

# ProperPay de CGI

Prédiction et prévention de la fraude, des pertes et de l'abus pour les assureurs du domaine de la santé

**D**epuis 1990, des assureurs du domaine de la santé de toutes tailles ont détecté et récupéré des milliards de dollars grâce à notre solution ProperPay pour la réduction de la fraude, des pertes et de l'abus et aux services de nos cliniciens et analystes experts qui connaissent bien le secteur. Nos clients gouvernementaux et commerciaux ont récupéré 2,8 milliards de dollars en réclamations de frais médicaux et pharmaceutiques indûment payées.

## Prédire, prévenir, protéger et préserver

La solution ProperPay de CGI peut être configurée selon les règles d'affaires et les méthodologies de remboursement propres à une organisation. Ses fonctions d'analyse prédictive, de gestion des flux des travaux et de gestion des règles ainsi que les meilleures pratiques reconnues à l'échelle mondiale sont accessibles dans le nuage sécurisé Microsoft Azure, pour une extensibilité et une puissance accrues.

- Des algorithmes avancés permettent de **prédire** les comportements et les anomalies dissimulés dans l'ensemble des données sur les réclamations afin de repérer les réclamations risquant fortement de faire l'objet d'un recouvrement. L'analyse permet au personnel de traiter les réclamations facilement grâce à une série d'options. La suite Cortana Intelligence de Microsoft permet d'exploiter l'apprentissage automatique, l'analyse perceptive et le nuage en vue d'offrir des soins de santé préventifs. Au fur et à mesure que de nouvelles données sont obtenues, elles sont intégrées aux modèles pour produire des résultats encore plus fiables et reproductibles.
- Une fonction d'analyse vise à **prévenir** les fraudes et à protéger les patients en permettant au personnel de cerner les tendances, d'effectuer des recherches sur les réclamations et de vérifier les données au moyen de divers écrans et tableaux de bord.
- Une fonction de sécurité vise à **protéger** les renseignements sur l'état de santé des patients. Le nuage Azure satisfait à de nombreuses normes de conformité internationales et sectorielles, notamment ISO 27001, HIPAA<sup>1</sup>, FedRAMP<sup>2</sup>, SOC 1 et SOC 2. Son entente d'associé commercial (BAA) en vertu de la HIPAA stipule qu'il respecte les modalités de cette loi en matière de sécurité et de confidentialité.
- Une technologie permet de détecter, d'interrompre et de récupérer les paiements irréguliers afin de **préserver** les fonds et les revenus générés. La récupération d'un plus grand nombre de paiements irréguliers libère des fonds qui peuvent servir à améliorer les soins aux patients. De plus, des fonctions conviviales pour les utilisateurs fonctionnels permettent de libérer de précieuses ressources informatiques afin de les affecter à d'autres priorités.

CGI offre également à tous les types de fournisseurs des services d'audit spécialisés qui ciblent les problèmes liés aux paiements ayant un taux d'erreur élevé afin de dégager un rendement du capital investi. Nos experts du secteur des soins de santé comptent plus de 25 années d'expérience en analyse et en vérification des données sur les réclamations d'ordre médical et pharmaceutique. Notre personnel compte de nombreux professionnels reconnus, notamment des médecins, du personnel infirmier autorisé, des thérapeutes agréés, des pharmaciens, des administrateurs en gestion de l'information sur la santé, des enquêteurs en fraude, des comptables professionnels agréés et des spécialistes en TI qui détiennent une expertise du secteur des fournisseurs du domaine de la santé.



## UN PARTENAIRE DE CHOIX

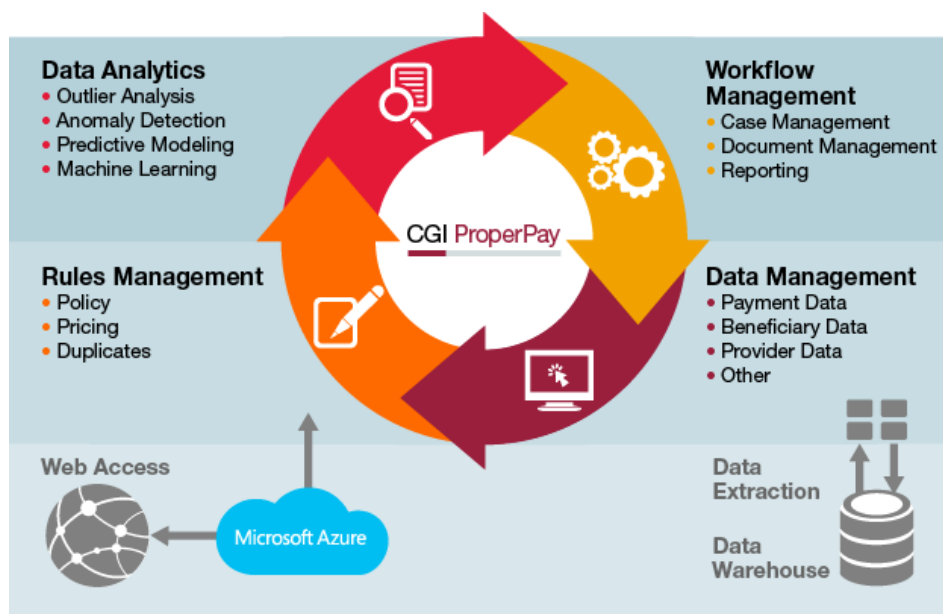
CGI est un leader qui offre des solutions d'affaires et technologiques novatrices aux assureurs du domaine de la santé. Grâce à sa vision claire et à sa capacité à produire des résultats, CGI est le partenaire de choix de nombreux régimes BlueCross BlueShield, compagnies d'assurance maladie commerciale, régimes gouvernementaux d'assurance maladie et gestionnaires de soins pharmaco-thérapeutiques. CGI offre diverses solutions conçues pour les assureurs du domaine de la santé.

- ProperPay de CGI, une solution complète de vérification des réclamations et de détection des fraudes et des abus, avant et après le paiement
- Vérification clinique et de conformité
- Services de vérification et d'analyse des réclamations d'assurance médicaments
- Services-conseils en remboursement et solutions de tarification
- Services d'enquête sur les fraudes, incluant une unité d'enquête spéciale
- Impartition et cosourçage
- Services TI complets

<sup>1</sup> La HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) est une loi des États-Unis qui régit la protection des renseignements sur l'état de santé des patients.

<sup>2</sup> Le nuage Azure a obtenu une autorisation provisoire d'offrir des services, accordée par le Joint Authorization Board (JAB) du Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), à un niveau de répercussions modéré selon la classification FIPS 199.

## PRINCIPAUX ÉLÉMENTS DE LA SOLUTION PROPERPAY DE CGI



### Analyse de données

Des techniques d'analyse de pointe permettent de détecter les tendances et les schémas afin de repérer les scénarios de paiements irréguliers et de sélectionner les cas à examiner. Le système utilise les données sur les réclamations et les combine à d'autres sources de données, comme les résultats des vérifications, pour préciser les cibles. La suite Cortana Analytics de Microsoft offre une trousse d'outils qui comprend l'analyse des valeurs aberrantes, la mise en grappe, la visualisation de données et l'analyse géospatiale. L'apprentissage automatique permet de reconnaître les schémas et les tendances, puis de les appliquer pour affiner les approches de manière à réduire le nombre de faux positifs et à augmenter l'efficacité.

### Gestion des règles

Un module de règles d'affaires cognitives peut être personnalisé selon les règles et politiques de remboursement propres à l'assureur. Plus de 25 années d'expérience ont permis à CGI de développer et de peaufiner sa suite normalisée d'options permettant de repérer les réclamations qui présentent la plus forte probabilité d'erreurs de paiement.

### Gestion des flux des travaux

Notre solution complète de gestion des flux de travaux permet au vérificateur de se concentrer sur les diverses étapes du processus d'audit, depuis la sélection des réclamations jusqu'à la vérification proprement dite. Le vérificateur peut utiliser plusieurs méthodes pour examiner les réclamations et les vérifications afin d'approfondir son enquête. Lorsqu'une vérification est commencée, le système fait le suivi de tous les documents et de toutes les annotations concernant l'examen afin de maintenir une piste de vérification. Le système fournit aussi des écrans de référence en matière d'orientation de la vérification, de regroupement et de tarification afin d'aider le vérificateur à effectuer des examens efficaces qui seront défendables jusqu'au plus haut niveau d'appel. La fonctionnalité comprend des niveaux de sécurité fondés sur le rôle de l'utilisateur.

### Gestion de données

Notre fonction sécurisée de gestion de données est hébergée dans le nuage Azure. Selon les exigences d'affaires définies, toutes les données sur les réclamations pertinentes sont importées dans la base de données, laquelle est continuellement mise à jour, ce qui permet d'offrir une vue complète de l'historique et de fournir une base pour l'analyse des tendances et la modélisation prédictive. D'autres sources de données sont intégrées au système, notamment les données sur les fournisseurs et les membres, ce qui améliore les capacités analytiques.

## À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires au monde. Nous aidons nos clients à devenir des organisations entièrement numériques et axées sur le client grâce à des services-conseils stratégiques en management et en TI et à des services d'intégration de systèmes et d'impartition transformationnelle. Ces services sont conjugués à notre approche unique de proximité client et au modèle mondial de prestation de services le mieux adapté.

Pour en savoir plus sur les solutions de soins de santé de CGI, visitez le site [www.cgi.com/fr/sante](http://www.cgi.com/fr/sante) ou envoyez un courriel à [healthcompliance\\_BD@cgifederal.com](mailto:healthcompliance_BD@cgifederal.com).