

## Burgernet, Pays-Bas

Burgernet amène les citoyens à collaborer avec les policiers

Les municipalités, la police et les citoyens des Pays-Bas travaillent ensemble à créer une société plus sécuritaire. Ils le font avec l'aide de Burgernet, un réseau éprouvé et efficace qui augmente la sécurité. CGI a conçu le système de base et participe encore activement à son développement.

### Pour un avenir plus sécuritaire

Burgernet est un réseau de citoyens qui soutient les enquêtes policières. Dès réception d'un signalement de cambriolage ou de disparition d'un enfant, par exemple, l'opérateur du poste de contrôle de la police peut créer une alerte Burgernet. Celle-ci est ensuite diffusée sur divers canaux. Les participants peuvent alors choisir d'utiliser l'application Burgernet, les messages texte ou vocaux, ou encore Twitter. On leur demande, par exemple, de se manifester s'ils reconnaissent une personne ou un véhicule clairement identifié. Si un participant aperçoit la personne ou le véhicule en question, il compose le numéro sans frais de Burgernet, qui le met automatiquement en communication avec le poste de contrôle. Il est également possible d'envoyer des photos par l'entremise de l'application. L'opérateur communique ensuite l'information aux policiers. Lorsque l'incident est clos, tous ceux qui ont participé au processus reçoivent un message leur communiquant les résultats de l'enquête.

### Enquêtes de quartier numériques

Les membres du réseau Burgernet peuvent aussi s'inscrire pour participer à une nouvelle forme d'enquête de quartier. Un crime ou un autre incident a eu lieu dans un certain secteur? Au lieu de faire du porte-à-porte pour savoir si quelqu'un a vu ou entendu quelque chose, la police peut également utiliser Burgernet pour effectuer son enquête de quartier. Les participants qui vivent dans le secteur concerné reçoivent un courriel contenant un lien vers une page Web où la personne peut communiquer l'information en sa possession. Par la suite, tous les participants de ce secteur reçoivent une mise à jour sur l'affaire.

### Une véritable réussite

Sur les quelque 4 000 soumissions d'information mensuelles dans Burgernet, environ 10 % ont conduit directement à l'arrestation d'un suspect ou à la résolution d'une affaire de personne disparue.



### Principaux avantages

- Portée étendue : plus il y a d'oreilles et d'yeux, plus vite les personnes et les véhicules disparus sont retrouvés
- Citoyens rassurés quant à leur sécurité
- Identification plus efficace des suspects
- Remplacement des enquêtes policières laborieuses au porte-à-porte par des enquêtes de quartier numériques
- Conformité aux normes et aux lois nationales

« CGI possède une grande expertise dans le domaine de la sécurité. Nous travaillons avec confiance sur Burgernet. Ensemble pour des quartiers sécuritaires! »

**Gery Veldhuis,**  
Président du comité directeur  
de Burgernet

De plus, environ 40 % des renseignements transmis par l'application apportent une contribution plus indirecte, mais souvent précieuse au processus d'enquête.

C'est de cette façon que Burgernet contribue à accroître les chances de prendre les criminels « en flagrant délit ». Burgernet a été déployé dans toutes les municipalités du pays. Des millions de citoyens y contribuent et le nombre de participants ne cesse de croître.

Si la vie d'un enfant est possiblement en danger, les participants reçoivent également des alertes AMBER régionales ou nationales par l'application Burgernet. Le système est non seulement utilisé pour mener des enquêtes, mais aussi pour alerter et informer les citoyens des situations de sécurité. Il s'agit d'un excellent réseau de coopération entre citoyens, municipalités et policiers pour la sécurité de quartier.

## Coopération intensive

À la demande du ministère de la Justice et de la Sécurité, CGI a transformé, en 2004, le concept unique de Burgernet en une solution technique et fonctionnelle. En étroite collaboration avec l'organisation des technologies de l'information et des communications (TIC) de la police nationale et l'équipe de Burgernet, CGI a mis en place un système complet pour les citoyens (participants), les policiers et les municipalités. Le système est intégré aux outils du poste de contrôle de la police, ce qui permet de lancer des actions et d'effectuer des suivis efficaces. De plus, nous avons développé la technologie Burgernet de manière à ce que, en plus des services de police, d'autres services d'urgence puissent l'utiliser. Depuis la mise en œuvre de Burgernet, une forme intensive de coopération entre la police, les municipalités et les citoyens participants s'est développée dans toutes les provinces du pays.

## Une solution sécuritaire et robuste

Ce système convivial fonctionne dans tous les postes de contrôle. Fort de langages et de méthodes modernes de développement, le réseau Burgernet est bien établi. Travailler dans un environnement d'enquête exige des garanties de sécurité. C'est pourquoi Burgernet répond à des exigences strictes en la matière afin d'assurer la sécurité de la police et protéger les données des participants.

Nous gérons le système, qui est hébergé techniquement dans le centre de traitement de données sécurisé de la police néerlandaise; nous assurons la maintenance de la solution et introduisons proactivement de nouvelles fonctionnalités. Outre la réalisation technique et la gestion de ce système, nous collaborons étroitement au développement de la participation citoyenne à Burgernet.

## Alertes AMBER

Avec l'aide de CGI, les alertes AMBER ont été intégrées avec succès au système Burgernet à l'automne 2021. Cette intégration donne à la police plus de contrôle sur les alertes et la qualité des notifications sur la disparition ou l'enlèvement d'enfants.

Lorsqu'un enfant est porté disparu et que sa vie est possiblement en danger, la police peut émettre une alerte AMBER régionale ou nationale par l'entremise du système Burgernet. Ces messages sont non seulement publiés par le système sur l'application Burgernet, mais ils sont également diffusés automatiquement sur des milliers d'écrans numériques, de panneaux d'affichage et de sites Web aux Pays-Bas.

## Plus de canaux et de fonctionnalités

Burgernet veut inclure autant de canaux de médias (sociaux) que possible. Après tout, plus la portée est étendue, plus les chances d'obtenir des renseignements pertinents augmentent. Nous travaillons sur de nouvelles fonctionnalités, comme de meilleures possibilités de partage des images et des messages pour l'utilisation de panneaux d'affichage dans les transports publics. Burgernet 2.0 offrira un meilleur soutien aux utilisateurs grâce aux technologies de communication mobile et de localisation d'aujourd'hui et de demain.

## Pourquoi CGI?

Ensemble, nous pouvons créer de nouvelles façons de nous assurer un avenir sécuritaire.

Nos solutions s'ancrent dans les enjeux de notre société. Depuis plus de 40 ans, des gouvernements et des organisations de premier plan tirent parti de notre expertise en matière de sécurité partout dans le monde.

**Pour en savoir plus,**  
visitez [cgi.com](https://cgi.com) ou  
écrivez-nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).