

Merlot Medi

Gestion et production de rapports en temps réel pour les soins médicaux d'urgence

Le système en temps réel de gestion des soins médicaux d'urgence Merlot Medi de CGI permet un échange rapide d'information entre les hôpitaux et le personnel présent sur la scène d'un incident et accroît l'efficacité des interventions d'urgence. Ce système a été développé en collaboration directe avec des professionnels des soins médicaux afin de leur offrir des capacités de gestion et de production de rapports adaptées à leurs besoins précis.

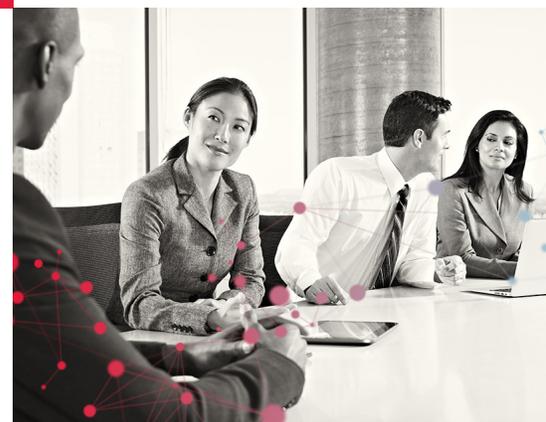
Merlot Medi est une importante composante de la suite logicielle Merlot de CGI pour la gestion des services de sécurité et de secours. Mettant à profit des systèmes d'information, des technologies de communication et des protocoles réseau de pointe, tels que les technologies 3G et TETRA, Merlot Medi permet de créer un lien opérationnel essentiel pour la prestation de soins médicaux d'urgence. Ce système extensible prend en charge les incidents mineurs comme les situations d'urgence d'envergure et dirige l'information importante ainsi que les ressources là où le besoin est le plus pressant.

La totalité de l'information liée à un incident est rapidement transmise à l'unité d'urgence la plus appropriée dans les environs de la scène. Ces données comprennent notamment le nom du ou des patients, l'adresse, une évaluation des risques, des renseignements sur les unités répondant à l'incident ainsi que toute autre information qui pourrait contribuer à l'intervention médicale. Le système enregistre simultanément les détails de l'incident ainsi que toute évolution de son statut.

Production de rapports sur les soins médicaux d'urgence

L'application de production de rapports sur les soins médicaux d'urgence du système Merlot Medi permet de consulter les antécédents médicaux d'un patient à partir des bases de données opérationnelles internes et des bases de données des hôpitaux. Les unités d'intervention présentes sur la scène d'un incident peuvent, de façon simultanée, produire un premier rapport d'évaluation médicale qui est accessible en temps réel aux autres unités mobiles et au poste de contrôle.

L'application calcule automatiquement certains nombres et index et indique au personnel de transport médical de communiquer avec le médecin-conseil, le cas échéant.



FICHE D'INFORMATION

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Échange d'information rapide et en temps réel
- Extensibilité permettant la prise en charge des incidents mineurs comme des urgences à grande échelle
- Optimisation de l'utilisation des ressources grâce à la coordination des unités mobiles
- Accès instantané aux bases de données médicales
- Convivialité accrue grâce à une fonctionnalité tactile
- Connectivité sans fil aux tablettes des médecins
- Automatisation des fonctions administratives

Le rapport sur les soins médicaux d'urgence peut être transmis de façon numérique à l'hôpital qui accueillera le patient et envoyé directement à la tablette du médecin concerné. Il est également possible de l'imprimer dans l'ambulance afin que le personnel médical puisse procéder au traitement dès l'arrivée du patient.

Soutien à distance pour les équipes sur place

À l'aide du système Merlot Medi, le médecin-conseil peut envoyer des instructions écrites aux équipes d'ambulanciers afin de guider le traitement par l'entremise d'un appareil cellulaire prenant en charge la navigation Web. Ces instructions écrites contribuent non seulement à la réduction du nombre d'erreurs humaines et de l'ambiguïté, mais améliorent également la protection juridique de tous les intervenants médicaux. Le système Merlot Medi peut également aider les ambulanciers à déterminer les dosages appropriés en l'absence d'instructions claires de la part du médecin-conseil.

Au poste de contrôle, le médecin-conseil a notamment la possibilité de surveiller les signes vitaux d'un patient tout en examinant le rapport sur les soins médicaux d'urgence afin d'intervenir rapidement en fonction des données à sa disposition. Il peut également surveiller en temps réel l'effet qu'ont les médicaments sur le patient afin de définir les mesures à prendre avec précision.

Gestion de situations d'urgence majeures

Lors d'accidents majeurs, le système Merlot Medi accroît l'efficacité du triage en dirigeant les patients vers l'hôpital le mieux adapté à leurs besoins particuliers. Entre-temps, il permet également à tous les hôpitaux concernés de surveiller en temps réel le progrès des équipes d'ambulanciers. Ceux-ci peuvent consulter les données sur la gravité des blessures et les hôpitaux sélectionnés pour le traitement des patients ainsi que les renseignements sur les unités d'intervention. Les médecins attendant l'arrivée des patients ont accès au statut et à la localisation des unités d'intervention disponibles.

Information médicale post-traitement

Merlot Medi possède ses propres bases de données pour l'entreposage de statistiques et la production de rapports. Ces bases de données sont facilement accessibles pour la création d'analyses statistiques et de rapports détaillés, qui peuvent notamment contribuer au travail des chercheurs. Pour des fins administratives, Merlot Medi crée automatiquement un formulaire de gestion des coûts d'assurance sociale entraînés par l'intervention médicale, qui peut être transmis à l'hôpital et imprimé de façon électronique.

Merlot Medi comble l'écart informationnel entre les médecins et les ambulanciers, permet aux médecins d'accéder à la scène de l'incident de façon virtuelle en leur procurant de l'information en temps réel et crée une base de données précieuse pour les évaluations et les analyses ultérieures.

À PROPOS DE CGI

Grâce à ses 68 000 membres présents dans 400 bureaux établis dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services. Fondée en 1976, CGI applique une approche rigoureuse afin d'afficher un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée de grande qualité aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires. Grâce à notre engagement auprès de nos clients, leur indice moyen de satisfaction pour les dix dernières années est constamment supérieur à 9 sur 10.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site www.cgi.com ou communiquez avec nous à info@cgi.com.