

# Fødevarestyrelsen

Danske dyr er i gode hænder.

**F**ødevarestyrelsen får mere end stabil drift af det Centrale HusdyrbrugsRegister (CHR). CGI udvikler også nye funktioner og øger brugervenligheden i systemerne. CGI's bredde sikrer kompetencerne.

En svinetransport ankommer til slagteriet. Svinene bliver kontrolleret og registreret, inden de skal slagtes. Et af svinene har nogle underlige pletter. Det kan være svinepest. Pludselig bliver en lang række data meget vigtige. Hvilken landmand har sendt svinene til slagting? Er der nogle kontaktbesætninger – altså besætninger, hvor han også har sendt svin hen? Hvor har han selv fået svin fra for nylig?

For at håndtere smittefaren effektivt er det nødvendigt med et pålideligt og stabilt register med al den data. Det register hedder Fødevarestyrelsens Centrale HusdyrbrugsRegister (CHR) og indeholder informationer om alle dyr i Danmark, der bliver opdrættet med henblik på slagting. Selvom registret blev oprettet for at håndtere sygdomsudbrud, bliver det i dag også brugt til fx at overvåge dyrevelfærd og kontrollere medicinforbrug, og data fra registret bliver også anvendt af bl.a. Danmarks Statistik og kommunerne.

Siden 2007 har CGI stået for systemforvaltning, drift, support og udvikling af GLR/CHR-systemkomplekset. Ud over CHR – som er Fødevarestyrelsens register – omfatter det også det Generelle LandbrugsRegister (GLR), som tilhører NaturErhvervstyrelsen. Systemkomplekset indeholder i alt 17 systemer til understøttelse af myndighedsopgaverne for de to styrelser.

## STABIL DRIFT OG VIGTIG UDVIKLING

Der er store krav til opetiden for CHR, for der er hele tiden brug for adgang til data. Fx når dyr skal slagtes.

*- Inden et slagteri må slagte dyrene, skal de tjekke deres data, for fx at være sikre på, at dyrene ikke er syge, og at der ikke er medicinrester i kødet. Hvis løsningen er nede, går alt det i stå, forklarer Thorkild Bastholm, der er chefkonsulent i Kontor for Dyresundhed i Fødevarestyrelsen.*

Det kan koste både slagteri og landmand mange penge. Og for at forhindre det er der store krav til løsningens opetid: Ifølge Fødevarestyrelsens kontrakt skal den være mindst 98 procent hver måned.

## FORDELE FOR FØDEVARESTYRELSEN

- Stabil drift med opetid på minimum 98 procent
- Løbende udvikling af nye funktioner og brugervenlighed
- CGI's bredde sikrer, at de nødvendige kompetencer altid er til stede
- Kernegruppen af CGI-medarbejdere har mere end 100 års erfaring med løsningen, hvilket giver kontinuitet og god kommunikation

- Vi har et stabilt og trygt driftsmiljø, hvor driften bliver håndteret hver dag. Det kører, uden vi lægger mærke til det, siger Thorkild Bastholm.

Løsningen kræver ikke kun stabil drift. For at skabe de bedste forudsætninger for både landmand og forbruger er der også behov for udvikling.

- Der kommer løbende nye krav til CHR, og det udvikler sig kontinuerligt. Både i forhold til hvilke data det indeholder og i forhold til funktioner – for eksempel mobilitet. Det kan også være et ønske om øget brugervenlighed, for dele af løsningen er gammel og bruges af landmænd og dyrlæger, som ikke er it-eksperter, siger Thorkild Bastholm.

### NYE ØJNE GAV BEDRE LØSNING

I videreudviklingen er CGI en værdifuld samarbejdspartner for Fødevestyrelsen.

*- CGI spiller en stor rolle i vores udviklingsarbejde. De håndterer de små supportopgaver – fx hvis der skal føjes oplysninger til registret om besætningerne – men også store udviklingsprojekter som fx en ny hjemmeside for hele registret, siger Thorkild Bastholm.*

Specielt i de store udviklingsprojekter kommer CGIs bredde Fødevestyrelsen til gode.

- CGI har mange forskellige kompetencer. Vi er sikre på, at de rette ressourcer bliver sat på en opgave, siger Thorkild Bastholm.

Nogle gange er det ressourcer, som Fødevestyrelsen ikke selv havde forestillet sig. Da CHR skulle have ny hjemmeside, blev designet udviklet af CGI-medarbejdere, som ikke tidligere havde arbejdet med CHR.

- Vi var lidt nervøse for det, men CGI havde ret i deres anbefaling. Vi fik tre sæt nye øjne på løsningen, der så ting, som vi ellers ikke ville se. Deres input skabte en mere brugervenlig løsning – og alt i alt en bedre løsning, siger Thorkild Bastholm.

For mere information venligst kontakt os via mail til [cgi.dk@cgi.com](mailto:cgi.dk@cgi.com) eller besøg [www.cgi.dk](http://www.cgi.dk)

### FØDEVARESTYRELSEN

Fødevestyrelsen har cirka 1550 medarbejdere, og er en styrelse under Miljø- og Fødevareministeriet. Styrelsen administrerer regler på veterinær- og fødevarerområdet. Målet er at give danskerne sundere spisevaner, reducere antallet, der bliver syge af dårlig mad, få sundere dyr på marker og i stalde og en højere grad af dyrevelfærd.

### UDGANGSPUNKT I MÅLGRUPPEN

Fødevestyrelsen er vant til kontinuitet og stabilitet. Kernegruppen af CGI-medarbejdere, der varetager CHR, har været den samme siden 2007. Og der er medarbejdere, som også arbejdede med løsningen før den tid, så sammenlagt har gruppen mere end 100 års erfaring med løsningen. Det betyder hurtige svar på spørgsmål og god kommunikation.

*- De har en god forståelse af, at vi ikke er it-eksperter alle sammen. Under den seneste udviklingsproces udarbejdede og medbragte de fx skitser og plancher, så det var konkret og nemt at føre en dialog omkring løsningen. Det var en lille ting, men det skabte stor værdi, siger Thorkild Bastholm.*

### YDERLIGERE INFORMATION

Kontakt Michael Hermansen hos CGI på

T: +45 21 71 73 74

M: [michael.hermansen@cgi.com](mailto:michael.hermansen@cgi.com)