

# Participation Next

## 'Burgers verbinden'

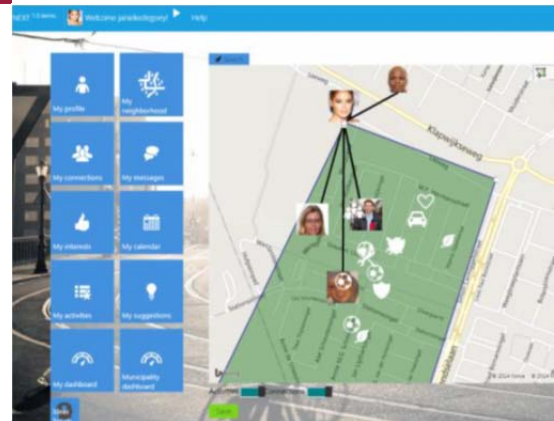
**P**articipation Next maakt het mogelijk om concrete invulling te geven aan burgerparticipatie. Het innovatieve platform verbindt burgers, organisaties en initiatieven op basis van hun interesses, mogelijkheden en locatie. Zodat participatie makkelijker èn leuker wordt.

Burgerparticipatie, eigen kracht, de doe-democratie... het zijn mooie woorden, maar hoe gaan we dit concreet doen? Gemeenten spelen een belangrijke rol in het stimuleren van participatie, door inwoners en organisaties actief met elkaar te verbinden. Met het platform Participation Next hebben zij een uniek instrument in handen dat ervoor zorgt dat inwoners elkaar weten te vinden, op een laagdrempelige en leuke manier.

### HOE HET WERKT

Participation Next lijkt op een social media platform, zoals Facebook. Maar het doet meer, omdat het specifiek is ontworpen om participatie te stimuleren en te ondersteunen. Het gebruik van het platform is eenvoudig. Gebruikers maken er een profiel aan waarin ze aangeven op welk gebied ze actief (willen) zijn. Het systeem koppelt gebruikers, organisaties en initiatieven aan elkaar. Zo werkt het:

- **Persoonlijk profiel:** Inwoners, organisaties, initiatieven, verenigingen etc. maken op het platform een profiel (ze kunnen ook via Facebook inloggen en zo hun Facebookprofiel gebruiken). Naast de standaard persoonsgegevens staan in dit profiel een drietal relevante gegevens, die de sleutel vormen tot een goede ondersteuning van participatie:
  - **Interesse:** op welk gebied wil de gebruiker iets doen in de buurt (sociaal, sportief, duurzaam, gezondheid, veiligheid etc.)?
  - **Geografie:** op welke plek wil de gebruiker actief zijn? Dit is niet per definitie de eigen wijk, dit kan voor eenieder anders zijn (variërend van één straat tot de hele stad).
  - **Verbindingen:** wie kent de gebruiker in het netwerk?
- **Koppeling activiteiten:** Alle gebruikers van het platform kunnen activiteiten aanmaken. Deze activiteiten worden voorzien van een tijdsbepaling, locatiebepaling en een interessegebied.
- **Match op maat:** Vervolgens worden gebruikers en activiteiten met elkaar gematched. Gebruikers krijgen zinvolle suggesties om te participeren in bepaalde activiteiten. Dit is mogelijk doordat het platform werkt als een sociaal intelligente marktplaats, die met behulp van big datatechnologie gegevens analyseert.



### FACT SHEET

#### PARTICIPATION NEXT PLATFORM

##### Voordelen:

- Instrument om burgerparticipatie concreet te ondersteunen en te stimuleren;
- Makkelijk in gebruik;
- Match op maat: inwoners en activiteiten gekoppeld.

##### Samengevat:

- Burgerparticipatie wordt makkelijk;
- Ruimte voor het plaatsen of vragen van hulp en activiteiten;
- Het slimme systeem koppelt inwoners aan activiteiten;
- Door het spelelement wordt het leuk om mee te doen;
- De lokale burgerparticipatie op één platform bij elkaar geeft inzicht en overzicht.

**Kortom:** een platform voor een optimale ondersteuning van burgerparticipatie voor leefbare, fijne en veilige buurten in dorpen en steden!

## PUNTEN SPAREN

Het platform maakt participatie laagdrempeliger en daardoor makkelijker. Het maakt het ook leuker, omdat er een spelelement aan is toegevoegd. Gebruikers van het platform kunnen virtuele 'participatiepunten' sparen. Deze virtuele punten kunnen ingewisseld worden voor bijvoorbeeld diensten van de gemeente. De gemeente kan op deze manier concreet gedrag sturen door het uitreiken van extra virtuele punten bij een activiteit die bij hen op de agenda staat.

## VOORDELEN VOOR DE GEMEENTE

Gemeenten hebben baat bij positieve, actieve inwoners. Wijken waar bewoners veel voor elkaar (willen) doen zijn immers vaak fijne, veilige wijken. Met dit platform stimuleren gemeenten dit en hebben ze ook een instrument in handen om burgers die nog wat terughoudend zijn over de streep te halen. Het wordt heel makkelijk om iets voor je buurt, dorp of stad te doen als alle activiteiten op deze manier overzichtelijk bij elkaar staan en zelfs in een persoonlijk aanbod worden gepresenteerd. De gemeente krijgt zelf bovendien een goed beeld van burgerparticipatie en kan deze informatie ook gebruiken om te sturen. Bijvoorbeeld als bepaalde activiteiten erg goed lopen, of als bepaalde wijken extra aandacht nodig hebben omdat daar weinig wordt georganiseerd.

## MEER WETEN?

Het Participatie Next platform is een online platform waar iedere gemeente direct mee aan de slag kan. Gemeenten kunnen het standaard platform gebruiken of het platform incorporeren in bestaande internetsites of apps. Het is zelfs goed mogelijk om dit per wijk, buurt of vereniging te doen waarbij iedereen toch met elkaar verbonden is. U kunt met ons contact opnemen voor een gesprek en een demonstratie van het platform.

## PARTICIPATION NEXT PLATFORM

Technologie kan zeker helpen bij burgerparticipatie, maar is niet voldoende. CGI heeft een stappenplan voor een succesvolle aanpak bestaande uit bewustwording, een aanpak op maat en begeleiding bij de uitrol.

**De bewustwording** start bij uw eigen organisatie. Met behulp van een speciaal voor dit doel ontwikkelde *participatiegame* verzorgen wij *sessies* en *workshops* voor bestuurders, directie en medewerkers van gemeenten.

Voor **de aanpak voor uw gemeente** maken wij gebruik van het *Participation Next Analyse Model*, waarmee we met u de weg naar een succesvolle implementatie uitstippelen. U krijgt hiermee inzicht in de opbrengsten, de kosten, de maatschappelijke effecten en de beste passende aanpak per buurt.

Naast het Participation Next platform bieden wij **ook begeleiding van een succesvolle uitrol**, gebaseerd op onze ervaring met grote online platformen, zoals Burgernet.

Voor meer informatie over CGI kunt u onze website ([www.cginederland.nl](http://www.cginederland.nl)) bezoeken of ons e-mailen op [info.nl@cgi.com](mailto:info.nl@cgi.com).