

# Pro Logistica

**P**ro Logistica de CGI est une solution de commerce de détail pour les ventes à bord des transporteurs aériens et ferroviaires. Cette solution repose sur un ensemble complet de fonctionnalités pour les activités de vente, les achats, l'entreposage et le suivi des stocks ainsi que pour le rapprochement des ventes, la déclaration de la TVA, le calcul des commissions et l'autorisation des cartes de crédit.

## LE DÉFI

Les transporteurs aériens et ferroviaires sont toujours en quête de nouvelles occasions d'affaires et de façons d'améliorer le service à la clientèle et la satisfaction des passagers. Le moindre avantage concurrentiel peut s'avérer déterminant au sein de l'industrie du transport de passagers où la concurrence est féroce.

## NOTRE SOLUTION

Pro Logistica est une solution de commerce de détail conçue pour répondre aux exigences liées à la planification des ressources du commerce de détail mobile et pour les surpasser. Grâce à un degré élevé d'automatisation et une visibilité constante de l'ensemble du processus logistique, Pro Logistica améliore non seulement l'efficacité, mais propose également des outils conviviaux pour les fonctions essentielles du commerce de détail mobile et génère de nouvelles occasions d'affaires.

Des flux distincts pour les marchandises et l'encaisse permettent d'assurer un suivi efficace de la vente mobile. Une comparaison de ces flux distincts révèle les lacunes potentielles en ce qui a trait aux procédures quotidiennes de vente, de gestion d'encaisse et de réapprovisionnement. Assurer un suivi serré de ces activités peut améliorer l'efficacité et la rentabilité. Pro Logistica offre une analyse automatique et en temps réel des résultats et, grâce à un outil intégré de production de rapports graphiques, les résultats opérationnels complets sont accessibles en un simple clic.

Pro Logistica est extensible et peut gérer d'importants volumes de données. Par exemple, une seule installation peut être utilisée par un nombre illimité d'entreprises, établies dans de multiples emplacements dans le monde entier. Au besoin, Pro Logistica peut être intégrée à des systèmes existants de boutiques en ligne, de planification d'itinéraires, d'établissement d'horaire du personnel, de gestion des stocks et de comptabilité.



## FICHE D'INFORMATION

### LE SAVIEZ-VOUS?

*30 transporteurs aériens à l'échelle mondiale utilisent Pro Logistica de CGI, une solution d'entreprise de commerce de détail mobile offrant des fonctionnalités flexibles pour gérer les ventes et le mouvement des stocks à bord des transporteurs.*

Dans un monde moderne en constante évolution, la sécurité constitue une grande priorité. Pro Logistica assure une gestion flexible des utilisateurs et offre une gestion traçable des changements ainsi qu'une fonction souple de définition des rôles. Toute l'information sensible est stockée dans un environnement sécurisé et crypté. Pro Logistica s'adapte aux installations conformes à la norme PCI (Payment Card Industry) et peut également être mise en œuvre en tant que service hébergé ou service en nuage.

### PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Conception favorisant une utilisation mondiale
- Solution Web complète, abordable et facile à déployer
- Connexion sans fil de pointe aux appareils mobiles
- Soutien complet du suivi des stocks, des services aux passagers et des ventes de détail à bord des transporteurs
- Analyse automatique des écarts
- Prise en charge de devises multiples et mise à jour automatique du taux de change
- Outil intégré de production de rapports, y compris des dispositifs graphiques de surveillance des activités
- Technologie SQL de pointe sous-jacente
- Interfaces XML ouvertes et normalisées pour une intégration efficace

### POURQUOI CHOISIR CGI?

Nous mettons à la disposition de nos clients une expertise sectorielle approfondie combinée à une vaste expérience en solutions de ventes de détail à bord des transporteurs. Nous leur offrons également un soutien technique exhaustif ainsi que des capacités de service à la clientèle et de formation. Nous disposons des capacités nécessaires pour gérer l'ensemble de leur infrastructure de commerce de détail à un tarif concurrentiel.

### UNE VÉRITABLE RÉUSSITE

KLM souhaitait centraliser ses activités d'arrière-guichet liées à la vente à bord. Ce transporteur aérien avait également besoin d'un système complet afin de gérer ses activités croissantes. KLM a donc remplacé ses systèmes d'arrière-guichet existants par la plateforme novatrice Pro Logistica de CGI, ce qui lui a permis d'acquérir des capacités de gestion en temps réel des entrepôts, de l'emballage et du rapprochement des ventes ainsi que d'améliorer ses activités de vente à bord.

KLM utilise notre solution depuis 2007. En 2013, CGI a également aidé ce client à effectuer l'intégration complète de ses fonctions d'arrière-guichet à ses systèmes de boutiques en ligne afin qu'ils prennent en charge les activités de manutention préalables aux commandes. Cette intégration lui a permis d'accroître sa maîtrise des processus d'emballage et de réception, d'améliorer le rapprochement des ventes et la production de rapports ainsi que de faciliter l'intégration de ses systèmes périphériques.

### À PROPOS DE CGI

Grâce à ses 68 000 membres présents dans 400 bureaux établis dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services. Fondée en 1976, CGI offre des solutions et services novateurs et applique une approche rigoureuse afin d'afficher un bilan inégalé de 95 % de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée de grande qualité aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires. Grâce à notre engagement auprès de nos clients, leur indice moyen de satisfaction est constamment supérieur à 9 sur 10. Pour en savoir davantage, visitez [cgi.com](http://cgi.com).

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site [www.cgi.com](http://www.cgi.com) ou communiquez avec nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).