs d'IA générative et de technologies infonuagiques. Ces meilleures pratiques supplémentaires en matière d'IA permettent ce qui suit :

- Utiliser des normes de pointe de conception centrée sur l'humain pour vérifier les données utilisées pour l'entraînement et l'énoncé du problème traité par l'IA ainsi que l'exactitude et la pertinence des résultats générés par celle-ci. Ce processus permet également de s'assurer que les données utilisées pour l'entraînement sont inclusives.
- Veiller à ce que les modèles d'IA tiennent compte des limites algorithmiques telles que les biais et la variance.
- Utiliser des traitements de données sécurisés pour l'apprentissage de l'IA, avec une protection des données sensibles à la fois pour les renseignements personnels nominatifs, la propriété intellectuelle (PI) et d'autres renseignements sensibles ou confidentiels.
- Restreindre l'accès à tout renseignement personnel nominatif par la dépersonnalisation, le masquage et l'analyse des risques de réidentification dans le cadre des processus d'ingestion de données. Ces transformations doivent être mises en œuvre avant l'accès aux données par tout outil ou modèle d'IA.
- Veiller à ce que le stockage des informations et le mouvement des données soient sécurisés dans le cadre des activités dans le nuage et appliquer des restrictions d'accès adaptées selon l'utilisateur.

- Utiliser des interfaces de programmation d'applications (API) sécurisés et chiffrés pour permettre à l'IA d'accéder à toute information ou donnée conservée sur place et appliquer la dépersonnalisation aux données conservées sur place, le cas échéant.
- Veiller à ce que l'interprétation des réponses et des résultats de l'IA soit effectuée selon les pratiques de conception centrée sur l'humain avec des experts du domaine, afin d'en valider l'exactitude et la pertinence pour les activités de l'entreprise. Il faut entre autres étiqueter les résultats pour informer les utilisateurs lorsque du contenu est généré par l'IA.
- Inclure la source des informations contenues dans les résultats de l'IA à l'aide de citations et de liens vers des références ou des documents.
- Contrôler la pertinence des résultats de l'IA.
- Veiller à ce que les systèmes et les solutions d'IA soient élaborés pour soutenir, et non remplacer, la démarche décisionnelle humaine en intégrant une intervention humaine et en assurant une surveillance continue.

CGI continue de surveiller ses parties prenantes, les besoins à l'échelle mondiale et les exigences réglementaires régionales afin d'adapter ses cadres de gestion pour assurer leur pertinence et leur pérennité à mesure que la technologie et la législation évoluent.

# Impact environnemental de l'IA

Rapport sur l'utilisation responsable de l'IA

Pourquoi l'utilisation responsable de l'IA est-elle essentielle à l'atteinte de résultats fiables ?

Utilisation responsable de l'IA – Cadre de valeur de CGI

Impact environnemental de l'IA

Impact social de l'IA

Appliquer les meilleures pratiques de gouvernance en matière d'utilisation responsable de l'IA pour nos clients

Engagement de CGI à utiliser l'IA pour l'intérêt général

La croissance de l'IA s'accompagne d'une demande accrue en énergie pour entraîner et utiliser des modèles d'IA. Les organisations continuent de chercher des moyens plus écologiques d'alimenter les modèles d'IA pour soutenir la durabilité environnementale.

Déterminée à bâtir un monde plus durable et inclusif, CGI a la conviction que nous pouvons favoriser la responsabilité environnementale et l'innovation technologique en tandem. Les innovations qui produisent des algorithmes plus efficaces contribueront à atténuer la demande accrue en énergie associée au traitement de plus grands ensembles d'information, ce qui permettra de poursuivre l'innovation sans mettre trop de pression sur l'infrastructure.

CGI a investi dans l'expertise pour aider ses clients à améliorer l'efficacité de leurs propres systèmes et solutions d'IA ainsi qu'à reconnaître les avantages connexes d'une réduction des coûts et de la consommation énergétique. Dans le cadre de ses services de conseil en IA, CGI réalise des évaluations qui démontrent comment ses clients peuvent préciser leurs projets d'IA pour se concentrer sur les bonnes connaissances et réutiliser des modèles (lorsque possible) afin de garantir la souveraineté des données, tout en mettant en œuvre des pratiques d'IA efficaces sur le plan énergétique. Ces évaluations peuvent aider les clients à réduire leur consommation énergétique liée à l'IA de 50 %.

Nous utilisons également l'IA et des technologies connexes pour soutenir la durabilité environnementale, en mettant l'accent sur certains domaines comme l'optimisation de l'énergie, la réduction des émissions de carbone, la gestion des risques environnementaux et l'utilisation durable des ressources.

Les exemples suivants illustrent comment nous exploitons l'IA pour aider nos clients à utiliser l'énergie plus efficacement.

- **Réduction de l'empreinte carbone** — La solution [CGI DataTwin360](#) simule et optimise l'utilisation d'énergie dans l'ensemble des activités d'une organisation en fournissant des données en temps réel et en effectuant la comptabilité carbone. Elle aide les entreprises à mieux comprendre les modèles de consommation énergétique afin qu'elles puissent cerner les inefficacités et réduire leur empreinte carbone. En utilisant un modèle virtuel, ou un jumeau numérique, de leur infrastructure, les entreprises peuvent mettre à l'essai divers scénarios et mettre en place des mesures d'économie d'énergie, ce qui réduit au minimum l'impact environnemental et les coûts.
- **Soutien de la transition énergétique** — La solution [CGI OpenGrid DERMS](#) (système de gestion des ressources énergétiques distribuées) permet aux producteurs d'énergie d'intégrer et d'optimiser une variété de sources d'énergie renouvelable, comme l'énergie éolienne, l'énergie solaire et les systèmes de stockage d'énergie. Cette solution fondée sur l'IA aide à équilibrer les charges énergétiques afin d'assurer un approvisionnement stable tout en réduisant au minimum l'utilisation de sources d'énergie non renouvelables. Elle soutient également les stratégies de transition énergétique en facilitant la gestion des réseaux décentralisés.
- **Gestion des actifs d'énergie renouvelable** — Le [système de gestion des énergies renouvelables de CGI](#) (RMS) appuie la gestion proactive et efficace des actifs renouvelables grâce à une meilleure compréhension des opérations et à une analyse des indicateurs clés de performance. Le RMS soutient la planification et la gestion de projets urbains d'énergie renouvelable, contribuant ainsi à une planification urbaine et à une gestion d'infrastructure plus intelligentes.
- **Production de rapports ESG** — Dans le balado « [Adopter des TI vertes, l'IA et des données vérifiables en vue d'accélérer votre démarche ESG](#) », nos experts discutent des tendances en matière de production de rapports ESG et de la façon dont l'IA peut aider les organisations à s'y préparer de manière proactive. Certains exemples sont donnés, notamment l'utilisation de l'IA aux fins d'analyse de données non structurées sur les enjeux ESG et l'étalonnage des pratiques sectorielles.

CGI utilise également l'IA pour la surveillance environnementale et l'évaluation des risques en s'appuyant sur toutes les données disponibles et en tirant parti de la portée et de la puissance de l'IA pour modéliser des scénarios complexes.

- **Atténuation de l'impact des catastrophes naturelles** — La solution [CGI EnvironmentMonitor360](#) utilise des données satellites et l'IA pour évaluer et prévoir l'impact d'événements naturels comme les ouragans, les inondations et les feux de forêt. En analysant les données environnementales historiques et en temps réel, CGI permet à ses clients d'élaborer des stratégies pour atténuer les dommages causés par ces événements. Par exemple, les organisations peuvent utiliser ces données pour protéger leurs infrastructures essentielles, planifier les interventions en cas de catastrophe et évaluer les changements environnementaux à long terme.
- **Suivi des changements apportés aux écosystèmes** — Les services d'[observation de la Terre de CGI](#) s'appuient sur l'imagerie par satellite pour recueillir des données sur les systèmes physiques, chimiques et biologiques à l'échelle mondiale. Ces données aident à suivre les changements dans les écosystèmes, comme la déforestation, l'acidification des océans et la santé des herbiers marins qui captent le carbone. Ces perspectives appuient les efforts d'élaboration de politiques et de conservation en fournissant une base scientifique pour la protection de la biodiversité et la gestion durable des ressources naturelles.
- **Utilisation de données spatiales pour protéger les ressources naturelles** — En partenariat avec Ordnance Survey, nous avons mis au point une initiative visant à détecter depuis l'espace les débordements d'eaux usées. À partir des données disponibles de l'agence environnementale du Royaume-Uni, des données de CGI, d'[Ordnance Survey](#) et de North Devon Biosphere, ainsi que des données satellites à source ouverte, nous utiliserons l'IA pour représenter sur une carte les incidents de pollution au fil du temps à l'aide de la solution [CGI GeoData360](#).

Ces solutions fondées sur l'IA démontrent l'engagement de CGI à utiliser la technologie pour obtenir des résultats importants et durables sur le plan environnemental. En combinant les données d'IA, d'apprentissage machine et d'observation de la Terre, nous aidons les clients et notre propre organisation à atteindre des réductions ciblées.

# Impact social de l'IA

Rapport sur l'utilisation responsable de l'IA

Pourquoi l'utilisation responsable de l'IA est-elle essentielle à l'atteinte de résultats fiables ?

Utilisation responsable de l'IA – Cadre de valeur de CGI

Impact environnemental de l'IA

Impact social de l'IA

Appliquer les meilleures pratiques de gouvernance en matière d'utilisation responsable de l'IA pour nos clients

Engagement de CGI à utiliser l'IA pour l'intérêt général

L'IA présente un immense potentiel pour favoriser l'impact social et le bien-être à l'échelle mondiale de même que pour relever les défis uniques de nos communautés. Grâce à des algorithmes avancés et à l'analyse de données, l'IA peut contribuer à cerner les possibilités, à aborder les enjeux sociaux critiques et à améliorer la qualité de vie de diverses populations.

L'un des avantages les plus importants de l'IA est son rôle dans la [promotion de l'équité sociale](#). Les systèmes d'IA peuvent être conçus pour assurer une prise de décisions juste et impartiale, ainsi qu'un accès équitable aux prestations et au soutien social. Par exemple, l'IA peut analyser des données pour cerner et éliminer les disparités dans le domaine des soins sociaux, et relever les risques et les solutions au sein des communautés. Il s'agit notamment de protéger les enfants contre les cyberrisques, de faire progresser l'intervention et la prévention en matière de soins de santé, et de trouver des approches fondées sur des données probantes pour réduire la criminalité.

En intégrant des ensembles de données, l'IA peut prédire et atténuer les événements tôt dans les cycles de dépendance ou de crise, ce qui permet de prévenir les traumatismes et de fournir une intervention efficace avant qu'un incident ne se produise. L'analyse prédictive peut aider les organismes d'application de la loi à prévenir les crimes et à protéger les populations vulnérables au sein des communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités. De plus, l'IA contribue aux soins de santé mentale et aux traitements en cernant les risques précoces et en offrant des interventions en temps opportun, améliorant ainsi l'accès aux services.

L'IA accroît également l'efficacité des programmes sociaux en automatisant les tâches courantes et en optimisant l'affectation des ressources, ce qui améliore la gestion et les résultats pour les bénéficiaires. Ultimement, l'IA peut favoriser une approche plus proactive et préventive dans le domaine des soins sociaux, ce qui se traduit par de meilleurs résultats pour les citoyens et une distribution plus équitable des services sociaux.

Les exemples suivants illustrent la manière dont nous aidons nos clients à utiliser l'IA pour accélérer l'obtention de résultats positifs dans les communautés où nous exerçons nos activités :

- [Améliorer la sécurité incendie](#) dans les communautés des Premières Nations.
- Analyser les tomodensitogrammes et [détecter les hémorragies cérébrales](#).
- Accélérer l'identification et la précision des [mesures de l'apnée du sommeil](#).
- [Transformer l'accès aux services de santé et de bien-être](#) dans l'espace et sur Terre.
- Améliorer l'accessibilité grâce à des technologies d'assistance et à une conception inclusive.
- Intégrer les données sur la criminalité pour planifier des scénarios stratégiques (p. ex. le modèle pilote du Royaume-Uni pour favoriser la sécurité dans les rues, qui s'appuie sur un jumeau numérique pour intégrer les données sur les cas de violence et d'infractions sexuelles avec le soutien de CGI).
- Créer un tableau de bord en libre-service fondé sur l'IA pour permettre à une grande banque mondiale de repérer tout projet interne susceptible de porter atteinte aux droits humains, et de prendre des mesures à cet égard.

## Accroître la confiance et la transparence

L'intégration de l'IA aux médias sociaux et au contenu en ligne présente des risques importants, particulièrement dans le domaine de la fraude appuyée par l'IA. Les auteurs de menaces peuvent exploiter les technologies d'IA pour générer du contenu trompeur, manipuler l'opinion publique et diffuser des informations erronées à une échelle et à une vitesse sans précédent. Ces actions peuvent porter atteinte à la confiance dans les plateformes numériques et constituer une grave menace pour la stabilité sociale.

Il s'agit d'un élément central des lignes directrices en matière de conformité pour une utilisation responsable de l'IA à l'échelle mondiale et locale, afin d'offrir de la valeur aux associés de CGI et à nos clients. C'est là que l'IA offre de puissants outils pour lutter contre ces risques.

Les algorithmes avancés d'IA peuvent détecter les schémas irréguliers et signaler les activités suspectes, déjouant ainsi les stratagèmes frauduleux avant qu'ils n'infligent des dommages généralisés. De plus, l'IA peut accroître la transparence en fournissant des perspectives claires sur la provenance et la crédibilité de l'information en ligne.

Par exemple, CGI a collaboré avec une grande banque mondiale pour mettre sur pied sa plateforme de finances durables afin de permettre un financement vert.

## Promouvoir la culture de l'IA

En promouvant la culture de l'IA auprès des citoyens, nous pouvons aider les utilisateurs de contenu numérique à devenir plus avertis et à mieux reconnaître et rejeter les renseignements frauduleux ou trompeurs. Cette double approche d'utilisation de l'IA pour favoriser la vigilance et la sensibilisation du public peut réduire considérablement l'incidence de la fraude soutenue par l'IA et contribuer à une société plus informée et plus résiliente.

CGI participe à des forums mondiaux pour cerner les meilleures pratiques d'atténuation des risques et soutenir les efforts visant à accroître la connaissance en matière d'IA et de données. Par exemple, l'engagement de CGI à l'égard de la Commission européenne et du [pacte sur l'IA](#) du Bureau européen de l'IA, en lien avec la [loi européenne sur l'IA](#), comprend l'engagement volontaire visant à promouvoir l'alphabétisation et la sensibilisation en matière d'IA au sein de la main-d'œuvre afin d'assurer un développement éthique et responsable de l'IA. Dans le cadre de cet engagement, nous avons participé à une première séance à Bruxelles pour échanger les meilleures pratiques de formation en matière d'IA avec la Commission européenne, le Bureau européen de l'IA et d'autres chefs de file de l'utilisation responsable de l'IA.

Pour les associés de CGI, la connaissance en IA a le potentiel d'améliorer la productivité, l'efficacité et la collaboration. En 2024, [la stratégie et le plan d'apprentissage en IA de CGI](#) pour ses conseillers et ses professionnels à l'échelle mondiale ont reçu les prix « Programme de l'année » et « Impact » de Skillsoft, l'un des principaux fournisseurs mondiaux d'expériences d'apprentissage organisationnel.

# Appliquer les meilleures pratiques de gouvernance en matière d'utilisation responsable de l'IA pour nos clients

Rapport sur l'utilisation responsable de l'IA

Pourquoi l'utilisation responsable de l'IA est-elle essentielle à l'atteinte de résultats fiables ?

Utilisation responsable de l'IA – Cadre de valeur de CGI

Impact environnemental de l'IA

Impact social de l'IA

Appliquer les meilleures pratiques de gouvernance en matière d'utilisation responsable de l'IA pour nos clients

Engagement de CGI à utiliser l'IA pour l'intérêt général

Selon l'[étude La voix de nos clients 2024 de CGI](#), qui s'appuie sur des entrevues approfondies menées auprès de plus de 1 800 dirigeants des fonctions d'affaires et TI au sein de l'ensemble de nos secteurs d'activité et de nos marchés géographiques, la gouvernance et l'éthique de l'IA sont les principes les plus appliqués pour assurer une utilisation responsable de l'IA.

Comme il est indiqué dans son cadre interne de gouvernance de l'IA, CGI reconnaît que la gouvernance de l'IA est essentielle pour les organisations mondiales qui exercent leurs activités dans divers secteurs. Le fait d'aider les organisations à établir une gouvernance de l'IA qui correspond à leurs besoins uniques fournit une approche structurée pour mettre en œuvre des initiatives d'IA de façon responsable et éthique.

Le modèle de gouvernance de l'IA fondé sur les meilleures pratiques de CGI met l'accent sur la responsabilité, la normalisation et la gestion du changement, en veillant à ce que les systèmes d'IA soient conformes aux valeurs humaines et profitent à la société de façon durable. Il comprend une sélection rigoureuse de cas d'utilisation, des approches de développement cohérentes et des lignes directrices claires pour les tests de fiabilité et les politiques de protection des données personnelles et de sécurité afin de favoriser la conformité juridique et la fiabilité des systèmes d'IA. Cette gouvernance est essentielle pour atténuer les risques, protéger les données et la propriété intellectuelle, et assurer le caractère éthique, fiable et bénéfique des technologies d'IA.

Reconnaissant que l'IA est une capacité précieuse pour l'entreprise, le modèle de gouvernance de l'IA de CGI propose une structure pour la mise en œuvre d'initiatives d'IA, qui est accessible à tous nos conseillers et professionnels dans le cadre des Assises de gestion et des cadres de gestion de CGI pour favoriser l'innovation.

Nos lignes directrices complémentaires sur l'utilisation responsable de l'IA, des données et des technologies infonuagiques précisent les politiques et les processus connexes. Le cadre d'utilisation responsable de l'IA de CGI s'ajoute aux cadres d'utilisation responsable élaborés par les fournisseurs d'IA (Microsoft, Google

et AWS, principalement), qui peuvent être adaptés à chaque projet. Ces cadres fournissent une orientation en matière de protection des données et d'IA, avec un accent particulier sur les risques associés à l'utilisation des modèles publics d'IA générative, la protection des données et la propriété intellectuelle dans l'usage de l'IA générative à des fins professionnelles.

## Notre approche fédérée en matière de gouvernance de l'IA

CGI tire parti de la puissance de son modèle de proximité (intégration des activités dans les marchés métropolitains de ses clients) pour élaborer une approche fédérée en matière de gouvernance de l'IA. Un centre mondial et centralisé d'excellence en intelligence artificielle assure l'uniformité du déploiement des plateformes, des services et des solutions d'IA. Cette équipe soutient un réseau d'experts en IA axés sur la proximité dans l'ensemble de l'entreprise et est soutenue en retour.

Le modèle fédéré de gouvernance de l'IA de CGI offre une surveillance centrale adaptée à l'échelle locale, assurant une utilisation cohérente et éthique de l'IA dans des secteurs d'activité variés, conformément aux réglementations applicables. Ce modèle accroît la souplesse de mise en œuvre de l'IA, favorise l'innovation et tient compte des perspectives régionales pour assurer l'exécution efficace des projets. Notre approche fait la promotion de la formation en IA et d'une gestion des risques solide afin que nous puissions déployer des technologies d'IA de manière responsable à l'échelle mondiale.

## Conseils aux clients sur l'établissement d'une gouvernance de l'IA

Nous proposons notre solide modèle de gouvernance de l'IA en tant qu'[offre complète](#) à nos clients pour leur permettre d'exploiter le pouvoir transformateur de l'IA de façon responsable et efficace. En offrant son expertise et ses méthodologies éprouvées, CGI aide les organisations à établir et à mettre en place leurs propres structures de gouvernance de l'IA, adaptées à leurs contextes opérationnels et à leurs environnements réglementaires particuliers.

Cette approche consultative permet aux clients de tirer parti de notre compréhension approfondie des pratiques éthiques en matière d'IA, de la gestion des risques et de la conformité, favorisant ainsi la confiance et l'innovation durable. Nos experts en IA collaborent étroitement avec les équipes des clients pour intégrer de façon transparente les principes de gouvernance à leurs stratégies d'IA. Les clients peuvent ainsi atteindre les résultats d'affaires souhaités tout en respectant des normes élevées de responsabilisation et de transparence.

Voici deux exemples de situations où CGI a fourni des conseils en matière de gouvernance de l'IA à ses clients :

- CGI a aidé une organisation canadienne de la santé à mettre en place des mesures de protection en élaborant des scénarios dans lesquels l'IA et la recherche peuvent présenter des risques pour la protection des données personnelles et la sécurité. En relevant les cas d'utilisation et les profils, CGI a facilité la mise en place de contrôles et de mesures d'atténuation visant à protéger les renseignements personnels et exclusifs et à s'assurer que des mesures de protection étaient en place pour signaler les risques avant qu'un problème ne survienne. Les mesures d'atténuation des risques comprenaient l'élaboration de politiques, des solutions de sécurité technique et des contrôles d'accès et d'authentification. Les données pouvaient donc être utilisées pour favoriser l'innovation selon le principe du besoin d'accès.
- CGI a aidé une société internationale de transport à élaborer une approche complète en matière de gouvernance de l'IA, de gestion des risques et de repérage des cas d'utilisation de l'IA. Une base claire pour la prise de décisions, un centre d'excellence en IA et un modèle opérationnel cible pourraient permettre à l'organisation d'élaborer des stratégies et d'accélérer les cas d'utilisation hautement prioritaires de l'IA afin d'accroître l'efficacité et d'améliorer la sécurité et la logistique.



# Engagement de CGI à utiliser l'IA pour l'intérêt général

Rapport sur l'utilisation responsable de l'IA

Pourquoi l'utilisation responsable de l'IA est-elle essentielle à l'atteinte de résultats fiables ?

Utilisation responsable de l'IA – Cadre de valeur de CGI

Impact environnemental de l'IA

Impact social de l'IA

Appliquer les meilleures pratiques de gouvernance en matière d'utilisation responsable de l'IA pour nos clients

Engagement de CGI à utiliser l'IA pour l'intérêt général

L'engagement de CGI à l'égard de l'utilisation responsable de l'IA est mis en évidence dans notre approche globale et structurée, qui favorise l'innovation tout en appliquant les mesures de protection qui sous-tendent notre cadre d'utilisation responsable de l'IA et notre gouvernance collaborative de l'IA.

En établissant des lignes directrices, des principes et des processus clairs, CGI s'assure que les technologies d'IA sont déployées à l'aide de son approche complète de cycle d'utilisation responsable de l'IA et d'atténuation des risques. En vérifiant l'harmonisation à l'énoncé du problème opérationnel tout au long du cycle de développement de l'IA, nous veillons à ce que nos solutions et nos outils d'IA soient utilisés de façon éthique, fiable et durable. Cette attention méticuleuse portée à la gouvernance permet non seulement d'atténuer les risques et de protéger les données et la propriété intellectuelle, mais aussi d'harmoniser les initiatives d'IA aux valeurs humaines, favorisant ainsi la confiance et la responsabilisation de toutes nos parties prenantes.

La gouvernance continue de l'IA est au cœur de la stratégie de CGI, et favorise la cohérence et l'innovation dans divers secteurs.

L'engagement de CGI à utiliser l'IA pour le bien commun se reflète dans ses efforts visant à aborder les répercussions et les avantages de l'IA pour la société. En tenant compte de la durabilité environnementale et de la responsabilité sociale dans le développement de solutions d'IA, nous démontrons un engagement profond à utiliser l'IA pour améliorer la société.

Des récits de réussites clients dans divers secteurs soulignent le pouvoir transformateur des pratiques d'utilisation responsable de l'IA. Alors que CGI continue de promouvoir l'IA éthique, elle ouvre la voie à un avenir où l'IA stimule l'innovation et l'efficacité tout en contribuant positivement à la communauté mondiale.

## Prochaines étapes

En 2025, nous continuerons d'élaborer ces principes fondamentaux et de les appliquer pour offrir des solutions d'IA de la plus haute qualité qui soutiennent la décision humaine.

En faisant progresser notre modèle fédéré de gouvernance de l'IA, nous assurerons une surveillance continue et une utilisation éthique de l'IA dans divers secteurs d'activité et diverses régions du monde.

**Notre engagement à utiliser l'IA pour l'intérêt général demeure inébranlable, et de nous efforcer de créer des solutions ayant un impact positif sur la société, répondant aux préoccupations environnementales et respectant les normes éthiques, pour favoriser ainsi la confiance et produire des résultats transformateurs.**

Nos initiatives stratégiques comprennent l'amélioration de la formation en matière d'IA au sein de notre vaste réseau de clients et au sein de CGI, la promotion de l'innovation grâce à des perspectives locales et le renforcement de pratiques solides de gestion des risques.

Nous continuerons de collaborer étroitement avec les comités de réglementation pour assurer la pérennité des directives de conformité en matière d'IA, renforcer nos compétences en IA et aider nos clients à utiliser l'IA pour améliorer l'efficacité et réduire les risques. De cette façon, CGI veille à ce que ses solutions d'IA favorisent non seulement l'efficacité et l'innovation, mais respectent également les normes les plus élevées en matière de responsabilisation, de transparence et de responsabilité sociale.



## Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements.

Pour plus d'informations, [www.cgi.com/fr](http://www.cgi.com/fr)

Écrivez-nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com)

© 2025 CGI Inc.

