

Union des groupements d'achat public, France

A PROPOS DE L'UNION DES GROUPEMENTS D'ACHAT PUBLIC (UGAP)

L'Union des groupements d'achat public (UGAP) est un établissement public industriel et commercial (EPIC) de l'État placé sous la tutelle du ministre chargé du Budget et du ministre chargé de l'Éducation nationale. Elle est la seule centrale d'achat public généraliste en France, qui se distingue par sa politique partenariale, son engagement en faveur des politiques publiques (innovation, PME, Développement Durable) et son fonctionnement "achat pour revente".

En effet, celui-ci permet au client d'accéder immédiatement, et sans avoir à conclure un quelconque marché, à plus de 300 000 références environ issues de 2241 marchés actifs. Par ailleurs, la désignation d'un interlocuteur commercial unique, la possibilité de recourir à un site de commande en ligne conçu au regard des contraintes du secteur public, et le règlement, pour son compte, des éventuels litiges permettent aux acheteurs publics de dégager un temps précieux pour satisfaire aux obligations croissantes qui sont les leurs. C'est ce modèle « d'achat pour revente » qui fonde aujourd'hui la spécificité de l'UGAP dans la sphère de l'achat public et des centrales d'achat.

LES BESOINS DE L'UNION DES GROUPEMENTS D'ACHAT PUBLIC

La mission de l'UGAP est claire : définir, orienter et accompagner les structures publiques de la plus petite mairie au plus grand ministère dans leur transformation numérique, mais aussi dans la modernisation de leurs grands applicatifs et système d'information. Son ambition est de devenir le partenaire incontesté des administrations et collectivités territoriales dans leurs achats de prestations intellectuelles.

En 2013, CGI a été retenue par l'UGAP en tant que titulaire du lot Assistance à Maîtrise d'Ouvrage et ce pour une durée de 3 ans. Les résultats de ce marché ont dépassé les attentes : 68 millions d'euros de commandes reçues sur les 3 années, suivant une croissance continue qui n'avait pas atteint de palier en 2016.

En 2016, l'UGAP lance le renouvellement de ce marché, en fixant des objectifs de croissance importants : 60 millions d'euros par an, et avec une attente très forte en termes d'organisation, d'accompagnement et d'industrialisation. La centrale d'achat public choisit de renouveler sa confiance à CGI pour une durée de 3 ans supplémentaires.

CGI a relevé le défi en réalisant en 2016 plus de 1000 prestations d'accompagnement à la transformation numérique soit une augmentation de 50% des missions réalisées sur cette seule année pour un montant de plus de 60 millions d'euros. Le marché conclu entre CGI et l'UGAP repose sur un processus éprouvé et industrialisé qui porte ses fruits : les commandes ont augmenté de plus de 300% par rapport au précédent

ÉTUDE DE CAS

SECTEUR PUBLIC

UGAP

L'UGAP a développé une offre de prestations intellectuelles informatiques (PI) qui est portée par une équipe de chargés d'affaire dédiés au suivi commercial et opérationnel.

Cette offre vise à simplifier et accélérer dans un cadre juridique sécurisé, la mise en œuvre de projets nécessitant le recours à des équipes d'experts et faciliter la procédure d'achat public.

Principaux avantages :

- Raccourcir les délais
- Formaliser une proposition par itération pour répondre au plus près au besoin
- Bénéficier de prix compétitifs négociés
- Bénéficier de l'accompagnement d'une équipe d'experts dédiés au marché UGAP
- Répondre efficacement aux contraintes législatives et techniques

« Les solutions de prestations intellectuelles proposées par l'UGAP sont marquées par un intérêt croissant de la part de nos clients, ce qui se traduit par des résultats toujours plus importants année après année. Cette reconnaissance résulte d'une recette éprouvée : un cadre juridique sécurisé, un processus de commande agile et un accompagnement rigoureux de la part des prestataires et de l'équipe UGAP dédiée. La réussite de l'offre d'AMO en est une parfaite illustration, grâce notamment à l'expertise de CGI. Ainsi, les clients publics peuvent s'engager sereinement dans leurs projets de transformation numérique en ayant la garantie des trois fondamentaux suivants : Respect des coûts, Respect des délais et Respect du Code des Marchés Publics ! »,
Renaud Laurent, acheteur responsable du portefeuille de Prestations Intellectuelles à l'UGAP (2017)

accord.

POURQUOI CHOISIR CGI ?

- Une expertise du secteur public avérée et mobilisable partout en France : nouveaux usages des citoyens, enjeux du passage à la nouvelle Gestion Budgétaire et Comptable Publique (GBCP), besoins de réorganisation inhérents aux exigences de la loi NOTRe sur la fusion des régions, etc.
- Une organisation commerciale adaptée pour une réactivité accrue : CGI s'engage à répondre entre 3 et 7 jours (selon la complexité du besoin) aux demandes des organisations publiques, mais aussi d'anticiper leurs besoins pour faire naître les projets de transformation et d'innovation
- Un pilotage renforcé et industrialisé : CGI a mis en œuvre une cellule de pilotage et de gestion pour industrialiser le pilotage du marché et garantir le niveau de service attendu par l'UGAP au regard des volumes traités (plus de 1000 missions et 2000 bons de commande représentant plus de 60M€ sur la première année)
- Une promotion renforcée du marché, avec la mise en œuvre d'un plan de communication et de marketing partagé avec l'UGAP : communiqué de presse, partenariat avec "Acteurs Publics", campagne d'offre ciblée sur des thématiques d'actualité, événements régionaux, etc.

La satisfaction de l'UGAP et de ses bénéficiaires est notre priorité. L'UGAP nous a octroyé la note de 9,9/10 en mai 2017. Une grande fierté pour toutes les équipes engagées chaque jour sur ce marché.

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires au monde. Offrant des services à partir de centaines d'emplacements à l'échelle mondiale, CGI aide ses clients à devenir des organisations numériques axées sur le client.

Nous offrons des services-conseils en management et en TI ainsi que des services d'intégration de systèmes et d'impartition transformationnelle de grande qualité. Ces services sont conjugués à plus de 150 solutions de propriété intellectuelle afin d'aider nos clients à réaliser leur transformation numérique dans son intégralité.

CGI travaille avec des clients dans le monde entier et met à profit une approche unique de proximité client et le modèle mondial de prestation de services le mieux adapté pour accélérer leur transformation numérique. CGI assure l'exécution des projets de ses clients selon les échéances et les budgets impartis et leur procure un avantage concurrentiel, en cette ère résolument numérique.