

CGI in één oogopslag

Bij CGI staat klanttevredenheid centraal. Wij hebben een consequente en gedisciplineerde manier van werken en nemen daarin onze verantwoordelijkheid. Binnen onze sector is CGI dan ook toonaangevend: maar liefst 95% van onze projecten worden op tijd en binnen budget afgerond en onze klanten geven ons consequent een 9.

ONZE WERKWIJZE

- **Lokale verantwoordelijkheid** – Wij staan dicht bij onze klanten en kunnen dus snel in actie komen. Uw eigen CGI-team spreekt uw taal, begrijpt uw business en markt, en werkt met u samen om uw ambities te verwezenlijken en uw bedrijf naar een hoger plan te brengen.
- **Toegewijde experts** – De professionals van CGI hebben uitgebreide expertise op het gebied van industrie, business en technologie. Bovendien zijn de meeste van hen aandeelhouder en dus mede-eigenaar van het bedrijf, waardoor zij extra gedreven zullen zijn om uw succes te helpen realiseren.
- **Wereldwijd bereik** – Onze lokale aanwezigheid wordt aangevuld met een groot wereldwijd netwerk dat u toegang geeft tot alle mogelijke middelen en bronnen om 24/7 te kunnen leveren wat u nodig heeft.
- **Uitgebreide kwaliteitsprocessen** – CGI investeert in kwaliteit en zorgvuldig klanttevredenheidsonderzoek dat steevast wordt opgevolgd. U kunt dan ook bouwen op een track record van op tijd en binnen budget geleverde projecten.
- **Tastbare innovatie** – Onze 'full-service' dienstverlening wordt aangevuld met een breed portfolio aan diensten en oplossingen waarmee u uw business kunt optimaliseren, uw dienstverlening aan uw eigen klanten kunt verbeteren en groei kunt stimuleren. In nauwe samenwerking met u als klant en met onze partners passen wij sector overschrijdende inzichten toe, waarmee u het rendement op bestaande investeringen kunt maximaliseren, terwijl u profiteert van de nieuwste technologieën en ideeën.

ONZE DIENSTEN

- **Hoogwaardige business- en IT-consultancy** – Expertise om uw bedrijf te helpen groeien, de omzet te vergroten, de efficiency te verbeteren en flexibeler te worden.
- **Systeemintegratie** – Systeemarchitectuur, systeemontwikkeling en de implementatie van bedrijfsmatige en technologische oplossingen.
- **Applicatieontwikkeling en -management** – Het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren, onderhouden en verbeteren van bedrijfsapplicaties.
- **Infrastructuur** – Alomvattende diensten op het gebied van infrastructuurmanagement die aansluiten bij uw eisen en prioriteiten.
- **Bedrijfsprocessen** – Management van backoffice bedrijfsprocessen, om activiteiten te kunnen stroomlijnen.
- **IP-gerelateerde oplossingen** – Portfolio van 176 missiekritische oplossingen om de kosten te verlagen en operationele efficiency te verbeteren.



CGI IN KERNGEGEVENS

- Opgericht in 1976
- Wereldwijd nr. 5 van de grootste onafhankelijke dienstverleners op het gebied van IT en bedrijfsprocessen
- 65.000 medewerkers in 400 kantoren verspreid over 40 landen
- Wereldwijde leveringsmogelijkheden dankzij distributiecentra op vijf continenten
- Omzet in 2015: 10,3 miljard Canadese dollar
- Orderportefeuille (naar schatting): 20,7 miljard Canadese dollar
- NYSE: GIB; TSX: GIB.A

Deze gegevens zijn geverifieerd op 30 september 2015 en worden elk kwartaal vernieuwd.

ONZE SECTOREN

- **Financiële dienstverlening** – Wij ondersteunen toonaangevende banken en (zowel retail als wholesale) bij het reduceren van kosten en het verbeteren van de klantcontacten.
- **Zorg** – Wij zijn partner van instellingen in de gezondheidszorg, waaronder ziekenhuizen, apotheken en diverse overheidsinstellingen. Onze oplossingen helpen de sector te verbeteren, alsmede de klinische resultaten.
- **Overheid** – Wij ondersteunen overheidsklanten om hun openbare dienstverlening te verbeteren en hun efficiency te vergroten door middel van succesvolle transformatieprogramma's.
- **Communicatie** – Wij ondersteunen de transformatie van toonaangevende dienstverleners in de telecommunicatiesector in Noord-Amerika, Europa, Azië en de Pacific.
- **Energie** – Wij zijn partner van honderden energiebedrijven, zoals gas-, elektriciteits- en waterbedrijven, waarmee wij werken aan klantgerichte bedrijfsmodellen en operationele excellentie.
- **Olie en gas** – Wij helpen toonaangevende olie- en gasbedrijven (zowel upstream als downstream) om meer waarde te generen uit ieder aspect van de distributieketen.
- **Productie** – Wij helpen producenten in diverse sectoren, waaronder de luchtvaart, de auto-industrie, mijnbouw en metalen, chemicaliën, pulp en papier, high-tech en elektronica, met het verbeteren van hun concurrentiepositie en winstgevendheid.
- **Transport** – Wij werken samen met toonaangevende luchtvaartmaatschappijen, luchthavens, spoorbedrijven en vervoersorganisaties van de overheid, doorvoerautoriteiten en toezichthouders om een winstgevende groei te bewerkstelligen.
- **Post en logistiek** – Wij helpen grote post- en logistieke bedrijven voorbereid te zijn op de snelle veranderingen in het bedrijfsleven.
- **Retail- en consumentendiensten** – Wij optimaliseren de distributieketen en de klantervaring voor bedrijven in retail, consumentendienstverlening en groothandel.

ONZE TOEWIJDING

De continue groei van CGI is een bewijs van het vertrouwen dat klanten in ons hebben en van de toewijding van onze medewerkers. Wij voelen ons in sterke mate betrokken bij en verantwoordelijk voor onze projecten. Daarom zijn de meeste van onze medewerkers ook aandeelhouder van CGI.

Wat betekent dit voor onze klanten? Dat wij een full-service dienstverlener zijn met wereldwijde middelen, kennis van de sectoren, stabiliteit en toegewijde medewerkers. Hiermee staan wij garant voor resultaat.

REPRESENTATIEVE KLANTEN

- ABN AMRO
- Air France
- Australia and New Zealand Bank (ANZ)
- AXA
- Bell Canada
- Blue Cross Blue Shield
- BNP Paribas
- Bombardier
- BT Group plc.
- Canadese overheid
- Carrefour
- EADS
- E.ON
- EDF
- EDP
- GDF Suez
- ING
- KLM
- New York City
- Pfizer
- PostNord
- Rio Tinto
- Société Générale
- Southern California Edison
- State of California
- Statoil
- TD Bank Financial Group
- U.S. Department of Defense
- U.S. Department of State
- U.S. Environmental Protection Agency
- Vodafone
- Volvo

Voor meer informatie over CGI kunt u onze website (www.cginederland.nl) bezoeken of ons e-mailen op info.nl@cqi.com.