

Legacysystemen belemmeren  
volledige migratie naar de cloud

# Een echo uit het verleden

'Alles naar de cloud'. De laatste jaren leek dat wel hét adagium te zijn in de IT. Maar is het nu wel zo verstandig om alles in de cloud onder te brengen? Kan het eigenlijk wel? Wat zijn de belangrijkste haken en ogen? En waar heeft de IT-manager allemaal rekening mee te houden?

**O**p de eerste plaats: 'de' cloud bestaat natuurlijk niet. Er valt een groot onderscheid te maken tussen een publieke cloud en een private cloud. De keuze om alles naar de cloud te brengen is dus geen eenduidige. Zo is de publieke cloud in de praktijk niet per se geschikt voor alles. Regels op het gebied van compliance, eisen aan de security, hoge maatstaven voor gegarandeerde performance en beschikbaarheid, vaak zijn ze aanleiding om de publieke cloud enigszins te wantrouwen. Het gevolg is dat met name bedrijfskritische systemen en data in eigen huis worden gehouden. Wat van vitaal belang is voor de organisatie wordt dan ondergebracht in een private cloud. De publieke cloud kan daarnaast gebruikt worden om vooral hoge en variabele volumes van minder kritische omgevingen te draaien. Zo ontstaat al een beeld van twee cloudomgevingen die naast elkaar functioneren.

#### LEGACYOMGEVING

Zeker nu de digitale transformatie echt op stoom lijkt te komen en internationale bestuurders de transformatie in volle omvang op de strategische agenda zetten (zie bijvoorbeeld CGI's Global 1000 Outlook), wordt duidelijk dat veel organisaties een ander probleem hebben met de cloud. Door hun legacy zijn ze helemaal niet in staat de volledige IT naar de cloud te brengen. Zolang zij geen intensieve moderniseringsslag doorgemaakt hebben, blijft er een omgeving achter, waarin legacyapplicaties draaien en beheerd moeten worden. Het resultaat is een complexe mix van werelden met verschillende functies en snelheden, die naast elkaar bestaan: een beetje publieke cloud, een beetje private cloud en een beetje legacy. Hybride IT dus, ook al zo'n buzzword van de laatste jaren.

#### RATIONALISATIE OF TRANSFORMATIE?

De ontwikkeling richting hybride IT stelt de IT-professional voor uitdagende vraagstukken. Om te beginnen is er dus de legacy die vaak een hoog bedrijfskritisch karakter heeft. Daarvoor moet een langetermijnroadmap bepaald worden om op een veilige manier te komen tot een volledige rationalisatie of transformatie. Daarnaast is het zaak op basis van criteria als compliance, security, beheersbaarheid en kosten te beslissen welk deel van de IT in welke cloud ondergebracht wordt. Zijn dergelijke vragen beantwoord, dan rest nog een volgende uitdaging. Want hoe zorg je dat deze mix van functionaliteiten en applicaties verbonden blijft en meerdere leveranciers op elkaar aansluiten en samenwerken?

### IT is business en business is IT

#### TOENEMENDE COMPLEXITEIT

Door het afnemen van diensten bij verschillende (cloud)dienstleveranciers en de noodzaak het legacy applicatieportfolio te beheren (en zelfs te transformeren), ontstaat een toenemende complexiteit en dreigt het IT-landschap oncontroleerbaar te worden. Terwijl de cloud nu juist zo goed kon helpen bij het stroomlijnen van de IT. In reactie zien we de behoefte toenemen aan oplossingen voor hybride IT-management, bij voorkeur gekoppeld aan een gebruiksvriendelijke portal. Zo'n platform maakt het mogelijk vanuit een holistische optiek het totale complex van diensten, dienstverleners en applicaties te besturen. De gebruiker (lees: de IT-manager) vergroot zijn overzicht en inzicht en kan adequaat sturing geven aan processen en leveranciers. Het maakt de IT weer transparanter en daarmee ook de kosten beter beheersbaar. De IT-manager gaat hierdoor ook meer een regiefunctie vervullen en er komt nog een nieuwe rol bij: die van broker tussen de organisatie en de verschillende cloudleveranciers of legacyomgeving.

#### REGIEROL

De digitale transformatie is een onvermijdelijk en ingrijpend proces dat vertrouwde businessmodellen en systemen volledig op hun kop zet. IT is business en business is IT! Het werk van de IT-manager wordt er spannender en uitdagender door, met vraagstukken en taken van strategische aard. Aan de transformatie gerelateerde fenomenen als bimodal IT en hybride IT vragen om belangrijke keuzes over het alloceren van functionaliteiten, maar ook over de beheersbaarheid van het IT-landschap dat hierdoor versnipperd dreigt te raken. De IT-manager van de (nabije) toekomst bewijst zijn werkelijke meerwaarde, wanneer hij niet alleen het antwoord weet te formuleren op dit soort vragen, maar ook zijn regierol effectief vervult. Eén ding is daarbij evident: het adagium 'alles naar de cloud' is in deze turbulente tijden allang weer verworden tot niets anders dan een echo uit het verleden.

Quido Lakeman is product owner bij Cloud Services CGI Nederland.