



CGI

La force de l'engagement^{MD}

CGI – Secteur de la santé

Solutions novatrices. Prise de décision éclairée. Résultats améliorés.

Les solutions et services de CGI du secteur de la santé :

**aident plus
de 200 000
professionnels
de la santé**

à améliorer leur efficacité

**versent
plus de
17 milliards \$**

en primes d'incitation à
l'utilisation des dossiers
médicaux électroniques
grâce à l'inscription des
fournisseurs

**traitent
6,6 milliards
de dossiers**

pour des systèmes
de santé

**gèrent plus de
200 applications
essentielle de
soins de santé**

pour des ministères
provinciaux canadiens

**répondent aux
besoins de plus
de 50 millions**

de prestataires de Medicare
par l'entremise de portails
présentant des données sur
les fournisseurs et les régimes
d'assurance maladie ainsi
que des renseignements
personnels sur la santé

**répondent
aux besoins
de millions
de citoyens
européens**

dans plusieurs pays
en leur procurant des
dossiers médicaux
électroniques sécuritaires

transmettent des
données exigées par
le gouvernement
fédéral pour

**2 000 payeurs
de services
de santé**

**assistent plus
de 1 000
établissements
de santé,**

dont plus de 230 hôpitaux
et ministères

**répondent aux
besoins de
200 000
militaires**

à l'échelle mondiale
grâce à un système
intégré de dossiers
médicaux

Les organismes gouvernementaux, tout comme les fournisseurs et les payeurs de services de santé, doivent s'adapter de façon rapide et efficace à leurs nouveaux mandats. Ils cherchent plus que jamais à mettre à profit la technologie et les meilleures pratiques afin d'améliorer la qualité de leurs services et la participation des patients, tout en protégeant leur confidentialité et en minimisant les coûts.

Grâce à plus de 25 ans d'expérience dans le secteur des services informatiques de santé, CGI propose des solutions novatrices afin d'aider ses clients à prendre des décisions éclairées et à améliorer leurs résultats.



À titre de partenaire de confiance en matière de services en TI destinés aux organisations publiques et privées de santé, CGI met en place et gère des solutions d'affaires, cliniques et informatiques pour les activités les plus complexes et essentielles de ses clients.

Solide expertise dans le secteur des soins de santé

Forte de plus de 25 ans de partenariat avec des organisations publiques et privées de santé, CGI sait bien saisir les enjeux, les contextes qui prévalent et les exigences réglementaires inhérentes à ce secteur, notamment l'évolution constante des normes associées au partage de l'information sur la santé. Notre pratique dédiée à la santé aide les clients à anticiper les défis et à réaliser une réelle transformation en abordant les questions opérationnelles et politiques en parallèle avec la technologie et ainsi améliorer la participation au changement, son adoption et les résultats produits. Afin de perfectionner nos connaissances, nous nous engageons activement dans plusieurs associations telles que l'AHIMA, la COACH, la HIMSS et la HFMA.

Perspective mondiale et intersectorielle de la santé

Aux États-Unis, CGI agit à titre de conseiller de confiance auprès d'organisations de santé fédérales, d'États et privées. Nos solutions sont utilisées par plus de 50 millions de prestataires de Medicare, 3 millions de fournisseurs, 200 000 professionnels de la santé autorisés, 1 000 établissements de santé ainsi que de nombreux chefs de file de l'assurance maladie. Au Canada, CGI figure parmi les plus importants intégrateurs et fournisseurs de solutions informatiques de santé et de services partagés. Nous sommes également le principal fournisseur de services informatiques de santé en Finlande et en Suède, et le deuxième en importance au Danemark.

Une approche souple axée sur la santé

Les TI et le cadre de fonctionnement devraient soutenir les programmes de services de santé, et non les limiter. CGI aide ses clients à atteindre leurs objectifs grâce à des méthodes présentant peu de risques et s'orientant autant que possible vers l'utilisateur. Grâce à une combinaison optimale de ressources locales et mondiales, nous offrons des conditions contractuelles et des modèles de prestation de services souples afin d'équilibrer les besoins des clients en matière de coûts, de risques, de valeur et de temps de mise sur le marché.



Des processus de qualité pour des résultats de qualité

Les processus rigoureux et éprouvés de CGI en matière de gestion de services, de gestion de projets et de gouvernance répondent aux exigences les plus strictes et mènent au succès continu des projets. Nos processus sont entièrement certifiés ISO 9001.

Bilan reconnu

Nous respectons nos engagements et mesurons notre performance en fonction de la satisfaction de nos clients. Le bilan reconnu de CGI se situe bien au-delà des normes de l'industrie et affiche 95 % de projets réalisés selon les échéances et les budgets prévus. Depuis les dix dernières années, l'indice moyen de la satisfaction de nos clients est constamment supérieur à 9 sur 10.

Gamme complète de services et expertise ciblée

Grâce à sa gamme complète de services et à son expertise ciblée dans les domaines énumérés ci-dessous, CGI aide les organisations de santé à réduire leurs coûts d'exploitation, à accroître la qualité des soins et à promouvoir la santé.

- Administration des services de santé
- Analyse des services de santé
- Gestion de l'information sur la santé
- Gestion des soins axée sur le patient
- Services en sciences de la vie et pharmaceutiques
- Santé publique

Nous aidons nos clients de tous les domaines à obtenir rapidement des résultats positifs et à long terme grâce à nos services complets de développement, de gestion et d'intégration des applications, ainsi qu'à nos services-conseils.

- Exploitation, maintenance et amélioration continue des applications essentielles
- Gestion complète de l'infrastructure TI, y compris les centres de traitement des données écologiques, l'informatique en nuage privé et public et la virtualisation
- Gestion, mise en œuvre et amélioration des processus axés sur le patient et des processus d'arrière-guichet
- Intégration et modernisation des applications, y compris la refonte ou le remplacement des systèmes de base afin de réduire les dépenses et le temps de mise sur le marché et de permettre aux clients d'affecter leurs ressources à de nouvelles activités TI

Technologies de CGI recherchées au sein des organisations de santé

- Intelligence d'affaires et analyse prédictive favorisant une prise de décision rapide et éclairée
- Sécurité d'entreprise et cybersécurité afin de protéger les données sensibles contre les menaces toujours croissantes
- Développement d'applications mobiles répondant aux besoins des consommateurs et des utilisateurs
- Architecture orientée services (AOS) procurant une adaptabilité rapide au changement
- Services sécuritaires d'informatique en nuage, notamment dans le cadre de l'autorisation provisoire d'offrir des services accordée à CGI par le Joint Organization Board (JAB) du Federal Risk Authorization and Management Program (FedRAMPSM) ainsi qu'à titre de fournisseur pour le portail G Cloud III du Royaume-Uni





Aperçu des capacités de CGI dans le secteur de la santé

Services et solutions

Gestion des soins axée sur le patient	Échange d'imagerie diagnostique	Services de santé pour le personnel militaire	Santé publique	Sciences de la vie et pharmaceutiques
Dossiers médicaux électroniques (DME)	Gestion du contenu d'entreprise	Recherche translationnelle	Transformation des systèmes des payeurs	Recouvrement des paiements irréguliers

Technologies recherchées

Données massives et analytique	Cybersécurité	Mobilité	Informatique en nuage	Systèmes de gestion intégrés (ERP) et services partagés
--------------------------------	---------------	----------	-----------------------	---

Services en TI et en gestion des processus d'affaires

Gestion des applications	Services d'infrastructure	Gestion des processus d'affaires	Intégration de systèmes	Services-conseils
--------------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------	-------------------

« CGI a fait preuve d'une réelle compréhension des défis techniques et d'affaires que présentait ce programme. CGI est souple, agile et novatrice; ses équipes ont mis en œuvre et adapté le service au rythme soutenu des changements. Par conséquent, le programme DMICP (Defence Medical Information Capability Programme) répond à la demande et lève la barre des soins de santé primaires offerts aux militaires. »

Richard Chapman
Directeur du programme
Ministry of Defence du Royaume-Uni

Gouvernements

CGI met à profit son expertise approfondie en matière de santé et de technologie afin de favoriser la transformation des organismes et des programmes de santé gouvernementaux. Voici quelques exemples de notre expertise et de nos services ciblés.

- **Échange d'imagerie diagnostique** – Solutions d'archivage indépendant offertes en collaboration avec différents partenaires technologiques afin de créer des systèmes partagés qui transforment l'accès à l'imagerie numérique et le flux de travaux y étant associé
- **Dossiers médicaux électroniques (DME)** – Plateformes souples améliorant la collecte de données et le soutien à la prise de décisions cliniques afin de rehausser la qualité des soins aux patients et leur sécurité
- **Échange d'information sur la santé** – Solutions à code source libre robustes qui soutiennent un échange sécuritaire d'information sur la santé fondé sur des normes et sur « l'utilisation pertinente » des technologies de l'information en santé
- **Portails santé** – Transmission au gouvernement et aux citoyens des données sur les payeurs et les fournisseurs de services de santé afin d'assurer la transparence, le soutien et la supervision des tarifs d'assurance et de faciliter l'accès à ces données tout en réduisant les coûts
- **Vérification des paiements irréguliers et des recouvrements** – Vérification et recouvrement de plus de 1,1 milliard \$ en réclamations erronées de services médicaux et de médicaments pour les payeurs de services de santé gouvernementaux et privés
- **Services de santé pour le personnel militaire** – Mise en œuvre, pour les organismes de défense et les services militaires, de systèmes novateurs de dossiers médicaux électroniques, de gestion des patients et d'intelligence d'affaires
- **Suivi en matière de santé publique** – Regroupement des sources de données médicales, telles que les cabinets de médecin, les cliniques ou les hôpitaux, afin d'assurer une production de rapports et des analyses continues et centralisées

« Cette plateforme de DME nous permettra de mieux gérer le changement et d'améliorer les soins aux patients, tout en minimisant les coûts. Nous sommes heureux de collaborer avec CGI, un expert reconnu en intégration de systèmes de santé, pour mettre en œuvre cet important programme pour l'OMH. »

John Tauriello
Commissaire intérimaire
New York State Office of Mental Health (OMH)

Solutions novatrices. Prise de décision éclairée. Résultats améliorés.

Promouvoir l'interopérabilité des solutions de santé pour améliorer les soins

CGI collabore avec la Federal Health Architecture (FHA) ainsi qu'avec des partenaires stratégiques dans le but de développer la passerelle à code source libre du gouvernement américain la plus utilisée pour échanger de l'information sur la santé de façon sécuritaire. Connue sous le nom de CONNECT, cette passerelle permet aux patients de transmettre leur dossier médical à l'ensemble du système de santé afin de soutenir la prise de décisions cliniques éclairées et le calcul rapide des prestations allouées. Nos services et solutions à valeur ajoutée liés à CONNECT comprennent l'intégration de systèmes, la gestion des applications, la passerelle de dossiers médicaux électroniques CGI EHR Gateway^{MC} ainsi que Dashboard, le nuage de CGI pour le secteur de la santé.

« Le nouveau lancement de Medicare.gov est la première étape d'une série de mises à niveau des sites Web publics des CMS visant à améliorer l'expérience utilisateur et à assurer l'accès à des données importantes au moyen d'appareils mobiles. Ce travail permet aux CMS de s'adapter aux tendances en matière de mobilité et de s'assurer que les clients puissent accéder à ce qu'ils cherchent, peu importe où ils se trouvent et l'appareil qu'ils utilisent. »

Jon Booth
Directeur, Web et nouveaux médias
CMS



Soutien à Medicare, Medicaid et autres programmes de santé américains

Dans les 15 dernières années, CGI a formé des partenariats avec les **Centers for Medicare & Medicaid Services** (CMS) afin de réaliser des programmes de transformation soutenant l'atteinte de leurs objectifs. Ces partenariats comprennent des services de développement et d'innovation ainsi que le soutien de plusieurs solutions, dont celles énumérées ci-dessous.

- Medicare.gov procure à plus de 50 millions de prestataires un accès aux données sur les régimes d'assurance maladie et les fournisseurs ainsi qu'à des renseignements personnels de santé en tout temps et à partir de n'importe quel appareil.
- MyMedicare.gov permet à plus de 22 millions d'utilisateurs inscrits de télécharger et de gérer, d'un simple clic sur le bouton bleu (« Blue Button »), leurs données personnelles relatives à Medicare afin d'améliorer le continuum des soins.
- PECOS, le système d'inscription des prestataires et des fournisseurs de Medicare (trois millions d'inscrits), protège les fonds fiduciaires et les dépenses de Medicare et fournit des contrôles visant à préserver l'intégrité des données.
- Le système d'inscription et d'attestation du programme d'incitation à l'utilisation des dossiers médicaux électroniques de Medicare et Medicaid a versé, jusqu'à maintenant, plus de 17 milliards \$ en primes d'incitation à l'utilisation des DME aux fournisseurs admissibles.
- Nos services dans le cadre des programmes Medicare Advantage et Part D comprennent la réalisation de projets essentiels, dont le système modernisé MARx traitant plus d'un billion \$ en paiements Medicare.
- Nos services ont permis le recouvrement de 1,5 milliard \$ en paiements irréguliers dans le cadre du programme Recovery Audit Contractor de Medicare pour la région B, comprenant sept États du Midwest.

CGI collabore avec les **gouvernements d'États** afin de créer des solutions aidant nos clients à atteindre leurs objectifs en matière de transformation, de conformité et de prestation de services. Voici quelques exemples de notre expertise et de nos solutions.

- Mise en œuvre d'applications prêtes à l'emploi afin de moderniser les systèmes d'entreprise et les systèmes intégrés d'admissibilité de Medicaid, conformes à la Medicaid Information Technology Architecture
- Plateformes souples de dossiers médicaux électroniques afin de rehausser la qualité des soins aux patients
- Gestion du processus d'inscription à Medicaid, dont le soutien des centres d'appel
- Lancement et gestion de systèmes d'échange d'information en matière d'assurance maladie à l'aide de notre solution Health Insurance Exchange360^{MD}
- Versement de primes d'incitation à l'utilisation des dossiers médicaux électroniques à l'aide de notre solution Medicaid Incentive360^{MD}. Le Minnesota, le Nevada, l'Ohio, le Texas et la Virginie ont versé plus d'un milliard \$ grâce à notre solution multiétatique et collaborative.

« Nous travaillons en partenariat avec CGI pour mettre sur pied une solution durable qui réduira les coûts d'exploitation à long terme de l'État et qui offrira la souplesse nécessaire pour évoluer au fil du temps selon les besoins du Colorado. La solide feuille de route de CGI de même que son expertise éprouvée dans le marché des prestations font de l'entreprise un partenaire de choix pour l'État du Colorado. »

Patty Fontneau
Directrice administrative et chef de la direction
Colorado Health Benefit Exchange



Fournisseurs de services de santé

Les solutions de CGI pour les fournisseurs de services de santé ont permis de desservir plus de 230 hôpitaux et systèmes de santé et couvrent l'ensemble du secteur des soins de santé. Nos offres axées sur les fournisseurs comprennent les éléments énumérés ci-dessous.

Soins cliniques

- **Gestion des soins axée sur le patient**, dont la solution intégrée et modulaire CommunityCare360 de CGI, qui place le patient au cœur des soins de santé. Ses modules sont conçus pour améliorer les bons de travail et la coordination, pour regrouper les données et les systèmes, auxquels les DME sont intégrés, favorisant le suivi de la santé à domicile, la planification des soins et la répartition de l'effectif et des ambulances, ainsi que pour échanger des données et des messages vocaux et vidéos de façon transparente dans l'ensemble du continuum des soins.
- Solutions de **dossiers médicaux électroniques**, y compris des plateformes souples améliorant la collecte de données et le soutien à la prise de décisions cliniques afin de rehausser la qualité des soins aux patients et leur sécurité
- Solutions d'**échange d'imagerie diagnostique**, y compris des systèmes partagés fondés sur des normes qui transforment l'accès à l'imagerie numérique et le flux de travaux y étant associé
- **Analyse de contenu** à l'aide, notamment, de la solution Patient Care and Insights d'IBM, qui met à profit l'analyse du contenu afin d'élaborer des profils de patients fondés sur des données probantes, structurées et non structurées. Cette solution offre également des analyses prédictives et de similarité afin de détecter les possibilités d'intervention précoce ainsi que d'optimiser et personnaliser les plans de soins.
- La solution **Sovera ECM^{MD} de CGI** regroupe du contenu structuré et non structuré et automatise les flux de travaux à l'échelle du secteur des soins de santé afin de favoriser l'échange et le partage d'information. Les capacités des solutions Sovera comprennent la gestion de l'information sur la santé, les comptes fournisseurs, les ressources humaines, la gestion des titres de compétence et les services financiers aux patients.
- La solution **CGI Sovera^{MD} – Gestion des données multimédias sur les patients** permet la collecte, la gestion et l'intégration sécuritaires de données multimédias provenant de l'ensemble des sources spécialisées du secteur des soins de santé, y compris des appareils mobiles. Elle favorise également un accès facile et sécuritaire aux données cliniques pour le personnel autorisé grâce à une intégration transparente à la solution Sovera de gestion de l'information sur la santé et aux DME de l'hôpital.
- La solution **Sovera de capture intelligente** analyse et indexe les formulaires de façon à réduire considérablement les coûts de main-d'œuvre, à augmenter la productivité et à accélérer l'accès aux dossiers électroniques des patients.

Planification et analyse en entreprise

- **Healthcare Enterprise Resource Optimizer^{MD}**, une solution de planification, d'aide à la décision et d'intelligence d'affaires en entreprise spécialement conçue pour les payeurs et les fournisseurs de services de santé
- **Systèmes de gestion intégrés (ERP) et services partagés** pour la gestion financière, l'approvisionnement, la chaîne d'approvisionnement et la gestion des ressources humaines

Solutions novatrices. Prise de décision éclairée. Résultats améliorés.

Un processus de travail intégré en matière d'imagerie augmente la satisfaction des patients.

CGI a aidé le service d'archivage d'imagerie diagnostique de la région du Grand Toronto – Ouest (GTA West DIR) à mettre en œuvre un processus de travail intégré permettant aux hôpitaux de l'Ontario d'accéder aux images médicales. Le projet a entraîné la réduction du nombre de procédures d'imagerie répétitives et du temps d'attente, l'adoption d'un processus d'orientation des patients plus souple et l'augmentation de la satisfaction des patients.

Soutenir les soins intégrés dans l'ensemble des communautés de soins de santé

Le groupe national de services de santé de l'île de Wight (le « Isle of Wight NHS Trust ») tire son originalité du fait qu'il constitue le seul fournisseur intégré d'Angleterre offrant des soins de courte durée et des soins communautaires et de santé mentale, ainsi que des services ambulanciers. Le groupe avait besoin d'une solution qui lui fournirait une vue clinique complète et qui l'aiderait à atteindre ses objectifs d'élimination du papier tout en simplifiant son travail au sein d'anciens systèmes disparates. Grâce à l'apport de CGI, l'information clinique est maintenant entreposée dans un seul endroit et les documents électroniques peuvent être consultés en temps réel. Par conséquent, la productivité a augmenté, les objectifs de gestion ont été atteints et la confiance des patients envers le service s'est renforcée.

« CGI nous a aidés à améliorer nos applications d'entreprise ainsi que notre capacité à offrir des solutions de qualité. Son modèle mixte de prestation de services contribue à l'optimisation des ressources et à la planification des budgets de Tufts Health Plan. »

Joe Imbimbo
Vice-président, Systèmes d'information
Opérations technologiques liées aux SI
Tufts Health Plan

Payeurs de services de santé

CGI aide les payeurs de services de santé à améliorer leur efficacité et leur offre de produits tout en renforçant la participation des patients et la relation avec les fournisseurs. Voici quelques exemples de notre expertise et de nos services ciblés.

- **Modernisation des systèmes administratifs des payeurs de services de santé**, y compris les services administratifs de base tels que l'inscription, la facturation des primes, les services aux membres, les réclamations, les relations avec les fournisseurs, l'impression et l'exécution
- **Solutions de recouvrement des réclamations erronées et de prévention de la fraude**, dont le système de vérification sur mesure (Customized Audit System – CAS) de CGI, qui ont permis aux payeurs de services de santé de récupérer plus de 1,8 milliard \$ en paiements de réclamations erronées. Nos solutions éprouvées de prévention de la fraude ont également aidé les assureurs à détecter les réclamations frauduleuses, à les corriger et à les prévenir.
- **Solutions d'échange d'information en matière d'assurance maladie privée** créant de la valeur pour les employeurs, les employés, les particuliers et les payeurs de services de santé
- **Modélisation et analyse prédictives**, dont la solution Healthcare Enterprise Resource Optimizer^{MD} de CGI, une solution de planification, d'aide à la décision et d'intelligence d'affaires en entreprise spécialement conçue pour les payeurs et les fournisseurs de services de santé
- **Gestion des soins axée sur le patient**, dont la solution intégrée et modulaire CommunityCare360 de CGI, qui place le patient au cœur des soins. Ses modules sont conçus pour améliorer les bons de travail et la coordination, pour regrouper les données et les systèmes favorisant le suivi de la santé à domicile, la planification des soins et la répartition de l'effectif et des ambulances, ainsi que pour échanger des données et des messages vocaux et vidéos de façon transparente dans l'ensemble du continuum des soins.
- **Solutions de remboursement des paiements** aidant les payeurs de services de santé à mettre en œuvre des processus efficaces de paiements préétablis afin de gérer les remboursements de frais d'hospitalisation, de consultations externes et d'honoraires

« En choisissant CGI, la Kentucky Health Cooperative se dote des services en gestion de processus d'affaires et de la plateforme technologique sous-jacente qui lui permettront de mener efficacement ses activités tout en fournissant une protection de qualité en matière de santé ainsi qu'un service à la clientèle exceptionnel. »

Janie Miller
Chef de la direction
Kentucky Health Cooperative

Solutions novatrices. Prise de décision éclairée. Résultats améliorés.

Fournir des services en gestion de processus d'affaires fondés sur une plateforme

La Kentucky Health Cooperative (KYHC) est un régime exploité et orienté consommateur (« Consumer Oriented and Operated Plan » ou « CO-OP ») qui a été mis sur pied dans la foulée de la loi sur les soins abordables (« Affordable Care Act »). Il s'agit d'une entité à but non lucratif fournissant des services d'assurance maladie. CGI fournit à la KYHC des services intégrés en gestion de processus d'affaires fondés sur une plateforme, tels que des services aux membres et aux prestataires ainsi que des services d'inscription, de facturation, de traitement des réclamations, d'impression et d'exécution.

Maximiser la performance des TI tout en réduisant les coûts de Tufts Health Plan

Avec l'aide de CGI, l'équipe responsable des systèmes d'information de Tufts Health Plan a apporté de la valeur à l'entreprise grâce à la réalisation de projets commerciaux et techniques tout en obtenant une certification CMMI de niveau 3, démontrant ainsi son engagement envers la qualité des processus. En combinant une forte présence locale et des services supérieurs de développement et de soutien d'applications économiques offerts à partir de centres de services à distance, CGI est en mesure de procurer à ses clients un soutien local de qualité tout en les aidant à réduire leurs coûts.

Notre vaste expérience

Gouvernements

Gouvernements d'États américains :
Californie, Colorado, Hawaï, Illinois,
Indiana, Kentucky, Massachusetts,
Minnesota, Montana, Nevada,
Nouveau-Mexique, New York, Ohio,
Pennsylvanie, Texas, Utah, Virginie et
Vermont

Centers for Disease Control and
Prevention des États-Unis

Centers for Medicare & Medicaid
Services des États-Unis

US Department of Health and
Human Services

US Food and Drug Administration

Ministères de la Santé de l'Alberta,
de la Colombie-Britannique, du
Nouveau-Brunswick, du Québec
et de la Saskatchewan

Santé Canada

Centre hospitalier universitaire
d'Helsinki

Centre hospitalier universitaire
d'Odense dans le sud du Danemark

Centre hospitalier universitaire
d'University College London

Services médicaux pour le domaine
de la défense du Royaume-Uni

Services nationaux de santé de l'île
de Wight (« NHS Isle of Wight »)

Fournisseurs et payeurs de services de santé

Aetna

Baptist Health South Florida

Blue Cross Blue Shield Plans

Carilion Clinic

Covenant Health

DaVita

Hamilton Health Sciences

Harvard Pilgrim Health Care

HealthNow NY

Kentucky Health Cooperative

Louisiana Health Cooperative

Memorial Hermann Healthcare System

Orlando Health

Plexxus

St. Michael's Hospital

St. Vincent Health

Sunnybrook Health Sciences Centre

Tufts Health Plan

UNC Health Care System

University Health Network

Vhi Healthcare



11325 Random Hills Road
Fairfax, VA 22030
Tél. : +1 703-267-8000
cgi.com/sante

cgj.com

Fondée en 1976, CGI est la cinquième plus importante entreprise indépendante de services en technologies de l'information et en gestion des processus d'affaires au monde. Grâce à ses quelque 68 000 professionnels répartis dans 400 bureaux et centres d'excellence dans les Amériques, en Europe et en Asie-Pacifique, CGI offre un portefeuille complet de services, y compris des services-conseils stratégiques en informatique et en management, des services d'intégration de systèmes, de développement et de maintenance d'applications et de gestion d'infrastructures, ainsi que plus d'une centaine de solutions exclusives. Chez CGI, notre définition du succès repose sur le dépassement des attentes des clients en les aidant à dégager un rendement supérieur.
