

# Virtuelt Læringsmiljø, Île-De-France

**CGI**

Experience the commitment®

Kollektiv tankegang gør hele forskellen

## ÎLE-DE-FRANCE VLE – I CENTRUM FOR REGIONENS UDDANNELSES- OG SOCIALPLAN

Med 11,7 millioner indbyggere fordelt på 1281 kommuner i 8 departementer er Île-de-France den tættest befolkede region i Frankrig.

Île-de-France er ansvarlig for at gennemføre uddannelsesprogrammer for regionens gymnasier (kaldet lycées). For at mindske uligheden i uddannelsesresultater blandt gymnasieeleverne har regionsregeringen i Île-de-France fastsat store mål for regionens uddannelsespolitik. Et af hovedmålene er at hjælpe studerende med at beherske og bruge informationsteknologi, så social og geografisk ulighed reduceres. De digitale færdigheder er også med til at støtte dialogen mellem alle medlemmer af uddannelsesfællesskabet: studerende, lærere, forældre, uddannelsesvejledere m.fl.

I 2009 lancerede regionalrådet med støtte fra ministeriet det største virtuelle læringsmiljøprojekt (VLE) i Europa. Projektet kaldes Lilie og serviceres med hjælp fra CGI alle 471 gymnasier i Île-de-France-regionen.

### UDFORDRINGEN

Den vigtigste opgave var at hjælpe 1,2 mio. brugere, herunder 475.000 studerende, med at slutte sig til den digitale tidsalder og samtidig skabe et uddannelsesfællesskab. Formålet var ikke kun at gøre læringsværktøjet tilgængeligt, men også at fremme brugen. Projektet havde fire hovedmålsætninger:

- **At** integrere registrering, resultater og autorisationsservices
- **At** styrke kommunikationen mellem medlemmer af uddannelsesfællesskabet
- **At** fremme uddannelsesmæssig succes
- **At** bruge åben teknologi for at fremme deling

Regionen er blevet genstand for opmærksomhed med dette 6-årige projekt til 24 millioner euro. Som pioner på området må regionen opnå gode resultater for at opmuntre andre regioner til også at deltage. Slutmålet er at skabe et fællesskab, som gradvist kan berige Île-de-France's virtuelle læringsmiljø og samtidig være til gavn for andre, som ønsker at påtage sig udfordringen.

### CASE STUDY

#### GOVERNMENT

Stats- og lokalregering

#### Projektet i tal

- Totale omkostninger: 24 mio. euro
- 6-års varighed
- 471 institutioner er involveret
- 1,2 mio. brugere inkl. 475.000 gymnasieelever

*"Nøglen til projektets succes var, at Logica (nu CGI) fuldt forstod vores mål og ambitioner".*

**Jean Bravin**, ansat ved gymnasieunit'en hos Île-de-France-regionen

## HVORFOR CGI?

CGI måtte sikre, at løsningen levede op til regionrådets krav i forhold til teknologi og funktionalitet. Brugen af open source-teknologi var vigtig, da denne tillader, at forbedringer sker hurtigt og let ved at publicere løsningens kildekode på eksempelvis en portal.

Da løsningen er skalerbar, kan den løbende beriges med nye anvendelsesområder på baggrund af brugerfeedback. Dens funktionalitet integrerer alle professioner og grupper inden for uddannelsesområdet, og løsningen kan derved tilpasses de enkelte brugertyper.

Udrulningen af løsningen i henhold til SaaS-modellen garanterer, at der forsat er resurser til rådighed til en konkurrencedygtig pris.

I løbet af projektet arbejdede it-leverandør og kunde tæt sammen. Et eksempel på det langvarige engagement og den fælles tillid er deling af løsningens "intellectual property".

CGI har med sin stærke tilstedeværelse på uddannelsesområdet kunnet hjælpe med at implementere løsningen og samtidig uddanne gymnasiadministratorerne: en CGI-konsulent assisterede hver institution i tre måneder. Den omfattende viden om uddannelsessektoren var vigtig i forhold til at tilpasse services og være i tråd med regionrådets krav.

## PLANLÆGNING AF SUCCES

Udrulningen, som begyndte i oktober 2009, fortsætter løbende. Et år efter projektets start blev der allerede foretaget 10.000 opkoblinger om dagen fordelt på 150 institutioner.

Løsningen er blevet forbedret i løbet af tre udrulningsfaser med tilføjelse af nye funktionaliteter som f.eks. karriereudvikling. Kildekoden er blevet publiceret på Adullact-portal og hjemmesiden [www.lilie.org](http://www.lilie.org).

Det virtuelle læringsmiljø er under løbende udvikling f.eks. gennem tilføjelse af digitale resurser, som gør det muligt at få adgang til eksempelvis [lesite.tv](http://lesite.tv).

## OG NU...

Andre uddannelsesgrupper har fået interesse for løsningen og genbruger hele eller dele af Île-de-France's virtuelle læringsmiljø. F.eks. har Rhône-Alpes-regionen bedt CGI om at udstyre dets offentlige gymnasier med det virtuelle læringsmiljø, som med tiden vil bringe næsten 500.000 medlemmer sammen.

Île-de-France er med VLE-programmet i en stærk position til at vise vejen internationalt, da skoler i andre lande også vil kunne drage fordel af det virtuelle læringsmiljø.

For mere information kontakt CGI på [cgi.dk@cgi.com](mailto:cgi.dk@cgi.com) eller besøg [www.cgi.dk/offentlig/uddannelse](http://www.cgi.dk/offentlig/uddannelse)

## OM CGI

CGI har 68.000 medarbejdere fordelt på 400 kontorer i 40 lande. Vi bringer lokale og internationale perspektiver ind i din virksomheds it- og forretningsløsninger.

Siden 1976 har vi ført en disciplineret tilgang til leverancer, som gør os markedsledende inden for it-projekter til tiden og inden for budget. Vores forretningsrådgivning, systemintegration og outsourcing services udnytter nuværende investeringer og tilpasses samtidig til ny teknologi og nye forretningsstrategier, der maksimerer vores kunders indtjening og udvikling.

Som et bevis på vores engagement har kundetilfredsheden de senest 10 år i gennemsnit været over 9 på en skala fra 1 til 10.