

PragmaLINE^{MD}

Gestion de pannes et de réseaux

Des capacités souples de modélisation, de regroupement et d'analyse efficaces des incidents sont essentielles à l'amélioration des activités de distribution d'électricité. La solution PragmaLINE de CGI propose une approche modulaire pour automatiser et optimiser le cycle de vie du rétablissement des pannes électriques, tout en améliorant l'efficacité opérationnelle, la fiabilité et l'exactitude afin d'assurer des communications avec les clients en temps opportun.

GESTION DES INCIDENTS

Reposant sur un modèle de connectivité sophistiqué et transparent, le gestionnaire des incidents fournit une analyse intelligente de l'information provenant des appels et des incidents rapportés par les clients et des systèmes de réponse vocale interactifs, ainsi que des données de télémétrie provenant de sources telles que le codage bipolaire AMI et SCADA (télé-surveillance et acquisition de données). L'accès en temps réel à de l'information vitale grâce à la connectivité et aux bases de données (clients et équipement) facilite la prise de décision et l'affectation des ressources, tant pour les opérations urgentes que courantes.

GESTION DU RÉSEAU

PragmaSWITCH automatise la gestion, la préparation, la simulation et la validation des plans de manœuvres complexes et des éléments complémentaires comme les étiquettes, les régimes de travail, les procédures de sécurité et les avis d'interruption planifiée. La gestion de l'exploitation du réseau peut être exécutée sur une version du réseau électrique conforme à l'exécution ou telle quelle, en se basant sur la topologie importée d'un SIG et en s'enrichissant de sources d'information en temps réel comme SCADA/EMS ou AMI.

AFFICHAGE GÉOGRAPHIQUE

PragmaLINE peut facilement s'adapter aux besoins d'autres fournisseurs de services axés sur le réseau. Tirant profit de son modèle de connectivité, ce module génère des représentations numériques des conditions réelles du réseau pour renforcer la sécurité et permettre un meilleur temps de réponse lorsque surviennent des événements non planifiés.

INTÉGRATION DES APPLICATIONS

Les interfaces de programmation d'applications (API) et l'architecture orientée services normalisées de PragmaLINE offrent une plus grande flexibilité lors du déploiement et de la configuration, et simplifient la mise en place d'une interopérabilité efficace entre les multiples systèmes dans toute l'entreprise.



PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Automatisation de l'analyse des appels et de la prévision des pannes
- Intégration de SCADA pour la génération automatique des pannes et l'utilisation des données sur la charge
- Synchronisation des données AMI pour la détection automatisée des événements et des confirmations de rétablissement
- Schématisation des postes avec les dispositifs de haute tension et les multiples verrous d'alimentation
- Fonctionnalité de gestion du réseau pour supporter les mises à jour quotidiennes et d'urgence de l'état des appareils
- Automatisation du suivi et de l'archivage des données des pannes pour l'analyse post-événementielle et la génération des rapports réglementaires
- Intégration transparente au module de gestion de l'effectif mobile PragmaCAD pour la gestion étendue du rétablissement des pannes

La solution PragmaLINE de CGI fournit un ensemble complet d'outils aidant les fournisseurs de services publics à accroître l'interopérabilité des données client et des données opérationnelles afin d'améliorer rapidement la fiabilité des services et d'optimiser les flux de travaux.

GRAPHIQUES DE RÉSEAUX GÉOMATIQUES UNIFORMISÉS

La connectivité du réseau de distribution est affichée sur une carte à références géographiques, laquelle peut être bonifiée par l'information SIG fournie par l'entreprise.

MODÉLISATION DE RÉSEAU AMÉLIORÉE

L'outil de modélisation des postes fournit un environnement graphique interactif pour créer et modifier la connectivité des postes de distribution et de transmission.

COMPOSANTES WEB

L'application Web de prise d'appels PragmaLINE, qui fournit plusieurs des fonctionnalités offertes dans les applications client de répartition des appels, peut être utilisée lors des périodes d'engorgement. Des tableaux de bord fournissent aux intervenants un sommaire de l'état des opérations réseau, du nombre de clients touchés ainsi que de l'évolution des appels et des pannes.

RAPPORTS D'EXPLOITATION ET RÉGLEMENTAIRES

Des rapports conformes à la norme IEEE sont produits directement à partir du modèle PragmaLINE et fournissent des indices de conformité comme SAIDI, CAIDI, CAIFI et ASAI. Une gamme de rapports d'exploitation est offerte pour faciliter l'analyse des impacts postévénementiels.

GESTION DES ALERTES ET DES ÉVÉNEMENTS

Le module de gestion des alertes et des événements aide à séparer l'information importante du flot de données provenant du traitement des pannes et de l'exploitation du réseau. Il fournit aux gestionnaires de la répartition les alertes et les avis qui, selon la configuration, correspondent à leurs zones d'intérêt.

BALISAGE ET INTÉGRATION DES PROCÉDURES DE SÉCURITÉ

Des représentations virtuelles d'autorisations, de régimes de travail et d'étiquettes sont affichées en mode graphique et tabulaire, procurant un élément de sécurité supplémentaire pour l'exploitation du réseau. Grâce à une intégration complète à l'environnement d'édition PragmaSWITCH, les procédures de sécurité peuvent être créées, attribuées, exécutées et vérifiées par des routines de validation automatisées comprises dans l'ordonnancement des travaux lié à la création de plans de manœuvres.

REPRISE DES ÉVÉNEMENTS

Le module Reprise des événements est un outil d'aide à la formation des opérateurs, de contrôle de la performance et d'analyse postévénementielle. Il inclut des méthodes rapides et efficaces pour simuler et recréer des conditions de pannes à grande échelle à partir des données archivées. Une tempête peut être simulée *ad hoc* ou à la suite d'une recherche interactive et de la sélection d'une panne antérieure à grand volume d'appels.

AVANTAGES CLÉS

- Outil d'analyse des pannes performant permettant la localisation rapide des incidents
- Intégration des services Web aux systèmes d'exploitation clés (CIS, GIS, SCADA, IVR, AMI)
- Gestion transparente des modèles de réseaux de transmission, de distribution ainsi que des postes
- Outils Web destinés aux représentants du service à la clientèle
- Intégration à l'automatisation de l'effectif mobile
- Simplification du processus de gestion des plans de manœuvres, y compris les autorisations, les étiquettes, les attributions, l'intégration mobile et les avis aux clients

À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est un fournisseur mondial de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires qui propose un portefeuille de solutions logicielles spécialisées, des services-conseils en management ainsi que des services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée de grande qualité. Grâce à ses 68 000 membres présents dans 40 pays, CGI affiche un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus.

Nous travaillons avec des fournisseurs de services publics du monde entier afin d'automatiser les meilleures pratiques de l'industrie, en faisant appel à nos connaissances et notre expertise, et d'optimiser les actifs et les ressources d'entreprise.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site www.cgi.com/services-publics ou communiquez avec nous à info.util-sol@cgi.com.