

# CGI

La force de l'engagement<sup>MD</sup>



## Expérience, Expertise, Excellence

Nos atouts pour réussir vos projets **SAP**



Expérience, Expertise, Excellence

Nos atouts pour réussir vos projets **SAP**

**D**epuis plus de 30 ans, CGI et SAP associent leurs forces pour offrir à leurs clients les solutions les plus adaptées à leurs besoins, dans un marché en perpétuelle évolution.

**Le fruit de cette collaboration se concrétise par des solutions de bout en bout que nous développons et intégrons ensemble.**

**Notre ambition : mettre à votre service notre expertise et notre expérience afin de garantir la réussite de vos projets stratégiques ainsi que votre satisfaction.**

**Innovation, transformation, optimisation : nous vous accompagnons dans la mise en œuvre de l'ensemble de vos projets SAP.**

**Ce support a été conçu pour vous présenter une sélection de nos offres, solutions et expertises. Feuillitez-le, partagez-le et contactez-nous pour échanger sur vos projets.**

**Votre équipe SAP**

CGI en bref.....	6-7
Notre partenariat avec SAP.....	8-9
Ils ont témoigné à nos côtés.....	10-11

## 1. Nos offres métier

Finance	1. SAP Finance for Manufacturing.....	14
Finance	2. SAP Governance Risk & Compliance (GRC).....	16
Finance	3. SAP Perfect Budget.....	18
Finance	4. SAP Real-Estate Management.....	20
Logistique	5. SAP Enterprise Asset Management (EAM).....	22
Logistique	6. SAP Environment Health & Safety (EHS).....	24
Logistique	7. SAP Maintenance Repair & Overhaul (MRO).....	26
Logistique	8. SAP Perfect Plant.....	28
Ressources humaines	9. SAP Human Capital Management (HCM).....	30

## 2. Besoin d'experts ?

DSI	1. SAP Architecture & Performance.....	34
DSI	2. SAP IT Excellence.....	36
Entreprise	3. SAP BI Excellence.....	38
Finance	4. SAP SEPA.....	40
Logistique	5. SAP Supplier Relationship Management (SRM).....	42

## 3. Vos projets de transformation

DSI	1. SAP Upgrade.....	46
DSI	2. SAP Upgrade for BI.....	48
Entreprise	3. SAP Merge & Split.....	50
Entreprise	4. SAP Roll-Out.....	52

## 4. Innovons !

Entreprise	1. SAP HANA.....	56
Entreprise	2. SAP Mobility.....	58
Finance	3. SAP Intellectual Property Management (IPM).....	60
Logistique	4. SAP Track & Trace.....	62
Vente	5. SAP Mass Data Billing (MDB).....	64

# CGI en bref : un leader mondial

Rang mondial

**5<sup>ème</sup>**

plus importante  
entreprise indépendante  
en services IT et en  
gestion des processus  
d'affaires au monde.

Performance reconnue

**95%**

de nos projets  
respectent les budgets &  
les échéanciers.

Indice de satisfaction  
client

**9,1/10**

Note de satisfaction  
selon les évaluations  
signées par chacun de  
nos clients.

Indice de loyauté  
client

**9,4/10**

Indice de fidélité  
de nos clients

**400** bureaux répartis dans **40** pays

Des revenus annualisés de près de **8 Md€**

**68 000**  
professionnels

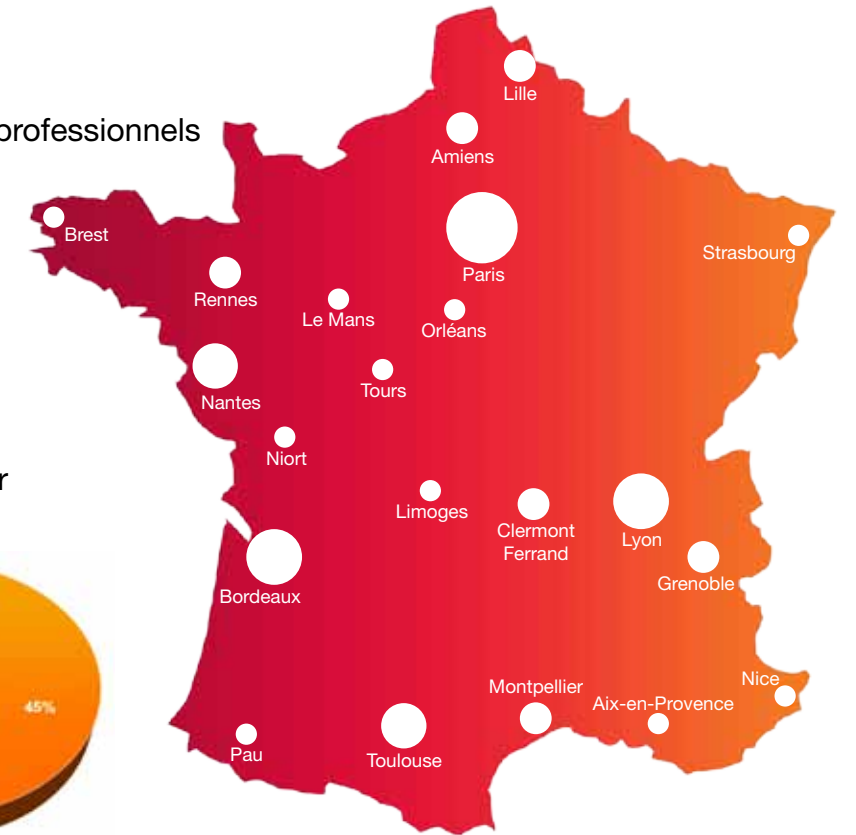
Au service de plus de **10 000**  
clients dans le monde entier...

Une gamme de services de bout en  
bout, du conseil à l'outsourcing

Des clients multi-secteurs : industrie,  
distribution, énergie, services  
financiers, télécommunications,  
services publics

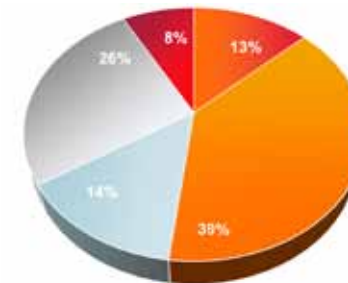
# CGI en France : la force d'un réseau de proximité

**10 000** professionnels

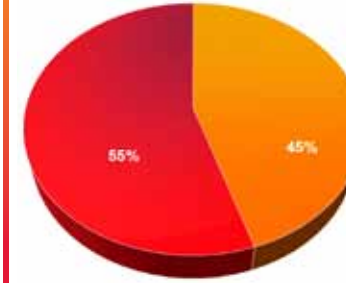


## Répartition du chiffre d'affaires

Par secteur



Par métier



- Industrie, Distribution, Transport.
- Energie & Utilities
- Services financiers
- Télécom
- Secteur Public

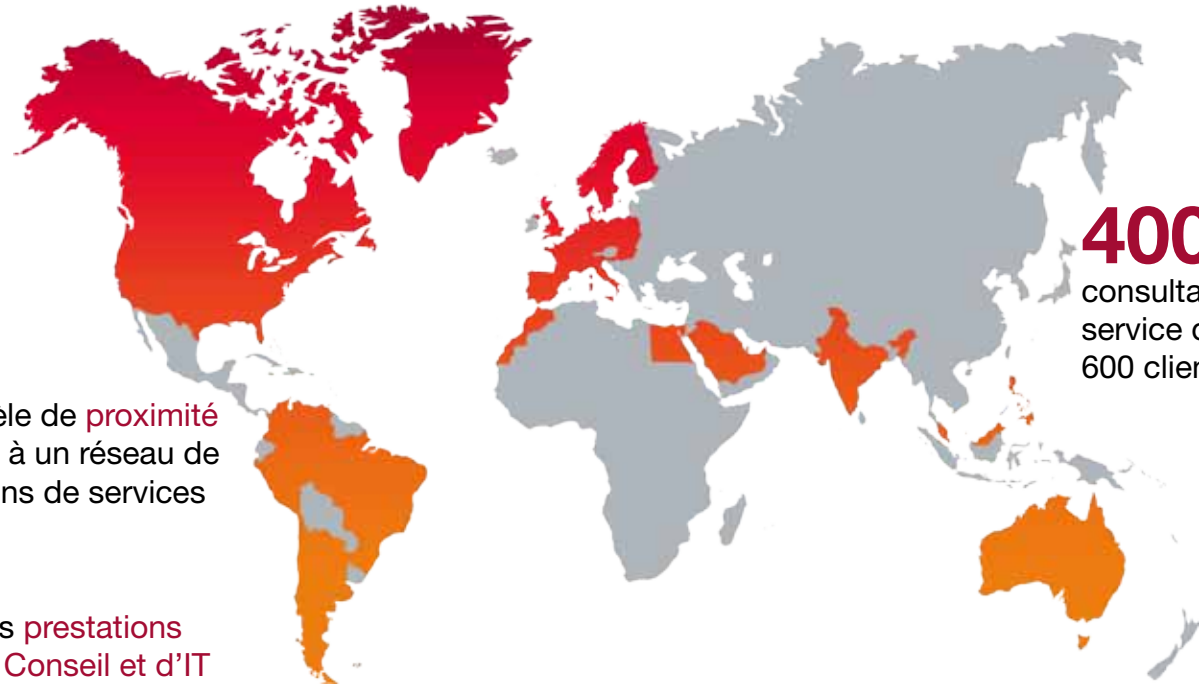
- Conseil et Intégration
- Outsourcing

**21** bureaux répartis  
partout en France

**5** centres de  
production



# CGI & SAP : un partenariat solide partout dans le monde



**4000** consultants au service de plus de 600 clients

Un modèle de **proximité** combiné à un réseau de prestations de services **mondial**

Des prestations de Conseil et d'IT Consulting à forte valeur ajoutée

Des centres Application Management et Infrastructure Management certifiés en **Asie**, **Europe** et **Amérique**

## Amérique du Nord

7 centres de compétence SAP

## Amérique du Sud

6 centres de compétence SAP

## Europe

Un grand nombre de nos experts sont basés en Europe

## Asie et Afrique

4 centres de services : en Inde (Bangalore, Mumbai), aux Philippines et au Maroc

# CGI : un acteur établi sur le marché SAP en France

Une excellence opérationnelle reconnue : 3<sup>ème</sup> sur le marché des services SAP

- 2<sup>ème</sup> en Application Management
- 4<sup>ème</sup> en Consulting & Systems Integration

Source : PAC 2013

Un centre de production dédié (Amiens)

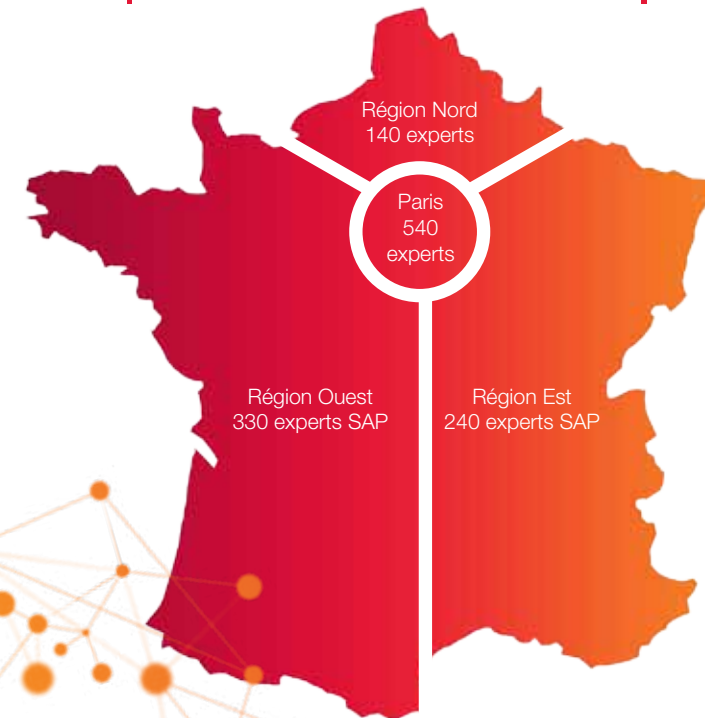
Une gamme de services complète : conseil, intégration et maintenance

Un partenariat fort sur les solutions GRC, Mobilité, Perfect Plant et Hana

Nos domaines d'expertise couvrent également :

- SAP BC, FI-CO, MM-PP-QM, SD-WM
- SAP APO
- SAP HR, BW
- SAP Solution Manager
- SAP IDM

**1250 experts...**



**...répartis sur l'ensemble du territoire**

# Ils ont témoigné à nos côtés



Success Story CGI & SAP



Success Story CGI & SAP



Table ronde CGI & SAP - 2012



Témoignage à l'USF 2013



Success Story CGI & SAP



Table Ronde CGI & SAP - 2013



Success Story CGI & SAP



Témoignage à l'USF 2012



Témoignage à l'USF 2011



Table ronde CGI & SAP - 2012



Table ronde CGI & SAP 2013



1

## Nos offres métier

# 1

## SAP Finance for Manufacturing

Les directions financières des grands groupes industriels font face à des problématiques multiples : réduction des délais de clôture, impératif de comptabilisation multi-normes, calcul du coût de revient par produit, optimisation du contrôle crédit ou encore gestion des recouvrements. Leur complexité nécessite un outillage informatique et un accompagnement ad'hoc. C'est là que nous intervenons. Nous accompagnons les directions financières des groupes industriels dans l'optimisation et la refonte de leurs processus financiers ainsi que dans la mise en œuvre de solutions adaptées dans SAP. Nos clients améliorent ainsi l'efficacité et le pilotage de leur fonction financière tout en répondant aux exigences réglementaires.

### VOS ENJEUX

- **Disposer** d'une information financière instantanée et fiable, pour une prise de décision en temps réel à tous les niveaux opérationnels ;
- **Maîtriser** les coûts produits et la valorisation des stocks ;
- **Agir** sur les leviers de compétitivité tels que le cash management, la prévision budgétaire, le contrôle crédit, le recouvrement, l'analyse de profitabilité ;
- **Répondre** aux exigences réglementaires et adapter vos processus à un environnement multi-normes ;
- **Recentrer** la fonction finance autour du contrôle et de l'analyse des données financières.

### NOTRE RÉPONSE

**Partager avec vous les bonnes pratiques qui ont cours au sein de votre industrie** et les solutions pour les mettre en œuvre :

- Garantir une maîtrise des coûts, de l'achat des matières premières à la vente des produits finis ;
- Concevoir des modèles analytiques et des reportings opérationnels adaptés à votre activité ;
- Assurer une mise en conformité avec les normes réglementaires (reconnaissance de revenu, IFRS, comptabilisation multi-gaap).

**Proposer des outils performants de pilotage des activités financières :**

- Optimiser le contrôle crédit, la gestion des créances client et des litiges grâce à une solution pré-packagée ;
- Ordonnancer et piloter le processus de clôture pour en réduire les délais ;
- Sécuriser la gestion et prévision budgétaire.

### POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Nous sommes spécialistes des problématiques spécifiques de la finance et du contrôle de gestion industriels : nos consultants combinent de fortes compétences métier et IT
- Nous disposons de nombreuses références auprès de groupes industriels dans les secteurs aéronautique, défense, pharmaceutique et automobile



## 2 SAP Governance, Risk and Compliance (GRC)

**V**os auditeurs soulèvent des problèmes de conformité au sein de votre organisation ? Ou peut-être êtes-vous confrontés à des cas de fraudes avérés ou à des failles de confidentialité ? En faisant le choix des solutions SAP Governance, Risk and Compliance, vous maîtrisez les problématiques de contrôle interne au sein de votre ERP et bénéficiez d'une gestion des risques unifiée depuis la maîtrise des accès jusqu'au contenu transactionnel. Nous vous accompagnons dans la mise en œuvre de ces solutions pour sécuriser vos flux métier.

### VOS ENJEUX

- **Identifier** rapidement les risques liés à des accès SAP inadéquats ou trop étendus ;
- **Répondre** aux exigences réglementaires imposées par vos auditeurs ou commissaires aux comptes ;
- **Basculer** d'une approche détective (à posteriori) vers une approche préventive (à priori) dans la gestion de vos risques d'accès ;
- **Automatiser et harmoniser** les opérations basiques telles que la création de vos utilisateurs tout en garantissant une traçabilité parfaite ;
- **Déployer** votre cartographie des risques et les contrôles associés ;
- **Identifier** rapidement les forces et faiblesses de vos contrôles et déclencher les plans d'actions associés au travers d'une gouvernance appropriée.

### NOTRE RÉPONSE

SAP GRC Access Control, Process Control & Risk Management constitue le socle idéal :

- **Un ensemble de solutions** qui permettent la gestion des risques de séparation des tâches (SoD), l'optimisation de la gestion de vos rôles et utilisateurs SAP et l'identification des anomalies transactionnelles (données de base, commandes, factures...) ;
- **La mise en place des contrôles** associés et adaptés à votre cartographie des risques ;
- **Une plateforme commune intégrée** dans votre paysage SAP existante et compatible avec votre SI global.



### POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Nous sommes aujourd'hui **leader sur SAP Governance, Risk and Compliance en France** avec plus de 25 références dans de nombreux secteurs
- Nous disposons de **plus de 10 années d'expérience** dans les projets dédiés à la sécurité SAP
- Notre équipe dédiée est forte de **25 consultants expérimentés**
- Nous sommes un **partenaire de référence** de SAP France sur la solution Governance, Risk and Compliance (GRC)

## 3 SAP Perfect Budget

**V**ous cherchez à accélérer et à fluidifier votre cycle budgétaire ? Avec la solution SAP Perfect Budget, nous vous proposons d'adopter une nouvelle démarche pour l'élaboration de vos budgets. Didactique, simulée et mobile, cette solution fait converger budgets et métiers. SAP Perfect Budget répond également à vos impératifs SI en intégrant des données multi-sources et multi-dimensionnelles. Vous pouvez ainsi traiter l'ensemble des processus d'élaboration budgétaire et répondre à des schémas de gestion multiples (par activités, filiales, projets, etc. ).

### VOS ENJEUX

**Fiabiliser vos processus** d'élaboration budgétaire ;

- Processus validé et partagé par les utilisateurs
- Traçabilité des échanges et règles de gestions communes

**Sécuriser** les informations échangées ;

- Données stockées sur un serveur sauvegardé
- Mise à disposition de la fonction de validation des données

**Rationaliser votre processus budgétaire** ;

- Saisie budgétaire normalisée
- Productivité augmentée et réutilisation des éléments budgétaires
- Intégration des modifications budgétaires en cours d'année facilitée

**Donner une visibilité globale** du processus budgétaire et des budgets alloués par entité ;

**Intégrer la solution avec le SI** de gestion existant.

### NOTRE RÉPONSE

Nous avons élaboré une offre dédiée qui s'articule autour :

- Des outils SAP Business **Planning & Consolidations (BPC)** et **BI Integrated Planning (BI-IP)** répondant aux besoins de processus de construction budgétaire : planification et budgétisation normalisée, reporting, consolidation, sécurisation des données garantie nativement par ces outils ;
- D'un panel de compétences couvrant l'ensemble du cycle de vie d'une solution prévisionnelle.

### POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Nous disposons de **plus de 10 ans d'expérience dans l'intégration des processus budgétaires sur SAP** (BPS, IP et BPC)
- Notre expertise consiste en la **mise en œuvre de solutions paramétrables adaptées** aux processus de simulation : construction budgétaire, masse salariale, prévisions des ventes ainsi qu'en l'**optimisation de l'interface utilisateur (Web, MS Office)**
- Avec notre solution SAP BI, nous **mettons à disposition de nos clients un reporting ainsi que la restitution du réalisé par rapport au budgété**
- **Nos consultants technico-fonctionnels** adressent les problématiques métier, fonctionnelles et applicatives

# 4 SAP Real Estate Management (REM)

**P**rogression de la valeur des actifs, fluctuations du marché, concurrence accrue, internationalisation des acteurs, le contexte dans lequel vous opérez se complexifie et nécessite des outils de gestion adaptés à vos problématiques métier. Nous vous aidons à piloter et valoriser votre parc immobilier tout en optimisant vos achats informatiques. A la clé : une productivité accrue et des coûts réduits grâce à la solution SAP Real Estate Management.

## VOS ENJEUX

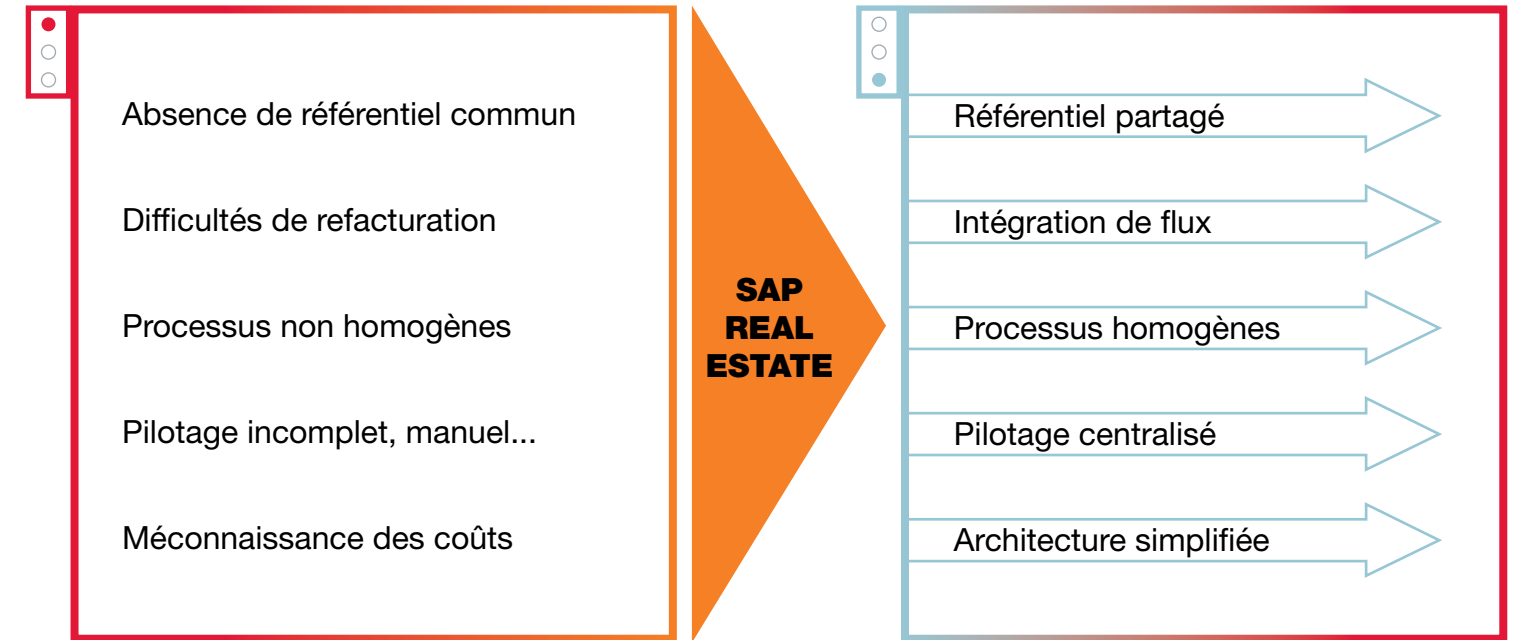
- Accroître la **connaissance** et la **maîtrise** du **référentiel immobilier** : compte de résultat au bâtiment ;
- Maîtriser la possibilité **d'externalisation des prestations de type** Facility Management au moyen de benchmark ;
- Intégrer **l'application de la gestion immobilière dans le SI global** : réduction des interventions manuelles et limitation des interfaces.

## NOTRE RÉPONSE

Nous accompagnons nos clients depuis les phases d'étude d'opportunité jusqu'à l'intégration, en adaptant la solution à la stratégie d'entreprise, ainsi qu'au contexte métier, sectoriel et applicatif.

- **Analyse d'opportunités** : scénarii potentiels de transformation de la gestion immobilière (macro-impact sur l'urbanisme applicatif, projets potentiels) ;
- **Cadrage du projet** de construction sur la base du scénario préférentiel : prototypage ;
- **Mise en œuvre progressive** : SIG, projets, gestion locative, pilotage (benchmark, simulation), pilotage fonctions FM.

## SAP Real Estate Management : pour une fonction immobilière intégrée et pilotée



## POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Dès 2007, nous avons **créé une offre « Real Estate »** et construit une maquette, support de notre expertise
- Depuis 2008, nous avons **mené plus de 5 projets immobiliers**, des études de cadrage jusqu'à la phase de "Run"
- Nous couvrons **l'ensemble de la chaîne de valeur immobilière** : gestion opérationnelle de l'immobilier commercial, gestion locative, surfaces communes, décompte de charges, commercialisation, compte de résultat au bâtiment, etc.
- Nous bénéficions du **soutien de nos clients** qui témoignent régulièrement à nos côtés
- Nos équipes sont fortes de **plus de 10 consultants dédiés « SAP Real Estate »** et de **plus de 50 dédiés SAP-BI**

# 5 SAP Enterprise Asset Management (EAM)

La gestion des actifs d'entreprise est une problématique quotidienne pour les organisations dotées d'infrastructures importantes qui doivent continuellement arbitrer entre optimisation de leur valeur et contrôle des coûts. Notre solution Enterprise Asset Management (EAM) vous permet de prendre les bonnes décisions en maîtrisant les coûts et les risques, d'obtenir le rendement des actifs nécessaire à l'atteinte de vos objectifs d'affaire et d'avoir une vision d'ensemble sur le bilan de santé, l'état et le rendement des actifs de votre entreprise grâce à des données en temps réel.

## VOS ENJEUX

Réagir en permanence aux défaillances et aux pannes entraîne des coûts, des pertes de revenus et des interruptions de service. En revanche, réaliser trop de maintenance peut engendrer des pertes de productivité et nuire à la rentabilité. Votre nouvel SI EAM accompagne vos stratégies de maintenance et vous permet de :

- **Maximiser** le rendement de vos actifs ;
- **Réduire** les coûts de maintenance ;
- **Améliorer** la fiabilité et la disponibilité des actifs ;
- **Limiter** les interruptions de services ;
- **Piloter** plus efficacement et de manière centralisée et intégrée l'ensemble de vos actifs.

## NOTRE RÉPONSE

Notre solution de gestion des actifs d'entreprise comprend deux volets :

- La solution vous offre une vue unifiée de vos actifs, des travaux et des emplacements, ce qui élimine les problèmes d'intégrité des données ;
- Une application APM (Asset Performance Management) intégrée permet de relier l'ordonnancement des actifs aux données de performance en temps réel à partir de vos systèmes de télémétrie, ce qui vous permet de surveiller le rendement des actifs et de trouver la source des problèmes.

Cette approche vous permettra de concentrer vos efforts sur les actifs ciblés en fonction de la criticité et des risques afin d'optimiser vos coûts d'exploitation tout en améliorant la disponibilité des ressources.

## POURQUOI CHOISIR CGI ?

- **Notre méthodologie d'évaluation rapide nous permet de concevoir une feuille de route en tenant compte des meilleures pratiques de gestion des actifs**
- Nos équipes garantissent la **rapidité du démarrage ainsi que la maîtrise des coûts des projets**
- Nos solutions mobiles constituent **un facteur clé pour améliorer la productivité** de nos clients
- Nous avons été **récompensés par un EAM Quality Award (SAP)**
- Plus de **15 consultants experts SAP** comprennent vos réalités et maîtrisent la gestion des actifs
- Nous avons **publié, en collaboration avec EDF Energy, l'ouvrage « Implementing EAM for Dummies »**



## 6 SAP Environment Health & Safety (EHS)

Dans un contexte où les réglementations et autres normes environnementales et sociales se multiplient (REACH, Pénibilité au Travail, Document Unique, ISO14001, Efficacité énergétique, OHSAS 18001...), les entreprises doivent toujours plus s'adapter pour être en mesure de maîtriser pleinement l'impact de leurs activités sur l'environnement. Afin de répondre à ces nouveaux enjeux, SAP Environment Health & Safety (EHS) est la solution pour vous aider à améliorer votre performance RSE. Notre expertise à la fois technique et réglementaire nous permet d'aider nos clients à accroître leur performance EHS, à assurer la conformité de leurs processus métier et à en anticiper les évolutions. A la clé : une entreprise plus responsable et des coûts de fonctionnement réduits.



### VOS ENJEUX

- Assurer votre conformité avec les réglementations Environment Health & Safety (EHS) ;
- Augmenter votre compétitivité dans un contexte réglementaire de plus en plus strict ;
- Améliorer votre performance Environment Health & Safety (EHS).

### NOTRE RÉPONSE

- Une analyse de votre niveau de conformité et de pro-activité réglementaire par nos experts ;
- Un accompagnement dans la mise en conformité de vos processus métier ;
- Un pilotage de votre performance EHS pour suivre son évolution, identifier les axes d'amélioration et accroître la prévention des risques.

### POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Nous sommes un partenaire de référence de SAP France sur la solution Environment Health & Safety (EHS)
- Nous disposons d'une double compétence réglementaire et solution
- Nous justifions d'expériences réussies de déploiements de la solution SAP Environment Health & Safety au niveau mondial
- Nous possédons un savoir-faire réglementaire riche, issu de notre expérience avec les principaux acteurs de l'industrie chimique

# 7 SAP Maintenance, Repair and Overhaul (MRO & iMRO)

Les activités de maintenance aéronautique font l'objet d'un engouement croissant. Les perspectives business qu'elles offrent avec le développement de nouveaux services incitent les constructeurs, motoristes et équipementiers à se doter d'outils de pilotage et de gestion dédiés. C'est dans cette perspective que nous avons développé une offre autour de SAP MRO, adaptée à vos problématiques métier et qui vous permet de gérer efficacement vos activités de maintenance, de réparation et d'entretien général tout en assurant la pérennité de votre relation client. L'extension iMRO vous offre par ailleurs la possibilité de bénéficier des meilleures pratiques de planification des opérations et de suivi de la maintenance des produits.

## VOS ENJEUX

- **Gagner en flexibilité** avec une gestion des évolutions simplifiée pour les gammes de maintenance ;
- **Réduire les coûts** de maintenance avec des outils de pilotage opérationnels et décisionnels des opérations de réparation ;
- **Diminuer les risques** liés aux biens et aux personnes ;
- **Fiabiliser les processus** avec une gestion complète de normes de réparation toujours plus complexes ;
- **Suivre en temps réel** les activités de maintenance dans un environnement opérationnel complexe, par exemple les AOG (Aircraft On Ground).

## NOTRE RÉPONSE

Les nombreux points forts de la solution MRO en font un outil de choix pour assurer vos activités de maintenance :

- **Intégration parfaite** avec votre ERP SAP ;
- **Solution flexible** en lien avec les besoins métiers du support client ;
- **Interface conviviale et facile à utiliser** ;
- **Harmonisation de vos opérations MRO** avec un suivi en temps réel et une analyse de la rentabilité d'un contrat de maintenance à différents niveaux (client, avion/train, flotte, ...) ;
- **Conformité assurée avec la réglementation des réparations** à l'aide d'un journal de bord qui enregistre l'ensemble des événements intervenus sur le système dans les ateliers de réparation.

## POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Nous possédons une **expertise approfondie dans l'aéronautique** aussi bien au niveau de la **Supply Chain** (intégration de la gestion de la production, du contrôle qualité, des flux achats, des processus de réparation) que des outils décisionnels ou encore de la **mobilité** (implémentation de tablette portable)
- Nous avons **déployé plusieurs projets** pour le compte d'**acteurs majeurs de l'aéronautique**

# 8 SAP Perfect Plant

**V**ous avez investi dans vos systèmes « ERP », « HR », « PLM » et/ou « APS ». Néanmoins, vos ateliers de logistique et de production ne sont pas toujours sous contrôle. Vous éprouvez des difficultés à y installer les données techniques adaptées, l'ordonnancement-lancement reste manuel, les déclarations temps et matières sont faites en différé et ne sont pas assez précises, la collaboration entre l'atelier et les fonctions centrales n'est pas optimale. Vos applications « shop floor » sont mal intégrées et votre performance opérationnelle est impactée. Nous pouvons vous aider à franchir un nouveau cap d'optimisation de vos délais, coûts et qualité ainsi qu'à répondre aux nouvelles exigences, notamment la maîtrise des impacts environnementaux et la traçabilité des produits.

## VOS ENJEUX

- **Améliorer l'efficacité, la prévisibilité, la traçabilité et la sécurité** de vos opérations industrielles ;
- **Mieux intégrer vos opérations de production, logistique, qualité, maintenance aux processus amont** de conception produit (PLM), de planification et de gestion d'entreprise (ERP) et de gestion des ressources humaines (HR) ;
- **Revaloriser les fonctions opérationnelles en les outillant de façon adaptée** : ergonomie, connectivité avec les automates de production et de logistique, mobilité.

## NOTRE RÉPONSE

Nos experts et consultants vous accompagnent de la formulation du projet à son exécution :

- **Diagnostic industriel et plan d'amélioration** des performances ;
- **Assistance au choix des solutions** les plus adaptées ;
- **Mise en œuvre des solutions SAP dédiées** à l'intégration des opérations (Mii), au Manufacturing Execution (ME), au contrôle des impacts environnementaux (EHS), à la traçabilité (OER).

Nous nous basons sur des retours d'expérience issus de différents secteurs. Certaines de nos solutions sont pré-packagées afin **d'accélérer votre implémentation et vous faire bénéficier de nos best practices.**

## POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Nos experts **possèdent un savoir-faire reconnu, éprouvé par la mise en œuvre** de plusieurs projets Perfect Plant
- Nous réunissons **toutes les compétences nécessaires à la réalisation de vos projets** Perfect Plant : des consultants logistiques et manufacturing expérimentés, des experts applicatifs SAP Mii, ME, OER, EHS, ECC6, des intégrateurs de technologies connexes (mobilité, process, integration, etc. )

Nous **implémentons avec succès** de nouvelles solutions SAP **dans différents secteurs** :

- Mise en œuvre **d'une solution exécution logistique et production** pour quarante usines de sous-traitance automobile
- **Intégration de production, contrôle laboratoire et maintenance** dans les usines d'un leader mondial de la chimie
- **Mise en conformité « Reach »** de deux chimistes mondiaux

## 9 SAP Human Capital Management (HCM)

**V**ous souhaitez adapter et déployer des processus RH tout en garantissant le respect des délais et du budget ? Nous mettons à votre service une équipe combinant expertise sur vos enjeux métier ainsi que sur la solution SAP HCM. Notre ambition : vous accompagner sur vos problématiques de paie, de gestion des temps et de vos ressources. Nous vous apportons notre support depuis le cadrage fonctionnel jusqu'au projet d'intégration dans toutes ses composantes techniques ou fonctionnelles, jusqu'à la maintenance de la solution et son externalisation.

### VOS ENJEUX

**Mettre en œuvre un SIRH permettant de :**

- **Harmoniser** les processus et procédures RH de votre organisation pour **simplifier et rationaliser** le travail de vos gestionnaires ;
- Faire des **managers opérationnels** et des **salariés** des acteurs à part entière des processus RH ;
- **Maîtriser vos coûts** en construisant un **outil pérenne** basé sur des technologies éprouvées et fiables ;
- Gérer dans un même outil des **référentiels** et des **contraintes légales** adaptés aux différents pays ou secteurs d'activités.

**Assurer une maintenance efficace de votre SIRH :**

- Disposer d'un **outil flexible** aux évolutions de votre entreprise et de vos enjeux business ;
- Assurer une **continuité de service** et sécuriser la paie de vos salariés par une intégration rapide des **évolutions légales** ;
- Garantir votre **déclaratif légal** dans le respect des délais ;
- Bénéficier des dernières évolutions autour de la **dématérialisation** et de l'éditique.

### NOTRE RÉPONSE

Nous avons construit une offre dédiée à ces problématiques RH qui s'articule autour :

- D'une **méthodologie** de projet éprouvée et sécurisée ;
- D'une relation client fondée sur le **partenariat et la transparence** ;
- D'une **cellule de veille et d'expertise** ayant pour objectif de suivre la feuille de route SAP et les changements de réglementation ;
- D'une **capitalisation** de nos compétences et de nos savoir-faire pour une meilleure efficacité sur nos projets d'intégration ou de migration ;
- D'une **connaissance** de l'ensemble des fonctionnalités du module SAP HCM.

### POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Nous sommes en mesure de répondre aux exigences de nos clients quelle que soit leur modèle organisationnel
- Notre modèle d'externalisation mutualisé contribue à la synergie des expertises au meilleur coût
- Nous disposons d'une **équipe dédiée de 90 consultants**





# 2 Besoin d'experts ?

# 1 SAP Architecture & Performance

**D**imensionner une architecture SAP n'est pas chose aisée car les besoins métier sont souvent nombreux et difficiles à recueillir. Une bonne compréhension de l'architecture applicative est donc essentielle pour en démystifier la complexité technique. Grâce à notre expertise et notre savoir-faire, nous accompagnons nos clients dans l'identification des leviers d'amélioration de performance et la conception d'architectures optimisées, adaptées aux besoins du métier et capables d'évoluer au gré des opportunités du marché. Vous assurez ainsi la sécurité et l'efficacité de vos architectures tout en maîtrisant leurs coûts.

## VOS ENJEUX

- **Ajuster vos architectures et les rendre évolutives** : dimensionnement, haute disponibilité, virtualisation, choix d'infrastructures, gestion de configuration, etc. ;
- **Adapter vos architectures aux besoins des métiers** : intégration technique de nouvelles solutions SAP Netweaver, BI, GRC, EP, CRM, etc. ;
- **Bénéficier d'un accompagnement dédié** dans le pilotage de projets techniques, l'audit de cycle de vie des systèmes et la connaissance des architectures SAP.



## NOTRE RÉPONSE

Nous intervenons à tous les niveaux du cycle de vie de votre architecture SAP :

- **Etude d'architecture** : mise en œuvre des bonnes pratiques pour définir et intégrer l'architecture SAP nécessaire aux exigences métier à travers l'étude de solutions technologiques et d'infrastructure ;
- **Evolution d'architecture** : intervention dans le cycle de vie des applications pour permettre leur évolution technico-fonctionnelle lors d'un changement de version ou de l'installation d'un module complémentaire ;
- **Optimisation d'architecture** : développement d'une architecture optimale pour préparer la solution au démarrage et à sa montée en charge (optimisation des performances, test de charges, ordonnancement, supervision, reporting, archivage).

## POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Notre équipe intégrée est constituée de **40 consultants expérimentés**, garants du bon fonctionnement de vos systèmes SAP
- Forts de notre expertise technique historique et de notre positionnement reconnu sur le conseil en architecture, nous faisons profiter nos clients de **plus de 15 années d'expérience** dans les projets d'intégration SAP.
- Nous bénéficions du **soutien de nos clients** qui témoignent régulièrement à nos côtés lors des Conventions USF pour partager leur expérience en matière de projets de montée de version et d'architecture SAP High-performance ANalytic Appliance (HANA)

## 2 SAP IT Excellence

Les données informatiques occupent une place de plus en plus stratégique au sein des organisations. Leur manque de fiabilité et leur mauvaise exploitation sont en effet des sources d'échecs fréquentes des projets d'entreprise. Soyez l'exception ! Nous nous appuyons sur la suite de solutions SAP Enterprise Information Management (EIM) pour aider nos clients à gérer et à exploiter toute la valeur de leurs données et contribuer ainsi à simplifier l'architecture de leur SI.



### VOS ENJEUX

- **Réduire et résoudre les problèmes** issus de la dispersion des données et de la prolifération des applications ;
- **Gérer l'impact de la complexité croissante des infrastructures IT** introduite par la virtualisation, le Cloud ou la mobilité ;
- **Maîtriser le cycle de vie de la donnée** en garantissant sa traçabilité et sa qualité ;
- **Piloter l'architecture des informations** pour accompagner les métiers dans leur excellence opérationnelle tout en optimisant les ressources.

### NOTRE RÉPONSE

Nous vous accompagnons depuis le cadrage de vos enjeux (trajectoire SI versus besoin métier), jusqu'à l'implémentation des différents modules :

- **Identity Management** : cycle de vie des utilisateurs ;
- **Solution Manager** : gouvernance et intégrité des données ;
- **Information Lifecycle Management** : transformation complexe en temps réel.

Ces outils se distinguent par leur capacité à :

- **Répondre aux besoins de l'Architecture IT** : agilité, optimisation et sécurité ;
- **S'adapter au processus de l'entreprise** : paramétrage souple, multi-processus de gestion ;
- **Offrir une interface intuitive pour les utilisateurs** : Web, MS Office, etc.

### POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Nous sommes le **partenaire de choix des solutions SAP Enterprise Information Management** grâce à nos **5 années d'expertise et d'investissement** sur ces solutions (SAP Identity Management et SAP Solution Manager)
- Nous disposons d'une **expérience réussie de plus de 10 ans dans l'intégration de solutions partenaires** autour du cycle de vie des données : Opentext, IBM, EMC
- Nous avons activement contribué au premier **livre blanc sur SAP Solution Manager** pour l'USF
- Nous avons publié plusieurs **success stories avec nos clients** sur l'implémentation de SAP Identity Management (IdM) & SAP Information Lifecycle Management (ILM)

## 3 SAP BI Excellence

Le manque de visibilité sur vos activités ainsi que l'utilisation d'indicateurs métier ou d'outils de restitution inadaptés pénalisent la prise de décision au sein de votre organisation. Se doter de solutions décisionnelles performantes et flexibles est essentiel. Notre expertise nous permet d'assurer pour nos clients le pilotage de l'ensemble de leurs activités. Comment ? Grâce à des indicateurs métiers pertinents et à une analyse de leurs performances au travers d'outils d'exploration de données adaptés.

### VOS ENJEUX

- **Piloter vos activités à l'aide d'indicateurs pertinents** grâce à un reporting opérationnel fiable basé sur des volumétries importantes ;
- **Faciliter l'analyse de données** issues de différentes sources ;
- **Visualiser les données au travers d'interfaces claires formalisées selon vos règles** : analyses, tableaux de bords, listes formatées ;
- **Favoriser l'intégration de la solution avec le SI existant** en permettant une mutualisation des architectures et des compétences.

### NOTRE RÉPONSE

**Nous vous accompagnons sur l'ensemble du cycle de vie de votre système décisionnel** : cadrage avant-projet, intégration, assistance à maîtrise d'ouvrage, conduite du changement et maintenance.

Notre expérience combinée aux solutions SAP Business Information Warehouse (BW) et SAP Business Objects (BO) vous permettront d'atteindre l'excellence décisionnelle :

- **Des solutions compatibles avec les différents outils SAP** : intégration native entre SAP BW et SAP ECC ;
- **Un paramétrage flexible des indicateurs, en phase avec les besoins de l'entreprise** : constitution d'un modèle BW modulable avec les KPI souhaités ;
- **Une interface de reporting facilement appréhendable par les utilisateurs** : Web, MS Office ;
- **Des outils de restitution pour chaque besoin** : tableaux de bord, analyse, reporting de masse, etc. ;
- **Un investissement pérenne pour de futurs usages** : mobilité, in-memory (HANA), archivage.

### POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Notre **équipe dédiée SAP BI compte 400 consultants** en France dont 40 sont basés à Paris
- **Nous bénéficions d'une expérience de plus de 10 ans sur SAP BI**

Nos consultants possèdent des **compétences fonctionnelles sur l'ensemble des métiers de l'entreprise**



## 4 SAP SEPA

**P**our accompagner et optimiser votre passage à la norme SEPA, nous avons créé une solution complète et pré-packagée. Bénéficiez de notre expertise pour simplifier et sécuriser les échanges bancaires, assurer la transparence et la traçabilité des opérations tout en maîtrisant les coûts de mise en œuvre et les délais de réalisation. Nous vous proposons une offre de services complète pour un passage à la norme SEPA en toute sérénité.

### VOS ENJEUX

- **Réaliser une mise en œuvre de SEPA sécurisée** et continue vis-à-vis de vos banques et de vos partenaires ;
- **Vérifier la qualité** des données bancaires des tiers;
- **Sécuriser les processus de paiement et de remise en banque** par des règles et des procédures normalisées.



### NOTRE RÉPONSE

Nous accompagnons nos clients dans la préparation et le cadrage de leurs projets, sur les volets fonctionnels et techniques, ainsi que sur la préparation et la migration vers les nouveaux flux SEPA :

- Réalisation d'un **état des lieux** de votre situation actuelle (architecture technique et fonctionnelle, version SAP, etc.) ainsi qu'une revue exhaustive des **impacts techniques et fonctionnels de SEPA sur votre SI** ;
- **Préconisations sur la mise en œuvre et le planning** afin d'assurer une transition réussie et de transformer les exigences réglementaires en opportunités commerciales ;
- **Intégration complète de la nouvelle solution** au sein de votre organisation et de votre SI. Nous proposons par ailleurs un accompagnement et **un support dédiés en matière de relation avec vos partenaires bancaires** : structuration des données, règles financières et stratégie de tests.

### POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Nous avons mené avec succès plusieurs projets de **déploiement SEPA dans des environnements complexes** ainsi qu'à l'échelle internationale (dans et hors zone SEPA)
- Notre solution est également **disponible en mode SaaS** (Software-as-a-Service) pour les pays de la zone Euro dont la France, l'Allemagne, l'Italie, l'Espagne, les Pays-Bas, la Belgique, le Portugal et la Finlande
- Nos consultants sont experts sur **les problématiques et les exigences SEPA / XML pour un grand nombre de banques et de modalités de paiement**
- Nous avons créé les **outils et accélérateurs permettant d'optimiser les coûts et le délai du projet** afin de focaliser pleinement notre attention sur l'essentiel : l'accompagnement des équipes métier

# 5 SAP Supplier Relationship Management (SRM)

Optimisez, sécurisez et intégrez les processus achats de l'entreprise avec votre ERP ! A l'heure où la fonction Achats occupe une place stratégique croissante au sein des organisations, la solution SAP Supplier Relationship Management apporte une réponse concrète aux enjeux d'intégration et de collaboration du SI Achat de votre entreprise. Vous étendez ainsi la couverture fonctionnelle de votre SI SAP tout en optimisant le retour sur investissement de votre SI Achat.



## VOS ENJEUX

- **Harmoniser** et déployer les processus et pratiques achats au sein de votre entreprise ;
- **Fiabiliser** les données opérationnelles et financières relatives aux achats ;
- **Accroître** la visibilité des dépenses et assurer leur maîtrise ;
- **Recentrer** les acteurs impliqués dans les processus achats sur leur cœur de métier.

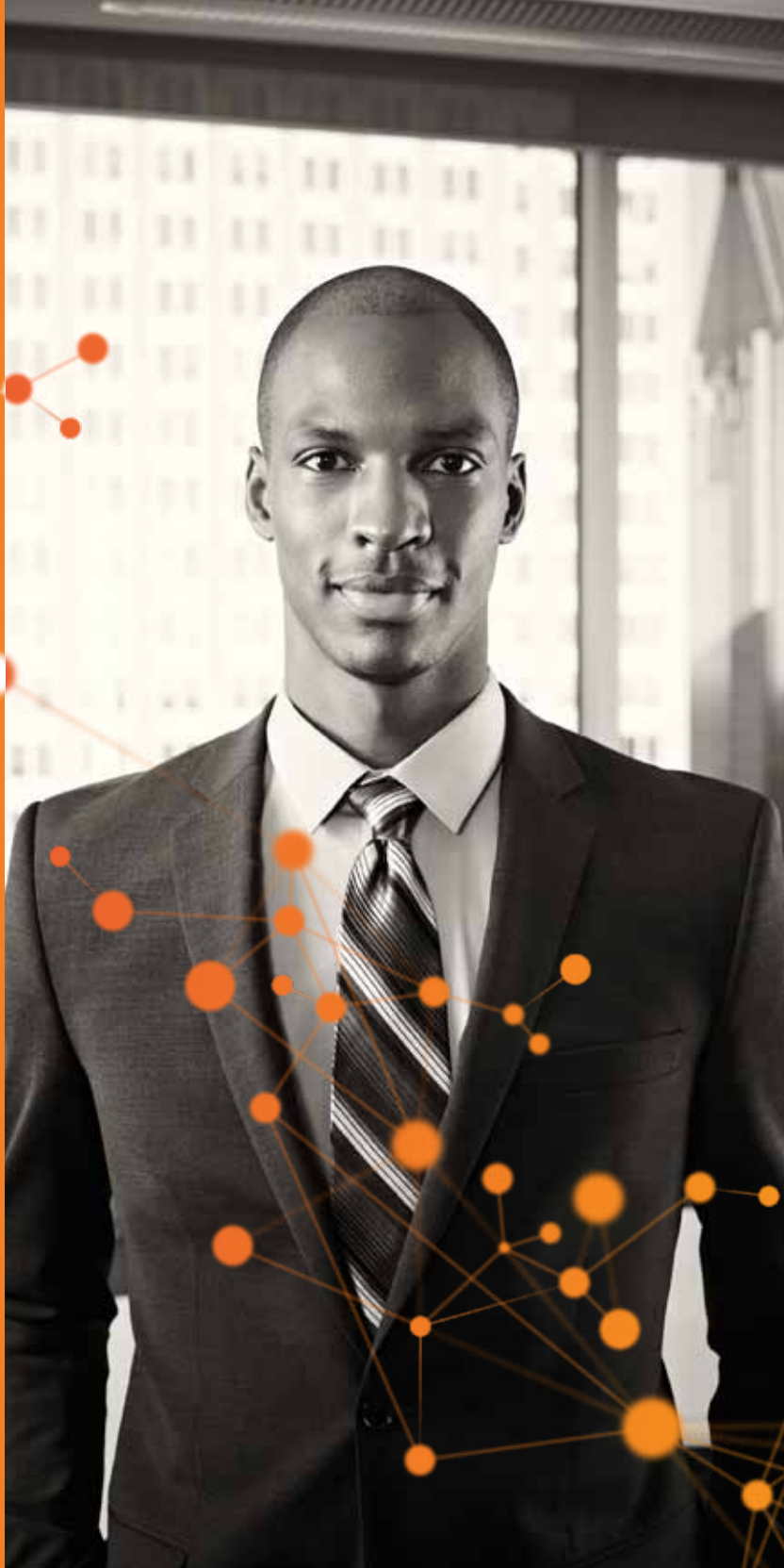
## NOTRE RÉPONSE

SAP Supplier Relationship Management (SRM) permet **d'intégrer les processus achats avec l'ERP SAP** pour :

- **Mettre sous contrôle les processus Procure To Pay** : expression, contrôle et validation des besoins, gestion et suivi collaboratif des commandes ;
- **Sécuriser et optimiser le sourcing des besoins** : cockpit de l'acheteur, processus d'eRFx, évaluation fournisseur, portail fournisseur ;
- **Gérer et diffuser les référentiels achats** : e-contrats et e-catalogues ;
- **Rendre visible** les dépenses et la performance achat pour en améliorer le pilotage.

## POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Nous accompagnons nos clients dès la préparation de leurs projets : **analyse fonctionnelle, technique et financière, préparation de chantiers métiers connexes** (conduite du changement, référentiels, ...)
- Nos experts technico-fonctionnels disposent d'une **grande expérience sur la solution avec une dizaine de projets d'implémentation réussis**, nous assurons aussi le support et la maintenance chez ces clients
- Nos experts sont **formateurs SAP SRM** pour le compte de SAP France
- Nous sécurisons nos travaux de conception grâce à un **maquettage des points clés dans la Solution**, chez nos clients ou sur nos propres plateformes
- Nos centres de services constituent des **pôles de compétences polyvalents** et particulièrement adaptés à cette solution



# 3 Vos projets de transformation



# 1 SAP Upgrade

Le passage de votre SI à la dernière version SAP devient incontournable pour bénéficier des dernières évolutions technologiques et métier. Nous vous proposons une méthodologie qui permet d'optimiser et d'accélérer la livraison de vos projets, de réduire les coûts et les risques tout en maintenant un haut niveau de qualité.

## VOS ENJEUX

- **Anticiper** les besoins SI et les besoins métier liés à la montée de version ou d'Enhancement Packages (EhP) ;
- **Identifier** les impacts liés à la montée de version sur les chantiers fonctionnel, d'architecture et de développement ;
- **Optimiser** la phase de tests de recette et de non-régression à travers une démarche outillée de tests ciblés ;
- **Préparer** les futures évolutions tout en réduisant les efforts de tests de la part des équipes métier ;
- **Minimiser** les coûts et les risques grâce à une répartition front/ back-office optimale et l'utilisation d'outils communs.

## NOTRE RÉPONSE

Un pré-cadrage réalisé en avant-vente s'appuyant :

- Sur des outils éprouvés permettant d'anticiper les corrections et les tests qui seront à effectuer lors du projet ;
- Des entretiens permettant d'affiner l'analyse technique de nos outils en la confrontant à vos enjeux métier.

Une présentation de notre vision et des coûts de votre projet de montée de version, adaptée à votre contexte ;

Une méthodologie de projet éprouvée dans des contextes techniques et opérationnels multiples :

- Migration iso-fonctionnelle ou activation de nouvelles fonctionnalités ;
- Synchronisation avec d'autres projets SAP ;
- Paysages système complexes multi-solutions et multi-versions ;

Une équipe de chefs de projets, consultants et développeurs dédiée et spécialisée dans les projets de montée de version.

## POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Nous sommes un acteur majeur des projets de montée de version et de mise à jour ECC6 avec plus de 20 projets réalisés lors des trois dernières années
- Nous sommes le partenaire privilégié de Panaya, éditeur spécialisé dans l'outillage des montées de version SAP, qui permet une diminution des coûts de migration de 30% par rapport à une démarche classique



## 2 SAP Upgrade for BI

**A**fin d'optimiser vos applications existantes et d'anticiper les coûts liés à l'arrêt du support éditeur, les montées de version s'avèrent primordiales même s'il est parfois difficile d'identifier le ROI d'un projet de ce type, à forte dominante technique. Pour vous accompagner dans cette démarche, nous avons développé depuis de nombreuses années une double expertise autour des problématiques de montées de version et des solutions décisionnelles SAP. Ainsi, nous sécurisons votre Upgrade BI en assurant une continuité de service et limitons vos coûts grâce à une méthodologie et un choix de fonctionnalités adaptées.

### VOS ENJEUX

- **Améliorer et optimiser vos applications BI** en bénéficiant de nouvelles fonctionnalités offertes par les dernières versions ;
- **Sécuriser les opérations techniques** de montée de version ;
- **Bénéficier du support éditeur** de vos applications ;
- **Anticiper les futures évolutions technologiques** en validant l'adéquation de vos applications avec les solutions décisionnelles les plus innovantes : Business Objects, Hana, Mobility, etc.

### NOTRE RÉPONSE

Nous mettons en œuvre une **méthodologie** de montée de version **éprouvée** afin de **sécuriser vos activités tout en limitant les coûts** :

#### Un cadrage sur-mesure de vos activités :

- Alignement des activités nécessaires à la migration ;
- Détection des axes d'améliorations possibles ;
- Identification des fonctionnalités les plus pertinentes à mettre en œuvre.

#### Une maîtrise des nouvelles fonctionnalités de SAP BW :

- Réduction des temps de traitement ;
- Amélioration des performances de restitution ;
- Meilleure ergonomie du reporting ;
- Simplification de la maintenance.

#### Un savoir-faire sur les solutions innovantes autour du décisionnel SAP

### POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Nous bénéficions de plus de **10 ans d'expérience sur les solutions SAP BW**
- Nous possédons une **expertise forte** sur l'ensemble des versions existantes sur le marché
- Nous pouvons **prendre en charge l'ensemble du chantier de migration** dans ses dimensions techniques et fonctionnelles
- Nous possédons de **nombreuses références dans des contextes variés**, tous secteurs d'activités et types d'organisation confondus

## 3 SAP Merge & Split

Les opérations de fusion, acquisition, cession ou encore les réorganisations impliquent de lourdes restructurations pour le SI. Complexes et coûteuses elles peuvent pénaliser la performance de votre organisation. Pour transformer votre solution SAP et garantir l'efficacité de votre SI, nous vous proposons une solution adaptée à vos besoins de restructuration et d'accélération des processus métier : optimisation de l'architecture, fusion de paramétrage et gestion du patrimoine de données.

### VOS ENJEUX

- **Transformer votre paysage applicatif SAP** sans impacter les activités cœur de métier ;
- **Aligner votre SI** avec la nouvelle structure organisationnelle de votre entreprise pour répondre à vos enjeux business ;
- **Assurer l'agilité de votre SI** pour accompagner efficacement la restructuration de vos activités.



### NOTRE RÉPONSE

Chaque situation étant unique, nous avons développé la solution **GO'FLEX** pour vous accompagner dans la transformation et l'alignement de votre solution SAP sur vos enjeux stratégiques :

- Définition de la « **nouvelle solution cible** » ;
- Vérification de son **adéquation avec les enjeux de l'entreprise** ;
- Définition de la **trajectoire de transformation du SI** ;
- Réalisation des **transformations techniques et métier, sans rupture**.

**Flexible et éprouvée, notre solution s'adapte au niveau de complexité technique, fonctionnel et organisationnel de votre besoin** : projet technique avec un impact limité sur la solution existante, mise en œuvre de nouveaux processus, reconstruction des structures d'organisation SAP ou encore véritable projet métier stratégique nécessitant des transformations structurantes du SI.

### POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Notre savoir-faire combine nos expertises fonctionnelles, techniques et architecture des projets SAP et nous permet d'adresser tous les volets des transformations du SI SAP
- Grâce à nos partenariats, nous offrons à nos clients une démarche outillée et adaptée en fonction de leur besoin de transformation

# 4 SAP Roll-out

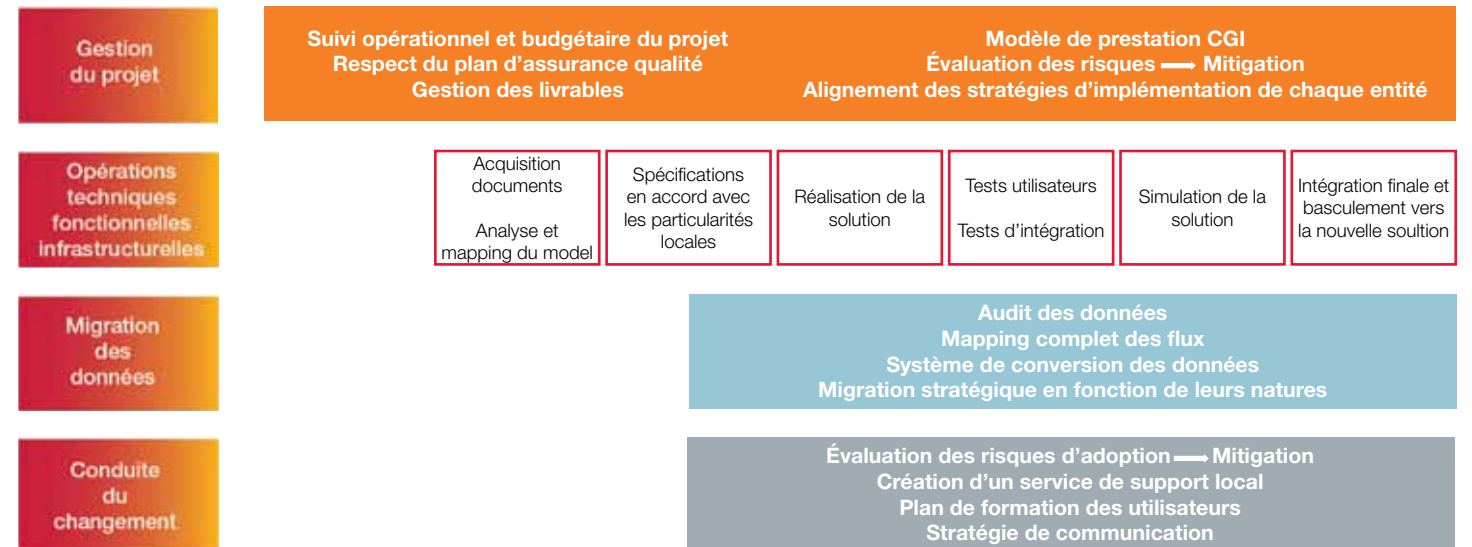
## NOTRE RÉPONSE : LA METHODOLOGIE CESIRA

Le déploiement de solutions Core Model peut répondre à vos impératifs d'harmonisation, de consolidation et d'optimisation du SI, tout en garantissant l'homogénéité de vos processus métier et la stabilité de votre entreprise. Néanmoins, la complexité de leur mise en œuvre nécessite une réflexion de fond : quelle stratégie de déploiement adopter ? Avec quel modèle de delivery ? Et quels référentiels et outils utiliser pour industrialiser le Roll-out ? Notre méthodologie CESIRA (CGI Enhanced SAP Integration & Roll-out Approach) vous accompagne dans le déploiement de votre Core Model partout dans le monde. CESIRA est une méthodologie intégrée, complète et adaptative couvrant l'ensemble des étapes du Roll-out, de la construction ou l'analyse de votre Core Model à la prise en compte des aspects liés à la localisation et à la législation locale.

### VOS ENJEUX

- **Aligner toutes les entités de votre entreprise** sur la même stratégie en harmonisant les processus métier dans toutes vos implantations et en les adaptant aux réalités locales de chaque site ;
- **Réduire les coûts** et la durée nécessaire pour le déploiement total de votre Core Model pour toutes vos entités ;
- **Assurer un processus de migration de données fiable**, contrôlé et sans contrainte en matière d'arrêt d'activités.

Définition du projet    Analyse du Core Model    Analyse des écarts    Réalisation de la solution    Recettes utilisateurs    Derniers préparatifs    Mise en production



### POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Nous possédons **15 années d'expérience** dans des projets de Roll-out SAP pour des clients prestigieux
- Nous disposons d'une **équipe dédiée aux problématiques de la conversion et de la migration des données**



# 4 Innovons !





# 1 SAP High-performance ANalytic Appliance (HANA)

**D**ans un contexte où les demandes liées aux métiers se multiplient, où le multi-canal est en pleine expansion, où la concurrence 2.0 est acharnée et où, enfin, le Time To Market est toujours plus rapide, les entreprises doivent être capables de réagir dans des délais de plus en plus courts. Faites passer vos processus métier dans le temps réel. L'enjeu pour votre organisation : des analyses plus fines et une prise de décision accélérée. Nous vous accompagnons dans l'implémentation de projets SAP HANA pour que votre organisation profite du plein potentiel de cette révolution IT au service des métiers !

## VOS ENJEUX

- **Transformer vos processus d'affaires** en réduisant les délais de processus interne : clôture comptable, calcul des besoins, ciblage de campagne, etc. ;
- **Maîtriser le coût total de possession de vos applications (TCO) ;**
- **Améliorer votre Time To Market** par l'exploitation et l'analyse de l'ensemble de vos données en temps réel ;
- **Construire vos budgets et ajuster vos prévisions** à tout moment avec des processus performants et modélisés par le métier ;
- **S'adapter aux tendances du marché** pour répondre plus efficacement à vos impératifs métier: Big Data, mobilité, self-service BI, etc.

## NOTRE RÉPONSE

Choisir SAP HANA, c'est placer l'innovation au cœur de votre organisation :

- **Révolutionner ses processus métier** : finance, supply chain, manufacturing, marketing, etc. ;
- **Proposer un reporting en self-service** et réaliser des économies en décommissionnant certaines applications BI historiques ;
- **Effectuer des analyses Big Data** avec des performances inégalées ;
- **Réduire le nombre de projets** en couplant SAP HANA et la démarche ALM SAP.

Nous vous accompagnons depuis le cadrage de vos enjeux jusqu'à l'implémentation des solutions au regard de la trajectoire définie ensemble sur la Business Suite on HANA, BI HANA, HANA Accelerators et HANA Stand-Along.

## POURQUOI CHOISIR CGI ?

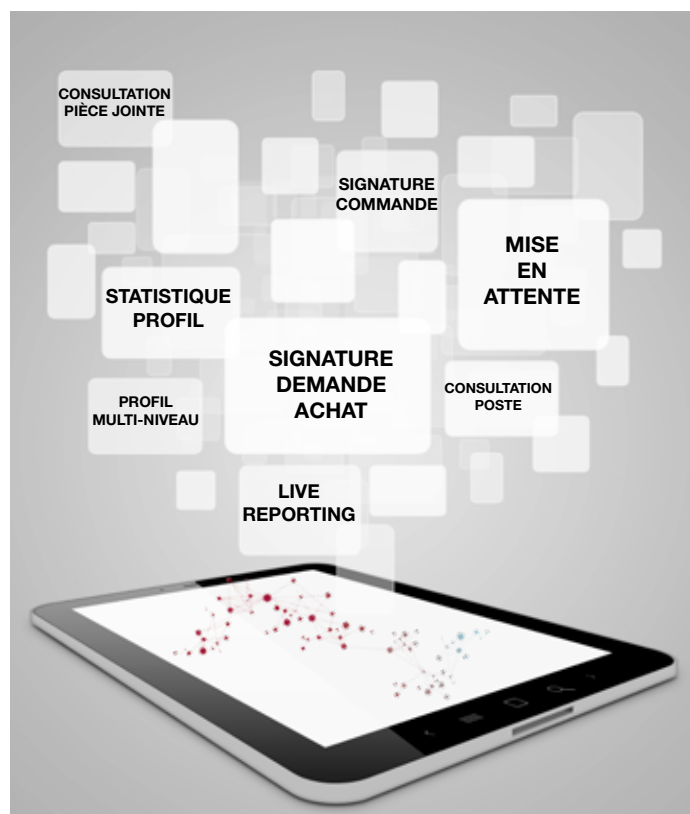
- Nous faisons profiter nos clients de **plus de 10 années d'expériences réussies dans le décisionnel SAP BI, BO et EPM** et de **plus de 25 années dans l'implémentation de projets SAP ERP** (conseil, intégration, architecture et TMA)
- Nos équipes dédiées possèdent **plus de 3 années d'expertise sur SAP HANA**
- Nous accompagnons nos clients depuis **plus de 2 ans dans l'intégration de SAP HANA**
- Nous sommes positionnés dans le **top 3 du challenge SAP HANA InnoJam** (mai 2012)

## 2 SAP Mobility

**L**a mobilité est aujourd'hui une réalité pour de nombreuses organisations à travers le monde. Pour preuve, on estime que plus d'un milliard de salariés sont dotés de terminaux mobiles. Transformez votre organisation en pariant sur la mobilité d'entreprise et libérez vos collaborateurs de leurs attaches ! Nos solutions SAP Mobility vous permettent de mettre à leur disposition les outils dont ils ont besoin pour gérer leurs tâches au quotidien et prendre les bonnes décisions en temps réel, où qu'ils se trouvent. Le tout sans compromettre la sécurité et le contrôle de leurs données.

### VOS ENJEUX

- **Augmenter** la productivité des collaborateurs ;
- **Accélérer** les prises de décision avec précision et en temps réel ;
- **Améliorer** la qualité et la réactivité de l'information ;
- **Réduire** la durée des cycles de gestion ;
- **Accroître** la flexibilité, l'adaptabilité et la précision de l'information.



### NOTRE RÉPONSE

Le choix de la solution SAP Sybase (SAP Mobile Platform) s'est imposé comme une évidence dans le déploiement de nos projets de mobilité : solution leader et reconnue sur le marché, elle présente les avantages majeurs suivants :

- **Adaptabilité** à tous types de métiers et de secteurs d'activités ;
- **Compatibilité** avec tous types de device et de systèmes d'exploitation ;
- **Mobilité** de vos applications natives ;
- **Modules de sécurité embarqués.**

Au-delà de leur expertise sur la solution SAP Mobility, nos équipes possèdent une maîtrise approfondie des principaux terminaux du marché et sont capables d'intervenir dès les phases amont du projet, de conseiller nos clients sur le choix des solutions et d'assurer la maintenance des applications lors des montées de version éditeur.

### POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Nous sommes un **partenaire de référence** de SAP France pour l'intégration de ses solutions SAP Mobilité et Sybase
- Nous sommes **partie prenante de plusieurs projets en production** dans divers secteurs
- Nous comptabilisons **5 années d'expertise et d'investissement** sur les solutions SAP Mobility, grâce à notre équipe dédiée
- Nos **consultants sont certifiés** SAP Sybase
- Nos **formateurs sont référencés chez SAP** sur la solution Sybase

# 3 SAP Intellectual Property Management (IPM)

La gestion des droits d'auteurs est au cœur des enjeux des acteurs de l'édition, de la distribution et de la diffusion de contenus médias et de supports culturels. Ces acteurs font aujourd'hui face à de nouveaux défis : complexité accrue des règles de calcul de répartition des droits d'auteurs, intégration de nouveaux modèles de rémunération et optimisation de la rétribution des auteurs. Ces évolutions requièrent des solutions de gestion et de calcul dédiées, flexibles et pérennes. Dans la lignée de nos investissements sur des solutions de facturation, nous avons développé une offre autour de SAP Intellectual Property Management (IPM) afin de vous aider à appréhender ces enjeux tout en gardant la maîtrise de vos coûts informatiques.

## VOS ENJEUX

- Adapter rapidement vos modèles d'acquisition et de rémunération des droits d'auteurs aux contraintes du marché ;
- Industrialiser, standardiser votre gestion individuelle des tiers, titres, ayant droits et contrats d'acquisition ;
- Fiabiliser et simplifier le Revenue Management et la comptabilité ;
- Exploiter informations et statistiques sur vos titres, auteurs, etc. ;
- Réduire vos coûts d'exploitation en mutualisant les SI de vos filiales sur une solution unique.

## NOTRE RÉPONSE

SAP IPM est une solution dédiée à la gestion des droits d'auteurs :

- Interface de gestion contrat et tiers sur la base SAP CRM ;
- Référentiel de titres et auteurs dédié ;
- Module de gestion des droits de cession et d'acquisition étendue aux droits numériques.

Cette solution s'appuie sur la suite ERP SAP :

- Structure fonctionnelle et technique pérenne ;
- Capacité multi-entité et multi-filiales ;
- Performance, volumes et fiabilité technique ;
- Interfaces existantes vers les modules de comptabilité et de finance de SAP.

## POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Nous avons travaillé avec SAP sur la mise en place de grands projets d'intégration de la solution Intellectual Property Management
- Nous avons construit et intégré des offres de facturation telles que Mass Data Billing, IS-U ou RM-CA en nous appuyant sur le socle applicatif CRM également utilisé par la solution SAP IPM
- Nous bénéficions de l'expertise de nos consultants orientés métier, fonctionnel et technique, spécialistes des enjeux de facturation et de rémunération.

## 4 SAP Track & Trace

**A**ujourd'hui, les impératifs de santé publique et de sécurité des opérations industrielles, le respect des bonnes pratiques d'élaboration et la lutte contre la contrefaçon contraignent les organisations à tracer chaque produit pendant toute la durée de son cycle de vie, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'entreprise. Positionnée de longue date sur la mise en œuvre de Supply Chain étendues et performantes, notre offre SAP Track & Trace vous garantit une traçabilité en temps réel. Vous augmentez votre réactivité face aux imprévus tels que les retards ou les non-conformités, vous améliorez le taux de service et la satisfaction client tout en maîtrisant vos coûts.

### VOS ENJEUX

- **Identifier tous vos produits** : sérialisation ;
- Garantir la **provenance des produits, les bonnes pratiques de leur élaboration et leur mise en œuvre** : généalogie produit et e-pedigree ;
- **Exploiter les nouvelles technologies numériques** : cloud, Big Data, RFID, labelling, mobilité, etc. ;
- **Coopérer avec vos partenaires**: mise en œuvre de processus d'entreprise étendue ;
- **Réduire les retards, non conformités, maîtriser les rappels produits** : une logistique plus réactive, moins coûteuse.

### NOTRE RÉPONSE

Pour répondre aux enjeux spécifiques de la traçabilité logistique, nous avons choisi les nouvelles solutions SAP EM (Event Management) - OER (Objects Event Repository) - AIE (Auto Id Enterprise) reconnues et appréciées des utilisateurs pour leur :

- **Souplesse de modélisation** des événements logistiques ;
- Adoption des **standards du marché** : GS1 / EPCIS ;
- Ouverture et capacité de « **process orchestration** » ;
- **Business Intelligence pré-cablée.**

### POURQUOI CHOISIR CGI ?

Nous participons, avec SAP, aux premières implémentations de nouvelles solutions :

- Pour un industriel de la maintenance aéronautique : conception de sa solution de distribution de rechanges sérialisées et certifiées
- Pour un fabricant d'équipements complexes : approvisionnement parfait de ses chantiers d'installation (zéro non conformité)
- Nous réunissons les compétences nécessaires à la réalisation de vos projets de traçabilité grâce à nos consultants logistiques expérimentés, à nos experts applicatifs SAP EM/OER/AIE, à nos intégrateurs de technologies connexes (mobilité, portails, process orchestration, cloud computing, ECC6, ...)



# 5 SAP Mass Data Billing (MDB)

Dans un marché en pleine transformation où les services et acteurs se multiplient, la facturation de masse nécessite plus de réactivité et de flexibilité par rapport aux coûts qu'elle engendre. En nous appuyant sur notre expertise des métiers de la facturation, nous avons développé la plateforme Mass Data Billing (MDB). Disponible en mode SaaS, MDB allie flexibilité et performance pour permettre à nos clients de réduire leur Time To Market et d'assurer la valorisation et la facturation des tickets en temps réel.

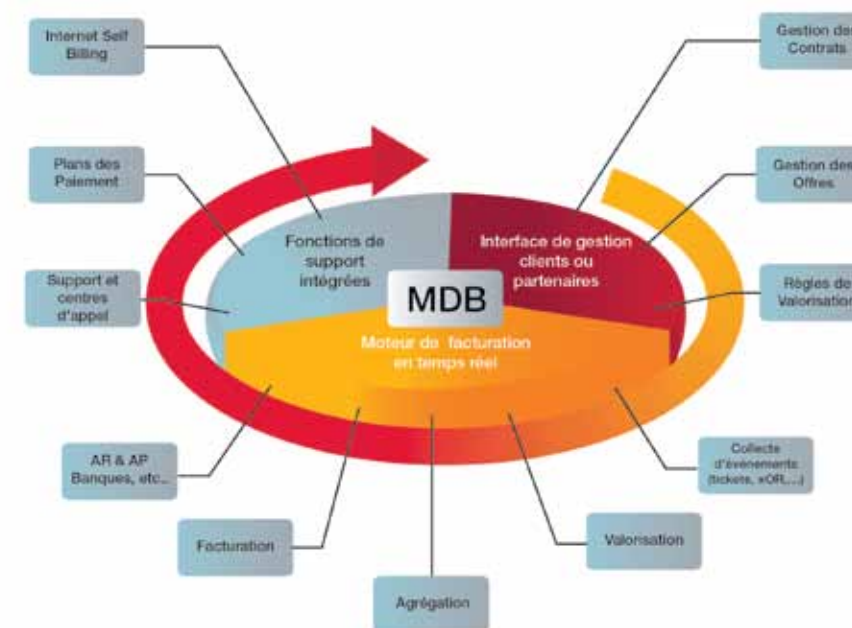
## VOS ENJEUX

- **Faire évoluer** rapidement vos offres dans votre SI tout en assurant la bonne réalisation de millions de transactions ;
- **Améliorer la compétitivité** en déployant des produits ou services complexes dans des délais très courts ;
- **Centraliser** votre facturation multi-services sur une plateforme unique ;
- **Appréhender les problématiques de mass data** et la croissance de vos services avec une architecture pérenne et évolutive.

## NOTRE RÉPONSE

- **Proposer l'ensemble des fonctionnalités et activités** requises à la facturation d'événements de masse ;
- **Déployer une plateforme pérenne** basée sur les produits d'éditeurs phares : SAP, Oracle, SAG webMethods, Digital Route, etc. ;

- **Utiliser une infrastructure disponible en SaaS** via navigateur internet et extensible sans limitation de volume ;
- **Bénéficier d'une solution « Pay-as-you-grow »** adaptée à une activité en croissance ;
- **Disposer d'un système modulable et adaptable** à toute forme de use-case : B2C, B2B, B2B2C, Bill on behalf, etc.



## POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Nous sommes **partie prenante sur les plus grands projets de facturation réalisés autour des solutions SAP**, dans les secteurs de l'énergie, des services ou des télécommunications
- Nous possédons une **expertise approfondie des différentes solutions SAP de facturation**
- Notre équipe dédiée est constituée de **25 experts et de 400 consultants spécialisés sur la solution Mass Data Billing**.



## À propos de CGI

Fondé en 1976, Groupe CGI inc. est la cinquième plus importante entreprise indépendante de services en technologies de l'information et en gestion des processus d'affaires au monde.

Grâce à ses quelque 68 000 professionnels, CGI offre un portefeuille complet de services, y compris des services-conseils stratégiques en informatique et en management, des services d'intégration de systèmes, de développement et de maintenance d'applications informatiques, de gestion d'infrastructures technologiques ainsi qu'une vaste gamme de solutions exclusives à des milliers de clients à l'échelle mondiale à partir de ses bureaux et centres mondiaux de prestation de services dans les Amériques, en Europe et en Asie-Pacifique.

CGI génère des revenus annualisés de plus de 10 milliards de dollars canadiens et la valeur estimée de son carnet de commandes dépasse 18 milliards de dollars canadiens. Les actions de CGI sont inscrites à la Bourse de Toronto (GIB.A) ainsi qu'à la Bourse de New York (GIB).

site web : [www.cgi.fr](http://www.cgi.fr)



Pour nous contacter  
[contact.sap.fr@cgi.com](mailto:contact.sap.fr@cgi.com)